

# 吹田市個人情報保護制度の運用状況

平成 30 年度（2018 年度）

市民部 市民総務室 情報公開担当

# 第1 個人情報保護制度の運用状況

## 1 「個人情報保護条例」について

今日の情報化社会における個人情報の適切な取扱いのルールとして「個人情報の保護に関する法律」等が制定され、行政や民間事業者においてその厳正な適用が求められています。また、市民の間では「自己情報をコントロールする権利」の意識が定着しつつあり、個人のプライバシーが侵害されることのない行政の運用が要請されています。

吹田市では、昭和56年(1981年)から「吹田市電子計算組織に係る個人情報の保護に関する条例」により個人情報の保護を図ってきました。同条例は手作業処理に係る個人情報や民間事業者が保有する個人情報をその対象にしていなかったため、これらを吸収した包括的な保護条例として、「吹田市個人情報保護条例」を平成14年(2002年)3月29日に制定、同年7月1日から施行しました。

その後、国における「個人情報の保護に関する法律」等の制定を受け、平成17年(2005年)3月31日に、罰則規定の新設、受託者及び指定管理者に対する措置とその責務に関する規定の整備等の条例の一部改正を行いました。罰則規定は同年7月1日から施行、それ以外の部分は同年4月1日から施行しています。

また、他の制度との調整につき統計法の全部改正に伴う規定整備が必要となり、条例の一部改正を行い、平成21年(2009年)4月1日から施行しています。

その後、「市議会議員の審議会等への委員委嘱の見直しについて」の基本方針のもと、個人情報保護審議会への市議会議員参画の見直しを行い、平成25年(2013年)4月1日から施行するとともに、市立吹田市民病院の地方独立行政法人化に伴い、平成26年(2014年)4月1日から病院事業管理者を実施機関より削除する条例の一部改正を行いました。また、いわゆるマイナンバー法の施行に伴う特定個人情報の保護に係る措置についての規定整備の必要から、条例の一部改正を行い、平成27年(2015年)10月5日から施行しています。

近年におきましては、平成28年(2016年)4月1日からの施行として行政不服審査法の全部改正に伴い、審査請求時における情報公開・個人情報保護審査会における取扱いについて一部改正を行い、また、平成29年(2017年)5月30日からの

施行に向けてのマイナンバー法の一部改正に伴う規定整備も行いました。

## 2 開示等請求の状況について

### (1) 処理状況

平成 30 年度(2018 年度)は個人情報保護制度による個人情報の開示等の決定等件数は 128 件と前年度に比べて 51 件、66.2%の増となっています。削除、中止の請求はありませんでした。

これを実施機関別にみますと、市長に対する請求が 120 件、教育委員会・消防長に対する請求がそれぞれ 4 件で、農業委員会、選挙管理委員会、公平委員会、監査委員、固定資産評価審査委員会、水道事業管理者及び議会に対しての請求はありませんでした。

請求決定内訳では、全部開示決定が 54 件、部分開示決定が 40 件、非開示等決定が 5 件、文書不存在が 26 件、存否応答拒否が 1 件、取下げが 2 件でした。

実施機関の担当部別で分類しますと、総務部が 8 件、行政経営部が 2 件、税務部が 7 件、市民部が 38 件、都市魅力部が 1 件、児童部が 5 件、福祉部が 29 件、健康医療部が 9 件、環境部が 1 件、都市計画部が 6 件、土木部が 12 件、下水道部が 2 件、教育委員会学校教育部が 4 件、消防本部が 4 件でした。

128 件の開示等決定に対する事務事業の内容から分類すると、主なものは次のとおりでした。

内 容	件数
住民票、戸籍証明、印鑑証明等の申請に関するもの	28
診療報酬明細書に関するもの	6
要介護認定等に関するもの	14
郵送記録に関するもの	26
その他	54

(2) 審査請求の状況

自己情報開示等請求に関する審査請求は17件(審査請求人3名)ありました。  
なお、審査請求の内容等は、以下のとおりでした。

<審査請求内容 1～6>

開示請求に係る自己情報開示等決定に対する審査請求

<対象実施機関(所管部署):総務部広報課 他5室課>

- ・審査請求が不適法であり却下

<審査請求内容 7>

開示請求に係る自己情報開示等決定に対する審査請求

<対象実施機関(所管部署):土木部道路室>

- ・平成30年(2018年)6月14日審査請求書受理
- ・平成30年(2018年)7月3日審査会への諮問

※令和元年(2019年)7月4日審査会に諮問説明

<審査請求内容 8>

開示請求に係る自己情報開示等決定に対する審査請求

<対象実施機関(所管部署):総務部人事室>

- ・平成30年(2018年)8月7日審査請求書受理
- ・平成30年(2018年)9月7日審査会への諮問

< 審査請求内容 9・10 >

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：総務部人事室 >

- ・平成 30 年（2018 年）8 月 23 日審査請求書受理
- ・平成 30 年（2018 年）9 月 7 日審査会への諮問

< 審査請求内容 11 >

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：市民部人権平和室 >

- ・平成 30 年（2018 年）10 月 1 日審査請求書受理
- ・平成 30 年（2018 年）10 月 24 日審査会への諮問

< 審査請求内容 12・13 >

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：都市計画部開発審査室 >

- ・平成 30 年（2018 年）10 月 19 日審査請求書受理
- ・平成 30 年（2018 年）11 月 30 日審査会への諮問

< 審査請求内容 14 >

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：市民部人権平和室 >

- ・平成 30 年（2018 年）11 月 2 日審査請求書受理
- ・平成 30 年（2018 年）11 月 19 日審査会への諮問

< 審査請求内容 15 >

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：総務部人事室・行政経営部資産経営室 >

- ・平成 30 年（2018 年）12 月 28 日審査請求書受理
- ・平成 31 年（2019 年）1 月 23 日審査会への諮問

< 審査請求内容 16 >

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：学校教育部学務課 >

- ・平成 31 年（2019 年）3 月 22 日審査請求書受理
- ・平成 31 年（2019 年）4 月 22 日審査会への諮問

< 審査請求内容 17 >

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

< 対象実施機関（所管部署）：市民部人権平和室 >

- ・平成 31 年（2019 年）3 月 28 日審査請求書受理
- ・平成 31 年（2019 年）4 月 16 日審査会への諮問

## 第 2 個人情報苦情処理委員への苦情の処理状況

平成 30 年度(2018 年度)において、個人情報苦情処理委員への苦情相談処理は 1 件あり、その内容は以下のとおりでした。

- ・水道使用量の使用実態聴取時における個人情報漏洩について

苦情処理請求日 …平成 30 年 10 月 24 日

意見聴取日 …平成 30 年 12 月 17 日

苦情審理結果の報告日 …平成 31 年 2 月 12 日

### 第3 審査会・保護審議会を開催状況

#### 1 吹田市情報公開・個人情報保護審査会（個人情報保護関係）の開催状況

吹田市情報公開・個人情報保護審査会は8回開催しました。そのうち個人情報保護にかかる審査会の開催状況については次のとおりでした。

（注：「吹田市情報公開・個人情報保護審査会では、「吹田市情報公開条例」に基づく公開請求に係る審査請求についても、実施機関からの諮問を受けて審査を行いますが、ここではその分の審査については省いて記載しております。）

(1) 第73回 平成30年（2018年）7月24日（火）

（会議内容）

- ・請求人が人権平和室に対して行った要望等に関する資料等に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の諮問 **【市民部 人権平和室】**

(2) 第76回 平成30年（2018年）10月25日（木）

（会議内容）

- ・審査会実施方法の見直しについて

(3) 第77回 平成30年（2018年）12月10日（月）

（会議内容）

- ・審査会実施方法の見直しについて

(4) 第78回 平成31年（2019年）2月26日（火）

（会議内容）

- ・吹田市長から審査請求人への回答について検討した根拠法令等に係る自己情報開示等決定に対する審査請求の諮問 **【土木部道路室】**

## 2 吹田市個人情報保護審議会の開催状況

個人情報保護審議会は、3回開催されました。諮問案件にかかる答申については、すべて同意されました。

### (1) 第55回 平成30年10月18日(木)

#### 【諮問案件】

- ・吹田市住居表示台帳電子化及び住居表示台帳システム構築業務における新たな電子計算機処理に係る個人情報の保護について (市民部 市民課)
- ・吹田市子ども子育て支援事業計画策定のためのニーズ調査に係る個人情報保護について (児童部 子育て支援課)

#### 【報告案件】

- ・公園における防犯カメラの設置について (土木部 公園みどり室)

### (2) 第56回 平成30年12月19日(水)

#### 【諮問案件】

- ・電子申込システム構築業務における新たな電子計算機処理に係る個人情報保護について (行政経営部 情報政策室)
- ・児童・生徒の健全育成に関する学校・警察相互連絡制度の締結に係る個人情報保護について (学校教育部 指導室)
- ・吹田市教職員出退勤管理システム構築業務に伴う新たな電子計算機処理について (学校教育部 教職員課)

### (3) 第57回 平成31年1月23日(水)

#### 【諮問案件】

- ・①生活衛生システム構築業務における新たな電子計算機処理に係る個人情報保護について
- ・②医療費助成給付・結核管理システム構築業務における新たな電子計算機処理に係る個人情報保護について (健康医療部 保健所設置準備室)
- ・吹田市母子父子寡婦福祉資金貸付システム構築業務に伴う新たな電子計算機処理に係る個人情報保護について (児童部 子育て給付課)