

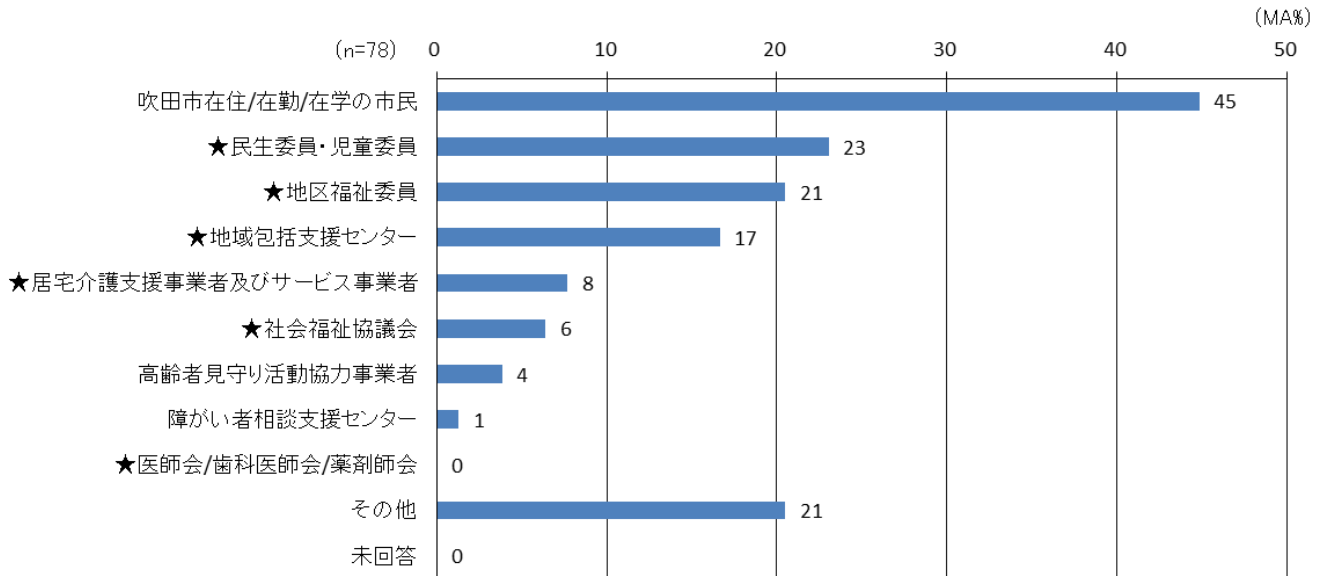
令和5年度地域福祉市民フォーラムアンケート まとめ

フォーラム参加者：114名

アンケート回収数：78件（回収率：68%）

1 あなたの所属について、あてはまる番号に○をつけてください。（複数回答可）

【図1 所属】

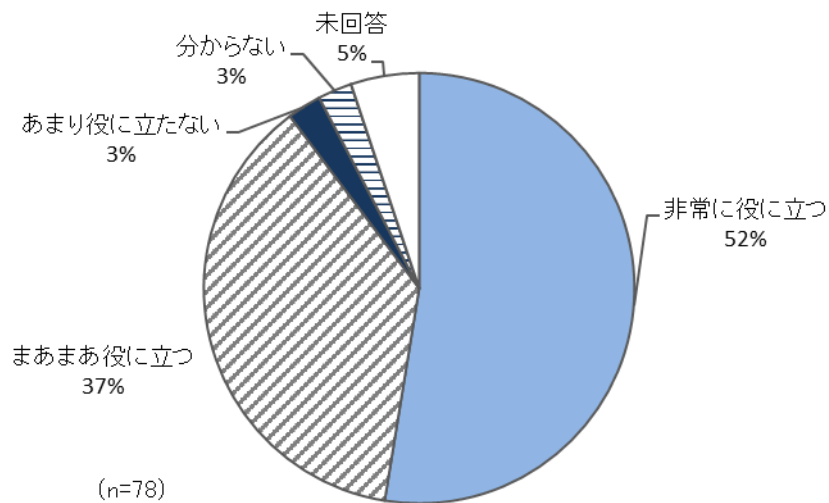


※ ★印は地域ケア会議構成員であることを示しています。

その他は、吹田市ボランティア連絡会、社会保険労務士、集合住宅管理事務所で生活支援業務を行う方等でした。

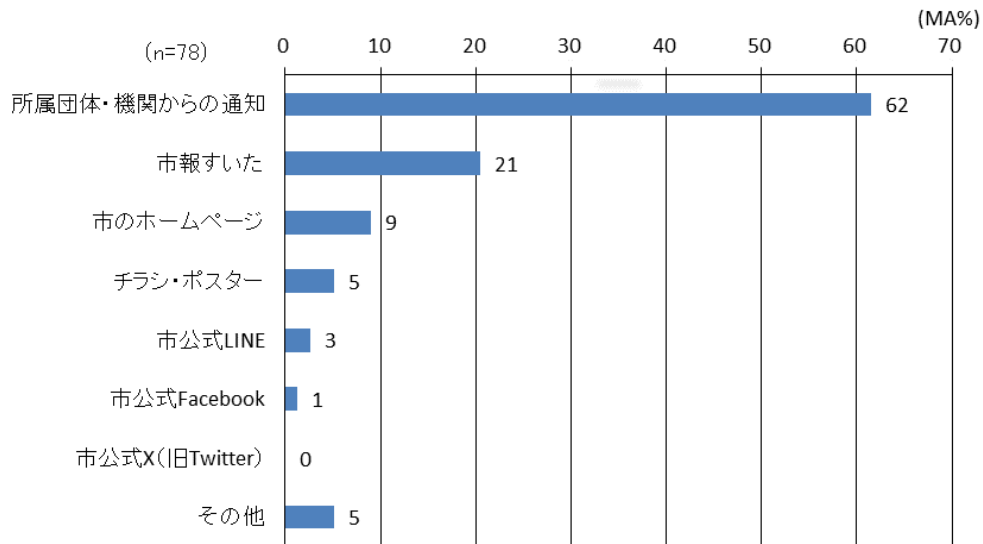
2 今回の基調講演及び取組事例報告の内容は、仕事や活動、生活に活かされますか。

【図2 仕事や活動、生活に活かせるか】



3 本日のフォーラムは、どのようにしてお知りになりましたか。（複数回答可）

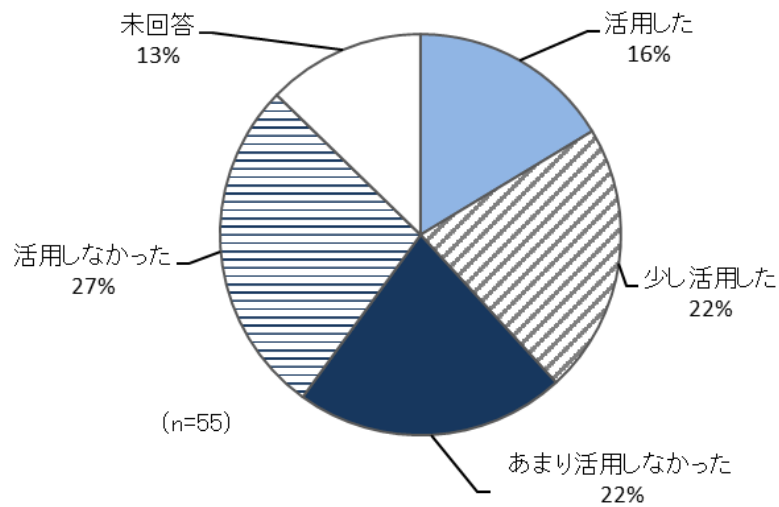
【図3 何で知ったか】



その他は、自治会、職場等でした。

4 フォーラム中に要約筆記を活用されましたか。（会場参加の方のみ）

【図4 要約筆記を活用したか】



5 このフォーラムについてのご意見、ご感想などをご自由にお書きください。

(1) 基調講演・取組事例報告について

- ネットワークの必要性、あり方、運用のしかた等、重要課題がいろいろあると感じました。考える機会になりました。
- 事業所や専門職向けの内容だったのかな？と思いました。少し難しかったです。ありがとうございました。
- 知らなかったことを初めて聞き良かった。
- 成年後見人について、言葉は知っていたが詳しくは知らなかったので知れてよかったです。また、事例報告ではどのような仕事をしているのか知れたり、つながりがとても大切だと感じとても有意義な時間になりました。
- 民生委員もして日常、地域の方々と接する機会が多くあり、この様な講習会を通して大変勉強になります。民生委員は多くの人達に喜ばれお役に立ちたいと日々励んで居ります。地域における多様な分野、主体→いままでは専門の方が支援する事が多くありましたが、私達の様な民生や一般の方々も支援する事ある意味必要で大切な事だと思います。一般市民→市民後見人の重要性を感じました。
- これからの活動予定案が分かった。
- 事例報告が非常に良かった。
- 事例発表はわかり易く参考になりました。感謝します！
- 事例の紹介は具体的かつわかりやすく、更に、効果的なアプローチでした。とても、良心的な優しい行為と言動の元にあると感じました。福祉の根元を知り、今後に生かしたいと思います。
- 生協の宅配員さんがいかに重要な仕事をされているのか改めて理解した。同時に近隣とのつながりの重要性を感じた。
- 障がい者支援を行っている事業所の紹介、兄弟誰が支援を必要とし、誰が支援を受けているのか、プロフィールから入って欲しかった。途中入所されたのか(兄)、ヘルパーが実働していたりと混乱しました。時系列が整っていると聞きやすいと思います。
- 表出されない課題に対する支援が困難であり課題が多いと思った。CSW のスキルで被支援者の生活の質が大きく変化すると思った。聞きやすい声量と声質でした。良かったです。
- むずかしい内容やすばらしい取組、いろんな救済方法があるものだった。
- 本人の意思決定について、様々な立場の方が関わりていねいにおこなっている事が良くわかりました。支援者が「少しはみ出して支援する」大切さもよくわかりました。
- 地域の中で行っていく事の大切さを感じました。地域のかかわりの中で今後何が出来るのか、私たちは気付いたら相談できる機関につなげていきたいと思います。地域での見守り、障がい者、独居、認知症、子育てを行っていききたい。市民後見人も大切なことだと感じた。
- いろんな方々と共に、協力して進めていけたらいいなあと感じました。
- 公共の場にて興味をもつ事等について知識を得る事ができありがたいです。
- 今、とても必要な課題です。何度聞いても理解はすぐにはできませんが、人として生きる事に直結します。
- 基調講演が非常に速いテンポで困った。事例報告は、具体的で非常に参考になった。声や話のトーンも聴者を思いやったもので良かった。
- 勉強になりました。
- 民生はしておりますが、その他の事はほとんど身についていません。今日は良い機会だと思って来ました。家に持ち帰り、又勉強したいと思います。
- お話、資料、参考になりました。所用で15時に退出しました。後半が聞けなくて残念です。

- 多職種・多機関連携による伴走支援等が大切であると認識致しました。それぞれの事例報告は意義深く拝聴致しました。
- 地域連携の大切さを再確認出来ました。今日のフォーラムの話をついに地域の場で話し合う機会を作っていきたいと思っています。
- 各団体との連携のすばらしさを実感した。
- 具体的な事例を知ることができてそれぞれの取り組みはよくわかった。質疑応答は参考になった。
- 地域で頑張っていて支えて下さっている事例をきいて感謝。そういうとりくみがふえることで地域包括ケアシステムの構築を目指していくことが大切と改めて感じました。
- 吹田市の現状（テーマに関連する内容について）や事例から多くを学ぶことができました。
- 事例ではわかりやすくまとめていただいたのでわかりやすかったです。重層的支援の必要性を改めて感じました。
- 現場での貴重な話しを聴かせていただきありがとうございました。
- 事例紹介を用いた活動の説明が多く、わかりやすかったです。次回はうまくいかない事例、課題なども取り入れて欲しいです。
- 市民の意識の高さを感じました。
- 各団体から事例発表がありましたが、どの報告も、単独で一つの機関が関わったケースの話が聞けて、勉強になりました。
- 第1部基調講演、第2部事例報告のバランスがとてもよかったように感じました。
- 成年後見人制度の話はためになりました。ありがとうございました。
- 取組を聞いて、支援の内容、丁寧な関わりを知ることができました。地域に根ざした支援は本当に大事ですね。意思決定においては本人に何度も聞いていくこと（時間がかかっても）を今後も大事にしたいと思います。
- 地域の福祉活動について大変勉強になりました。
- 担当している利用者の事で生協の購入金額が多いと連絡があったばかりでした。フォーラムに参加し活動内容が理解できました。連携していただく事で生協の購入金額まで把握していない事まで把握ができますし支援の参考になりました。
- 市民フォーラムを通して今後、多機関との連携の必要性を強く感じました。
- 障がい者に寄り添って支援していくのは時間がかかることだが、障がい者本人や家族とも信頼関係を築いて、制度につなげていくことは、支援機関の地道な努力があるからで、本当に頭が下がる。
- 高齢者の見守りから安否確認まで、配送事業のメリットを活用して、されているのは良いと思った。
- 開催、ありがとうございました！
- 初めて聞くようなことが多く、とても興味深く拝聴しました。
- 社会福祉士として一定理解している内容でした。しかし、参加者の皆様が知らないことが多いという事実は、福祉に関わる、関心ある人しかまだまだ認識されていないのだと知ることが出来ました。これから更に必須課題、項目、周知されるべき事柄として広め、社会的関心を惹きつけなければならないと感じました。
- 初心者にもわかりやすいフォーラムの開催、ありがとうございます。
- 後見人のことはわかっているつもりですが、本日、講義をお聞きして再度勉強になりました。後見人さんも人によりしてもらえないことや出来ませんとはっきり断られることもあり、今後相談等はネットワーク会議を通じて解決することを学んだり、中核機関の事も教わり今後、頼りにできればと思いました。

- 淀川生協さんの配食の支援では様々のサポートをされ利用者様が地域で安心して生活が出来るのだなーと思いました。
- 社協様のお話を聞きし私も以前一緒に動いていただき解決したことを思い出しました。一人ではできないことを様々な専門職のかたが時間をかけ寄り添い話を聞く、大変な仕事ですがこれからも宜しくお願いします。
- 成年後見制度は以前から知っていましたが、忘れかけていたので再認識できました。とりわけ市民後見人は初めて知りゆくゆくさせて頂きたいと思いました。また、今後高齢多死社会になるので、早急に各地区ごとでセミナーで認知症予防や後見人制度などをテーマに参加者と語り合い実践していく必要があるとおもいます。次回楽しみです。ありがとうございました。
- 複合課題を有する世帯（個人）への伴走型支援にどの事業者も熱心に取組まれることに感服しました。子育て支援の充実が図られ、個人のライフステージで関わる主な支援機関は変化しますが、機関間の引継ぎや連携、夏目さんのいう各機関の少しだけはみ出した支援により、伴走し続けることが重要だと思いました。また、権利擁護支援チームは、チームオレンジとも重複する部分もあると感じたので、チーム間の相互理解も今後、必要になるのではないかと感じました。ありがとうございました。内容については今後の活動の参考にもなるもので、有益な時間を過ごすことが出来ました。
- とてもわかりやすく良かったです。
- 特に後見制度については、資料も簡潔で良かったです。
- 吹田市で成年後見制度が使いやすくなることを期待しています。
- 各事業の取り組み報告が身近にもあるケースも想定でき、参考になりました。
- 本人が主体となって地域で生活していくために、権利擁護が重要であることが理解できた。
- 成年後見制度の基本的な部分に関して改めて確認することができた。地域住民に係る対応を行うなかで法的な問題に触れることも度々ある。高齢者の権利をいかに守るか、高齢者が置かれている生活状況が権利侵害に至っていないかどうかという視点を絶えずもち、日々業務にあたりたいと思う。
- 身近な事例の報告など、日々の業務に活かされる内容で、大変勉強になりました。

(2) 質問

- 市民後見制度で選任される方はどのような資格要件が整っている必要があるか知りたい。
- 後見制度にお世話になるには大変な手続きが必要があると費用が毎月支払いすることが出来ないのか、もっと良い方法はないのか。

(3) 要望

- ご本人の意思を尊重し、大切にしていく為これからも行政、社協、事業所等が連携していかれることを望みます。
- 病気や障がいのある方々がご本人の望む暮らしが送れるように多くの機関や人々が関わる必要だと感じました。権利擁護支援とそれを推進する取り組みがすすむことを期待しています。
- これからの福祉活動の充実と必要事項への対応が分かり参考になりました。もっと市民へのアピールが必要ですね。
- 市民後見人の教育を進め、早く活躍して下さい。
- 分割して、重要事項一つずつ説明を受けたい。
- 入口は良いが、今後順番で開催してほしい、質疑応答時にも必要
- 現場の話はもっと聞きたいです。

- それぞれがとても参考になりました。市民後見人養成に期待しています。ありがとうございました。
- 担当している仕事では高齢者の割合が非常に多く、また一人暮らしも増えています。あまり他者と集団行動もしたくない方もいらっしゃり、ひきこもってる方も多いと思っています。今後イベントで「成年後見人」のお話をして頂きたいなと希望しています。その時にはご相談させていただきます。とても勉強になりました。
- 市民後見、法人後見、もちろん中核機関も！吹田でお困りの方が活用できるよう期待してます。
- 後見人制度の利用促進取り組みを早く成立して頂ければありがたいと思います。
- 後見人を必要としている方に対しての取組において、他職種連携が、個人情報保護の足かせで連携が出来ていないと考えています。民生委員をしています。担当地域のお困りの住民の情報共有が関連部署からの連絡が無い状況です！民生委員は法律で個人情報の守秘義務を義務付けされているにかかわらず何も情報が頂けない状況です！つきましては、担当地域のお困りの方の他職種連携が出来る仕組みを構築頂ければ、お困りの方の支援が可能になるのではないのでしょうか？
- 「市民後見人」は有用な制度だと思いましたが、問題に繋がる可能性もあり、制度の整備が必要に思います。
- 本件に限らず、今後も市からの情報に期待致します。

(4) 運営について

- 若い人が思ったより多く、土・日の方が仕事中的人も参加出来て良い。
- 要約筆記 4人も始めて見たので非常に良い事です。色々のところで活躍してください。
- （要約筆記）分かりにくかった。
- 事例、わかりやすかったです。とても参考になったので質疑応答の時間もう少し長ければ…
- 参加者の多さにおどろきました。福祉への意識の高さのあらわれかと感じます。
- スクリーンの前の登壇者控え席が壁のようでスクリーンが見えにくかったです。何故部屋の隅の壁際にしなかったのでしょうか。スクリーンの前に席を設置しないでほしかったです。
- 資料が豊富でとても良かったです。机がなかったので、資料の場所に困りました。
- 具体的な事例にもとづいたお話ばかりでとても勉強になりました。資料も豊富でありがたいです。長時間でしたので机がある会場の方が良かったのではないかと思いました。
- 講演全般的に情報量に対し時間が足りないと感じました。さらに掘り下げたセミナーがあると良いなと思いました。
- 要約筆記について 隣に座っていた高齢（女性）の方が「聞いてもついていけないところがあるけれど、書いてもらってわかり易い」と仰ってました。ただ、その方は椅子が痛い（腰痛持）とのことで途中退席されました。
- 要約筆記の方が準備された内容と司会者が話す内容が違ったので、少し混乱されていたように見受けられました。
- 運営面での提案です。会場の音声がミュートにしてありましたが、出来れば講演と各報告後の拍手くらいは、集音して流せばオンラインでの参加者にも臨場感が伝わったのではと感じました。
- Zoomによる参加ができることはありがたい。
- できれば机があればよかったです。

6 フォーラムの開催時期、曜日、時間帯などをご希望がありましたらお聞かせください。

- 定期的に行ってほしいです。
- 特にありません。
- 土、日 金曜 18～
- 丁度よろしいと思いました。
- 曜日と開始時間を考えて欲しい。部屋がせまい。フォーラムは120分。
- この時間帯がいいです。ありがとうございました。
- 参加しやすい日時、場所でした。
- フォーラムの入口としては、時間は良い。若い人の参加できる時間帯が良い。
- 平日希望します。
- 休日開催については不満。平日の午後が参加しやすいです。
- 特になし
- 土曜日午後はちょうどよいと思う
- この日時よかったです。
- 平日のPM7:00～など夜の部
- 土日開催はありがたいです。平日であれば夜だと助かります。平日の日中は厳しい。
- 特になし
- 平日が…ありがたい…
- 特にありません。
- 土日は避けてほしい。
- 今回土曜日の午後でしたが、それが最も参加し易いと思います。
- 場所も時間もアクセスしやすく、効果的であったと思います。
- 今後、もっと若年層が興味を持ってくれる様なアピールがあればと思いました。
- 平日が嬉しいです。
- 地域包括の職員ですが、可能であれば平日の開催も検討いただきたい。