



# 吹田市の情報化推進に関する 市民アンケート結果

---



- 1 市民アンケートの内容について
- 2 市民アンケート結果(単純集計)
- 3 市民アンケート結果(年代別集計)
- 4 アンケート用紙



# Ⅰ 市民アンケートの内容について

## 市民アンケートの設問 (1/4)

	設問	選択肢
問1	あなたの御自身(記入者)のことについてお伺いします。	①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上
問2	市政情報の入手方法についてお伺いします。 あなたは普段どのような方法・媒体で市政情報に触れていますか。(複数回答可)	①市の広報誌 ②市のホームページ ③市役所の窓口 ④テレビ・ラジオ ⑤新聞 ⑥回覧板や掲示版 ⑦家族や知人の話 ⑧SNS ⑨ポスターやパンフレットなどの印刷物 ⑩地元密着サイト（地元の店舗開店情報など吹田市の情報に特化したサイト） ⑪特に触れていない ⑫その他
問3	郵送での御回答の方、もしくはインターネットの利用がない方にお伺いします。 あなたがインターネットを利用しない理由をお聞かせください。(複数回答可) ※インターネット回答・普段インターネットの利用をしている方は【問4】へお進みください。	①検索に手間がかかる ②通信料金が ③使い方が分からない ④パソコンなどの機器購入費が高すぎる ⑤利用したいサービスがない ⑥個人情報の漏えいなどの安全面が不安 ⑦特に理由はない ⑧その他

## 市民アンケートの設問 (2/4)

	設問	選択肢
問4	吹田市が実施している情報化施策のうち、利用したことがあるもの、または知っているものを選択してください。(複数選択可)	<ul style="list-style-type: none"> <li>①インターネットでの講座・イベント等の電子申込(講座・教室・イベント等)</li> <li>②インターネットでの公共施設（貸室）の予約や空き照会</li> <li>③マイナンバーカード利用による各種証明書(戸籍謄本等・住民票・印鑑登録証明書・課税所得証明書等)のコンビニエンスストア発行</li> <li>④公共施設での公衆Wi-Fi</li> <li>⑤税・保険料・窓口手数料等へのキャッシュレス決済</li> <li>⑥インターネットでの税に関する報告書作成（e-Tax、eLTAXなど）</li> <li>⑦インターネット上での図書資料の閲覧・貸出</li> <li>⑧市ホームページやSNSでの情報発信</li> <li>⑨特になし</li> </ul>
問5	吹田市では問4のような情報化施策を行っていますが、あなたが普段生活している中で、以前と比べ吹田市の情報化（ICTを使った施策などの取組）は推進したと思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①思う</li> <li>②思わない</li> </ul>
問6	問5で「②思わない」と選択した方にお聞きします。 吹田市での情報化が進んでいないと考える具体的な理由があれば教えてください。	自由記述

## 市民アンケートの設問 (3/4)

	設問	選択肢
問7	あなたが市役所の窓口ではなく、自宅のパソコンやスマートフォンから行いたい手続きはなんですか。(複数回答可)	<ul style="list-style-type: none"> <li>①戸籍・住所（転居等）に関する手続き</li> <li>②国民年金に関する手続き</li> <li>③高額医療費・後期高齢者医療に関する手続き</li> <li>④福祉給付金に関する手続き</li> <li>⑤子育て・子どもに関する手続き</li> <li>⑥介護に関する手続き</li> <li>⑦罹災証明発行に関する手続き</li> <li>⑧犬の登録に関する手続き</li> <li>⑨医療費の公費負担に関する手続き</li> <li>⑩健康(乳幼児・がん検診・予防接種等)に関する手続き</li> <li>⑪税に関する手続き</li> <li>⑫公文書公開請求に関する手続き</li> <li>⑬特になし</li> </ul>
問8	問7の中で特に希望する手続きは何ですか。(3つまで○)	同上

## 市民アンケートの設問 (4/4)

	設問	選択肢
問9	あなたが吹田市の情報化施策等に関する取組について、今後さらに力をいれて欲しいと思う分野は何ですか。(複数選択可)	<ul style="list-style-type: none"> <li>①広報に関すること</li> <li>②防災に関すること</li> <li>③情報セキュリティに関すること</li> <li>④税に関すること</li> <li>⑤まちづくりに関すること</li> <li>⑥子育てに関すること</li> <li>⑦福祉に関すること</li> <li>⑧健康・医療に関すること</li> <li>⑨環境に関すること</li> <li>⑩産業・経済・観光・文化振興に関すること</li> <li>⑪交通・公園に関すること</li> <li>⑫上下水道に関すること</li> <li>⑬教育に関すること</li> <li>⑭市民自治・人権・男女共同参画に関すること</li> </ul>
問10	あなたが吹田市の情報化施策等に関する取組について、 <b>特に</b> 今後さらに力を入れてほしい分野は何ですか。(3つまで○)	同上
問11	あなたが吹田市の情報化施策等に関する取組について、 <b>特に</b> 今後さらに力を入れてほしい分野は何ですか。(3つまで○)	自由記述
問12	吹田市の情報化施策やICT技術を導入した吹田市の将来像(こういう街になってほしい)について御意見がありましたら御自由にお書きください。	自由記述



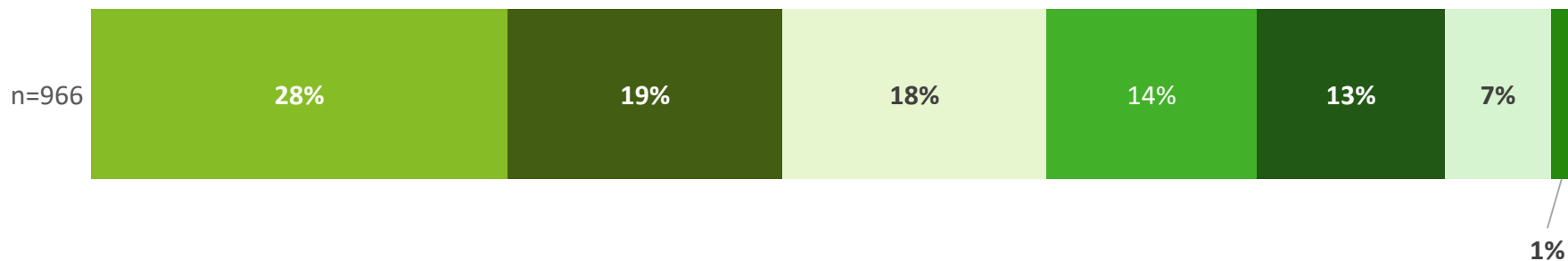
## 2 市民アンケート結果(単純集計)



# 回答者の年代に関する調査(単純集計)

## 問1

■ ⑦70代以上   ■ ④40代   ■ ⑤50代   ■ ⑥60代   ■ ③30代   ■ ②20代   ■ ①10代



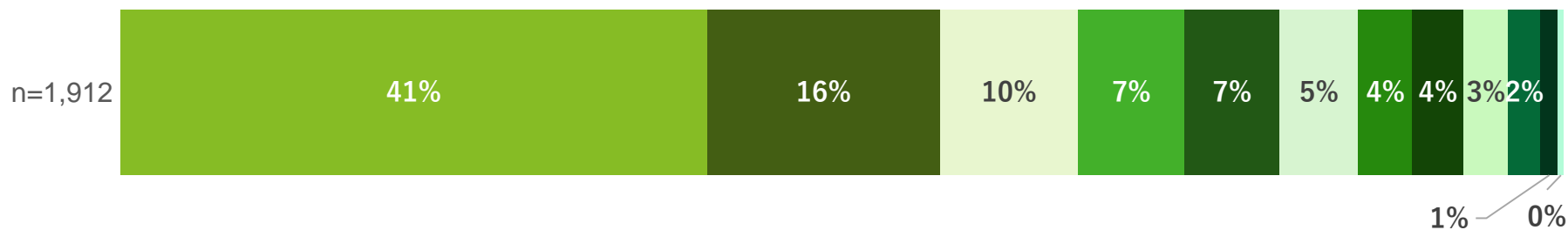
問

あなたの御自身(記入者)のことについてお伺いします。

# 市政情報の入手方法に関する調査(単純集計)

## 問2

- ①広報誌
- ②HP
- ③市役所の窓口
- ④TV・ラジオ
- ⑤新聞
- ⑥回覧板や掲示板
- ⑦家族や知人の話
- ⑧SNS
- ⑨ポスターなどの印刷物
- ⑩地元密着サイト
- ⑪特に触れていない
- ⑫その他



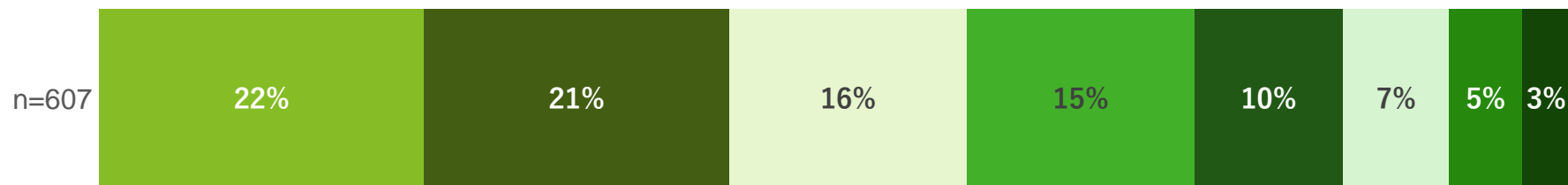
問

市政情報の入手方法についてお伺いします。  
あなたは普段どのような方法・媒体で市政情報に触れていますか。(複数回答可)

# インターネットを利用しない理由に関する調査(単純集計)

## 問3

- ③使い方が分からない
- ⑥個人情報漏えいなどの安全面
- ②通信料金が低い
- ⑦特に理由はない
- ⑧その他()
- ⑤利用したいサービスがない
- ①検索に手間
- ④機器購入費が高すぎる



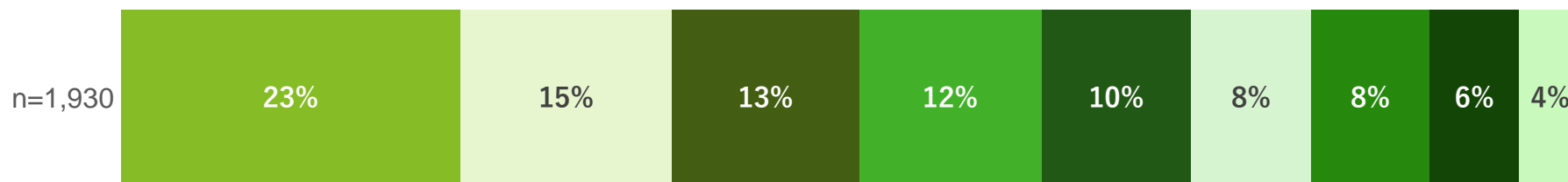
問

郵送での御回答の方、もしくはインターネットの利用がない方にお伺いします。  
あなたがインターネットを利用しない理由をお聞かせください。(複数回答可)

# 情報化施策の利用経験・認知度に関する調査(単純集計)

## 問4

- ③マイナンバーカードによる証明書発行
- ⑥税に関する報告書作成
- ⑨特になし
- ⑧市HPやSNSでの情報発信
- ⑦図書資料の閲覧・貸出
- ①講座・イベント等の電子申込
- ⑤キャッシュレス決済
- ②公共施設貸室の予約や空き照会
- ④公衆Wi-Fi



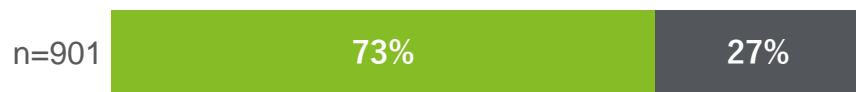
問

吹田市が実施している情報化施策のうち、利用したことがあるもの、または知っているものを選択してください。(複数選択可)

# 吹田市の情報化が推進しているかと感じるかについての調査(単純集計)

## 問5

■ ①思う ■ ②思わない



### 問

吹田市では問4のような情報化施策を行っていますが、あなたが普段生活している中で、以前と比べ吹田市の情報化（ICTを使った施策などの取組）は推進したと思いますか。

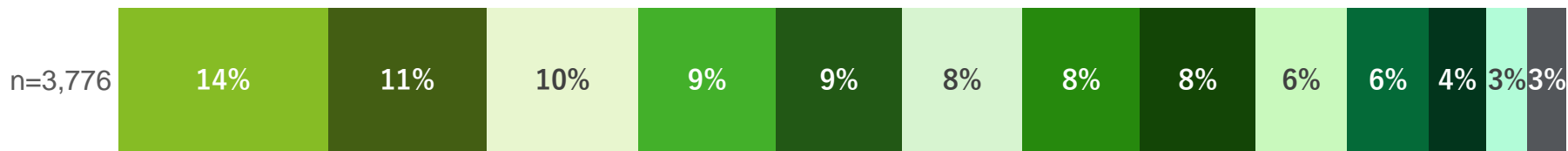
## 問6 推進していないと思うと回答した理由

インターネットを普段利用していない
インターネットに興味・関心がない
情報発信が遅い(コロナ対応の遅れ)
他の自治体と違いが分からない
以前の状況をよく知らず施策を利用したこともない
高齢者なのでよくわからない
生活の変化を感じない。
情報発信・アピールが少ない
結局市役所へ行くことが多い

# 自宅のパソコンやスマートフォンから行いたい手続きに関する調査(単純集計)

## 問7

- ①戸籍・住所（転居等）
- ⑩健康
- ③高額医療費・後期高齢者医療
- ⑪税
- ⑥介護
- ⑨医療費の公費負担
- ⑤子育て・子ども
- ⑬特になし
- ②国民年金
- ④福祉給付金
- ⑦罹災証明発行
- ⑫公文書公開請求



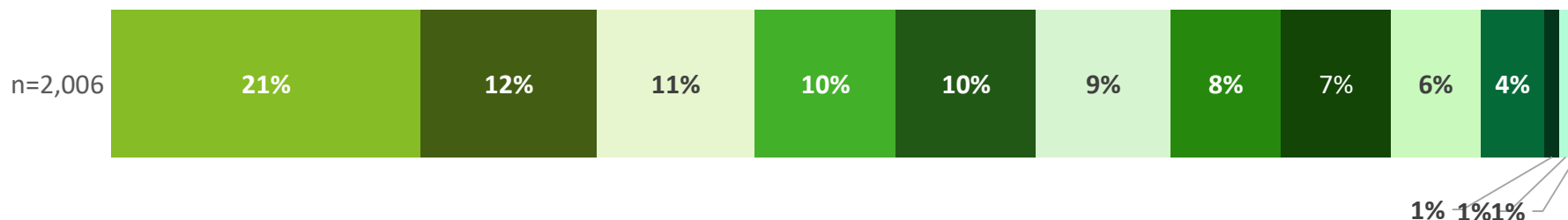
問

あなたが市役所の窓口ではなく、自宅のパソコンやスマートフォンから行いたい手続きはなんですか。(複数回答可)

# 特に自宅のパソコンやスマートフォンから行いたい手続きに関する調査(単純集計)

## 問8

- ①戸籍関係
- ③高額医療費・後期高齢者医療
- ⑥介護
- ④福祉給付金
- ⑫公文書公開請求
- ⑪税
- ⑩健康
- ②国民年金
- ⑧犬の登録
- ⑤子育て・子ども
- ⑬特になし
- ⑨医療費の公費負担
- ⑦罹災証明発行



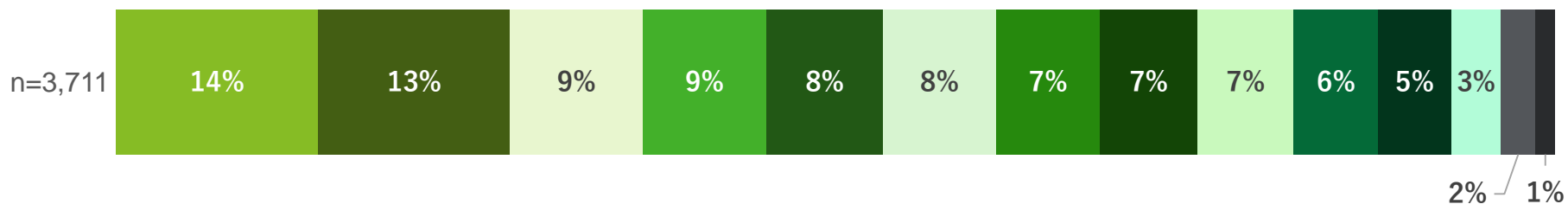
問

問7の中で特に希望する手続きは何ですか。(3つまで○)

# 今後さらに力をいれて欲しいと思う分野についての調査(単純集計)

## 問9

- ⑧健康・医療
- ②防災
- ③情報セキュリティ
- ⑦福祉
- ⑤まちづくり
- ④税
- ⑥子育て
- ⑪交通・公園
- ①広報
- ⑬教育
- ⑨環境
- ⑩産業・経済・観光・文化振興
- ⑫上下水道
- ⑭市民自治・人権・男女共同参画



問

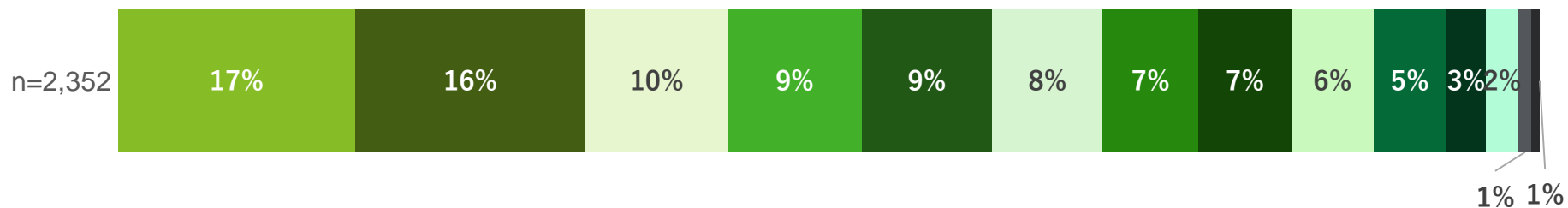
あなたが吹田市の情報化施策等に関する取組について、今後さらに力をいれて欲しいと思う分野は何ですか。(複数選択可)



# 特に今後さらに力をいれて欲しいと思う分野についての調査(単純集計)

## 問10

- ⑧健康・医療
- ②防災
- ③情報セキュリティ
- ⑦福祉
- ⑥子育て
- ④税
- ①広報
- ⑤まちづくり
- ⑪交通・公園
- ⑬教育
- ⑨環境
- ⑩産業・経済・観光・文化振興
- ⑫上下水道
- ⑭市民自治・人権・男女共同参画



問

あなたが吹田市の情報化施策等に関する取組について、特に今後さらに力を入れてほしい分野は何ですか。(3つまで○)

# 特に今後さらに力をいれて欲しいと思う分野及び吹田市の将来像についての調査

## 【問11】問9・10の中でも特に希望する分野(抜粋)

ITに力をいれて無駄をなくしてほしい
防災(避難情報)に関すること
各種申請手続き等のオンライン化・キャッシュレス化
手続きをスムーズにしてほしい
専門分野の人材雇用や育成
健康・福祉・介護分野に力をいれて欲しい
産業経済分野を促進してほしい
道路交通情報を発信してほしい
個人情報漏洩防止などのセキュリティ対策を進めて欲しい
子育て・教育分野でイベントや習い事など手軽に情報を取得したい
環境問題などを市のHPなどで発信してほしい
行政からの情報発信を促進してほしい

## 【問12】吹田市の将来像について(抜粋)

情報化で無駄をなくし財源を有効的に活用したまち
ペーパーレスな役所
災害時の連絡等スピーディーな対応ができるまち
欲しい情報がキャッチできる・わかりやすい情報発信ができて いるまち
システムトラブルを前提に対策をしてほしい
個人情報漏洩対策をした安心・安全なまち
情報を利活用し便利な生活の実現ができる市
ICTに疎い市民を置き去りにしないまち
インターネットがなくても幸せに暮らせるまち
オンラインで手続きができるまち
窓口に行かなくても良く土日や時間帯関係なく申請できる市役所
マイナンバーカードを利用したスマートシティ
教育の部門でリモート授業を増やしてほしい
情報化として進んだまちとして名の通るまちになってほしい
全市Free Wi-Fiが開通しているまち
安心・安全なまち
情報化とともに人とのつながりも大事にするまち

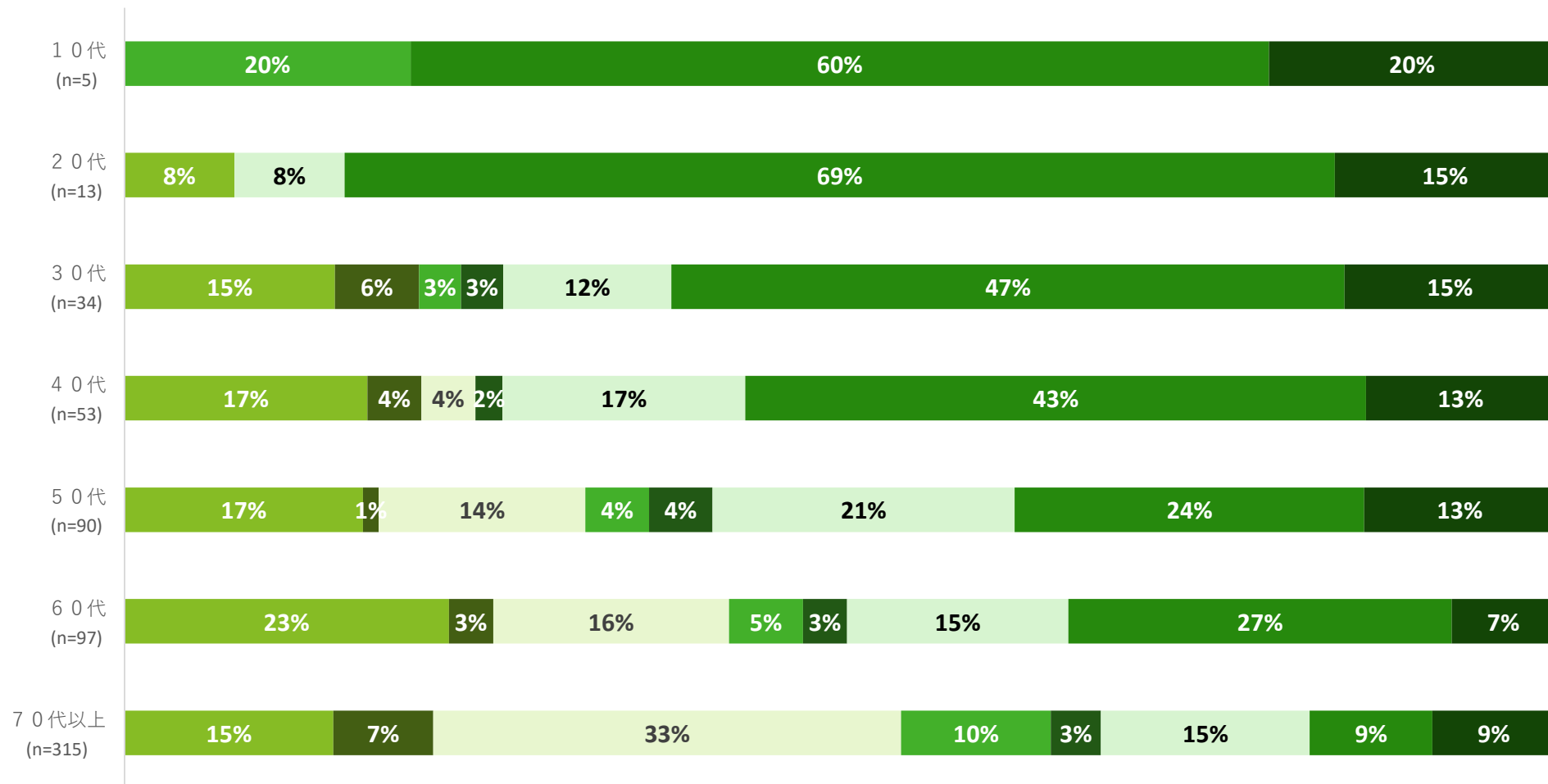


### 3 市民アンケート結果(年代別集計)

# インターネットを利用しない理由についての調査(郵送回答者のみ)

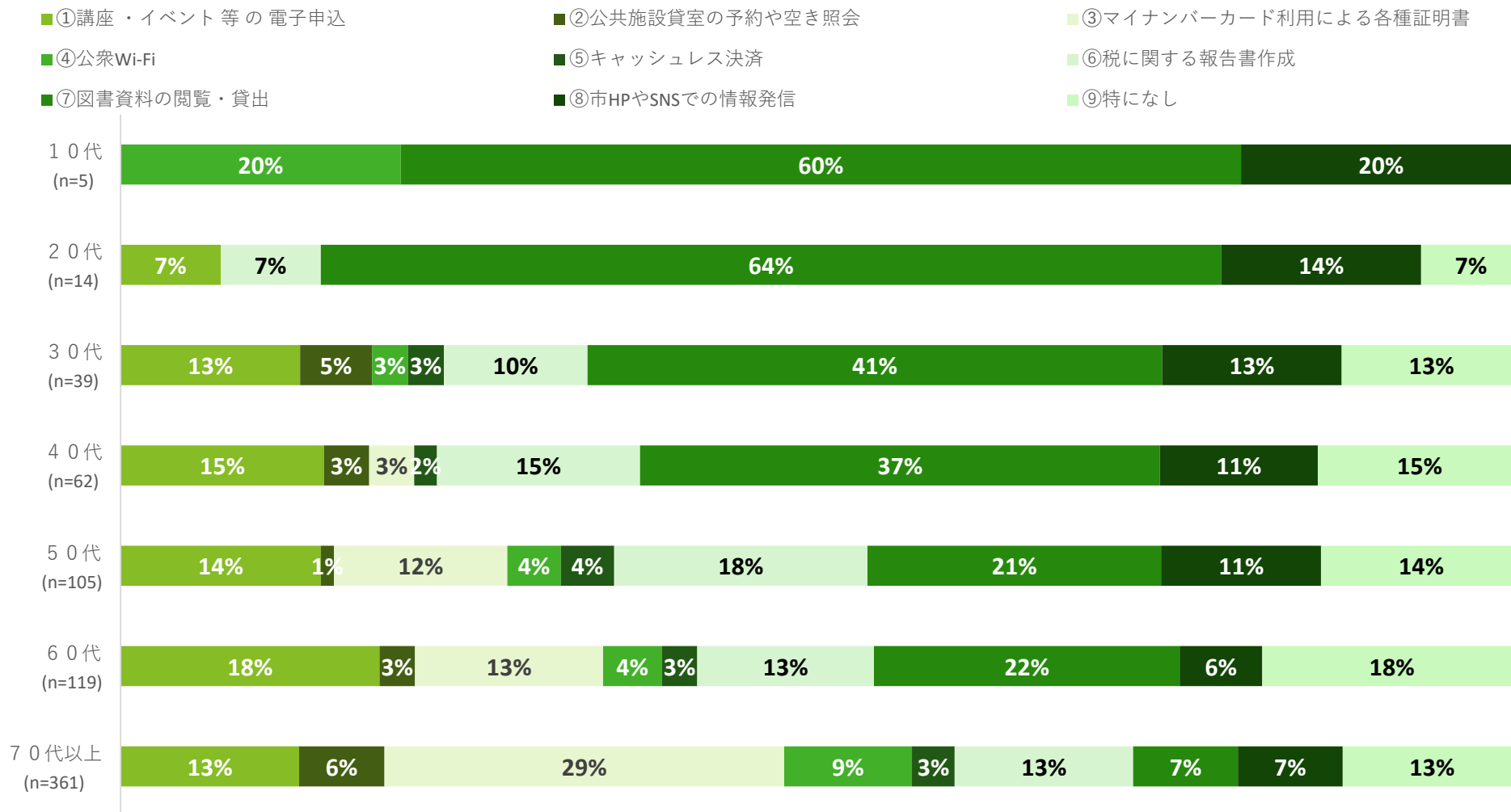
## 問3 各年代別回答内容

■①検索が手間 ■②通信料金が高い ■③使い方が分からない ■④機器購入費が高い ■⑤利用したいサービスがない ■⑥安全面が不安 ■⑦特に理由はない ■⑧その他()



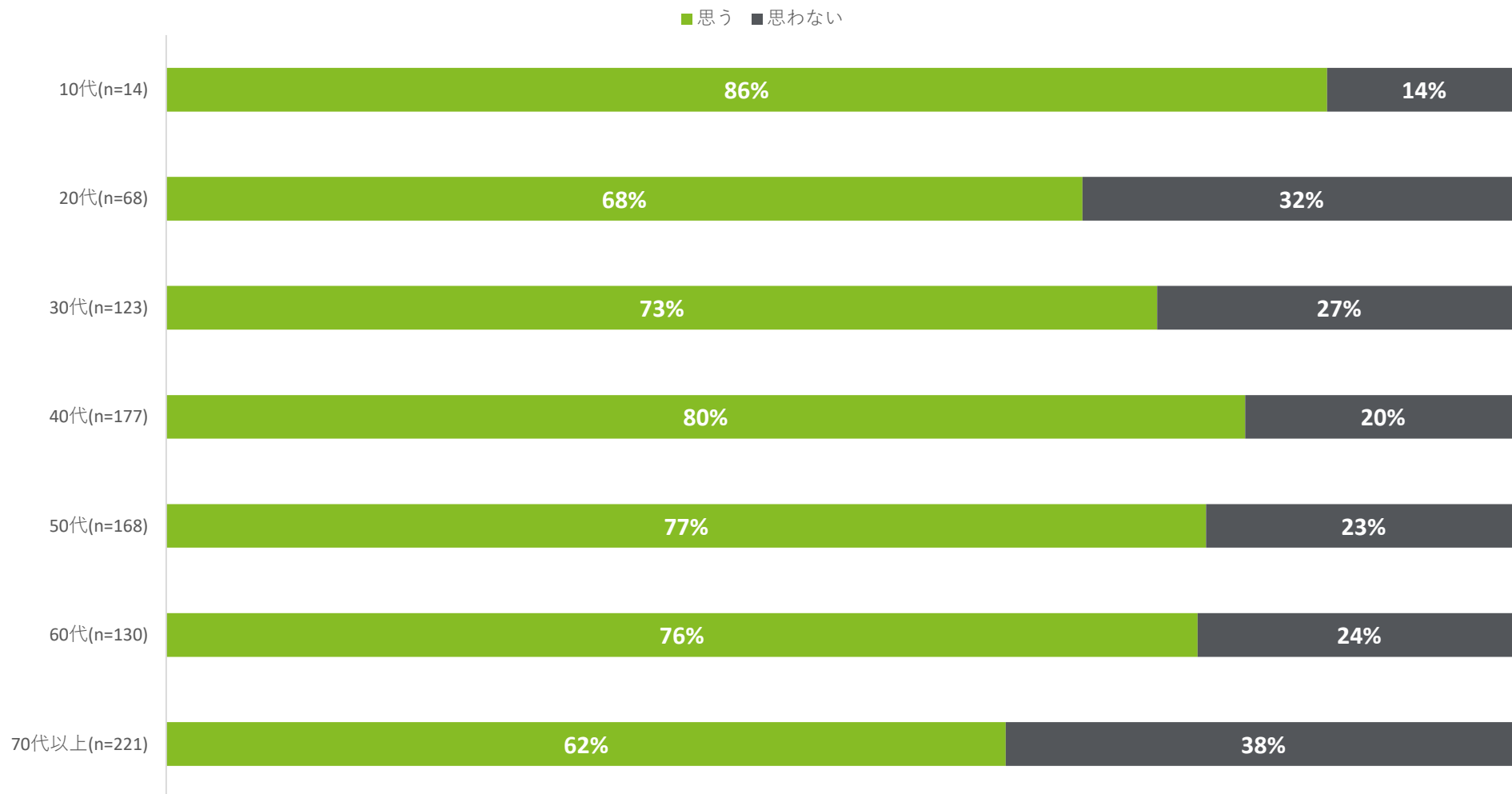
# 市役所の窓口ではなく、パソコンやスマートフォンから行いたい手続きに関する調査

## 問4 各年代別回答内容



# 吹田市の情報化が推進したかと感じているかについての調査

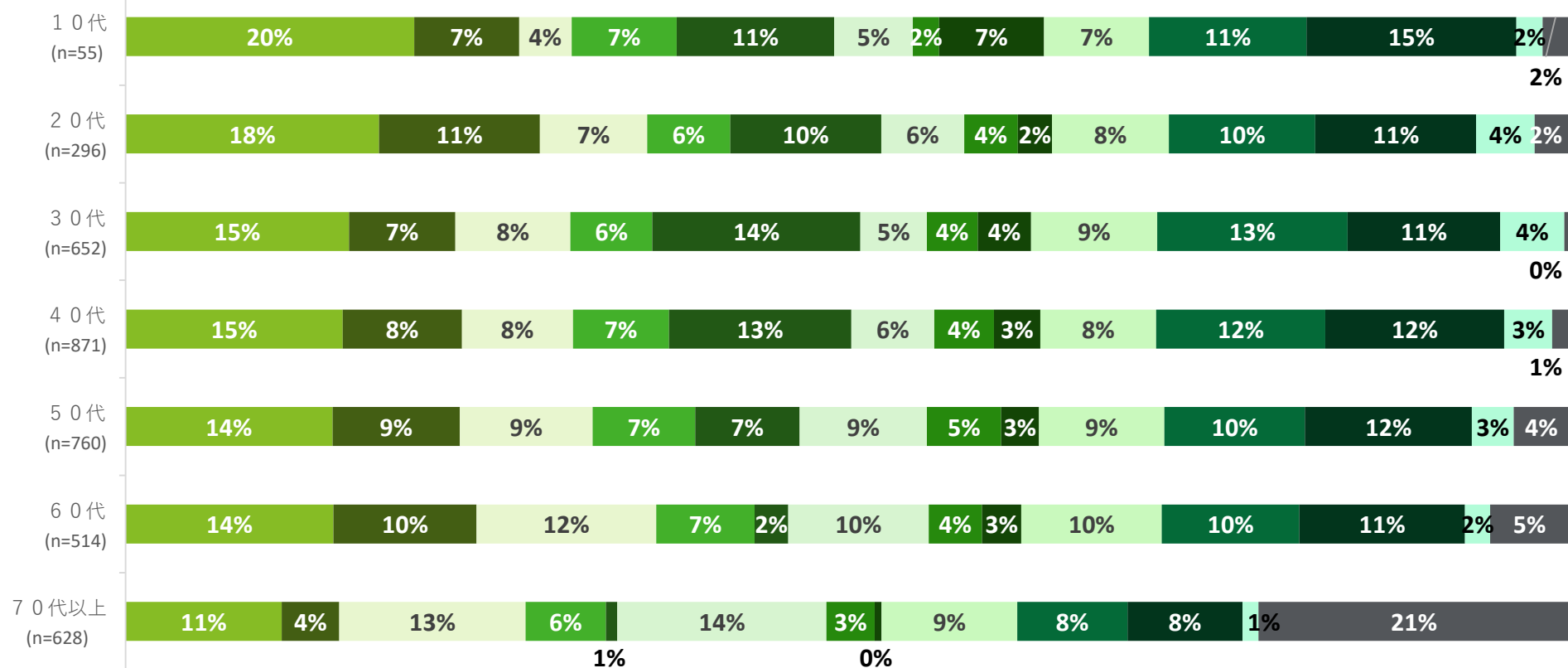
## 問5 各年代別回答内容



# 市役所の窓口ではなく、パソコンやスマートフォンから行いたい手続きに関する調査

## 問7 各年代別回答内容

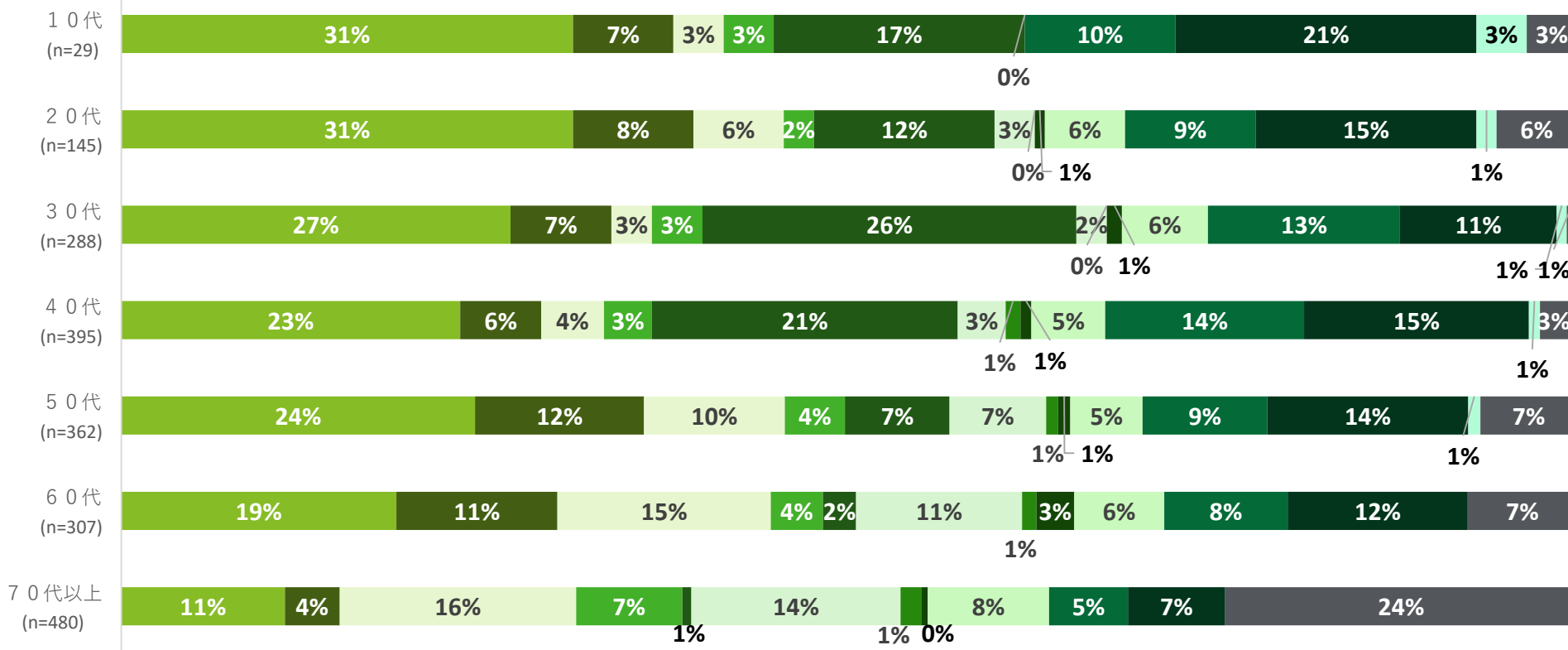
- ①戸籍・住所（転居等）
- ②国民年金
- ③高額医療費・後期高齢者医療
- ④福祉給付金
- ⑤子育て・子ども
- ⑥介護
- ⑦罹災証明発行
- ⑧犬の登録
- ⑨医療費の公費負担
- ⑩健康(乳幼児・がん検診・予防接種等)
- ⑪税
- ⑫公文書公開請求
- ⑬特になし



# 特に自宅のパソコンやスマートフォンから行いたい手続きに関する調査

## 問8 各年代別回答内容

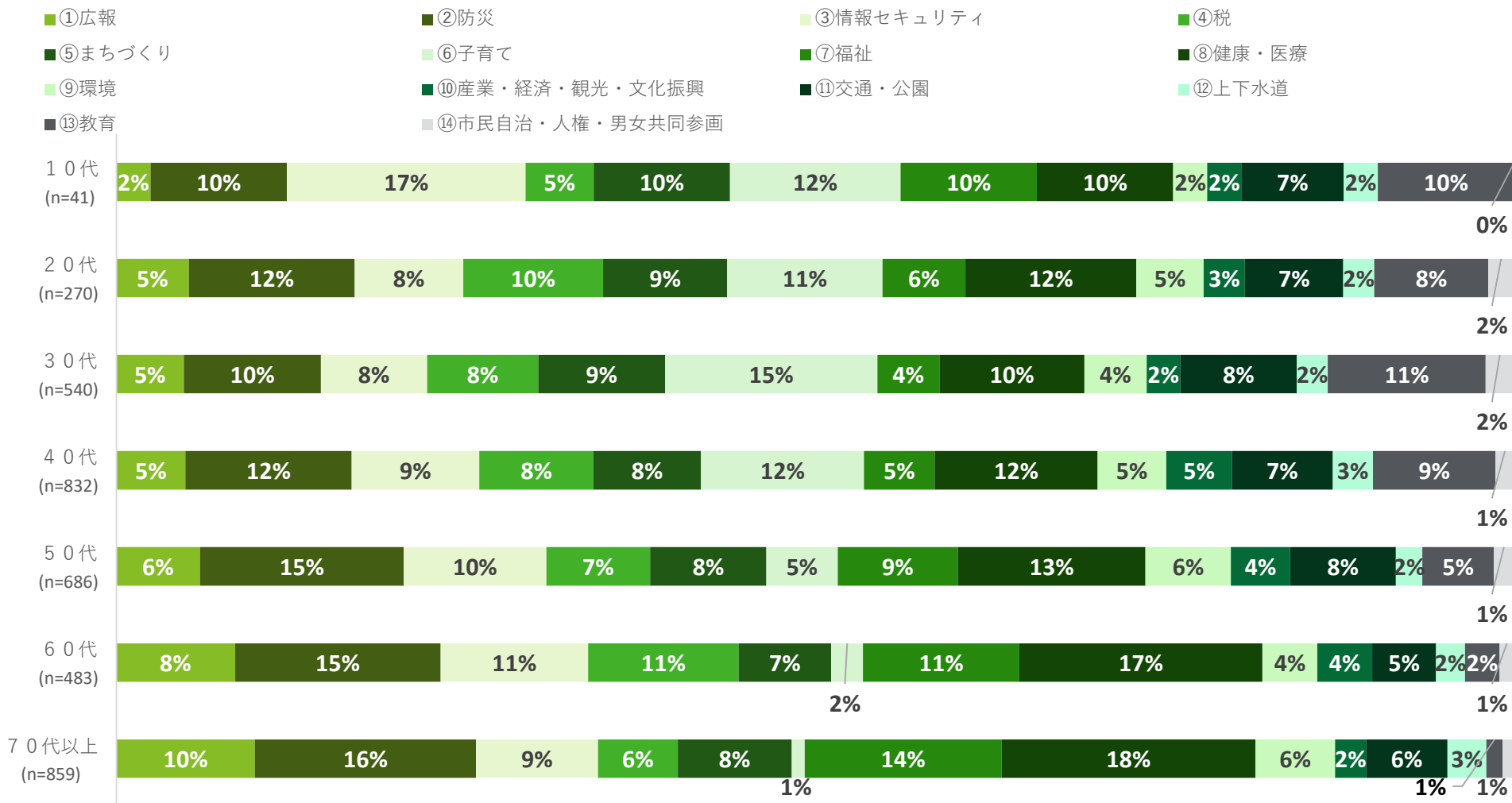
- ①戸籍・住所（転居等）
- ②国民年金
- ③高額医療費・後期高齢者医療
- ④福祉給付金
- ⑤子育て・子ども
- ⑥介護
- ⑦罹災証明発行
- ⑧犬の登録
- ⑨医療費の公費負担
- ⑩健康(乳幼児・がん検診・予防接種等)
- ⑪税
- ⑫公文書公開請求
- ⑬特になし





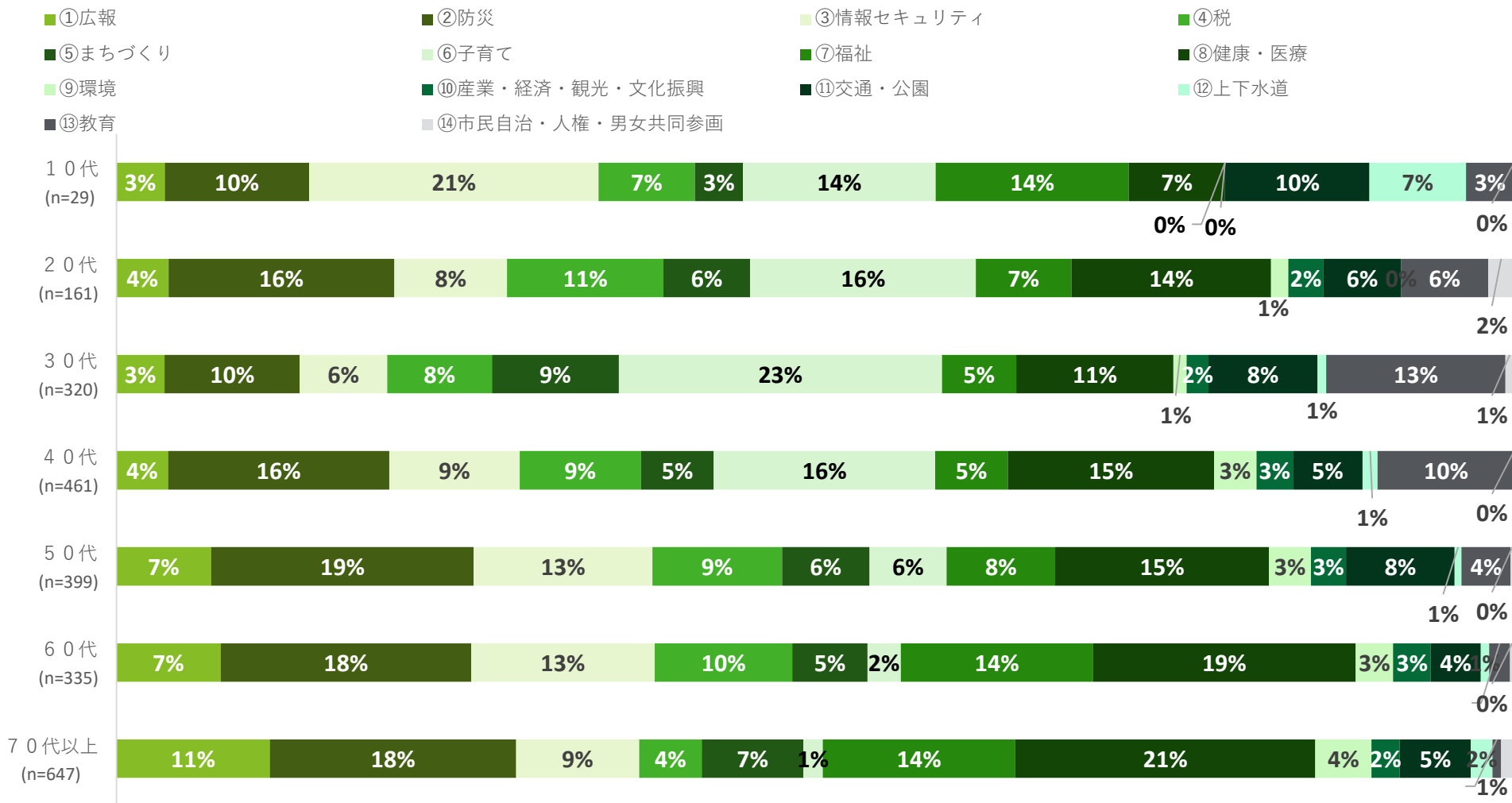
# 情報化施策に関する取組について、今後力を入れて欲しいと思う分野についての調査

## 問9 各年代別回答内容



# 情報化施策に関する取組について、今後特に力を入れて欲しいと思う分野についての調査

## 問10 各年代別回答内容





## 4 アンケート用紙

吹田市  
(仮称) 第5期情報化推進計画策定アンケート  
～御協力のお願い～

平素より吹田市の市政推進に御理解・御協力をいただきまして、誠にありがとうございます。  
本市では、ICT(※1)の利活用を通して、デジタル・トランスフォーメーション(※2)を強力に推進し、多様化する市民一人ひとりのニーズに応じていくことで、市民生活の向上、誰一人取り残されないデジタル化を目指すとともに、安心・安全をはじめとした持続可能な社会の実現に取り組んでいるところです。

本調査は、吹田市にお住まいの方を無作為に抽出し、市民生活に係わる情報やICTに関する皆様のお考えをお聞きして、今後の吹田市の情報化推進への貴重な資料として活用させていただくことを目的に実施しています。

なお、御回答いただきました内容は、すべて統計的に処理をいたしますので、回答内容がそのまま公表されることはありません。また、他の目的でも使用することは一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力を賜りたくお願い申し上げます。

令和5年(2023年)6月15日  
吹田市長 後藤 圭二

(注釈)

※1 ICT

情報や通信に関する技術の総称。

※2 デジタル・トランスフォーメーション(DX)

デジタル変革。ICT があらゆる領域に影響することによってもたらされる変革。

(裏面へ続く)

御回答の注意

- 1 原則、御本人(封筒の宛名の方)がお答えください。記名は不要です。  
御本人が記入できない場合でも、御本人の意思が反映できる場合、御家族の方等が代わって記入いただいてもかまいません。
- 2 各質問の御回答は、特に説明がない限り、当てはまる項目の番号又は記号に○をお付けください。質問文に指定がある場合は、その指定に従ってお答えください。
- 3 「その他」を選択された場合はお手数ですが( )内に具体的な内容を御記入ください。
- 4 記入にあたって御不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。  
お問い合わせ先 吹田市 行政経営部 情報政策室 市民アンケート担当  
TEL: 06-6384-1443  
(代表番号) 06-6384-1231  
E-mail: den\_joka@city.suita.osaka.jp

【アンケートの御回答について】

- 1 インターネットで御回答いただく場合  
添付のQRコードをスマートフォンで読み取っていただき、御回答をお願いします。

スマートフォンで読取



令和5年(2023年)7月7日(金)までに御回答をお願いします

- 2 郵送で御回答いただく場合  
記入後は、同封の返信用封筒(切手不要、無記名)に入れて

令和5年(2023年)7月6日(木)までに御投函ください

この調査結果は、今後の情報化推進について検討するための貴重な資料となります。  
御多忙のところ誠に恐縮ですが、なにとぞ御協力賜りますようお願い申し上げます。

【問1】あなたの御自身(記入者)のことについてお伺いします。

あなたの年齢	①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上
--------	---

【問2】市政情報の入手方法についてお伺いします。

あなたは普段どのような方法・媒体で市政情報に触れていますか。(複数回答可)

①市の広報誌 ②市のホームページ ③市役所の窓口 ④テレビ・ラジオ ⑤新聞 ⑥回覧板や掲示板 ⑦家族や知人の話 ⑧SNS ⑨ポスターやパンフレットなどの印刷物 ⑩地元密着サイト(地元の店舗開店情報など吹田市の情報に特化したサイト) ⑪特に触れていない ⑫その他( )
---

【問3】郵送での御回答の方、もしくはインターネットの利用がない方にお伺いします。

あなたがインターネットを利用しない理由をお聞かせください。(複数回答可)

※インターネット回答・普段インターネットの利用をしている方は【問4】へお進みください。

①検索に手間がかかる ②通信料金が高い ③使い方が分からない ④パソコンなどの機器購入費が高すぎる ⑤利用したいサービスがない ⑥個人情報の漏えいなどの安全面が不安 ⑦特に理由はない ⑧その他( )
--

【問4】吹田市が実施している情報化施策のうち、利用したことがあるもの、または知っているものを選択してください。(複数選択可)

①インターネットでの講座・イベント等の電子申込(講座・教室・イベント等) ②インターネットでの公共施設(貸室)の予約や空き照会 ③マイナンバーカード利用による各種証明書(戸籍謄本等・住民票・印鑑登録証明書・課税所得証明書等)のコンビニエンスストア発行 ④公共施設での公衆 Wi-Fi ⑤税・保険料・窓口手数料等へのキャッシュレス決済 ⑥インターネットでの税に関する報告書作成(e-Tax、eLTAXなど) ⑦インターネット上での図書資料の閲覧・貸出 ⑧市ホームページや SNS での情報発信 ⑨特になし
---

【問5】吹田市では問4のような情報化施策を行っていますが、あなたが普段生活している中で、以前と比べ吹田市の情報化(ICTを使った施策などの取組)は推進したと思いますか。

①思う ②思わない
--------------

【問6】問5で「②思わない」と選択した方にお聞きます。

吹田市での情報化が進んでいないと考える具体的な理由があれば教えてください。

【問7】あなたが市役所の窓口ではなく、自宅のパソコンやスマートフォンから行いたい手続きはなんですか。(複数回答可)

- ①戸籍・住所（転居等）に関する手続き
- ②国民年金に関する手続き
- ③高額医療費・後期高齢者医療に関する手続き
- ④福祉給付金に関する手続き
- ⑤子育て・子どもに関する手続き
- ⑥介護に関する手続き
- ⑦罹災証明発行に関する手続き
- ⑧犬の登録に関する手続き
- ⑨医療費の公費負担に関する手続き
- ⑩健康(乳幼児・がん検診・予防接種等)に関する手続き
- ⑪税に関する手続き
- ⑫公文書公開請求に関する手続き
- ⑬特になし

【問8】問7の中で特に希望する手続きは何ですか。(3つまで〇)

- ①戸籍・住所（転居等）に関する手続き
- ②国民年金に関する手続き
- ③高額医療費・後期高齢者医療に関する手続き
- ④福祉給付金に関する手続き
- ⑤子育て・子どもに関する手続き
- ⑥介護に関する手続き
- ⑦罹災証明発行に関する手続き
- ⑧犬の登録に関する手続き
- ⑨医療費の公費負担に関する手続き
- ⑩健康(乳幼児・がん検診・予防接種等)に関する手続き
- ⑪税に関する手続き
- ⑫公文書公開請求に関する手続き
- ⑬特になし

【問 9】あなたが吹田市の情報化施策等に関する取組について、今後さらに力をいれて欲しいと思う分野は何ですか。(複数選択可)

- ①広報に関すること
- ②防災に関すること
- ③情報セキュリティに関すること
- ④税に関すること
- ⑤まちづくりに関すること
- ⑥子育てに関すること
- ⑦福祉に関すること
- ⑧健康・医療に関すること
- ⑨環境に関すること
- ⑩産業・経済・観光・文化振興に関すること
- ⑪交通・公園に関すること
- ⑫上下水道に関すること
- ⑬教育に関すること
- ⑭市民自治・人権・男女共同参画に関すること

【問 1 0】あなたが吹田市の情報化施策等に関する取組について、特に今後さらに力を入れてほしい分野は何ですか。(3 つまで○)

- ①広報に関すること
- ②防災に関すること
- ③情報セキュリティに関すること
- ④税に関すること
- ⑤まちづくりに関すること
- ⑥子育てに関すること
- ⑦福祉に関すること
- ⑧健康・医療に関すること
- ⑨環境に関すること
- ⑩産業・経済・観光・文化振興に関すること
- ⑪交通・公園に関すること
- ⑫上下水道に関すること
- ⑬教育に関すること
- ⑭市民自治・人権・男女共同参画に関すること

【問 1 1】問 9・1 0 で選択した項目について、その中でも特に力をいれて欲しい事業について具体的な御意見がありましたら、御自由にお書きください。

【問 1 2】吹田市の情報化施策や ICT 技術を導入した吹田市の将来像（こういう街になってほしい）について御意見がありましたら御自由にお書きください。

～設問は以上です。調査に御協力いただきありがとうございました～