

# 吹田市個人情報保護制度の運用状況

令和3年度（2021年度）

市民部 市民総務室 情報公開担当

# 第1 個人情報保護制度の運用状況

## 1 個人情報保護条例について

吹田市では、昭和56年（1981年）から「吹田市電子計算組織に係る個人情報の保護に関する条例」により個人情報の保護を図ってきました。同条例は手作業処理に係る個人情報や民間事業者が保有する個人情報をその対象にしていなかったため、これらを吸収した包括的な保護条例として、平成14年（2002年）3月29日に「吹田市個人情報保護条例」を制定、同年7月1日から施行しました。

その後、国における「個人情報の保護に関する法律」等の制定を受け、平成17年（2005年）3月31日に、罰則規定の新設、受託者及び指定管理者に対する措置とその責務に関する規定の整備等の条例の一部改正を行いました。罰則規定は同年7月1日から施行、それ以外の部分は同年4月1日から施行しています。

また、他の制度との調整につき統計法の全部改正に伴う規定整備が必要となり、条例の一部改正を行い、平成21年（2009年）4月1日から施行しています。

その後、「市議会議員の審議会等への委員委嘱の見直しについて」の基本方針のもと、個人情報保護審議会への市議会議員参画の見直しを行い、平成25年（2013年）4月1日から施行するとともに、市立吹田市民病院の地方独立行政法人化に伴い、平成26年（2014年）4月1日から病院事業管理者を実施機関より削除する条例の一部改正を行いました。また、いわゆるマイナンバー法の施行に伴う特定個人情報の保護に係る措置についての規定整備の必要から、条例の一部改正を行い、平成27年（2015年）10月5日から施行しています。

また、平成28年（2016年）4月1日には、行政不服審査法の全部改正に伴い、審査請求時における情報公開・個人情報保護審査会における取扱いについて一部改正、平成29年（2017年）5月30日に施行となるマイナンバー法の一部改正に伴う規定整備を行いました。

社会のデジタル化に伴うデータ流通の増大への対応や、個人情報の有用性に配慮した個人の権利利益の保護、及び個人情報保護制度の国際的な調和を図ることを背景に、令和3年（2021年）5月19日に「デジタル社会の形成を図るための関係法律の整備に関する法律」が公布され、同法第51条において「個人情報の保護に関する法律」が改正されました。

これまで各地方公共団体が定める条例で運用されていた個人情報保護制度は、改正後の法律に基づいて全国的に統一されたルールで運用されることになり、国の個人情報保護委員会が個人情報等の取扱いに関して、民間の個人情報取扱事業者や、地方公共団体の行政機関等を一元的に監督・監視することになります。本市においても個人情報保護条例の改廃手続きが必要となる大きな制度改正がありました。

地方公共団体の機関等に係る改正法の施行期日については、令和5年（2023年）4

月1日となっており、令和4年度中に本市条例の改廃手続を行います。

## 2 開示等請求の状況について

### (1) 処理状況

令和3年度(2021年度)における個人情報保護制度による自己情報の開示等の決定等件数は92件と前年度に比べて31件の減、割合において25.2%の減となり、請求件数では81件と前年度に比べて32件の減、割合において28.3%の減となっています。(グラフ1 決定等件数の実施機関別内訳比率 参照)

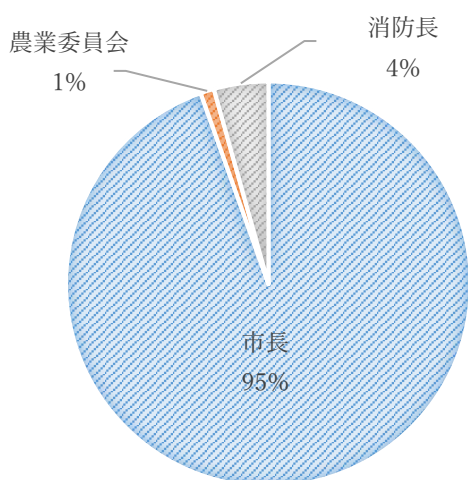
訂正、削除、中止の請求はありませんでした。

開示請求等に係る決定等件数92件の実施機関別の内訳は、市長に対する請求が87件、農業委員会に対する請求が1件、消防長に対する請求が4件で、教育委員会、選挙管理委員会、公平委員会、監査委員、固定資産評価審査委員会、水道事業管理者及び議会に対しての請求はありませんでした。

開示等決定内訳では、全部開示等決定が42件、部分開示等決定が34件、非開示等決定が1件、文書不存在が10件、存否応答拒否が2件、取下げが3件でした。(グラフ2 開示等決定内訳比率 参照)

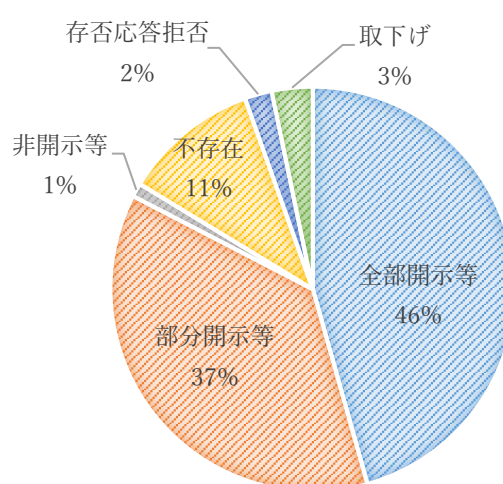
【グラフ1】

決定等件数の実施機関別内訳比率



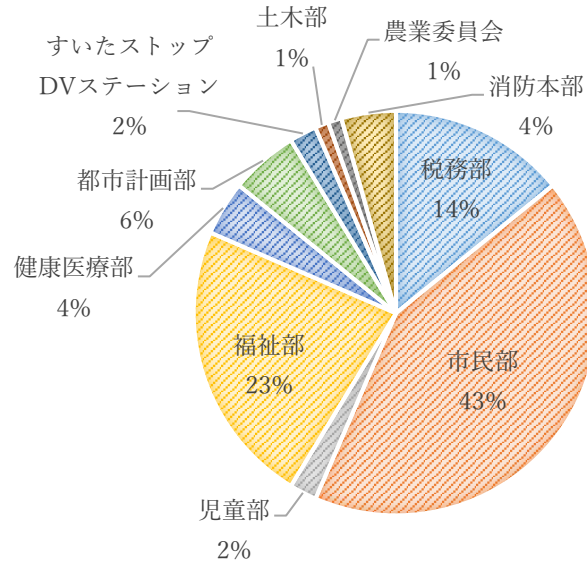
【グラフ2】

開示等決定内訳比率



実施機関の担当部別で分類しますと、税務部が 13 件、市民部が 39 件、児童部が 2 件、福祉部が 21 件、健康医療部が 4 件、都市計画部が 5 件、すいたストップ DV ステーションが 2 件、土木部・農業委員会が 1 件、消防本部が 4 件でした。

【グラフ3】 開示等決定の担当部別内訳比率



92 件の開示等決定に対する事務事業の内容から分類すると、主なものは次のとおりでした。

内容	件数
戸籍、住民票等の交付申請等に関するもの	32
要介護認定等の介護保険に関するもの	9
診療報酬明細書に関するもの	3
その他	48

(2) 審査請求の状況

自己情報開示等決定に対しての審査請求は 1 件ありました。  
 なお、審査請求の内容等は、以下のとおりでした。

< 審査請求内容 1 >  
 開示請求に係る自己情報開示等決定に対する審査請求  
 < 対象実施機関 (所管部署) : 健康医療部保健センター >  
 ・ 令和 3 年 (2021 年) 11 月 18 日審査請求書受理  
 ・ 令和 3 年 (2021 年) 12 月 20 日審査会へ諮問

## 第2 個人情報苦情処理委員への苦情の処理状況

令和3年度(2021年度)において、個人情報苦情処理委員への苦情相談処理はありませんでした。

## 第3 審査会・保護審議会を開催状況

### 1 吹田市情報公開・個人情報保護審査会（個人情報保護関係）の開催状況

吹田市情報公開・個人情報保護審査会は4回、口頭意見陳述は1回開催しました。そのうち個人情報保護に係る開催状況については次のとおりでした。

(注：吹田市情報公開・個人情報保護審査会では、「吹田市情報公開条例」に基づく公開請求に係る審査請求についても実施機関からの諮問を受けて審査を行いますが、ここでは当該審査分は含んでいません。情報公開制度の運用状況を御参照ください。)

(1) [口頭意見陳述] 令和3年(2021年)7月

開示請求に係る自己情報開示等決定及び自己情報部分開示等決定に対する審査請求に係る口頭意見陳述 【都市計画部 資産経営室、総務部 人事室】

(2) 第93回 令和3年(2021年)8月

開示請求に係る自己情報開示等決定及び自己情報部分開示等決定に対する審査請求の口頭意見陳述の報告 【都市計画部 資産経営室、総務部 人事室】

(3) 第94回 令和3年(2021年)9月

開示請求に係る自己情報開示等決定及び自己情報部分開示等決定に対する審査請求の調査審議 【都市計画部 資産経営室、総務部 人事室】

(4) 第95回 令和3年(2021年)10月

開示請求に係る自己情報開示等決定及び自己情報部分開示等決定に対する審査請求の調査審議 【都市計画部 資産経営室、総務部 人事室】

(5) 第96回 令和3年(2021年)12月

開示請求に係る自己情報開示等決定及び自己情報部分開示等決定に対する審査請求の調査審議 【都市計画部 資産経営室、総務部 人事室】

## 2 吹田市個人情報保護審議会の開催状況

個人情報保護審議会は、9回開催されました。諮問に対する答申については、すべて同意されました。

- (1) 第67回 令和3年(2021年)7月26日(月)  
電子決裁機能を有する文書管理システムの構築に係る個人情報の保護について  
【総務部 法制室】
- (2) 第68回 令和3年(2021年)8月16日(月)  
電子決裁機能を有する文書管理システムの構築に係る個人情報の保護について  
(継続審議分) 【総務部 法制室】
- (3) 第69回 令和3年(2021年)11月1日(月)  
ア 番号法に基づく予防接種に関する事務に係る特定個人情報保護評価の再実施に対する第三者点検について 【健康医療部 保健センター】  
イ 市民サポーター制度に係る会員登録システムに係る個人情報の保護について  
【健康医療部 健康まちづくり室】
- (4) 第70回 令和3年(2021年)11月5日(金)  
ア 保育施設利用等申込システム(仮称)に係る個人情報の保護について  
【児童部 子育て政策室・保育幼稚園室】  
イ 校務支援システム等校務システムを含む学校教育情報通信ネットワーク再構築に係る個人情報の保護について  
【学校教育部 教育センター・学校教育室・教育政策室・保健給食室・教職員課】
- (5) 第71回 令和3年(2021年)12月21日(火)  
ア 生活保護システムの機能拡張及び訪問支援システムを搭載したタブレット端末の導入に係る個人情報の保護について 【福祉部 生活福祉室】  
イ 校務支援システム等校務システムを含む学校教育情報通信ネットワーク再構築に係る個人情報の保護について(継続審議分)  
【学校教育部 教育センター・学校教育室・教育政策室・保健給食室・教職員課・学務課、福祉部 生活福祉室】
- (6) 第72回 令和3年(2021年)12月24日(金)  
ア AI-OCRの導入に伴う新たな電子計算機処理及び実施機関以外のものとの電子計算機の結合に係る個人情報の保護について 【行政経営部 情報政策室】  
イ 電子申込システム機能追加に伴う新たな電子計算機処理及び実施機関以外のものとの電子計算機の結合に係る個人情報の保護について

【行政経営部 情報政策室】

(7) 第73回 令和4年(2022年)1月18日(火)

ア 介護予防関係個人データに係るDX推進に係る個人情報の保護について

【福祉部 高齢福祉室】

イ クラウドサービスを利用した財務会計システム更新に係る個人情報の保護について

【会計室】

(8) 第74回 令和4年(2022年)1月21日(金)

ア 電子申込システム機能追加に伴う新たな電子計算機処理及び実施機関以外のものとの電子計算機の結合に係る個人情報の保護について(継続審議分)

【行政経営部 情報政策室】

イ 申請管理システム構築業務に伴う新たな電子計算機処理に係る個人情報の保護について

【行政経営部 情報政策室】

(9) 第75回 令和4年(2022年)1月24日(月)

ア 留守家庭児童育成室運営支援システム導入に係る個人情報の保護について

【地域教育部 放課後子ども育成室】

イ 人事評価システム導入業務に係る個人情報の保護について

【総務部 人事室】

ウ 人事給与システムのクラウド化に係る個人情報の保護について

【総務部 人事室】

エ 北千里児童センター入退室管理システムに係る個人情報の保護について

【児童部 子育て政策室】

オ 申請管理システム構築業務に伴う新たな電子計算機処理に係る個人情報の保護について(継続審議分)

【行政経営部 情報政策室】