

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和4年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
管理事業	広聴事業	所管部局	市民部

1	所管室課	市民総務室	事業名	広聴事業		
事業概要						
法律相談、登記・測量相談、多重債務相談、市民の声・相談案内、庁舎案内、市民意識調査、市政モニタリング調査（本年度該当なし）						
活動実績						
(1) 市政相談受付件数 令和2年度 4,377件 令和3年度 3,596件 令和4年度 3,035件		年度	R2	R3	R4	評価の視点 ※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容 継続 迅速かつ的確な相談体制をより一層徹底し、市民サービスの向上に努める。
(2) 総合案内（コンシェルジュ）件数 令和2年度 51,208件 令和3年度 34,945件 令和4年度 57,141件		決算額（千円） 15,177	14,660	16,932		
		一般財源の比率（%） 100.0	100.0	100.0		
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 市民からの相談内容が多種多様化していることから、より多くの時間を要する状況にあるため、職員は相談内容を整理し、迅速かつ的確な窓口対応を行う必要がある。 また、これまでも費用対効果を意識し業務を行っていたが、今後も、事務処理の効率化や法律相談等の各種専門相談の更なる利用率向上を図る等、業務改善を意識し、業務遂行に努める。						

	所管室課		事業名			
事業概要						
活動実績						
		年度	R2	R3	R4	評価の視点 ※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容
		決算額（千円） 一般財源の比率（%）				
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題						

	所管室課		事業名			
事業概要						
活動実績						
		年度	R2	R3	R4	評価の視点 ※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容
		決算額（千円） 一般財源の比率（%）				
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題						

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和4年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
管理事業	地域自治推進事業	所管部局	市民部

1	所管室課	市民自治推進室	事業名	市民公益活動事業
事業概要				
市民公益活動促進、市民公益活動促進補助、市民活動災害保障保険、市民活動災害見舞金支給、市民公益活動センター管理（指定管理者施設管理）				
活動実績				
市民公益活動促進補助金の交付		2団体	39,380円	
市民公益活動センター使用料補助金の交付		24団体	642,300円	
市民公益活動センターの管理運営を指定管理者に委託し、市民公益活動団体に対する相談事業等を実施した。				
市民公益活動センターの利用者数				
		令和4年度	43,090人	令和3年度
			27,755人	令和2年度
			20,180人	
年度		R2	R3	R4
決算額(千円)		37,436	33,543	31,487
一般財源の比率(%)		94.0	62.0	34.2
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題				
新型コロナウイルス感染症の影響により、市民公益活動センターの利用者数が減少している中で、市民公益活動センターがより活発に活動を行えるよう、環境整備を図っていく必要がある。				
市民公益活動センターの貸室利用におけるキャッシュレス決済の導入等、利用者の利便性向上策を検討する必要がある。				
評価の視点				
※課題があるものは■				
<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性				
今後の実施計画の方向性・内容				
継続				
市民公益活動団体がより活発に活動を行えるよう、環境整備を図っていく				

2	所管室課	市民自治推進室	事業名	千里ニュータウンプラザ管理事業（市民公益活動センター）
事業概要				
千里ニュータウンプラザ施設管理				
活動実績				
千里ニュータウンプラザの管理運営は、PFI契約に基づき、吹田南千里PFI(株)が行った。				
年度		R2	R3	R4
決算額(千円)		35,334	39,091	35,360
一般財源の比率(%)		100.0	100.0	100.0
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題				
管理経費についてはPFI事業のため一定している。定期的に連絡会が開催され施設管理の情報共有を行っている。				
評価の視点				
※課題があるものは■				
<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性				
今後の実施計画の方向性・内容				
継続				

3	所管室課	市民自治推進室	事業名	特定非営利活動法人設立認証等事業
事業概要				
特定非営利活動法人設立認証等				
活動実績				
移譲事務件数				
法人の設立認証等		2件		
役員変更等の届出受理		75件		
定款変更認証		5件		
定款変更の届出受理		1件		
事業報告書等の受理等		99件		
解散届出受理・精算結了届出受理		5件		
定款変更後の登記事項証明書の受理		4件		
年度		R2	R3	R4
決算額(千円)		2,485	3,001	3,067
一般財源の比率(%)		99.7	99.9	99.9
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題				
国が令和4年度に導入したウェブ報告システムを今後、大阪府が導入した後、本市もシステムの導入を図り、団体からの申請・届出の利便や事務の効率化を図る必要がある。				
評価の視点				
※課題があるものは■				
<input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性				
今後の実施計画の方向性・内容				
継続				

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和4年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
管理事業	地域自治推進事業	所管部局	市民部

4	所管室課	市民自治推進室	事業名	市民自治推進事業		
事業概要						
市民自治推進						
活動実績						
パブリックコメント件数：34件（意見提出通数：129通、意見提出件数：297件） 市民自治の推進に向けた研修等の実施。		年度 決算額 (千円)	R2 10	R3 201	R4 218	評価の視点 ※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input checked="" type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容
		一般財源の比率(%)	100.0	100.0	100.0	
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 市民や職員の市民参画や協働についての意識醸成が不十分である。より一層意識改革を図るとともに、参画や協働に関する情報発信の充実の必要がある。					継続	

5	所管室課	市民自治推進室	事業名	みんなで支えるまちづくり基金積立事業		
事業概要						
みんなで支えるまちづくり基金積立						
活動実績						
令和4年度みんなで支えるまちづくり基金積立 389,031円 (内訳：寄附金 84,699円、基金の利息 470円、令和3年度に基金から一般会計への繰出額と補助金交付決定額との差額の再積立 303,862円)		年度 決算額 (千円)	R2 1,085	R3 455	R4 389	評価の視点 ※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input checked="" type="checkbox"/> 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容
		一般財源の比率(%)	80.1	99.0	85.8	
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 みんなで支えるまちづくり基金から市民公益活動支援の補助金を拠出している。平成20年度（2008年度）に7,200万円で基金を創設したが、令和4年度末の基金残高は約4,723万円となっており、市民公益活動の財源確保のため、市民等からの基金への寄附の促進を図る必要がある。					継続	

	所管室課		事業名			
事業概要						
活動実績						
		年度 決算額 (千円)	R2	R3	R4	評価の視点 ※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容
		一般財源の比率(%)				
事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題						

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名