

(7) 第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策(様式)

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策 (令和4年度)

1 概要

施設名	吹田市花とみどりの情報センター	所管部室課名	土木部 公園みどり室
実施日時	令和5年1月27日(金曜) 14:00~16:15	実施場所	吹田市花とみどりの情報センター 講習室

2 助言等の内容及び対応策

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	新しい公園のつかい方を実践するにあたり、行政のルール作りや規制緩和につながるような企画を実施し、様々な事例を増やすことでみどりからまちづくりに関わるプレイヤーの発掘、支援を行っていくことが望ましい。	当センターが主催となる事例では、市民でもできるという機運を生み出すことが難しいと考え、実際に市民等が企画する事例を当センターがコーディネートすることで実施につなげ、その成功体験を広報し、新たなプレイヤーの発掘、支援へとつなげます。 市民等から公園を使いたいという企画が持ち込まれた際には公園みどり室と情報を共有し、現在の公園利用のルールを基本としながら、できるだけ柔軟な解釈により、多様な活用ができるように当センターが支援を行います。 なお、既に令和5年4月に実施予定のマーケットイベント企画があり、その成果を広報する予定となっています。	2 管理運営内容 (3)事業運営 ア 事業計画書に基づき、市民等による都市公園等の活用の促進に関する取組みを行っている。
2	公園に呼び込むターゲットを子育て層とするのであれば、幼稚園・保育園と連携し、幼年期から公園での遊び・体験を通して公園への愛着、緑化意識の醸成を図ることのできるような企画を打ち出し、親世代にも関心を持ってもらう戦略を持つてもよい。	現在当センターとつながりのある森の幼稚園「森の子教室」に協力を仰ぐなどし、幼稚園・保育園や子育て世代向けの公園での遊び・体験プログラムを紹介するリーフレットを作成、幼稚園・保育園や市民に広報することで、幼年期からの公園遊びの機会を生み出します。	2 管理運営内容 (3)事業運営 ア 事業計画書に基づき、市民等による都市公園等の活用の促進に関する取組みを行っている。
3	樹木の見守りなど、高齢者の関心が高い講座については、受講者層の若返りを図るだけでなく、高齢者が積極的に参加できるような講座内容・支援体制にしていくことも求めたい。	樹木ガイドでは、今年度実施した高齢者でも参加のしやすい段差が少なく、移動距離にも配慮したコースを増やします。また、サクラみまもり講座についても傾斜の緩い場所を選定するなど、特に高齢者の関心が高いと想定される企画については、高齢者が積極的に参加したくなる工夫を加え、その情報をわかりやすく発信していきます。	2 管理運営内容 (3)事業運営 イ 事業計画書に基づき、公園樹木・街路樹の良好な維持管理のための市民協働の推進を行っている。
4	情報センターのプロモーション活動について、はなみど号を花と緑のフェアのチラシで取り入れているような魅力的で訴求力のあるデザインに変えるなど、多くの人の目に付くよう情報発信について工夫し、花とみどりに関する情報の普及を図ることが望ましい。	センターを飛び出して市内の公園等で活動を行う際には、はなみど号をはじめとして、おしゃれで訴求力のあるデザインで人の目を引く工夫を加えます。	2 管理運営内容 (3)事業運営 ウ 事業計画書に基づき、地域での花とみどりのまちづくり活動の活性化に取り組んでいる。
5	事業者等に対するニーズの把握に努めているが、SNSの活用、アンケートの設問の工夫をすることで、より質の高いデータ・ニーズの収集・解析を進め、事業に反映することが望ましい。	SNSの活用については、弊社で協働を進めている専門事業者からのアドバイスを受け、より効果的な投稿に取り組んで参ります。 アンケートについても、現在全社的なウェブアンケートの導入を進めており、これに合わせてより効果的な情報収集と事業への反映を図るための設問方法の改善に取り組んで参ります。	3 利用者に満足度 (2)利用者サービス ウ 利用者アンケート等、利用者ニーズの把握を行い、サービスの向上に向けて取り組んでいる。
6	基本的な管理運営は、業務の情報共有、集約化が図られ、限られた人員配置の中でも適切に行っている。今後は行政との連携のもと、南部の実情に即したみどりのあり方、みどりの普及を推進すべく効率的な運営を行い、活動のフィールドを広げることが期待する。	今年度実施した市民アンケートの結果に加え、行政から南部地域の公園利用の実態やみどりの在り方に対する市民の声を共有していただくとともに、南部地域で行う活動の際にも、対話の機会やアンケートを通じて市民の声を集めます。そして、その情報を元にして、センター外での活動を広げて参ります。	4 サービス提供の継続性及び安定性 (1)施設の管理運営に係る経営状況 ア 施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。