

助け愛隊活動の充実について

	困りごと	理由	改善方法	具体的な取り組み
高齢者	ビン・カンのゴミ出し当番	重たいゴミ出しができない		
	季節家電の入れ替えの依頼がない	ヘルパーで対応可能なため依頼が少ない		
	高齢者は誰に助けを求めたらよいかわからない	情報が届いていない ⇒利用者・支援希望者への周知不足 ⇒近隣住民の交流希薄化 ⇒他者との交流を避けている	サロン活動等の案内 住民同士の声かけ（愚痴の言い合い）	
	継続的な活動をして欲しい	現在は単発な活動を想定		
支援者	全市域のため活動範囲が広い	近隣住民の方が声をかけやすい	地域単位で活動したほうが良い	
	活動可能な範囲以外の活動はできない		活動可能リストを事前に作成	
	高齢者のニーズがわからない	本人自身が理解していないことも		
	模様替えのため大きな家具を移動して欲しいと言われるが活動できない	4つの活動を想定している		

マンション住民の高齢化について

困りごと	理由	改善方法	具体的な取り組み
買い物等で外出機会が減りフレイルが進んでいる	宅配サービスの利用が進んだ オートロックを理解できず外出を控える		
生活状況がわからずゴミ屋敷状態の場合もある	自治会未加入・管理組合等で住民同士の交流機会減少	管理人との連携 集会所の活用	
ゴミ出し	ゴミ捨て場が遠い		
住民同士の交流機会の減少	自治会加入者の減少 ・ 役員の負担感（要因がわからない） ・ メリットを感じない	発起人が必要（意欲ある住民の発掘） ・ 1人では無理。仲間が必要 ・ コーディネート役が必要	お茶会の企画 ICTを活用して交流 ・ 簡単な操作で可能な方法を検討

●マンションの強み：集会所が使える、管理人が常駐

団塊世代の社会参加促進について

困りごと	理由	改善方法	具体的な取り組み
退職後に何をしたいのかわからない 社会参加の意志があるのかわからない	セカンドライフでボランティア活動・地域活動等の情報が企業等に伝わっていない（退職者に伝わらない）	社会参加しているアクティブシニアの声（経験談）をまとめる ・ 家族の後押しを促す	
男性の社会参加が進まない 参加するきっかけがない	世間話（茶話会）を楽しむにくい。 退職後は趣味等で楽しんでいる。	目的意識（役割）がはっきりしている方が参加しやすい ・ 現役時の職業を活かした活動創出 ・ 社会参加から得られるメリットを伝える	