



サポートデスク のご案内



お問い合わせ先

電話

0120-127-774 (通話無料)

受付時間

平日 午前10時～午後5時

業務委託先

株式会社日本医薬総合研究所

〒530-0011 大阪市北区大深町4-20グランフロント大阪タワーA32階

委託元

吹田市 健康医療部 成人保健課

〒564-0072 吹田市出口町19番2号(吹田市立保健センター内)

電話:06-6339-1212 FAX:06-6339-7075

サポートデスクでできること

お薬に関する心配なこと、健康のこと、ぜひお聞かせください。
薬剤師がお答えします。



通知内容に関する相談



お薬に関する相談



お薬手帳の使い方、活用方法など



訪問によるお薬相談の受付

お電話やご自宅への訪問で健康や病気に関するお困りごと、
健康づくりの取り組みについてお話を伺いさせていただきます。



委託先事業者における個人情報の取り扱いについて

＜取り扱う個人情報の項目＞市から提供を受けた、氏名、性別、生年月日、住所、連絡先(電話番号等)、国民健康保険被保険者番号、受診・処方薬情報等と、委託業務実施にあたり把握したアンケート回答内容、相談内容。

＜個人情報利用目的＞重複・多剤服薬に関するご本人様への情報提供及び電話・訪問相談対応、アンケート集計及び本業務の事業評価に使用し、目的外には利用しません。委託業務終了後は、市との契約内容に基づき個人情報を消去します。

＜個人情報の開示等＞委託先事業者が委託契約期間中(令和8年3月31日まで)に取り扱う個人情報についての開示、訂正、削除、利用停止等のご要望あるいは苦情・ご相談は、上記お問い合わせ先にご連絡ください。ご本人であることを確認したうえで、委託元である市との契約及び関係法令等に従ってお答えします。