

質疑回答書

令和5年7月27日
吹田市水道部

事務なび用パソコンの購入

番号	項目	質 疑 事 項	回 答
1	(2)ソフトウェア表2	MSライセンスは、Software in CSPでのご案内でも対応可能でしょうか(官公庁向けはございません)	問題ありません。
2	(2)ソフトウェア表2	ウイルスチェックソフト(Symantec Endpoint Protection ライセンス版5年一括各60本)ですが5年の見積取得をするために下記情報が必要となりますので教えていただけますでしょうか <ヒアリング項目> E/U名(英語)※: E/U住所(英語)※: E/U担当者名(英語)※: E/U電話番号※: E/Uメールアドレス※: 希望製品名※: 型番※: シリアル(更新の場合): 希望開始日(新規の場合): ContractNo.(既存契約がある場合):	詳細は落札業者様に開示します。
3	(2)ソフトウェア表2	資産管理ソフト(SKYSEA Client View (GL) Light Edition)ですが顧客ID等の開示可能とありますが教えていただけますでしょうか また、今回は5年間の保守ということで新規での導入か現状ライセンスへの追加になるか教えて下さい	上段:顧客IDは落札業者様に開示します。 下段:58台分は更新、2台分は新規になります。
4	整備仕様書1P 1概要(1)	「ノートブックパソコン(以下「ノートパソコンという。)60台(うち58台は旧端末からのデータ移行必要。うち2台は新設)」との記載がございますが、保守期間中、故障端末から交換端末へのデータ移行作業は貴市で実施いただく認識でよろしいでしょうか。 弊社にて実施する場合、データ移行中に万が一データが消えてしまった際、弊社にて責任を負うことが出来かねますが問題ないでしょうか。	本市で対応可能な場合は本市で実施しますが、対応不可な場合(画面が表示されない等)は保守業者様へ依頼する可能性があります。
5	整備仕様書1P 1概要 (3)保守の概要	「この期間以降は、スポット保守対応とする。」との記載がございますが、スポット保守対応が必要となる期間は、無償保守期間終了後、何年を想定すればよいでしょうか。 また、無償保守期間終了後の修理に関しては、都度有償で貴市に請求させていただき形でよろしいでしょうか。	5年毎の更新を想定しているため、2年目以降のスポット保守対応が必要な期間は4年間を想定しています。 また、無償保守期間終了後の修理については、都度有償の認識で問題ありません。
6	整備仕様書1P 1概要 (3)保守の概要	「導入後1年間は無償保守期間とする」との記載がございますが、ハードウェアは修理後、工場出荷時の状態になります。リカバリメディア等での復旧作業は貴市にて実施いただく認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	整備仕様書1P 2導入スケジュール (2)導入機器・設置場所	出先機関への新設は無い認識で問題ないでしょうか。	設置場所は吹田市水道部庁舎内のみとなります。
8	整備仕様書2P 4機器の納品・設定作業 (2)納品作業	1台の端末に各種ポリシー適用を施し、動作確認を行い、マスター機作成まで実施と記載ございますが、貴市のマスタ作成範囲を教えてくださいませんか。	各種ポリシー適用、動作確認、本市保有のソフトウェアインストール等です。
9	整備仕様書2P 4機器の納品・設定作業 (3)設定作業	納品後、個別に設定が必要となる事項について、水道部が指定する場所において作業及び検証を行うこと、とありますが、水道部庁舎の作業場で設定後、設置場所に運搬設置する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	整備仕様書2P 5機器の設置作業 (1) 作業の概要 ウ	「不要な配線の撤去」と御座いますが、天井もしくは床下配線等のケーブル撤去も含まれますでしょうか。(電源、LANケーブル共)また、撤去するケーブルは何本位になりますでしょうか。	今回は不要な配線の撤去は発生しない見込みです。
11	整備仕様書2P 5機器の設置作業 (1)エ.	設置作業時は、支援体制を明確にし、必ず庁舎内に作業責任者を常駐して対応すること。 とありますが、常駐場所については、水道部庁舎内と認識していますが問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	整備仕様書2P 5機器の設置作業 (1)カ.	各プリンタへの出力確認ですが、Windows標準のテスト印刷を想定していますが問題ないでしょうか。 また、個別帳票の印刷確認、調整は無い認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	整備仕様書2P 5機器の設置作業 (1) 作業の概要 キ	「展開作業完了後も所管課の業務確認(動作確認)が完了するまでは、立ち会うこと。」と御座いますが、こちらは展開作業時に所管課の方数名に業務確認(動作確認)をして頂く事で完了にはならず、外出もしくはお休みされている方の業務確認(動作確認)が終わるまで立会が必要という事でしょうか。	外出や休みの職員に関する業務確認(動作確認)は不要です。
14	整備仕様書2P 5機器の設置作業 (2)イ. LAN配線	高所作業は無い認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	5機器の設置作業 (5)既存機器の設定等. イ. 新規端末へのデータ移行	USBなどの機器を使用することは可能でしょうか。 また、新規端末と入れ替え端末のホスト名、IPアドレスの設定は同じでしょうか。	可とします。 58台については、同じホスト名、及びIPアドレスを使用するものとします。(残り2台については、新規で採番します。)

事務なび用パソコンの購入

番号	項目	質 疑 事 項	回 答
16	整備仕様書4P 6 端末等の撤去について	下取りが可能な場合、下取り金額を考慮した値を記載するのでしょうか。又は、下取りが可能な場合落札後、下取りに関しては別件扱いになるのでしょうか。下取り等の処分が困難な場合廃棄処分となることを承諾いただけますでしょうか。	下取り金額を考慮した値を記載願います。また、下取り等の処分が困難な場合の廃棄処分については問題ありません。
17	整備仕様書4P 8 保守要件(1) ウ	「物理的な破壊を行い、適切に処分し本市に返却すること。」との記載がありますが、破壊作業も庁舎内での実施となりますでしょうか。	破壊作業については、庁舎内で実施する必要はありません。
18	整備仕様書4P 8 保守要件(1) ウ	障害発生時、翌日以降のオンサイト保守を想定しておりますが、問題ないでしょうか。	問題ありません。
19	選定仕様書(PC) I(1)表1 ハードウェア構成	外付け光学ドライブ、マウス、マウスパッドはサードパーティー製品でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
20	選定仕様書(PC) I(1)表1 ハードウェア構成	「納入する機器等の開発工程、製造工程において、下記の情報セキュリティに係るサプライチェーン・リスクを低減する対策が行われていること。」との記載がありますが、証明するための具体的な提出物等ございますでしょうか。	貴社または納品物に係る企業が実施されている対策に関して、任意のフォーマットによって提出を依頼する場合があります。
21	選定仕様書(PC) I(1)表1 ハードウェア構成	備考欄に「Microsoft Windows 11Pro 64bit 日本語版及びWindows 10Pro64bit 日本語版の動作に必要なドライバやDVD書き込みソフトウェア等がある場合は、それらの媒体を全数納品すること。」との記載がございますが、使用するOS次第で、適用するドライバが変わる認識です。Microsoft Windows 11Pro 64bit 日本語版及びWindows 10Pro64bit 日本語版いずれのドライバもご提供必要でしょうか。	お見込みのとおりです。
22	選定仕様書(ソフト) 表2ソフトウェア構成	Microsoft Windows10 Pro 64bit 日本語版としてセットアップする事とありますが、I(1)表1 及び表2内ではOSの項目にてMicrosoft Windows 11Pro 64bit 日本語版が記載されております。実際に使用するOSはMicrosoft Windows10 Pro 64bit(11DG)想定となりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	選定仕様書(ソフト) 表2ソフトウェア構成	SKYSEAライセンスに紐付けるマスターIDを教えてくださいいただけますでしょうか。	顧客IDは落札業者様に開示します。
24	選定仕様書(ソフト) 表2ソフトウェア構成	Symantec Endpoint Protectionに紐付けるマスターIDを教えてくださいいただけますでしょうか。	顧客IDは落札業者様に開示します。
25	整備仕様書4P 6 端末等の撤去について	データ消去作業場所ほどの程度のスペースをご提供可能でしょうか。作業場所としてご提供いただけるスペースの広さ、また、電源口数をご教示頂けますでしょうか。	120㎡程の部屋をご提供可能です。電源口数は12口となります。不足分は電源タップ等で対応願います。
26	整備仕様書4P 6 端末等の撤去について	データ消去を庁舎内で行った場合、夜間無人の状態での消去ソフトを稼働して問題無いでしょうか。	ソフトを稼働させることは可としますが、作業員の立ち入りは不可とします。
27	整備仕様書4P 6 端末等の撤去について	マスターブートレコードを消去する場合、証明方法がないためOS起動不可となっていることを現地でお客様に確認いただく形で問題無いでしょうか。	可とします。