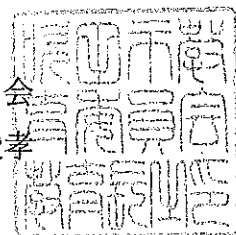


4学未第198号
令和4年7月21日
(2022年)

吹田市個人情報保護審議会会長 様

吹田市教育委員会
教育長 西川 俊孝



個人情報の保護について（諮問）

吹田市個人情報保護条例第12条及び第13条の規定に基づき、下記の事項について諮問します。

記

学校徴収金徴収・管理事務へのWebサイトでの口座振替受付サービスの導入に係る個人情報の保護について

学校徴収金徴収・管理事務への Web サイトでの口座振替受付サービスの導入に係る個人情報の保護について

<p>1 諮問する項目 (諮問の根拠)</p>	<p>1 電子計算機処理の制限 (吹田市個人情報保護条例第 12 条第 1 項) 2 実施機関以外のものとの電子計算機の結合の制限 (吹田市個人情報保護条例第 13 条第 2 項)</p>
<p>2 対象業務</p>	<p>Web サイトでの口座振替受付サービス (以下「Web 受付サービス」といいます。) の導入業務</p>
<p>3 業務の概要</p>	<p>1 目的 本市教育委員会は、令和 5 年 4 月から小学校給食費の公会計化及び小中学校の学校徴収金 (教材費、生徒会費、積立金等) の一括徴収を行う予定です。その実施に向けて、市立小中学校の児童生徒の保護者等が学校給食費及び学校徴収金の口座振替に係る利用申込みを Web サイト上で行うことができるサービスを導入するものです。</p> <p>2 効果 金融機関の窓口に出向くことなくインターネット上でいつでも手続きができ、書類への押印なしで即時に申込手続きが完了することから、市民の利便性が高まります。また、金融機関窓口の混雑緩和の効果も期待されます。 受け付けたデータを業務システムに取り込むことにより口座番号等の入力誤りのリスクがなくなり、ペーパーレス化により書類保管スペースを削減できるなど、業務プロセス改善にも寄与します。</p> <p>3 個人情報の取扱い 市民の入力内容は、ファイアウォールで守られた Web 口座振替登録業者のシステム内に保存され、LGWAN^{*1} という行政専用のネットワークを通じて本市へ還元されます (別紙 1 「Web 受付サービスの概要図」①～③)。本市においては、個人番号利用事務系ネットワーク^{*2} から還元データを取得し、暗号化を行い、統合運用事業者が LGWAN 接続系ネットワーク^{*3} へ移動させます。その後、業務担当者がファイル転送により校務系プライベ</p>

ートクラウドへ転送し、復号化を行い、学校徴収金システムに取り込みます（別紙2「還元データ取込の流れ」⑭～⑳）。

4 情報セキュリティ対策

(1) Web 口座振替登録業者

ア 過去に他の自治体での導入実績があること及びセキュリティ認証（ISO27001又はプライバシーマーク）の資格を取得していることを入札参加資格要件とします。

イ Web 口座振替登録業者と申込者、金融機関とのインターネット接続においては、SSL等による通信経路上での暗号化を行い、不正侵入検知システムにより、外部からの不正なアクセスを24時間体制で常時監視し、ウイルス対策ソフトを導入すること等、システムにセキュリティ対策がなされていることを業者に求めます。

ウ 本市への口座振替申込データの還元は、LGWAN上で行うことを業者に求めます。

(2) 本市の管理・運用方法

ア LGWANからの還元データ取得後の作業は、インターネット環境から分離された状態で行い、不正アクセスを防止します。

イ Web 受付サービスにおいては、担当部署の業務担当者のみがデータを取り扱います。学校徴収金システムにおいては各職員にID、パスワードを発行し、アクセス権限を設定し、不正な使用・閲覧を防止します。

ウ SATSUKI ネット内の校務系領域内のフォルダに閲覧可能者を制限して1つのファイルにしてデータを保管します。また、学校徴収金システムにもデータを取り込むため、そこでもデータを保管します。

エ 保管期間は、書面で口座振替申込がされた場合と同様とし、児童生徒の在学中及び卒業後5年間とし

	<p>ます。</p> <p>オ 廃棄は、保管期間が過ぎた児童生徒分をファイル内から削除します。また、学校徴収金システムにおいてはシステムから削除します。</p> <p>5 個人情報取扱事務開始届の届出状況</p> <p>「学校徴収金徴収・管理事務」について学校教育室から届出済みですが、Web 受付サービスの導入前に、個人情報の処理形態を、現行の「電算処理を含まない」から「電算処理を含む」に変更する届出を行う予定です。</p>
4 個人情報の内容	<p>申込者（口座名義人）の情報、納付義務者の情報、児童生徒の情報</p> <p>（詳細は別紙3「個人記録項目一覧表」を参照願います。）</p>
5 審議に諮る理由	<p>Web 受付サービスを導入することが吹田市個人情報保護条例第12条第1項の新たに電子計算機処理を行おうとするときに該当し、また、児童生徒の保護者等が金融機関窓口へ行くことなく Web 上で口座振替の利用申込を可能とする同サービスを導入することが、市民の利便性の向上に寄与することから、公益上特に必要であると考えため、条例第13条第2項の実施機関以外のものとの電子計算機の結合の制限にも該当するため、諮問するものです。</p>
6 今後の予定	令和5年2月1日 稼働予定
7 担当室課	学校教育部教育未来創生室

※1 LGWAN（総合行政ネットワーク）：地方公共団体間のコミュニケーションの円滑化、情報の共有による情報の高度利用を図ることにより、情報交換手段の確保のための基盤とすることを目的とした、高度なセキュリティを維持した行政専用の閉鎖ネットワーク。

※2 個人番号利用事務系ネットワーク：インターネット環境から分離されており、高度なセキュリティを維持した住民情報を取り扱うネットワーク。

※3 LGWAN 接続系ネットワーク：インターネット環境から分離されており、高度なセキュリティを維持した庁内事務処理を行うネットワーク。