

吹田市個人情報保護制度の運用状況

令和元年度（2019年度）

市民部 市民総務室 情報公開担当

第1 個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報保護条例について

今日の情報化社会における個人情報の適切な取扱いのルールとして「個人情報の保護に関する法律」等が制定され、行政や民間事業者においてその厳正な適用が求められています。また、市民の間では「自己情報をコントロールする権利」の意識が定着しつつあり、個人のプライバシーが侵害されることのない行政の運用が要請されています。

吹田市では、昭和56年（1981年）から「吹田市電子計算組織に係る個人情報の保護に関する条例」により個人情報の保護を図ってきました。同条例は手作業処理に係る個人情報や民間事業者が保有する個人情報をその対象にしていなかったため、これらを吸収した包括的な保護条例として、「吹田市個人情報保護条例」を平成14年（2002年）3月29日に制定、同年7月1日から施行しました。

その後、国における「個人情報の保護に関する法律」等の制定を受け、平成17年（2005年）3月31日に、罰則規定の新設、受託者及び指定管理者に対する措置とその責務に関する規定の整備等の条例の一部改正を行いました。罰則規定は同年7月1日から施行、それ以外の部分は同年4月1日から施行しています。

また、他の制度との調整につき統計法の全部改正に伴う規定整備が必要となり、条例の一部改正を行い、平成21年（2009年）4月1日から施行しています。

その後、「市議会議員の審議会等への委員委嘱の見直しについて」の基本方針のもと、個人情報保護審議会への市議会議員参画の見直しを行い、平成25年（2013年）4月1日から施行するとともに、市立吹田市民病院の地方独立行政法人化に伴い、平成26年（2014年）4月1日から病院事業管理者を実施機関より削除する条例の一部改正を行いました。また、いわゆるマイナンバー法の施行に伴う特定個人情報の保護に係る措置についての規定整備の必要から、条例の一部改正を行い、平成27年（2015年）10月5日から施行しています。

近年におきましては、平成28年（2016年）4月1日からの施行として行政不服審査法の全部改正に伴い、審査請求時における情報公開・個人情報保護審査会における取扱いについて一部改正を行い、また、平成29年（2017年）5月30日からの施行に向けてのマイナンバー法の一部改正に伴う規定整備も行いました。

2 開示等請求の状況について

(1) 処理状況

令和元年度（2019年度）は個人情報保護制度による個人情報の開示等の決定等件数は108件と前年度に比べて20件、15.6%の減となっています。訂正、削除、中止の請求はありませんでした。

これを実施機関別に見ますと、市長に対する請求が100件、教育委員会に対する請求が5件、消防長に対する請求が3件で、農業委員会、選挙管理委員会、公平委員会、監査委員、固定資産評価審査委員会、水道事業管理者及び議会に対しての請求はありませんでした。

請求決定内訳では、全部開示決定が47件、部分開示決定が51件、非開示等決定が2件、文書不存在が7件、存否応答拒否が1件でした。

実施機関の担当部別で分類しますと、税務部が2件、市民部が40件、都市魅力部が1件、児童部が3件、福祉部が43件、健康医療部が6件、土木部が3件、ストップDVステーション2件、学校教育部が3件、地域教育部が2件、消防本部が3件でした。

108件の開示等決定に対する事務事業の内容から分類すると、主なものは次のとおりでした。

内容	件数
戸籍、住民票等の交付申請等に関するもの	38
要介護認定等の介護保険に関するもの	35
診療報酬明細書に関するもの	5
その他	30

(2) 審査請求の状況

自己情報開示等決定に対しての審査請求は3件（審査請求人1名）ありました。なお、審査請求の内容等は、以下のとおりでした。

<審査請求内容 1>

開示請求に係る自己情報開示等決定に対する審査請求

<対象実施機関（所管部署）：土木部道路室>

- ・平成31年（2019年）4月26日審査請求書受理
- ・令和元年（2019年）6月3日審査会へ諮問

<審査請求内容 2>

開示請求に係る自己情報不存在非開示決定に対する審査請求

<対象実施機関（所管部署）：土木部道路室>

- ・令和元年（2019年）9月20日審査請求書受理
- ・令和元年（2019年）10月18日審査会への諮問

< 審査請求内容 3 >

開示請求に係る自己情報開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：土木部道路室 >

- ・令和2年（2020年）2月19日審査請求書受理
- ・令和2年（2020年）3月24日審査会への諮問

第2 個人情報苦情処理委員への苦情の処理状況

令和元年度(2019年度)において、個人情報苦情処理委員への苦情相談処理はありませんでした。

第3 審査会・保護審議会の開催状況

1 吹田市情報公開・個人情報保護審査会（個人情報保護関係）の開催状況

吹田市情報公開・個人情報保護審査会は5回、口頭意見陳述は3回開催しました。そのうち個人情報保護に係る開催状況については次のとおりでした。

(注：吹田市情報公開・個人情報保護審査会では、「吹田市情報公開条例」に基づく公開請求に係る審査請求についても実施機関からの諮問を受けて審査を行いますが、ここには当該審査分については含んでいません。情報公開制度の運用状況を御参照ください。)

(1) 第79回 令和元年（2019年）5月

苦情調査の回答に係る自己情報開示等決定に係る審査請求の調査審議

【市民部 人権平和室】

(2) 第80回 令和元年（2019年）7月

市長からの回答に関する決裁書類に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の諮問説明

【土木部 道路室】

- (3) [口頭意見陳述] 令和元年(2019年)7月
吹田市長から審査請求人への回答について検討した根拠法令等に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の口頭意見陳述 【土木部 道路室】
- (4) 第81回 令和元年(2019年)9月
市長から審査請求人への回答について検討した根拠法令等にかかる自己情報開示等決定に対する審査請求の口頭意見陳述の報告と調査審議 【土木部 道路室】
- (5) [口頭意見陳述] 令和元年(2019年)10月
市長からの回答に関する決裁書類に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の口頭意見陳述 【土木部 道路室】
- (6) 第82回 令和元年(2019年)11月
市長からの回答に関する決裁書類に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の口頭意見陳述の報告と調査審議 【土木部 道路室】
- (7) 第83回 令和元年(2019年)12月
ア 吹田市長から審査請求人への回答について検討した根拠法令等に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の調査審議 【土木部 道路室】
イ 市長からの回答に関する決裁処理に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の調査審議 【土木部 道路室】

2 吹田市個人情報保護審議会の開催状況

個人情報保護審議会は、4回開催されました。諮問に対する答申については、すべて同意されました。

- (1) 第58回 令和元年(2019年)6月21日(金)
ア 施設予約システムに係る個人情報の保護について 【行政経営部 情報政策室】
イ 高齢者フレイル等予防推進事業に係る個人情報の保護について
特定健診未受診者鑑賞業務に係る個人情報の保護について 【健康医療部 国民健康保険室】
ウ コンビニエンスストアにおける証明書発行業務に係る個人情報の保護について 【税務部 税制課】

- (2) 第 59 回 令和元年 (2019 年) 7 月 12 日 (金)
- ア 窓口予約システムサービス利用及び保守運用業務における新たな電子計算機処理に係る個人情報の保護について 【児童部 保育幼稚園室】
- (3) 第 60 回 令和元年 (2019 年) 11 月 15 日 (金)
- ア 病児・病後児保育予約システム構築業務に伴う新たな電子計算機処理に係る個人情報の保護について 【児童部 保育幼稚園室】
- イ 電子カルテシステム構築業務に伴う新たな電子計算機処理に係る個人情報の保護について 【健康医療部 地域医療推進室 休日急病診療所】
- ウ マイナンバー法に基づく地方税の賦課・徴収に関する事務に係る特定個人情報保護評価に対する第三者点検について 【税務部 税制課】
- (4) 第 61 回 令和 2 年 (2020 年) 1 月 20 日 (月)
- ア 吹田市窓口予約システムサービス利用及び保守運用業務に伴う新たな電子計算機処理について 【市民部 市民課】
- イ 乳がんマンモグラフィ読影診断システムに伴う新たな電子計算機処理について 【健康医療部 保健センター】
- ウ 統合型 GIS 基盤の要望受付システム構築に伴う新たな電子計算機処理について 【土木部 道路室】