

4 市政情報やインターネットを活用した情報提供について

(1) 市政情報について

(1)-1 市政情報の入手方法

問 25. あなたは、吹田市政に関する情報を主にどこから得ていますか。
(いくつでも○印)

市政情報の入手方法(図 3.4.1)は、「市報すいた」の割合が 74.6%と最も高く、次いで「吹田市ホームページ」の割合が 35.5%、「吹田市公式 LINE」の割合が 17.2%となっています。

平成 30 年度調査・平成 26 年度調査と比較すると、「吹田市ホームページ」で増加傾向がみられます。一方、「市報すいた」「自治会の回覧板」で減少傾向となっています。

性別(表 3.4.1)にみると、「市報すいた」は 8.9 ポイント、「吹田市公式 LINE」は 6.9 ポイント、男性より女性の方が高くなっています。

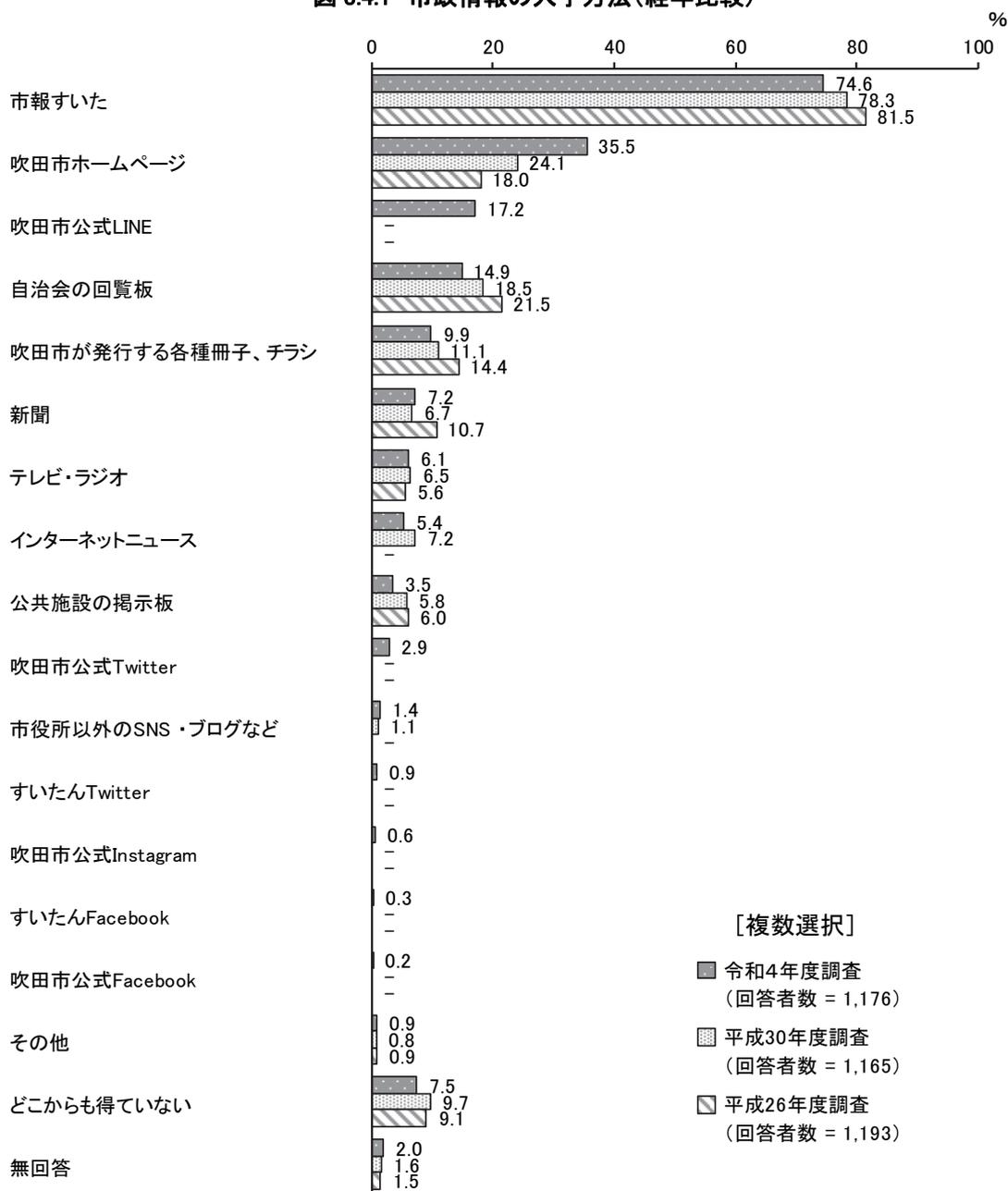
年齢別にみると、全年齢層で「市報すいた」の割合が最も高くなっています。また、「自治会の回覧板」は 70 歳以上(31.3%)が最も高くなっています。

居住地域別にみると、いずれも「市報すいた」の割合が最も高くなっています。また、「自治会の回覧板」は、JR以南地域(24.2%)が最も高く、豊津・江坂・南吹田地域(10.0%)が最も低くなっています。

職業別にみると、いずれも「市報すいた」が最も高くなっています。なかでも専業主婦・主夫は 90.6%と他の職業に比べて高くなっていますが、一方で学生では 39.5%と低くなっています。

居住年数別にみると、居住年数が長いほど「自治会の回覧板」の割合が概ね高くなっています。

図 3.4.1 市政情報の入手方法(経年比較)



※「吹田市公式LINE」「吹田市公式Twitter」「吹田市公式Facebook」「すいたんTwitter」「すいたんFacebook」「吹田市公式Instagram」は令和4年度から追加

※「インターネットニュース」、「市役所以外のSNS・ブログなど」は平成30年度から追加

表 3.4.1 市政情報の入手方法(性別・年齢別・居住地域別・職業別・居住年数別)

単位：%

区分	回答者数(人)	市報すいた	吹田市ホームページ	吹田市公式LINE	吹田市公式Twitter	吹田市公式Facebook	すいたんTwitter	すいたんFacebook	吹田市公式Instagram	冊子、チラシ	吹田市が発行する各種	公共施設の掲示板	自治会の回覧板	テレビ・ラジオ	新聞	インターネットニュース	市役所以外のSNS・ブログなど	その他	どこからも得ていない	無回答
全体	1,176	74.6	35.5	17.2	2.9	0.2	0.9	0.3	0.6	9.9	3.5	14.9	6.1	7.2	5.4	1.4	0.9	7.5	2.0	
性別	女性	663	78.4	35.0	20.2	2.9	0.2	0.9	0.5	0.9	12.1	4.1	16.7	5.1	7.5	5.0	1.7	0.9	5.6	2.0
	男性	502	69.5	35.1	13.3	3.0	0.2	1.0	0.2	0.2	7.4	2.8	12.4	7.4	6.8	6.2	1.2	1.0	10.2	2.2
	その他	2	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	9	66.7	77.8	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
年齢別	30歳未満	108	34.3	33.3	7.4	4.6	0.0	0.9	0.0	0.0	6.5	4.6	4.6	3.7	0.0	7.4	1.9	2.8	28.7	2.8
	30歳代	158	59.5	41.1	20.9	3.2	0.0	2.5	0.0	0.6	9.5	2.5	3.2	0.6	0.6	7.0	4.4	1.3	12.7	2.5
	40歳代	223	79.4	38.1	26.0	5.8	0.4	0.4	0.4	1.3	5.8	1.8	10.8	2.2	2.7	5.4	2.2	0.4	4.9	0.9
	50歳代	214	79.4	44.4	23.8	3.3	0.5	1.9	0.5	0.5	6.5	1.9	11.7	6.5	4.2	7.0	0.9	0.5	3.7	0.5
	60歳代	182	82.4	34.1	14.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.5	11.0	4.9	14.3	3.3	8.8	6.0	0.5	1.1	2.7	3.3
	70歳以上	281	86.5	24.6	8.5	0.4	0.0	0.4	0.7	0.4	17.1	5.3	31.3	14.2	18.1	2.1	0.0	0.7	3.9	2.8
	無回答	10	60.0	50.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0
居住地域別	JR以南	99	72.7	29.3	13.1	2.0	0.0	3.0	0.0	1.0	7.1	6.1	24.2	6.1	15.2	6.1	1.0	2.0	6.1	5.1
	片山・岸部	161	71.4	38.5	19.9	5.6	0.0	0.6	0.6	1.2	9.3	2.5	11.8	3.1	5.0	3.1	3.1	1.2	8.7	3.1
	豊津・江坂・南吹田	221	66.5	35.3	13.1	3.2	0.0	0.5	0.9	0.5	8.6	4.1	10.0	6.8	3.6	4.5	0.5	0.5	8.1	2.7
	千里山・佐井寺	210	78.1	35.7	21.4	1.4	0.0	0.5	0.0	0.5	12.4	1.4	14.3	4.3	8.1	7.1	1.0	0.5	7.1	1.0
	山田・千里丘	248	76.2	34.3	18.1	2.0	0.4	0.4	0.0	0.8	9.3	3.6	16.9	7.3	6.9	7.3	1.6	0.4	6.9	1.6
	千里NT・万博・阪大	225	80.4	36.9	16.4	3.6	0.4	1.8	0.4	0.0	11.6	4.4	16.0	7.1	7.6	3.1	1.8	1.8	7.6	0.9
	無回答	12	75.0	41.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	16.7	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	8.3	0.0
職業別	常時雇用者	406	66.0	39.4	17.2	4.7	0.2	1.7	0.0	0.2	6.9	2.2	6.2	3.9	3.0	6.2	2.2	1.2	9.1	1.5
	臨時雇用者	209	81.3	36.8	26.8	2.4	0.5	1.0	0.5	1.4	10.0	1.4	13.4	1.4	4.8	3.3	1.0	0.5	6.2	1.9
	派遣社員	12	83.3	41.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	0.0
	内職	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業主、自由業者	56	78.6	46.4	19.6	3.6	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6	3.6	17.9	5.4	10.7	12.5	1.8	0.0	7.1	0.0
	家族従業者	9	66.7	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	22.2	11.1	22.2	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0
	経営者、重役、役員	45	66.7	37.8	11.1	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	2.2	20.0	2.2	2.2	6.7	4.4	0.0	6.7	4.4
	学生	43	39.5	34.9	4.7	7.0	0.0	2.3	0.0	0.0	11.6	4.7	4.7	4.7	0.0	9.3	0.0	2.3	27.9	0.0
	専業主婦・主夫	203	90.6	27.6	20.7	0.5	0.0	0.0	1.0	0.5	16.3	7.9	27.6	10.3	14.8	5.9	1.0	0.0	0.5	1.5
	無職	176	76.7	28.4	7.4	1.7	0.0	0.6	0.6	0.6	12.5	2.8	22.2	11.9	12.5	1.7	0.6	2.3	9.1	4.5
	無回答	16	75.0	43.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	18.8	12.5	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3
	居住年数別	1年未満	35	60.0	20.0	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0	11.4	5.7	5.7	2.9	2.9	2.9	5.7	0.0	20.0	0.0
1～5年未満		147	59.9	39.5	17.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.7	7.5	3.4	3.4	3.4	2.0	5.4	2.0	2.7	15.0	1.4
5～10年未満		141	74.5	44.7	17.7	7.8	0.0	2.8	0.7	0.7	7.1	2.1	6.4	3.5	1.4	7.1	2.1	2.8	5.0	2.1
10～20年未満		202	68.3	34.2	19.3	4.0	0.0	1.0	0.5	0.0	7.9	3.5	11.4	5.0	3.5	5.9	1.5	0.5	10.9	2.0
20～30年未満		198	72.7	37.9	21.2	2.0	0.5	0.5	0.0	0.5	6.1	2.0	12.1	7.6	8.6	6.6	1.0	0.0	8.1	2.0
30～40年未満		127	80.3	33.9	14.2	2.4	0.0	0.8	0.0	0.8	15.7	3.9	23.6	5.5	8.7	7.1	0.8	0.0	5.5	0.8
40～50年未満		168	87.5	29.8	14.3	1.8	0.0	0.6	0.6	1.2	13.7	4.2	20.2	8.3	10.1	3.6	1.2	0.6	1.2	3.0
50年以上		146	83.6	32.2	17.1	1.4	0.7	0.7	0.7	0.7	13.7	4.8	32.2	8.9	17.1	2.1	0.0	0.7	2.7	3.4
無回答	12	83.3	41.7	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	16.7	16.7	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	

(1)-2 吹田市ホームページの利用目的

※副問1は、問25で「吹田市ホームページ」に○をした人のみお答えください。

副問1 吹田市のホームページを利用する場合、どのような目的で利用しますか。
(いくつでも○印)

吹田市ホームページの利用目的(図3.4.2)は、「住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため」の割合が61.4%と最も高く、次いで「公共施設の場所や利用方法を調べるため」の割合が39.3%、「災害時や緊急時の情報を調べるため」の割合が32.6%となっています。

平成30年度調査と比較すると、「住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため」「吹田市の施策や統計、動向などを調べるため」の割合が増加しています。

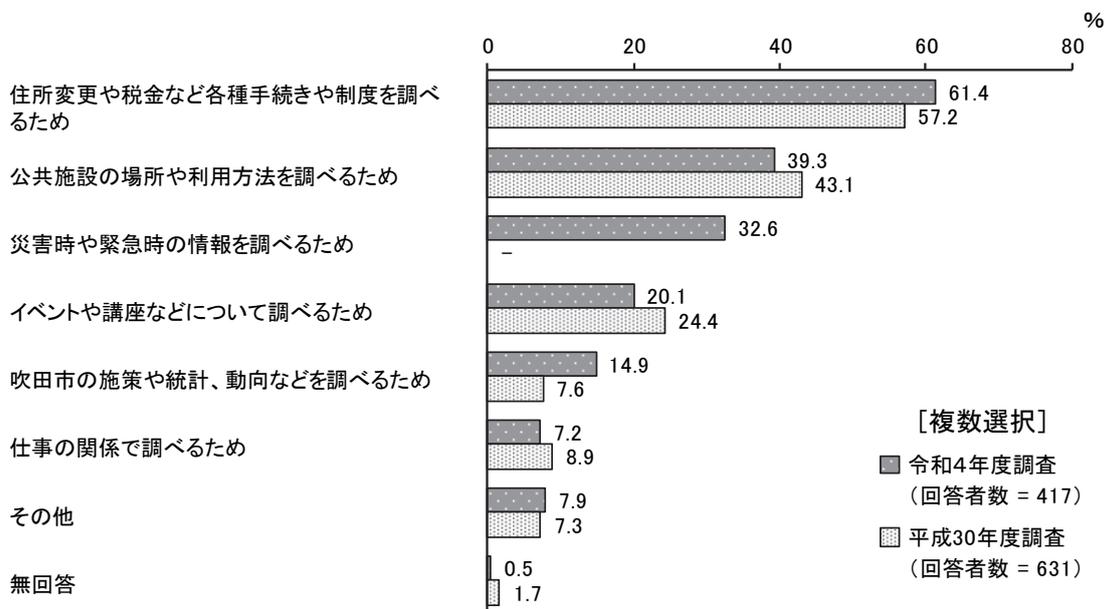
性別にみると、(表3.4.2)にみると、女性・男性ともに「住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため」の割合が最も高くなっています。

年齢別にみると、60歳代以下は「住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため」の割合が最も高く、70歳以上は「公共施設の場所や利用方法を調べるため」「災害時や緊急時の情報を調べるため」が最も高くなっています。

居住地域別にみると、JR以南地域で「災害時や緊急時の情報を調べるため」の割合が最も高く、それ以外の地域では「住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため」が最も高くなっています。

職業別にみると、「住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため」は、常時雇用者、臨時雇用者では7割台と他の職業に比べて高くなっています。

図3.4.2 吹田市ホームページの利用目的(経年比較)



※「災害時や緊急時の情報を調べるため」は令和4年度から追加

表 3.4.2 吹田市ホームページの利用目的(性別・年齢別・居住地域別・職業別)

単位：％

区分		回答者数(人)	住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため	吹田市の施策や統計、動向などを調べるため	イベントや講座などについて調べるため	公共施設の場所や利用方法を調べるため	仕事の関係で調べるため	災害時や緊急時の情報を調べるため	その他	無回答
全体		417	61.4	14.9	20.1	39.3	7.2	32.6	7.9	0.5
性別	女性	232	60.8	12.5	20.3	39.2	6.9	31.0	8.2	0.9
	男性	176	61.9	18.2	19.9	40.3	8.0	34.7	7.4	0.0
	その他	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	無回答	7	71.4	14.3	14.3	28.6	0.0	28.6	14.3	0.0
年齢別	30歳未満	36	52.8	19.4	8.3	30.6	11.1	25.0	8.3	2.8
	30歳代	65	80.0	12.3	26.2	41.5	6.2	26.2	3.1	0.0
	40歳代	85	64.7	11.8	21.2	41.2	14.1	31.8	11.8	0.0
	50歳代	95	69.5	8.4	15.8	36.8	6.3	34.7	8.4	0.0
	60歳代	62	59.7	14.5	17.7	38.7	1.6	29.0	6.5	1.6
	70歳以上	69	34.8	29.0	27.5	43.5	4.3	43.5	7.2	0.0
	無回答	5	60.0	0.0	20.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0
居住地域別	J R以南	29	37.9	6.9	17.2	27.6	10.3	41.4	13.8	0.0
	片山・岸部	62	50.0	22.6	27.4	41.9	12.9	38.7	9.7	1.6
	豊津・江坂・南吹田	78	69.2	15.4	12.8	33.3	2.6	34.6	6.4	1.3
	千里山・佐井寺	75	61.3	10.7	22.7	41.3	6.7	32.0	5.3	0.0
	山田・千里丘	85	63.5	14.1	18.8	43.5	7.1	34.1	7.1	0.0
	千里NT・万博・阪大	83	68.7	16.9	21.7	41.0	7.2	21.7	8.4	0.0
	無回答	5	60.0	0.0	20.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0
職業別	常時雇用者	160	71.3	11.3	18.1	38.8	10.6	30.0	6.3	0.0
	臨時雇用者	77	72.7	16.9	27.3	36.4	7.8	24.7	7.8	1.3
	派遣社員	5	60.0	0.0	40.0	100.0	0.0	40.0	0.0	0.0
	内職	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業主、自由業者	26	53.8	7.7	19.2	30.8	7.7	42.3	11.5	3.8
	家族従業者	4	75.0	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	経営者、重役、役員	17	47.1	17.6	11.8	29.4	11.8	35.3	11.8	0.0
	学生	15	40.0	33.3	20.0	26.7	13.3	20.0	6.7	0.0
	専業主婦・主夫	56	41.1	12.5	19.6	41.1	1.8	37.5	8.9	0.0
	無職	50	52.0	22.0	20.0	46.0	0.0	46.0	10.0	0.0
	無回答	7	42.9	28.6	14.3	42.9	0.0	42.9	14.3	0.0

(1)-3 吹田市 SNS の利用目的

※副問 2 は、問 25 で「吹田市公式 LINE」等吹田市 SNS に○をした人のみお答えください。

副問 2 吹田市の SNS を利用する場合、どのような目的で利用しますか。
(いくつでも○印)

吹田市 SNS の利用目的 (図 3.4.3) は、「災害時や緊急時の情報を調べるため」の割合が 57.1% と最も高く、次いで「吹田市の施策や統計、動向などを調べるため」の割合が 27.7%、「イベントや講座などについて調べるため」の割合が 23.5% となっています。

性別 (表 3.4.3) にみると、女性・男性ともに「災害時や緊急時の情報を調べるため」の割合が最も高く、5 割を超えています。また、「住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため」は 9.2 ポイント、男性より女性の方が高くなっています。

年齢別にみると、全年齢層で「災害時や緊急時の情報を調べるため」の割合が最も高く、なかでも 40 歳代 (64.7%) で他の年齢層に比べて高くなっています。

居住地域別にみると、全地域で「災害時や緊急時の情報を調べるため」の割合が最も高く、また、千里山・佐井寺地域では「吹田市の施策や統計、動向などを調べるため」が 44.7% と他の地域に比べて高くなっています。

職業別にみると、全ての職業で「災害時や緊急時の情報を調べるため」の割合が最も高くなっています。

図 3.4.3 吹田市 SNS の利用目的

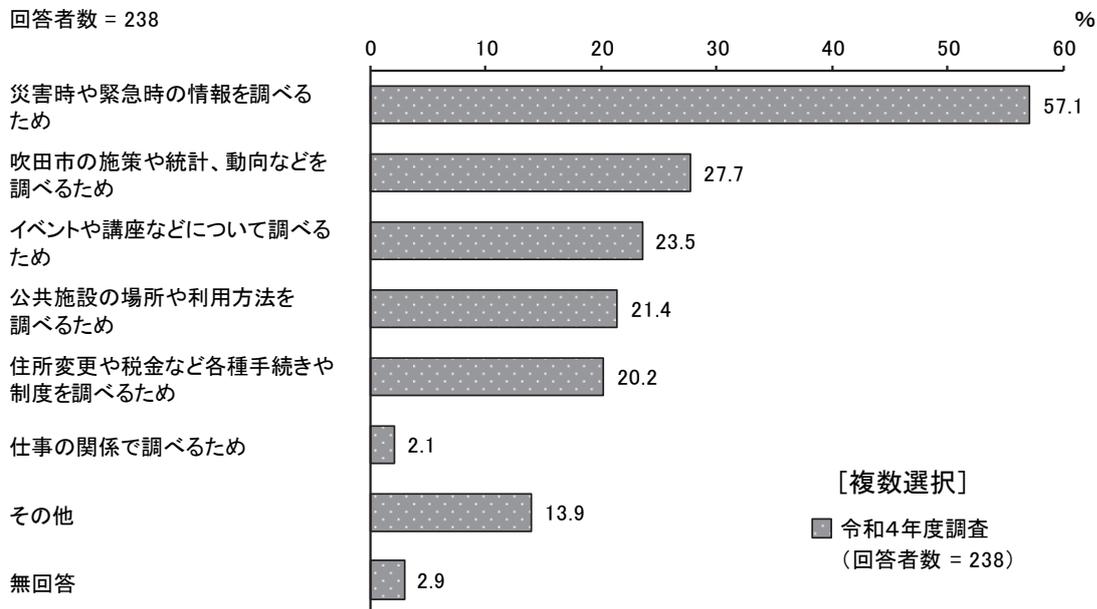


表 3.4.3 吹田市 SNS の利用目的(性別・年齢別・居住地域別・職業別)

単位：%

区分		回答者数(人)	住所変更や税金など各種手続きや制度を調べるため	吹田市の施策や統計、動向などを調べるため	イベントや講座などについて調べるため	公共施設の場所や利用方法を調べるため	仕事の関係で調べるため	災害時や緊急時の情報を調べるため	その他	無回答
全 体		238	20.2	27.7	23.5	21.4	2.1	57.1	13.9	2.9
性別	女性	153	23.5	25.5	22.2	20.9	3.3	58.2	15.0	2.6
	男性	84	14.3	31.0	25.0	22.6	0.0	54.8	11.9	3.6
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
年齢別	30歳未満	13	23.1	15.4	38.5	0.0	0.0	53.8	15.4	7.7
	30歳代	38	15.8	31.6	31.6	7.9	0.0	57.9	15.8	0.0
	40歳代	68	20.6	25.0	16.2	19.1	2.9	64.7	11.8	1.5
	50歳代	58	13.8	37.9	19.0	24.1	5.2	51.7	13.8	3.4
	60歳代	31	32.3	19.4	22.6	35.5	0.0	51.6	9.7	3.2
	70歳以上	29	24.1	20.7	31.0	34.5	0.0	55.2	20.7	6.9
	無回答	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
居住地域別	J R以南	16	12.5	6.3	31.3	37.5	0.0	56.3	0.0	0.0
	片山・岸部	39	17.9	20.5	33.3	10.3	2.6	51.3	10.3	5.1
	豊津・江坂・南吹田	36	19.4	27.8	27.8	19.4	2.8	47.2	19.4	0.0
	千里山・佐井寺	47	23.4	44.7	14.9	17.0	2.1	74.5	8.5	2.1
	山田・千里丘	51	25.5	19.6	17.6	27.5	3.9	49.0	15.7	5.9
	千里NT・万博・阪大	48	16.7	31.3	22.9	25.0	0.0	60.4	20.8	2.1
	無回答	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
職業別	常時雇用者	88	15.9	30.7	21.6	17.0	2.3	60.2	12.5	3.4
	臨時雇用者	60	25.0	30.0	21.7	25.0	5.0	48.3	15.0	1.7
	派遣社員	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	内職	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	自営業主、自由業者	13	23.1	23.1	7.7	15.4	0.0	69.2	7.7	0.0
	家族従業者	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	経営者、重役、役員	6	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7
	学生	5	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0
	専業主婦・主夫	44	18.2	22.7	27.3	25.0	0.0	61.4	15.9	4.5
	無職	19	26.3	26.3	31.6	36.8	0.0	42.1	26.3	0.0
	無回答	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

(2) 広報紙「市報すいた」について

(2)-1 広報紙「市報すいた」の閲読頻度

問 26. あなたは広報紙「市報すいた」を読んでいますか。(1つだけ○印)

広報紙「市報すいた」の閲読頻度(図 3.4.4)は、「毎号読んでいる」の割合が 43.4%と最も高く、次いで「たまに読んでいる」の割合が 36.1%となっています。

性別(表 3.4.4)にみると、「毎号読んでいる」は、男性(35.9%)よりも女性(49.0%)の方が 13.1 ポイント高くなっています。

年齢別にみると、「毎号読んでいる」は、年齢層が上がるとともに割合が概ね高くなり、70 歳以上(69.0%)が最も高くなっています。一方、「まったく読んでいない」は 30 歳未満(35.2%)が最も高くなっています。

居住地域別にみると、豊津・江坂・南吹田地域を除く全地域で「毎号読んでいる」の割合が最も高くなっています。豊津・江坂・南吹田地域では「たまに読んでいる」が最も高くなっています。

職業別にみると、「毎号読んでいる」は、専業主婦・主夫では 65.5%、無職では 58.0%と他の職業に比べて高くなっています。

図 3.4.4 広報紙「市報すいた」の閲読頻度

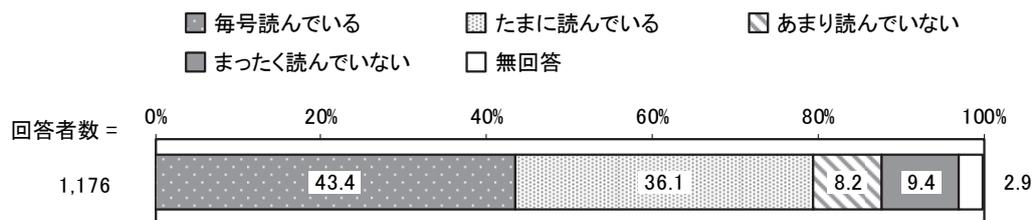


表 3.4.4 広報紙「市報すいた」の閲読頻度(性別・年齢別・居住地域別・職業別)

単位：%

区分		回答者数 (人)	毎号読んでいる	たまに読んでいる	あまり読んでいない	まったく読んでいない	無回答
全 体		1,176	43.4	36.1	8.2	9.4	2.9
性別	女性	663	49.0	34.8	7.2	6.8	2.1
	男性	502	35.9	38.2	9.6	12.4	4.0
	その他	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	無回答	9	55.6	11.1	11.1	22.2	0.0
年齢別	30歳未満	108	7.4	35.2	17.6	35.2	4.6
	30歳代	158	30.4	41.1	10.1	15.2	3.2
	40歳代	223	39.5	44.4	7.2	7.2	1.8
	50歳代	214	37.9	42.5	13.1	4.2	2.3
	60歳代	182	47.3	39.6	3.8	3.8	5.5
	70歳以上	281	69.0	21.0	3.6	4.6	1.8
	無回答	10	50.0	10.0	10.0	30.0	0.0
居住地域別	JR以南	99	39.4	35.4	10.1	8.1	7.1
	片山・岸部	161	42.2	34.2	9.9	9.9	3.7
	豊津・江坂・南吹田	221	35.3	43.0	8.1	10.4	3.2
	千里山・佐井寺	210	45.7	38.1	6.7	8.1	1.4
	山田・千里丘	248	46.0	30.2	10.5	10.5	2.8
	千里NT・万博・阪大	225	48.0	36.9	5.3	8.0	1.8
	無回答	12	58.3	16.7	8.3	16.7	0.0
	職業別	常時雇用者	406	28.1	45.3	10.8	13.1
臨時雇用者	209	47.8	35.4	7.7	7.2	1.9	
派遣社員	12	41.7	50.0	0.0	8.3	0.0	
内職	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
自営業主、自由業者	56	37.5	44.6	12.5	5.4	0.0	
家族従業者	9	44.4	33.3	11.1	11.1	0.0	
経営者、重役、役員	45	40.0	33.3	11.1	6.7	8.9	
学生	43	7.0	32.6	20.9	32.6	7.0	
専業主婦・主夫	203	65.5	29.1	3.4	0.5	1.5	
無職	176	58.0	23.9	3.4	10.2	4.5	
無回答	16	56.3	18.8	12.5	6.3	6.3	

(2)-2 広報紙「市報すいた」の満足度

※副問は、問 26 で「毎号読んでいる」「たまに読んでいる」「あまり読んでいない」に○をした人のみお答えください。

副問 あなたは広報紙「市報すいた」について満足していますか。以下の①～④の項目について、それぞれ1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

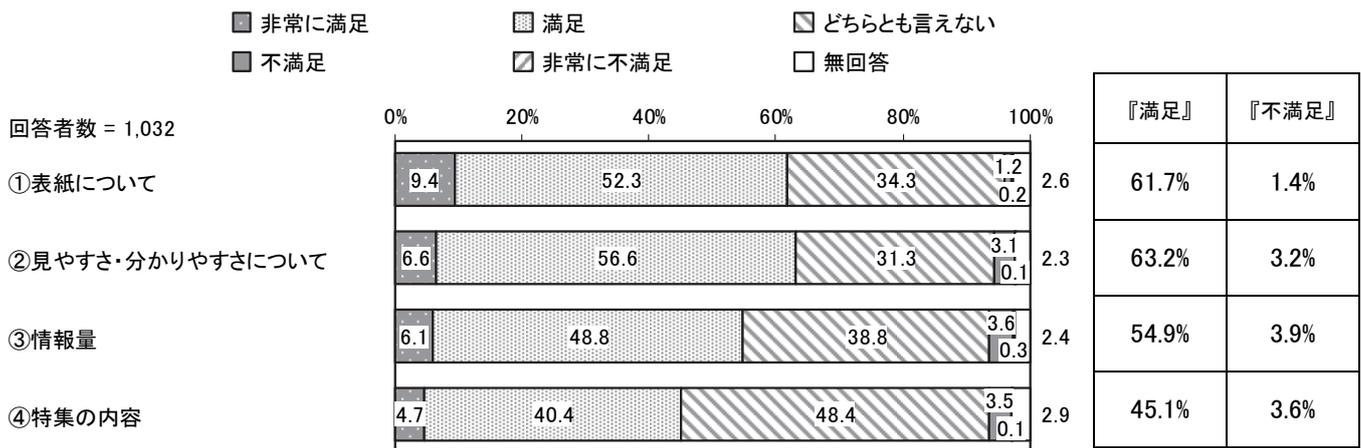
広報紙「市報すいた」の満足度（図 3.4.5）は、《②見やすさ・分かりやすさについて》で「非常に満足」と「満足」を合わせた『満足』の割合が 63.2%となっています。

性別（表 3.4.5～表 3.4.8）にみると、『満足』は、全ての項目で男性よりも女性の方が高くなっています。

年齢別にみると、『満足』は、《①表紙について》《④特集の内容》は 30 歳代で、《②見やすさ・分かりやすさについて》は 70 歳以上で、《③情報量》は 30 歳未満で最も高くなっています。

居住地域別にみると、『満足』は、《①表紙について》では J R 以南地域で最も低いものの、その他の項目では居住地域による大きな差異はみられません。

図 3.4.5 広報紙「市報すいた」の満足度



①表紙について

表 3.4.5 広報紙「市報すいた」に対する満足度①(性別・年齢別・居住地域別)

単位：％

区分		回答者数 (人)	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満足	非常に不満足	無回答	『満足』	『不満足』
全 体		1,032	9.4	52.3	34.3	1.2	0.2	2.6	61.7	1.4
性別	女性	604	11.4	55.6	29.8	0.8	0.2	2.2	67.1	1.0
	男性	420	6.7	47.4	40.7	1.7	0.2	3.3	54.0	1.9
	その他	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	無回答	7	0.0	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0
年齢別	30歳未満	65	12.3	52.3	33.8	0.0	0.0	1.5	64.6	0.0
	30歳代	129	14.7	56.6	26.4	0.8	0.0	1.6	71.3	0.8
	40歳代	203	11.8	53.2	32.0	1.5	0.0	1.5	65.0	1.5
	50歳代	200	7.0	49.0	37.5	2.5	1.0	3.0	56.0	3.5
	60歳代	165	6.7	49.1	42.4	1.2	0.0	0.6	55.8	1.2
	70歳以上	263	7.6	54.0	32.7	0.4	0.0	5.3	61.6	0.4
	無回答	7	14.3	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	71.4	0.0
居住地域別	J R以南	84	13.1	40.5	39.3	0.0	0.0	7.1	53.6	0.0
	片山・岸部	139	7.9	53.2	34.5	2.2	0.0	2.2	61.2	2.2
	豊津・江坂・南吹田	191	7.9	49.7	39.8	0.0	0.0	2.6	57.6	0.0
	千里山・佐井寺	190	10.5	54.2	30.5	2.1	0.5	2.1	64.7	2.6
	山田・千里丘	215	9.8	52.6	33.5	0.9	0.5	2.8	62.3	1.4
	千里NT・万博・阪大	203	8.9	56.7	31.5	1.5	0.0	1.5	65.5	1.5
	無回答	10	10.0	60.0	30.0	0.0	0.0	0.0	70.0	0.0

②見やすさ・分かりやすさについて

表 3.4.6 広報紙「市報すいた」に対する満足度②(性別・年齢別・居住地域別)

単位：％

区分		回答者数 (人)	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満足	非常に不満足	無回答	『満足』	『不満足』
全 体		1,032	6.6	56.6	31.3	3.1	0.1	2.3	63.2	3.2
性別	女性	604	8.1	58.9	28.3	3.1	0.0	1.5	67.1	3.1
	男性	420	4.5	53.1	35.7	3.1	0.2	3.3	57.6	3.3
	その他	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	無回答	7	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	57.1	0.0
年齢別	30歳未満	65	9.2	52.3	29.2	7.7	0.0	1.5	61.5	7.7
	30歳代	129	12.4	49.6	34.9	1.6	0.0	1.6	62.0	1.6
	40歳代	203	7.4	54.7	30.5	5.9	0.0	1.5	62.1	5.9
	50歳代	200	5.0	52.0	38.0	1.5	0.5	3.0	57.0	2.0
	60歳代	165	5.5	58.8	32.1	3.6	0.0	0.0	64.2	3.6
	70歳以上	263	4.6	64.6	25.1	1.5	0.0	4.2	69.2	1.5
	無回答	7	0.0	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	57.1	0.0
居住地域別	JR以南	84	10.7	50.0	29.8	3.6	0.0	6.0	60.7	3.6
	片山・岸部	139	6.5	54.7	31.7	5.0	0.0	2.2	61.2	5.0
	豊津・江坂・南吹田	191	7.9	52.9	32.5	4.2	0.0	2.6	60.7	4.2
	千里山・佐井寺	190	7.4	57.4	32.6	1.1	0.0	1.6	64.7	1.1
	山田・千里丘	215	6.0	60.5	29.3	1.9	0.5	1.9	66.5	2.3
	千里NT・万博・阪大	203	3.7	59.1	31.5	3.7	0.0	1.5	63.1	3.7
	無回答	10	0.0	60.0	30.0	0.0	0.0	10.0	60.0	0.0

③情報量

表 3.4.7 広報紙「市報すいた」に対する満足度③(性別・年齢別・居住地域別)

単位：%

区分		回答者数 (人)	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満足	非常に不満足	無回答	『満足』	『不満足』
全 体		1,032	6.1	48.8	38.8	3.6	0.3	2.4	54.9	3.7
性別	女性	604	7.3	49.5	37.1	3.8	0.5	1.8	56.8	4.3
	男性	420	4.5	48.1	41.0	3.3	0.0	3.1	52.6	3.3
	その他	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	7	0.0	42.9	42.9	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0
年齢別	30歳未満	65	12.3	53.8	27.7	4.6	0.0	1.5	66.2	4.6
	30歳代	129	11.6	47.3	34.9	4.7	0.0	1.6	58.9	4.7
	40歳代	203	5.9	51.2	37.9	3.4	0.0	1.5	57.1	3.4
	50歳代	200	4.0	44.5	44.5	3.5	0.5	3.0	48.5	4.0
	60歳代	165	3.6	48.5	43.6	3.0	1.2	0.0	52.1	4.2
	70歳以上	263	5.3	50.6	36.1	3.4	0.0	4.6	55.9	3.4
	無回答	7	0.0	28.6	57.1	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0
居住地域別	J R以南	84	10.7	41.7	38.1	2.4	0.0	7.1	52.4	2.4
	片山・岸部	13.7	4.3	52.5	32.4	7.9	0.7	2.2	56.8	8.6
	豊津・江坂・南吹田	191	9.9	45.5	40.3	2.6	0.0	1.6	55.5	2.6
	千里山・佐井寺	190	5.8	46.8	43.2	1.6	0.5	2.1	52.6	2.1
	山田・千里丘	215	4.7	51.6	38.6	3.3	0.0	1.9	56.3	3.3
	千里NT・万博・阪大	203	3.7	52.2	36.9	4.4	0.5	2.0	56.2	4.9
	無回答	10	0.0	30.0	60.0	0.0	0.0	10.0	30.0	0.0

④特集の内容

表 3.4.8 広報紙「市報すいた」に対する満足度④(性別・年齢別・居住地域別)

単位：%

区分		回答者数 (人)	非常に満足	満足	どちらとも言えない	不満足	非常に不満足	無回答	『満足』	『不満足』
全 体		1,032	4.7	40.4	48.4	3.5	0.1	2.9	45.1	3.6
性別	女性	604	6.0	42.4	45.9	3.0	0.2	2.6	48.3	3.1
	男性	420	2.9	37.6	52.1	4.3	0.0	3.1	40.5	4.3
	その他	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	7	0.0	42.9	42.9	0.0	0.0	14.3	42.9	0.0
年齢別	30歳未満	65	9.2	32.3	52.3	4.6	0.0	1.5	41.5	4.6
	30歳代	129	9.3	45.0	39.5	3.7	0.0	2.3	54.3	3.7
	40歳代	203	5.9	43.3	47.3	2.0	0.0	1.5	49.3	2.0
	50歳代	200	2.5	36.0	52.5	5.5	0.5	3.0	38.5	6.0
	60歳代	165	2.4	38.2	53.3	4.8	0.0	1.2	40.6	4.8
	70歳以上	263	3.4	43.0	46.4	1.9	0.0	5.3	46.4	1.9
	無回答	7	0.0	28.6	57.1	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0
居住地域別	JR以南	84	9.5	36.9	45.2	1.2	0.0	7.1	46.4	1.2
	片山・岸部	13.7	3.6	38.8	48.9	5.8	0.0	2.9	42.4	5.8
	豊津・江坂・南吹田	191	6.8	35.6	53.4	1.6	0.0	2.6	42.4	1.6
	千里山・佐井寺	190	5.3	43.7	46.8	2.6	0.5	1.1	48.9	3.2
	山田・千里丘	215	2.8	41.9	47.4	4.2	0.0	3.7	44.7	4.2
	千里NT・万博・阪大	203	3.0	43.8	46.3	4.9	0.0	2.0	46.8	4.9
	無回答	10	0.0	20.0	70.0	0.0	0.0	10.0	20.0	0.0

(3) 吹田市ポータルサイト「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートなび」について

(3)-1 「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートなび」の利用状況

問 27. 吹田市ホームページトップページの、ピックアップコンテンツに掲載されている、ポータルサイト「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートなび」を利用したことがありますか。(1つだけ○印)

吹田市ポータルサイト「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートなび」の利用状況(図 3.4.6)は、「利用したことがある」の割合が 3.5%、「利用したことがない」の割合が 93.2%となっています。

性別(表 3.4.9)にみると、大きな差異はみられません。

年齢別にみると、大きな差異はみられませんが、60歳代以上で「利用したことがある」の割合が他の年齢層に比べて高くなっています。

図 3.4.6 「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートなび」の利用状況

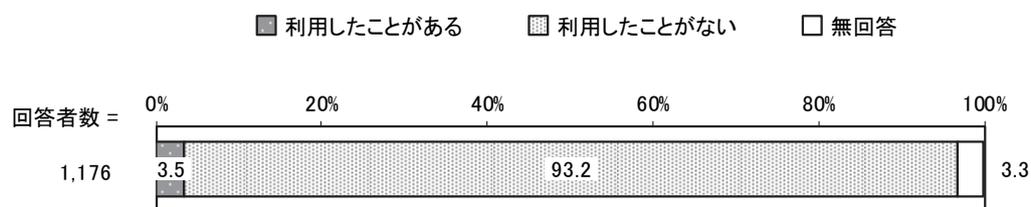


表 3.4.9 「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートなび」の利用状況(性別・年齢別)

単位：%

区分		回答者数 (人)	ある 利用した ことが	ない 利用した ことが	無 回答
全 体		1,176	3.5	93.2	3.3
性別	女性	663	3.0	94.1	2.9
	男性	502	4.0	92.0	4.0
	その他	2	0.0	100.0	0.0
	無回答	9	11.1	88.9	0.0
年齢別	30歳未満	108	0.0	95.4	4.6
	30歳代	158	0.6	94.3	5.1
	40歳代	223	1.8	97.3	0.9
	50歳代	214	1.4	98.1	0.5
	60歳代	182	7.1	88.5	4.4
	70歳以上	281	6.8	87.9	5.3
	無回答	10	10.0	90.0	0.0

(3)-2 「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートナビ」の満足度

※副問は、問 27 で「利用したことがある」に○をした人のみお答えください。

副問 「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートナビ」の掲載内容について満足していますか。(1つだけ○印)

「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートナビ」の満足度(図 3.4.7)は、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』の割合が 53.7%、「やや不満足」と「不満足」を合わせた『不満足』の割合が 7.3%となっています。

性別(表 3.4.10)にみると、『満足』の割合に性別による大きな差異はみられません。年齢別では、有効回答数が少ないため、コメントは控えます。

図 3.4.7 「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートナビ」の満足度

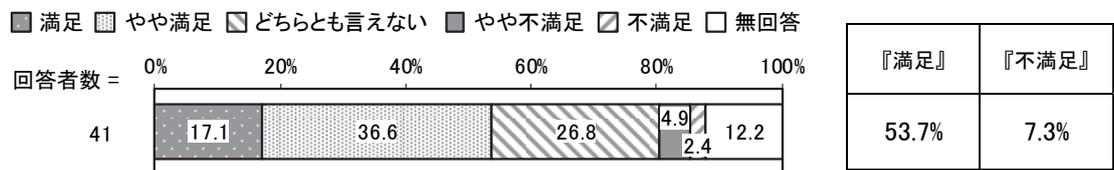


表 3.4.10 「医療・介護サービス検索システム すいた年輪サポートナビ」の満足度(性別・年齢別)

単位：%

区分		回答者数(人)	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満足	不満足	無回答	『満足』	『不満足』
全体		41	17.1	36.6	26.8	4.9	2.4	12.2	53.7	7.3
性別	女性	20	10.0	45.0	15.0	5.0	5.0	20.0	55.0	10.0
	男性	20	25.0	25.0	40.0	5.0	0.0	5.0	50.0	5.0
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
年齢別	30歳未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30歳代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	40歳代	4	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	25.0
	50歳代	3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
	60歳代	13	7.7	30.8	53.8	0.0	0.0	7.7	38.5	0.0
	70歳以上	19	26.3	31.6	21.1	5.3	0.0	15.8	57.9	5.3
	無回答	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

(4) 市役所への問合せについて

(4)-1 市役所への問合せ方法

問 28. 市役所に問合せをするときの方法を選んでください。(1つだけ○印)

市役所への問合せ方法(図 3.4.8)は、「電話」の割合が 56.0%と最も高く、次いで「来庁」の割合が 19.4%、「問合せをしたことがない」の割合が 17.3%となっています。

年齢別(表 3.4.11)でみると、全年齢層で「電話」の割合が高く、70歳以上で最も高くなっています。

図 3.4.8 市役所への問合せ方法

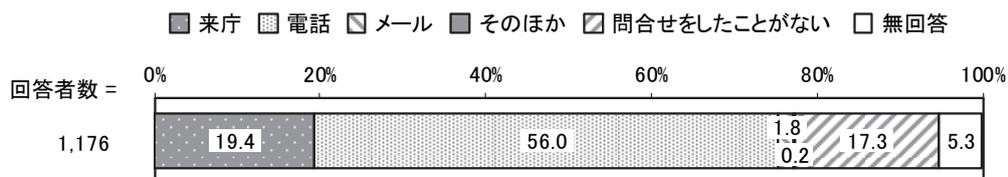


表 3.4.11 市役所への問合せ方法(年齢別)

単位：%

区分	回答者数(人)	来庁	電話	メール	その他	問合せをしたことがない	無回答	
全体	1,176	19.4	56.0	1.8	0.2	17.3	5.3	
年齢別	30歳未満	108	16.7	41.7	0.9	0.0	36.1	4.6
	30歳代	158	20.3	44.9	3.2	0.0	23.4	8.2
	40歳代	223	22.4	52.0	1.3	0.0	20.2	4.0
	50歳代	214	19.2	58.9	3.3	0.9	15.0	2.8
	60歳代	182	23.1	61.0	1.1	0.0	11.0	3.8
	70歳以上	281	15.3	66.2	1.1	0.0	10.0	7.5
	無回答	10	20.0	40.0	0.0	0.0	30.0	10.0

(4)-2 市役所へ来庁または電話で問合せをした理由

※副問は、問 28 で「来庁」「電話」に○をした人のみお答えください。

副問 来庁または電話で問合せをした理由を選んでください。(1つだけ○印)

市役所へ来庁または電話で問合せをした理由(図 3.4.9)は、「直接、説明を聞きたいから」の割合が 68.1%と最も高く、次いで「送付された書類の説明がわかりにくいから」の割合が 17.1%となっています。

年齢別(表 3.4.12)にみると、いずれも「直接、説明を聞きたいから」の割合が最も高くなっています。また、70歳以上では「送付された書類の説明がわかりにくいから」(26.2%)の割合が他の年齢層より高くなっています。

図 3.4.9 市役所へ来庁または電話で問合せをした理由

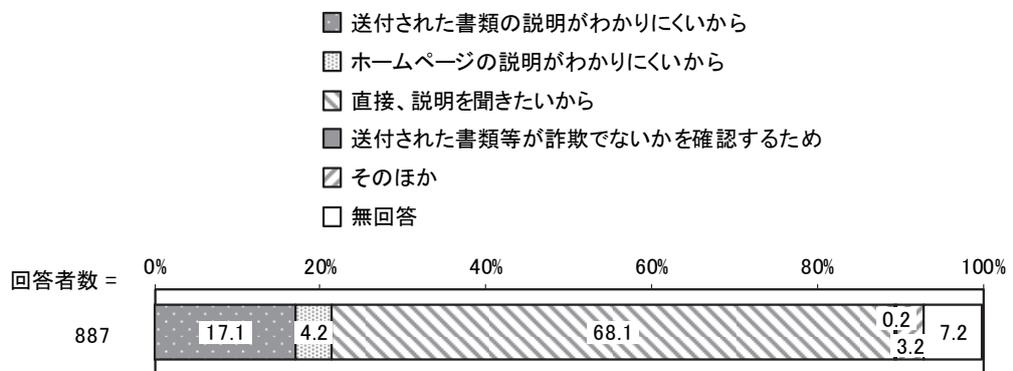


表 3.4.12 市役所へ来庁または電話で問合せをした理由(年齢別)

単位: %

区分	回答者数(人)	送付された書類の説明がわかりにくいから	ホームページの説明がわかりにくいから	直接、説明を聞きたいから	送付された書類等が詐欺でないかを確認するため	そのほか	無回答	
全体	887	17.1	4.2	68.1	0.2	3.2	7.2	
年齢別	30歳未満	6.3	9.5	69.8	1.6	3.2	9.5	
	30歳代	12.6	4.9	70.9	0.0	6.8	4.9	
	40歳代	12.0	5.4	66.9	0.0	4.8	10.8	
	50歳代	13.2	4.2	70.1	0.6	2.4	9.6	
	60歳代	153	20.9	3.7	70.6	0.0	2.0	2.6
	70歳以上	229	26.2	1.7	64.2	0.0	1.7	6.1
	無回答	6	16.7	0.0	66.7	0.0	0.0	16.7

(5) 市の申請窓口サービス向上のため推進してほしい内容

問 29. 市の申請窓口のサービス向上のために最も推進してほしいものを選んでください。(1つだけ○印)

市の申請窓口サービス向上のため推進してほしい内容(図 3.4.10)は、「申請・届出のオンライン化」の割合が44.3%と最も高く、次いで「相談に特化した窓口の設置」の割合が26.8%となっています。

年齢別(表 3.4.13)で見ると、「申請・届出のオンライン化」の割合は30歳未満で、「相談に特化した窓口の設置」の割合は70歳以上で最も高くなっています。

図 3.4.10 市の申請窓口サービス向上のため推進してほしい内容

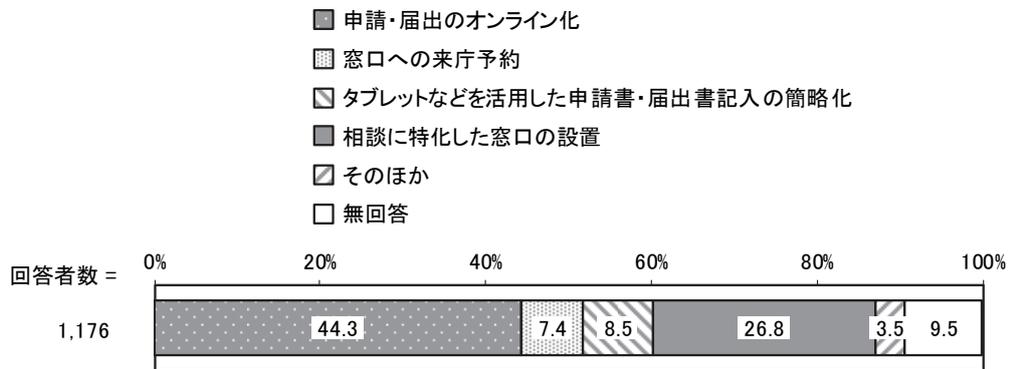


表 3.4.13 市の申請窓口サービス向上のため推進してほしい内容(年齢別)

単位: %

区分	回答者数(人)	申請・届出のオンライン化	窓口への来庁予約	タブレットなどを活用した申請書・届出書記入の簡略化	相談に特化した窓口の設置	そのほか	無回答	
全体	1,176	44.3	7.4	8.5	26.8	3.5	9.5	
年齢別	30歳未満	108	70.4	2.8	11.1	9.3	0.9	5.6
	30歳代	158	60.8	5.1	8.2	10.1	5.1	10.8
	40歳代	223	60.5	4.9	7.6	13.5	2.7	10.8
	50歳代	214	50.9	4.2	9.8	26.6	2.3	6.1
	60歳代	182	34.1	9.9	7.7	38.5	4.9	4.9
	70歳以上	281	13.7	13.5	7.8	46.3	4.3	14.2
	無回答	10	40.0	0.0	10.0	20.0	0.0	30.0

(6) 国民健康保険の情報収集手段

問 30. 国民健康保険についてどのような手段で情報を収集していますか。
(いくつでも○印)

国民健康保険の情報収集手段(図 3.4.11)は、「市からのお知らせ」の割合が 29.2%と最も高く、次いで「市のホームページ」の割合が 24.7%、「市の広報誌」の割合が 21.9%となっています。

性別(表 3.4.14)にみると、「市のホームページ」の割合は、女性(21.7%)よりも男性(28.3%)の方が 6.6 ポイント高くなっています。また、「市からのお知らせ」は男性(25.3%)よりも女性(32.1%)の方が 6.8 ポイント高くなっています。

年齢別にみると、年齢層が低いほど「市のホームページ」の割合が高くなっています。また、「市に電話で問合せをする」の割合は 40 歳代以下よりも 50 歳代以上で高く 2 割台となっています。

図 3.4.11 国民健康保険の情報収集手段

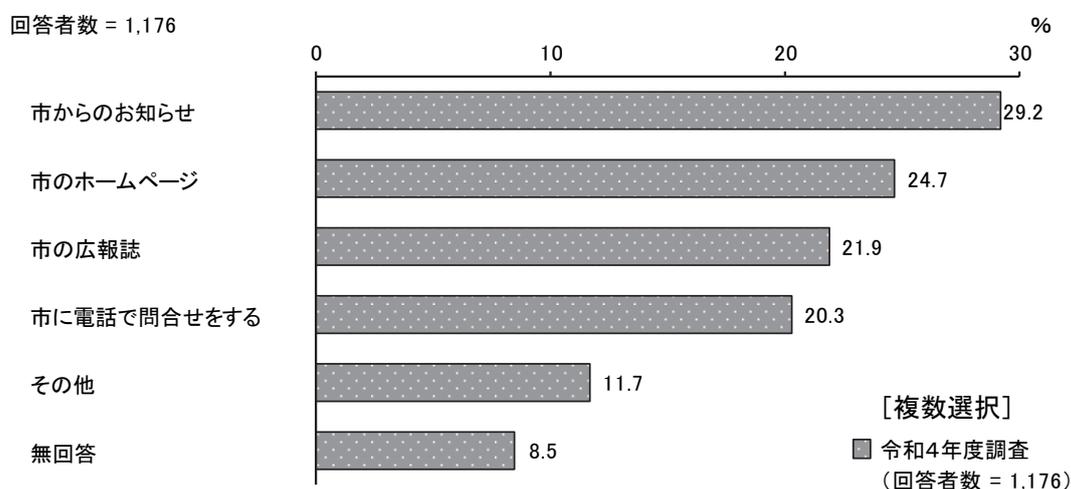


表 3.4.14 国民健康保険の情報収集手段(性別・年齢別)

単位：%

区分	回答者数(人)	市に電話で 問合せをする	市のホーム ページ	市の広報誌	市からの お知らせ	その他	無回答	
全体	1,176	20.3	24.7	21.9	29.2	11.7	8.5	
性別	女性	663	18.6	21.7	24.1	32.1	10.0	9.5
	男性	502	22.7	28.3	18.9	25.3	13.7	7.2
	その他	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	9	22.2	22.2	33.3	33.3	22.2	11.1
年齢別	30歳未満	108	17.6	39.8	4.6	17.6	13.7	10.2
	30歳代	158	11.4	39.2	12.7	13.7	18.4	10.8
	40歳代	223	13.7	28.3	16.6	22.0	17.9	9.4
	50歳代	214	26.2	27.6	15.0	22.4	13.1	7.9
	60歳代	182	25.3	22.5	32.4	28.6	8.2	7.7
	70歳以上	281	23.8	7.5	36.7	53.4	3.2	6.0
	無回答	10	20.0	10.0	20.0	30.0	20.0	30.0