

吹田市個人情報保護制度の運用状況

令和2年度（2020年度）

市民部 市民総務室 情報公開担当

第1 個人情報保護制度の運用状況

1 個人情報保護条例について

今日の情報化社会における個人情報の適切な取扱いのルールとして「個人情報の保護に関する法律」等が制定され、行政や民間事業者においてその厳正な適用が求められています。また、市民の間では「自己情報をコントロールする権利」の意識が定着しつつあり、個人のプライバシーが侵害されることのない行政の運用が要請されています。

吹田市では、昭和56年（1981年）から「吹田市電子計算組織に係る個人情報の保護に関する条例」により個人情報の保護を図ってきました。同条例は手作業処理に係る個人情報や民間事業者が保有する個人情報をその対象にしていなかったため、これらを吸収した包括的な保護条例として、「吹田市個人情報保護条例」を平成14年（2002年）3月29日に制定、同年7月1日から施行しました。

その後、国における「個人情報の保護に関する法律」等の制定を受け、平成17年（2005年）3月31日に、罰則規定の新設、受託者及び指定管理者に対する措置とその責務に関する規定の整備等の条例の一部改正を行いました。罰則規定は同年7月1日から施行、それ以外の部分は同年4月1日から施行しています。

また、他の制度との調整につき統計法の全部改正に伴う規定整備が必要となり、条例の一部改正を行い、平成21年（2009年）4月1日から施行しています。

その後、「市議会議員の審議会等への委員委嘱の見直しについて」の基本方針のもと、個人情報保護審議会への市議会議員参画の見直しを行い、平成25年（2013年）4月1日から施行するとともに、市立吹田市民病院の地方独立行政法人化に伴い、平成26年（2014年）4月1日から病院事業管理者を実施機関より削除する条例の一部改正を行いました。また、いわゆるマイナンバー法の施行に伴う特定個人情報の保護に係る措置についての規定整備の必要から、条例の一部改正を行い、平成27年（2015年）10月5日から施行しています。

近年におきましては、平成28年（2016年）4月1日からの施行として行政不服審査法の全部改正に伴い、審査請求時における情報公開・個人情報保護審査会における取扱いについて一部改正を行い、また、平成29年（2017年）5月30日からの施行に向けてのマイナンバー法の一部改正に伴う規定整備も行いました。

2 開示等請求の状況について

(1) 処理状況

令和2年度（2020年度）における個人情報保護制度による自己情報の開示等の決定等件数は123件と前年度に比べて15件の増、割合において13.9%の増となり、請求件数では113件と前年度に比べて24件の増、割合において27.0%の増となっ

ています。

開示の請求のほか、訂正の請求が1件ありましたが、削除、中止の請求はありませんでした。

開示請求等に係る決定件数123件の実施機関別の内訳は、市長に対する請求が112件、教育委員会に対する請求が10件、消防長に対する請求が1件で、選挙管理委員会、公平委員会、監査委員、農業委員会、固定資産評価審査委員会、水道事業管理者及び議会に対しての請求はありませんでした。

請求決定内訳では、全部開示決定が52件、部分開示決定が36件、非開示等決定が4件、文書不存在が27件、存否応答拒否が1件、取下げが3件でした。

実施機関の担当部別で分類しますと、総務部が3件、税務部が6件、市民部が27件、児童部が6件、福祉部が58件、健康医療部が8件、都市計画部が2件、下水道部が1件、すいたストップDVステーションが1件、学校教育部が10件、消防本部が1件でした。

123件の開示等決定に対する事務事業の内容から分類すると、主なものは次のとおりでした。

内容	件数
戸籍、住民票等の交付申請等に関するもの	23
要介護認定等の介護保険に関するもの	21
診療報酬明細書に関するもの	6
その他	73

(2) 審査請求の状況

自己情報開示等決定に対しての審査請求は1件（審査請求人1名）ありました。なお、審査請求の内容等は、以下のとおりでした。

<審査請求内容 1>

開示請求に係る自己情報非開示等決定に対する審査請求

<対象実施機関（所管部署）：児童部家庭児童相談課>

- ・令和2年（2020年）6月19日審査請求書受理
- ・令和2年（2020年）7月17日審査会へ諮問

第2 個人情報苦情処理委員への苦情の処理状況

令和2年度(2020年度)において、個人情報苦情処理委員への苦情相談処理はありませんでした。

第3 審査会・保護審議会の開催状況

1 吹田市情報公開・個人情報保護審査会（個人情報保護関係）の開催状況

吹田市情報公開・個人情報保護審査会は8回、口頭意見陳述は2回開催しました。そのうち個人情報保護に係る開催状況については次のとおりでした。

(注：吹田市情報公開・個人情報保護審査会では、「吹田市情報公開条例」に基づく公開請求に係る審査請求についても実施機関からの諮問を受けて審査を行います。ここでは当該審査分は含んでいません。情報公開制度の運用状況を御参照ください。)

(1) 第85回 令和2年(2020年)7月

ア 開示請求に係る自己情報開示請求拒否決定に係る審査請求の諮問説明

【学校教育部 学務課】

イ 開示請求に係る自己情報開示等決定及び自己情報部分開示等決定に対する
審査請求の諮問説明

【総務部 人事室、都市計画部 資産経営室】

(2) 第88回 令和2年(2020年)12月

開示請求に係る自己情報開示請求拒否決定に係る審査請求の調査審議

【学校教育部 学務課】

(3) 第89回 令和3年(2021年)1月

開示請求に係る自己情報開示請求拒否決定に係る審査請求の調査審議

【学校教育部 学務課】

(4) 第90回 令和3年(2021年)2月

開示請求に係る自己情報開示請求拒否決定に係る審査請求の調査審議

【学校教育部 学務課】

2 吹田市個人情報保護審議会の開催状況

個人情報保護審議会は、5回開催されました。諮問に対する答申については、すべて同意されました。

- (1) 第62回 令和2年(2020年)4月13日(月)
 - ア ふるさと納税(寄附金)返礼品送付業務に伴う新たな電子計算機処理及び実施機関以外のものとの電子計算機の結合に係る個人情報の保護について
【都市魅力部 地域経済振興室】
- (2) 第63回 令和2年(2020年)7月31日(金)
 - ア マイナンバー法に基づく住民基本台帳に関する事務に係る特定個人情報保護評価の再実施に対する第三者点検について
【市民部 市民課】
 - イ 遠隔手話通訳の実施に係る個人情報の保護について
【福祉部 障がい福祉室】
 - ウ 高齢者予防接種(肺炎球菌・インフルエンザ)費用の免除手続きに係る個人情報の保護について
【福祉部 保健センター】
- (3) 第64回 令和2年(2020年)8月12日(水)
 - ア 要保護児童等に関する情報共有システムとの連携に係る個人情報の保護について
【児童部 家庭児童相談課】
 - イ GIGAスクールネットワークシステム構築に係る個人情報の保護について
【学校教育部 教育センター】
- (4) 第65回 令和2年(2020年)11月5日(木)
 - ア (仮称)いじめ防止相談ツール(マモレポ)構築・運用事業に係る個人情報の保護について
【学校教育部 学校教育室】
 - イ 教育・保育施設運営支援システム導入に係る個人情報の保護について
【児童部 子育て政策室、保育幼稚園室】
- (5) 第66回 令和3年(2021年)1月18日(月)
 - ア 統合型GIS基盤の道路占用システムに係る個人情報の保護について
【土木部 道路室】
 - イ 電子申込システム機能追加に伴う新たな電子計算機処理及び実施機関以外のものとの電子計算機の結合に係る個人情報の保護について
【行政経営部 情報政策室】