

吹田市  
介護保険サービスにかかる事業所・従業者  
実態調査報告書

令和5年3月29日現在  
吹田市

# 目 次

<b>第1章 調査の概要 .....</b>	<b>3</b>
1. 調査目的 .....	3
2. 調査の対象 .....	3
3. 調査方法 .....	3
4. 調査時期 .....	3
5. 回収状況 .....	3
6. 報告書の留意点・見方 .....	4
<b>第2章 介護保険サービス事業所調査結果 .....</b>	<b>5</b>
貴法人について .....	5
問1 指定介護サービス事業の種類 .....	6
問2 貴事業所の従業員について .....	7
問3 貴事業所の休日・有給休暇等の状況について .....	19
問4 ハラスメントの発生状況やメンタルヘルスケアの状況等について .....	22
問5 新型コロナウイルス感染症による影響について .....	28
問6 行政による支援等について .....	30
問7 介護予防の取組について .....	35
問8 施設の稼働率について .....	38
<b>第3章 介護保険サービス事業所従業員調査結果 .....</b>	<b>39</b>
問1 あなた御自身について .....	39
問2 働き方やあなたのお考え等について .....	48
問3 新型コロナウイルス蔓延について .....	68
問4 今後の働き方について .....	70
問5 行政からの支援について .....	73
<b>第4章 居宅介護支援事業所調査結果 .....</b>	<b>76</b>
貴法人について .....	76
問1 貴事業所の従業員について .....	77
問2 貴事業所の従業員の確保策について .....	83
問3 貴事業所のＩＣＴの導入に係る考え方について .....	85
問4 貴事業所における利用者・家族等からのハラスメントの状況等について .....	86
<b>第5章 ケアマネジャー実態調査結果 .....</b>	<b>93</b>
問1 あなた御自身について .....	93

問 2 ケアプランの作成状況について .....	97
問 3 市内の高齢者サービスについて .....	105
問 4 新型コロナウイルス蔓延について .....	108
問 5 市立施設と民間施設の違いについて .....	114