

試験運行バスにおける 利用者アンケート及び沿線住民アンケートの 調査結果について

目 次

1	利用者アンケート調査	1
1-1	調査概要	1
1-2	利用者アンケート調査の集計結果	3
(1)	属性について	3
(2)	各設問の集計結果	5
2	住民アンケート調査	15
2-1	調査概要	15
2-2	住民アンケート調査の集計結果	18
(1)	属性について	18
(2)	各設問の集計結果	19
(3)	地域別の集計結果	30

1 利用者アンケート調査

1-1 調査概要

調査目的 : 試験運行バス利用者に対するアンケート調査を実施し、利用状況、利用者の満足度、改善点、今後の利用継続意向等の調査結果を整理、分析し、今後の運行内容の検討における基礎資料とするため

調査の方法 : 調査員が車内で調査票を配布し、調査員による聞取り、郵送あるいはバス車内に設置した回収箱にて調査票の回収

調査実施日 : 下記のとおり実施した

調査日	9月10日 (土)	9月11日 (日)	9月12日 (月)	9月13日 (火)
-----	--------------	--------------	--------------	--------------

※乗客からの指摘もあり、最終日は調査票の配布のみ

調査票の配布及び回収 : 調査票は506枚配布し、438枚を回収

調査	配布数			回収				回収率
	配布	聞取り	計	調査員 (聞取り含む)	回収箱	郵送	計	
利用者 アンケート	430	76	506	92	16	240	348	68.8%

設問項目は次頁を参照

すいすいバス たけのこルート（千里山地区）の試験運行に関するアンケート調査

利用日： 9月 日/第 便

各設問で該当する番号に○をつけるか、記入欄にご記入をお願いします。

問1 このバスの乗車時は、「行き」と「帰り」のどちらの利用ですか。

1. 行きで乗車

2. 帰りで乗車

1) 帰りのバスを利用しますか。

1. 利用する

2. 時間が合えば利用する
合わない場合の移動手段は何ですか。

3. 利用しない
帰りの移動手段は何ですか。

2) 行く時はどの交通手段を利用しましたか。

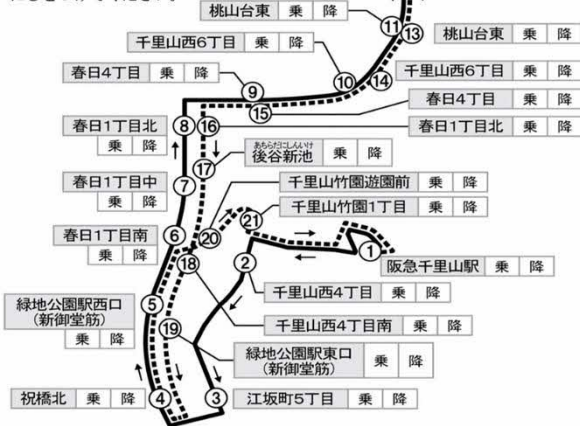
1. すいすいバス 2. 路線バス

3. 徒歩 4. タクシー 5. 鉄道

6. その他

問2 上記の利用時では、どのバス停で乗降しましたか。

乗車・降車した停留所についてそれぞれ該当する停留所の「乗・降」欄に○をつけてください。



問3 今回の外出の主な目的は何ですか。（最もあてはまるもの一つ）

1. 通院・福祉施設など 2. 市役所・銀行など 3. 買い物

4. 娯楽・社交など 5. 通勤・通学・仕事

6. その他

問4 これまでにこのバスを利用したことがありますか。

1. 利用したことがある

2. 今回初めて利用した

1) どのくらいの頻度で利用していますか。

1. ほぼ毎日 2. 週5～6日

3. 週3～4日 4. 週1～2日

5. 月2～3日 6. 月1日程度

7. 上記より少ない

2) またこのバスを利用したいと思いますか。

1. 利用する（利用したい）

2. 時間が合えば利用する
（利用したい）

3. 利用しない
理由:

このバスの運行内容（千里山地区）についてお聞きます。

問5-1 運行ルートについて

※運行ルートが長くなると所要時間が伸び、バスサービスが低下する可能性があります

1. まあ良いと思う 2. どちらでもない 3. あまり良いと思わない
上記の理由等

問5-2 停留所の配置間隔について

増やしたい、あるいは減らしたい停留所があれば、左記ルート図に増やしてほしい場所に『●』、減らしてほしい停留所に『×』をご記入ください。

1. まあ良いと思う 2. どちらでもない 3. あまり良いと思わない
上記の理由等

裏面につづく

問5-3 運行時間帯について

1. まあ良いと思う 2. どちらでもない 3. あまり良いと思わない
上記の理由等

問5-4 便数について

1. まあ良いと思う 2. どちらでもない 3. あまり良いと思わない
上記の理由等

問5-5 この試験運行バスの運行について、総合的にみてどうですか。

1. 良い 2. まあ良い 3. どちら 4. あまりと 5. 良いと
と思う と思う でもない 良いと思わない 思わない
上記の理由等

問5-6 バスの運行について、試験運行が開始されて良かったですか。

1. 良かった 2. どちらかと 3. どちら 4. どちらかと 5. 良くない
いえば良かった でもない いえば良くない

上記の理由等

問6 このバスの運行により、外出する際に何か変化はありましたか。（いくつでも）

1. 外出する回数が増えた
2. 外出する意欲が増えた
3. 外出の行き先が増えた
4. 歩く機会が増えた
5. 外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した
6. 以前と変わらない
7. その他（ ）

問7 本バスが試験運行する前、今回の外出の目的地等に行くのに利用していた主な交通手段は何ですか。（2つまで）

1. 徒歩
2. 自転車
3. バイク
4. 車（自分で運転）
5. 車（乗せてもらう）
6. タクシー
7. 送迎バス
8. 鉄道
9. その他（ ）

あなた自身についてお聞きます。

問8 あなたの年齢

1. 20歳未満
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳～64歳
7. 65歳～69歳
8. 70歳代
9. 80歳以上

問9 あなたのお住まい

1. 吹田市内： 丁目 番地
2. 吹田市外（大阪府内）： 市
3. 吹田市外（大阪府外）： 都道府県 市

問10 すいすいバス たけのこルート（千里山地区）の試験運行について、ご意見がございましたら、お書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査は、みなさまのバスの利用状況、評価やニーズ等を把握すること目的とし、この試験運行しているコミュニティバス すいすいバス（たけのこルート）が持続可能な地域の移動手段として、より良いものにしていくための基礎資料として利用していきます。

このアンケートの回収につきましては、調査員がいる場合は調査員にお渡しください。調査員がいない場合は車中に置いてあります回収ボックスにお入れいただくか、アンケートを受け取った際にお渡しした封筒（切手不要）に本調査票を入れてポストに投函（10/3まで）してください。

1-2 利用者アンケート調査の集計結果

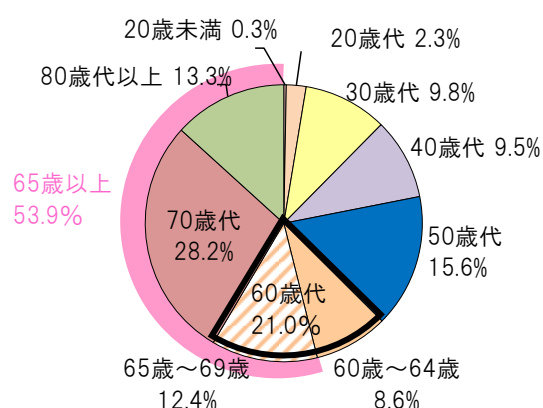
※無回答や無効（既定の回答以外に回答し、集計できないもの等）を除く

（1）属性について

○年齢について

- 回答いただいた方の年齢は、70歳代が28.2%と最も多く、次いで60歳代が21%、50歳代が15.6%と多かった。
- 回答いただいた方の約53.9%が65歳以上であった。

項目	回答数	割合
20歳未満	1	0.3%
20歳代	8	2.3%
30歳代	34	9.8%
40歳代	33	9.5%
50歳代	54	15.6%
60歳～64歳	30	8.6%
65歳～69歳	43	12.4%
70歳代	98	28.2%
80歳代以上	46	13.3%
計	347	100%

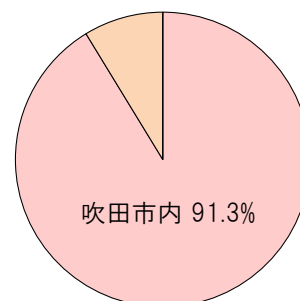


○居住地について

- 利用者の91.3%は吹田市民で、吹田市外では、豊中市や高槻市、大阪市等であった。
- 居住地別でみると、春日4丁目が最も多く、次いで千里山竹園2丁目、千里山西6丁目の方が多かった。

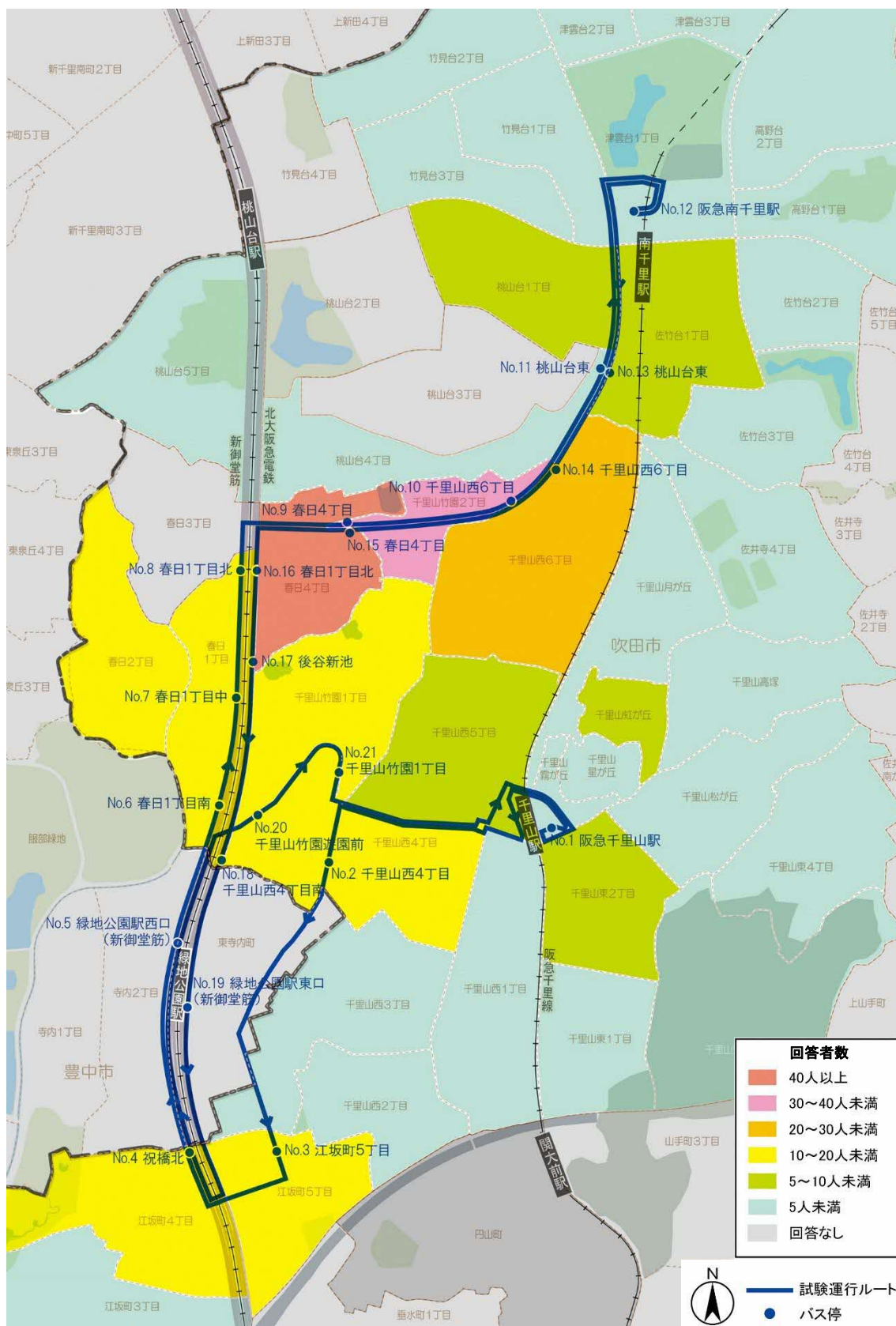
項目	回答数	割合
吹田市内	314	91.3%
吹田市外(大阪府内)	30	8.7%
吹田市外(大阪府外)	0	0.0%
計	344	100%

吹田市外(大阪府内)
8.7%



居住地別の回答状況は次頁の図に示す。図に示す以外の居住地や区分できなかった居住地については表に示す。

居住地	回答数	居住地	回答数	居住地	回答数
千里中央・北千里方面	5	運行ルート沿線	6	吹田市以外	29
津雲台2～6丁目	8	吹田市内	21	うち豊中市	22
江坂方面	1			無記入	5

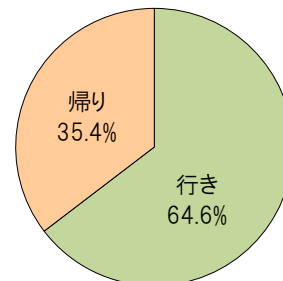


(2) 各設問の集計結果

問1. このバスの乗車時は、「行き」と「帰り」のどちらの利用ですか。

- 「行き」での利用が半数以上の64.6%であった。

項目	回答数	割合
行き	221	64.6%
帰り	121	35.4%
計	342	100%

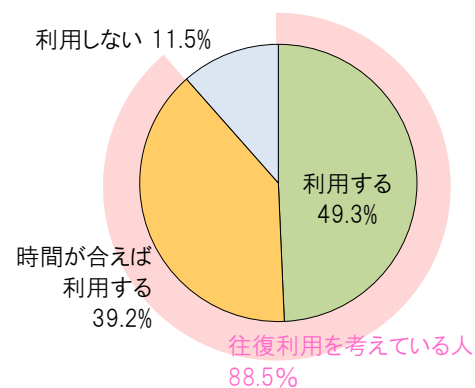


① 「行き」と回答した方のみ。

帰りもこのバスを使いますか。

- 「利用する」が49.3%でほぼ半数の人が往復での利用を予定しており、「時間が合えば利用する」を合わせると88.5%が往復での利用を考えている。

項目	回答数	割合
利用する	107	49.3%
時間が合えば利用する	85	39.2%
利用しない	25	11.5%
計	217	100%

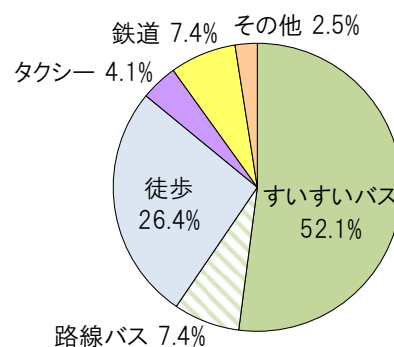


② 「帰り」と回答した方のみ。

行きの交通手段は何ですか。

- 行きもすいすいバスを利用している方が半数と最も多く、次いで徒歩が26.4%と多くなっている。

項目	回答数	割合
すいすいバス	63	52.1%
路線バス	9	7.4%
徒歩	32	26.4%
タクシー	5	4.1%
鉄道	9	7.4%
その他	3	2.5%
計	121	100%

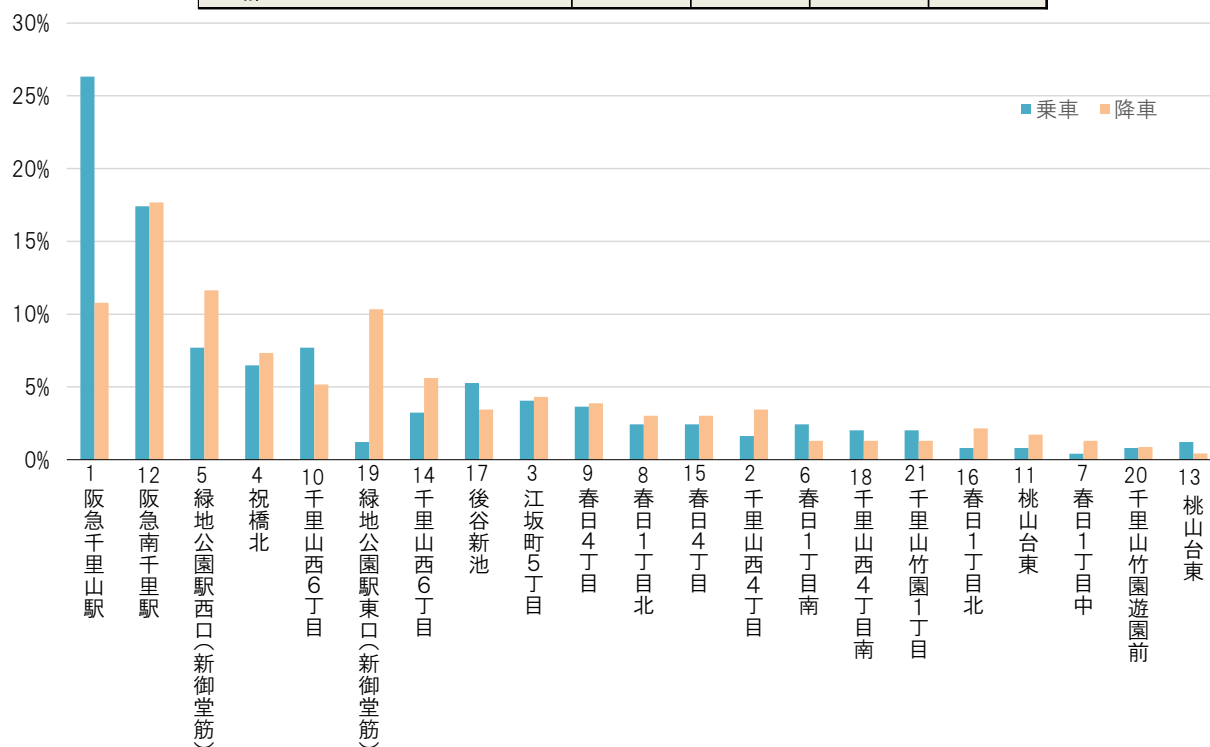


問2. 乗車・降車の停留所はどこですか。

①乗降で利用したバス停の合計

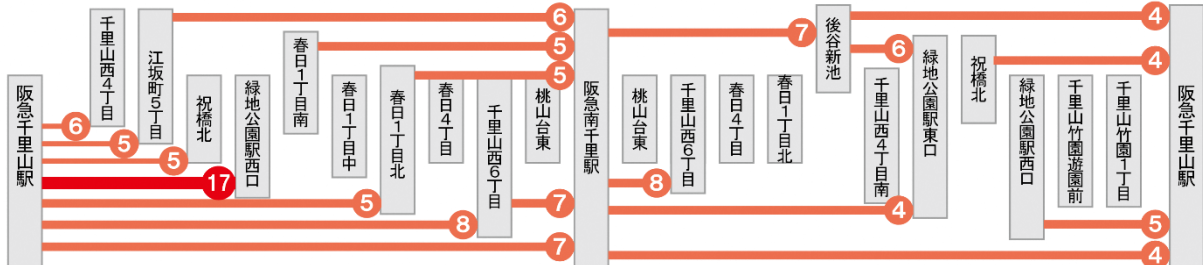
- 利用したバス停は、「阪急千里山駅」が最も多く、次いで南千里駅、北大阪急行緑地公園駅の利用が多く、鉄道との接続あるいは商業施設のあるバス停の利用が多い。
- 阪急千里山駅では、「乗車」が多く、緑地公園駅東口では「降車」が多くなっている。
- 商業施設のある千里山西6丁目の利用も多い。

項目	回答数		割合	
	乗車	降車	乗車	降車
1 阪急千里山駅	65	25	26.3%	10.8%
12 阪急南千里駅	43	41	17.4%	17.7%
5 緑地公園駅西口(新御堂筋)	19	27	7.7%	11.6%
4 祝橋北	16	17	6.5%	7.3%
10 千里山西6丁目	19	12	7.7%	5.2%
19 緑地公園駅東口(新御堂筋)	3	24	1.2%	10.3%
14 千里山西6丁目	8	13	3.2%	5.6%
17 後谷新池	13	8	5.3%	3.4%
3 江坂町5丁目	10	10	4.0%	4.3%
9 春日4丁目	9	9	3.6%	3.9%
8 春日1丁目北	6	7	2.4%	3.0%
15 春日4丁目	6	7	2.4%	3.0%
2 千里山西4丁目	4	8	1.6%	3.4%
6 春日1丁目南	6	3	2.4%	1.3%
18 千里山西4丁目南	5	3	2.0%	1.3%
21 千里山竹園1丁目	5	3	2.0%	1.3%
16 春日1丁目北	2	5	0.8%	2.2%
11 桃山台東	2	4	0.8%	1.7%
7 春日1丁目中	1	3	0.4%	1.3%
20 千里山竹園遊園前	2	2	0.8%	0.9%
13 桃山台東	3	1	1.2%	0.4%
計	247	232	-	-



②乗降区間での利用計

- 区間で見ると、「阪急千里山駅」で乗車して、「緑地公園駅西口（新御堂筋）」で降車する方が17名と最も多く、「阪急千里山駅」または「阪急南千里駅」で乗車して「千里山西6丁目」で降車する方が8名と次に多くなっている。



図表. 上位20位までの利用区間

図表. 回答者の利用区間

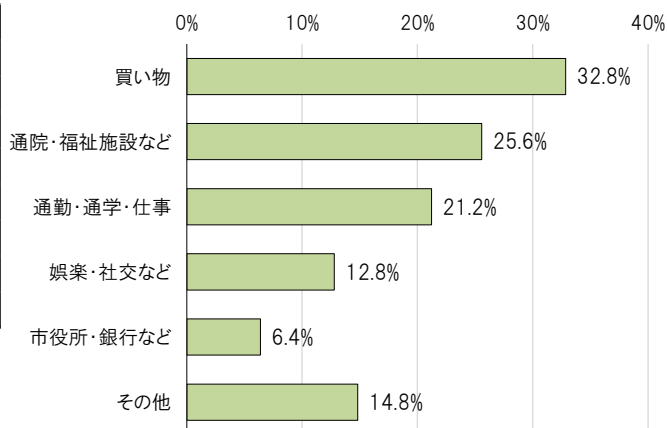
乗車		降車		計
No	バス停名	No	バス停名	
1	阪急千里山駅	5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	17
1	阪急千里山駅	10	千里山西6丁目	8
12	阪急南千里駅	14	千里山西6丁目	8
1	阪急千里山駅	12	阪急南千里駅	7
10	千里山西6丁目	12	阪急南千里駅	7
12	阪急南千里駅	17	後谷新池	7
1	阪急千里山駅	2	千里山西4丁目	6
3	江坂町5丁目	12	阪急南千里駅	6
17	後谷新池	19	緑地公園駅東口（新御堂筋）	6
5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	1	阪急千里山駅	5
1	阪急千里山駅	3	江坂町5丁目	5
1	阪急千里山駅	4	祝橋北	5
1	阪急千里山駅	8	春日1丁目北	5
6	春日1丁目南	12	阪急南千里駅	5
8	春日1丁目北	12	阪急南千里駅	5
12	阪急南千里駅	1	阪急千里山駅	4
17	後谷新池	1	阪急千里山駅	4
4	祝橋北	12	阪急南千里駅	4
12	阪急南千里駅	19	緑地公園駅東口（新御堂筋）	4
15	春日4丁目	19	緑地公園駅東口（新御堂筋）	4
12	阪急南千里駅	4	祝橋北	3
18	千里山西4丁目南	4	祝橋北	3
12	阪急南千里駅	5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	3
9	春日4丁目	12	阪急南千里駅	3
10	千里山西6丁目	14	千里山西6丁目	3
12	阪急南千里駅	15	春日4丁目	3
12	阪急南千里駅	16	春日1丁目北	3
14	千里山西6丁目	19	緑地公園駅東口（新御堂筋）	3
10	千里山西6丁目	1	阪急千里山駅	2
11	桃山台東	1	阪急千里山駅	2
18	千里山西4丁目南	1	阪急千里山駅	2
20	千里山竹園遊園前	1	阪急千里山駅	2
21	千里山竹園1丁目	1	阪急千里山駅	2
5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	2	千里山西4丁目	2
12	阪急南千里駅	3	江坂町5丁目	2
2	千里山西4丁目	5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	2
4	祝橋北	5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	2
1	阪急千里山駅	6	春日1丁目南	2
1	阪急千里山駅	9	春日4丁目	2
5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	9	春日4丁目	2
5	緑地公園駅西口（新御堂筋）	10	千里山西6丁目	2
12	阪急南千里駅	18	千里山西4丁目南	2
1	阪急千里山駅	19	緑地公園駅東口（新御堂筋）	2
13	桃山台東	19	緑地公園駅東口（新御堂筋）	2

問3. 今回の外出の主な目的は何ですか。

※複数回答を含む

- 「買い物」が32.8%と最も多く、次いで、通院・福祉施設等が25.6%、「通勤・通学・仕事」が21.2%と多くなっている。

項目	回答数	割合
買い物	113	32.8%
通院・福祉施設など	88	25.6%
通勤・通学・仕事	73	21.2%
娯楽・社交など	44	12.8%
市役所・銀行など	22	6.4%
その他	51	14.8%
計	278	-
回答者 計	344	-



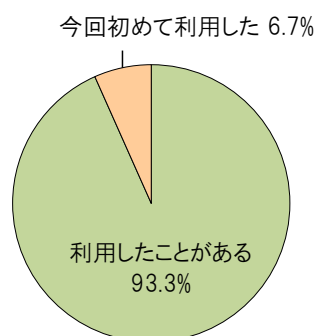
●その他の意見

意見（要約）	回答数
習い事・趣味・私用など	18
家族に関する用事	13
子ども関係の用事	4
友人に会いに行くため	2
介護・ボランティアに行くため	2
バスに乗りたかったから	2
鉄道駅に行くため	1
無回答	8

問4. これまでにこのバスを利用したことがありますか。

- 「利用したことがある」が93.3%と、以前からの利用者が多い。

項目	回答数	割合
利用したことがある	322	93.3%
今回初めて利用した	23	6.7%
計	345	100%

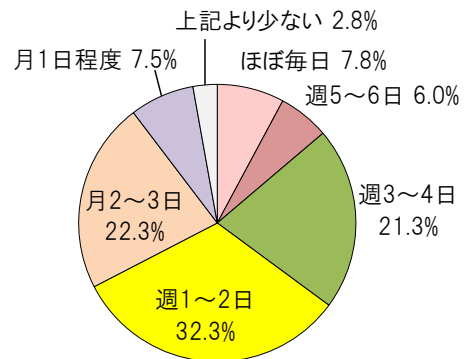


①「利用したことがある」と回答した方のみ。

どのくらいの頻度で利用していますか。

- 「週1～2日」が32.3%で最も多く、次いで「月2～3日」の22.3%、「週3～4日」の21.3%で利用されている方が多い。

項目	回答数	割合
ほぼ毎日	25	7.8%
週5～6日	19	6.0%
週3～4日	68	21.3%
週1～2日	103	32.3%
月2～3日	71	22.3%
月1日程度	24	7.5%
上記より少ない	9	2.8%
計	319	100%

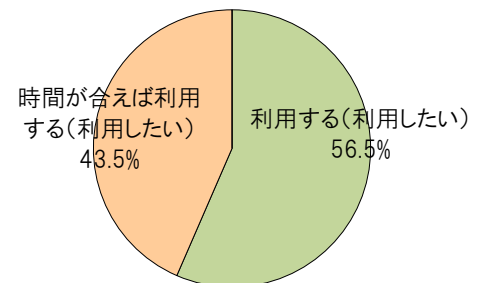


②「今回初めて利用した」と回答した方のみ。

またこのバスを利用したいと思いますか。

- 利用する（利用したい）との回答が56.5%、「時間が合えば利用する（利用したい）」が43.5%と、ほとんどの方が、今後も利用意向があるとの回答であった。

項目	回答数	割合
利用する（利用したい）	13	56.5%
時間が合えば利用する（利用したい）	10	43.5%
利用しない	0	0.0%
計	23	100%

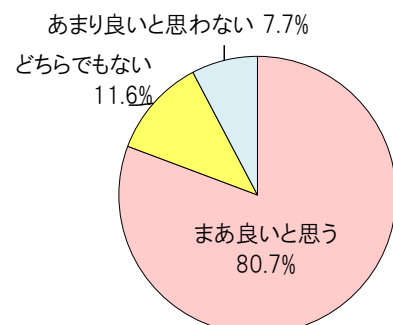


バスの運行内容（千里山地区）について

問5-1. 運行ルートについて

- 「まあ良いと思う」が80.7%であった。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、桃山台駅や江坂駅へ運行してほしいという意見とともに、第二噴水へ運行してほしいとの意見もみられた。また、運行本数に関する意見等もみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	272	80.7%
どちらでもない	39	11.6%
あまり良いと思わない	26	7.7%
計	337	100%



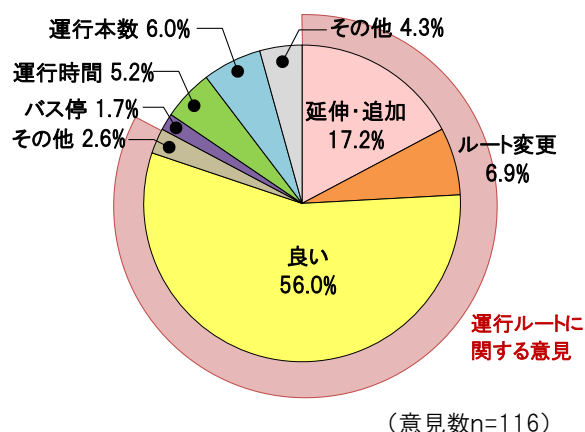
記述意見において運行ルートに関する意見は以下のとおり

【改善などの要望】

- ・江坂駅や桃山台駅にも行ってほしい
- ・反対周りのルートも運行してほしい
- ・第二噴水へのルートもあるといい

【評価・感想等】

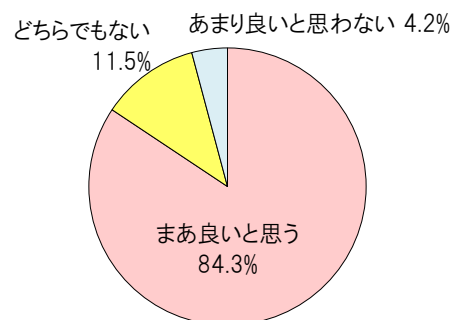
- ・鉄道駅を結ぶのが良いという意見もある反面、駅に結ぶ必要はあるのかという意見もみられた。多くの意見は、運行されて便利になった、助かっているという意見が多かった。



問5-2. 停留所の配置間隔について

- 「まあ良いと思う」が84.3%であった。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、⑮春日4丁目と⑭千里山西6丁目の間にスーパー前や第一噴水、第二噴水にも停留所を設置してほしいという意見とともに、桃山台東のバス停の必要性についての意見などがみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	264	84.3%
どちらでもない	36	11.5%
あまり良いと思わない	13	4.2%
計	313	100%



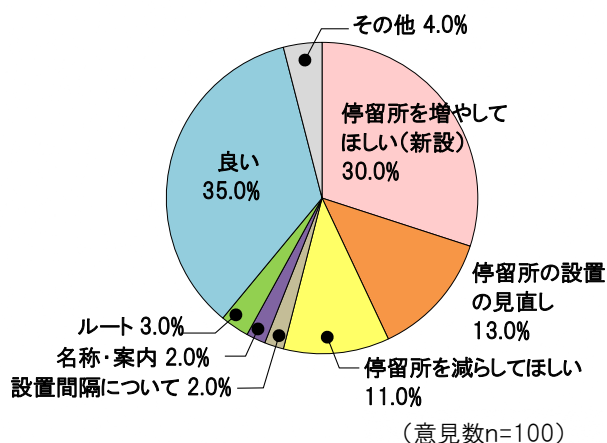
記述意見において停留所に関する意見は以下のとおり

【改善などの要望】

- ・第一噴水や千里山病院付近に停留所がほしいという意見や、千里山西6丁目（No.14）の停留所をスーパーの近くにしてほしい、祝橋近くにバス停を置いてほしいなどの意見があった。

【評価・感想等】

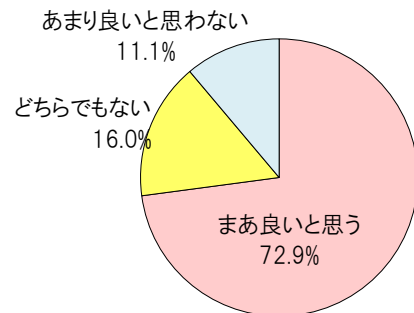
- ・ちょうど良いという意見が多かった。
- ・乗り降りの少ないバス停に関しては、見直しをするなどしてほしいなどの意見があった。



問5-3. 運行時間帯について

- 「まあ良いと思う」が72.9%であった。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、7時台や19時台のバスがほしいという意見等がみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	242	72.9%
どちらでもない	53	16.0%
あまり良いと思わない	37	11.1%
計	332	100%

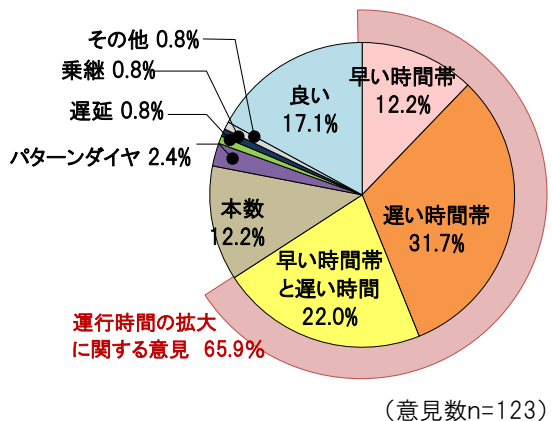


記述意見において運行時間帯に関する意見は以下のとおり

【改善などの要望】

- ・19時、20時台まで運行してほしい
- ・7時台に運行してほしい

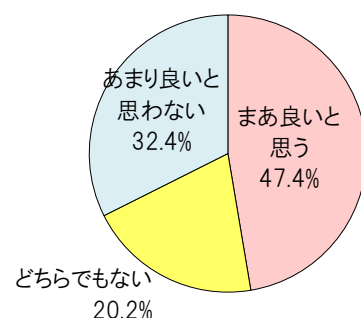
ほとんどが現在の運行時間をもう少し伸ばしてほしいという意見であった。



問5-4. 便数について

- 「まあ良いと思う」が47.4%で、半数以下と他の項目に比べ低い。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、少ないという意見や30分に1本くらいほしいとの意見等がみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	152	47.4%
どちらでもない	65	20.2%
あまり良いと思わない	104	32.4%
計	321	100%

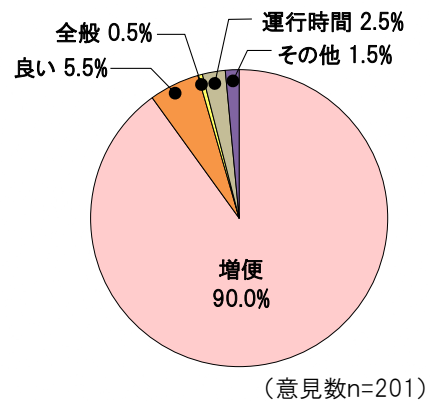


記述意見において便数に関する意見は以下のとおり

【改善などの要望】

- ・ 1時間に2本ほしい（30分毎にほしい）
- ・ 朝と夜を1便ずつ増やしてほしい

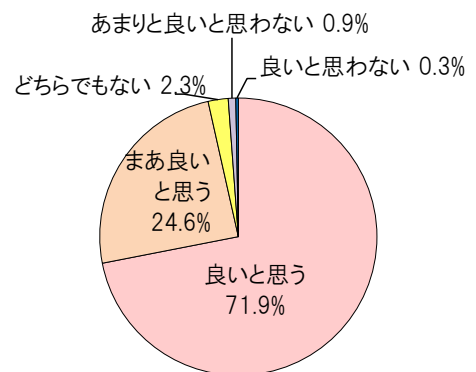
ほとんどが本数を増やしてほしいという意見であった。



問5-5. この試験運行バスの運行について、総合的にみてどうですか。

- 「良いと思う」、「まあ良いと思う」を合わせると、96.5%が「良い」と評価であった。
- 「良いとは思わない」「あまり良いとは思わない」との回答では、ルートをもう少しきめ細かくしてほしいという意見等があった。

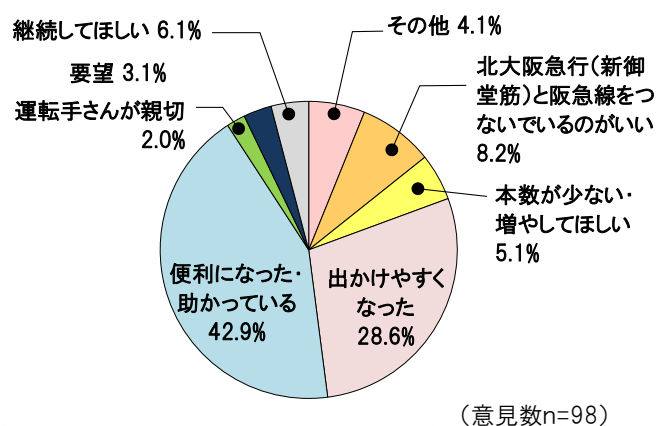
項目	回答数	割合
良いと思う	246	71.9%
まあ良いと思う	84	24.6%
どちらでもない	8	2.3%
あまり良いとは思わない	3	0.9%
良いとは思わない	1	0.3%
計	342	100%



記述意見においてバスの運行に関する意見は以下のとおり

【評価・感想等】

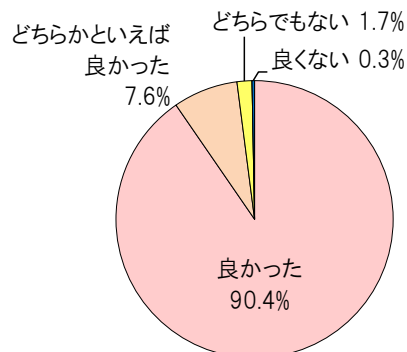
- ・ 便利になった
 - ・ 出かけやすくなった
- 移動が助かっているや行動範囲が広がったなど良かったという意見が多くみられた。



問5-6. バスの運行について、試験運行が開始されて良かったですか。

- 「良かった」、「どちらかといえば良かった」を合わせると、98%の方が、このバスが試験運行して良かったとの意見であった。

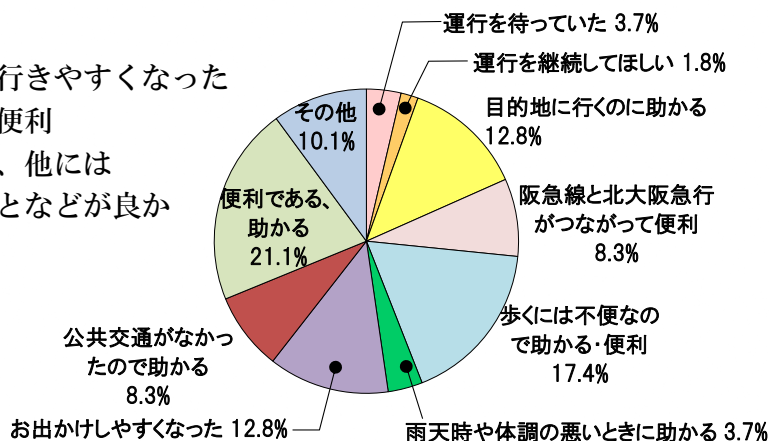
項目	回答数	割合
良かった	311	90.4%
どちらかといえば良かった	26	7.6%
どちらでもない	6	1.7%
どちらかといえば良くない	0	0.0%
良くない	1	0.3%
計	344	100%



記述意見においてバスの運行に関する意見は以下のとおり

【評価・感想等】

- ・お出かけしやすくなった
 - ・買物、病院、駅等の目的地に行きやすくなった
 - ・歩くには不便なので助かる・便利
- 外出の助けとなっていることや、他には阪急線と北大阪急行を結んだことなどが良かった等の意見があった。

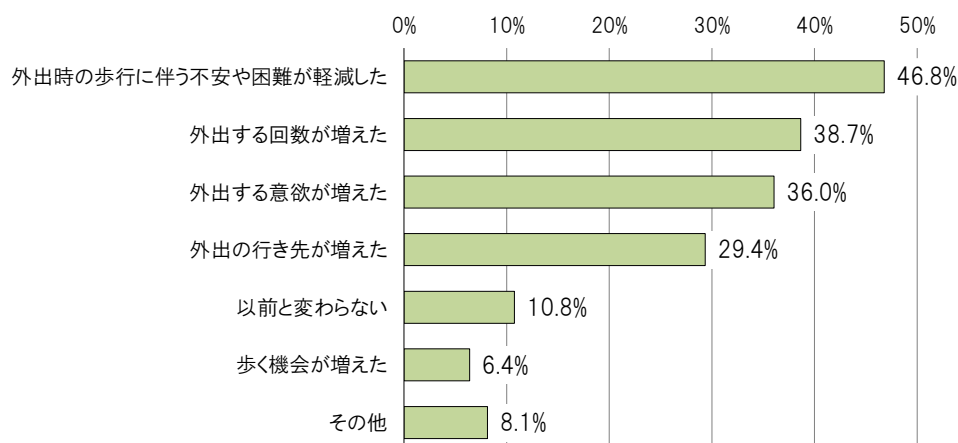


(意見数n=109)

問6. このバスの運行により、外出する際に何か変化はありましたか。(いくつでも)

- 「外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した」が46.8%と最も多く、「外出する回数が増えた」が38.7%、「外出する意欲が増えた」が36.0%と多くなっている。

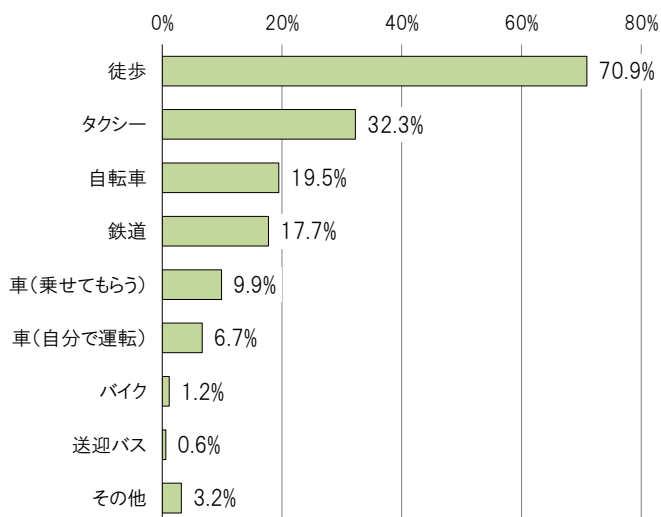
項目	回答数	割合
外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した	161	46.8%
外出する回数が増えた	133	38.7%
外出する意欲が増えた	124	36.0%
外出の行き先が増えた	101	29.4%
以前と変わらない	37	10.8%
歩く機会が増えた	22	6.4%
その他	28	8.1%
計	606	-
回答者 計	344	-



問7. 本バスが試験運行する前、今回の外出の目的地等に行くのに利用していた主な交通手段は何ですか。

- 「徒歩」が70.9%と最も多く、ついで「タクシー」が32.3%と多くなっている。

項目	回答数	割合
徒歩	244	70.9%
タクシー	111	32.3%
自転車	67	19.5%
鉄道	61	17.7%
車(乗せてもらう)	34	9.9%
車(自分で運転)	23	6.7%
バイク	4	1.2%
送迎バス	2	0.6%
その他	11	3.2%
計	557	-
回答者 計	344	-



2 住民アンケート調査

2-1 調査概要

調査目的 : バスの認知や利用状況、評価やニーズ等を把握すること、この試験運行しているコミュニティバス すいすいバス たけのこルートが持続可能な地域の移動手段として、より良いものにしていくための基礎資料とするため

調査の方法 : 郵送による回収

調査期間 : 下記のとおり。
令和4年9月16日（金）～10月3日（月）

調査回収数 : 856枚（郵送受取：10月11日（火）着分まで）

調査	配布数			回収				回収率
	配布	聞取り	計	調査員 (聞取り含む)	回収箱	郵送	計	
住民 アンケート	2,000	—	2,000	—	2	858	856	42.8%

設問項目は次頁を参照

調査票	各設問の回答は、該当する回答番号に「○」をお付けいただくか、括弧内および枠内にご記入をお願いします。	
------------	--	--

試験運行しているすいすいバス（たけのこルート）について、お問い合わせします。

問1.	千里山地区で、すいすいバス（たけのこルート）が試験運行していることを知っていましたか。	1. 知っていた 2. 知らなかった
すいすいバス（たけのこルート）の運行を何て知りましたか。[いくつても]		市の情報を得る時、どのような媒体を利用していました。 [いくつても]
1. 回覧板 2. 市の広報紙 3. 駅や自治会等の掲示板 4. チラシ 5. 人づてに聞いた 6. まちなかを走っているのをみた 7. その他		1. 自治会等の回覧板 2. 市の広報紙 3. 市のホームページ(パソコン) 4. 市のホームページ(携帯・スマートフォン) 5. その他
()		()
試験運行しているすいすいバス（たけのこルート）の利用状況について、お問い合わせします。		すいすいバス（たけのこルート）の運行を知っていれば利用していましたか。
問2. すいすいバス（たけのこルート）を利用しましたか。 [ひとつだけ]		1. 利用していた 2. 利用していない
問3. (1)どのぐらいの頻度で利用していますか。 [ひとつだけ]		
1. バスを利用していない 2. ほぼ毎日 3. 週5〜6日 4. 週3〜4日 5. 週1〜2日 6. 月2〜3日 7. 月1日程度 8. 月1日より少ない		
(2)利用する際は、どのような利用が多いですか。 [ひとつだけ]		
1. バスを利用していない 2. 往復で利用 3. 往路だけ利用 4. 復路だけ利用		
(3)このバスの運行で、あなたの外出に何か変化はありましたか。 [いくつても]		
1. バスを利用していない 2. 外出の回数が増えた 3. 外出する意欲が増えた 4. 外出の行き先が増えた 5. 歩く機会が増えた 6. 外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した 7. 以前と変わらない 8. その他 ()		

問4. どのような外出で、すいすいバス(たけのこルート)を利用することが多いですか。利用していない方は、バス路線沿線にはどのような用事で行くことがありますか。 [いくつでも]

1. バスが運行している方面には行かない
2. 通院や福祉施設などに行くとき
3. 市役所や郵便局・銀行などへ行くとき
4. 買い物に行くとき
5. 娯楽・社交の外出のとき
6. 通勤・通学・仕事のとき
7. その他()

すいすいバス(たけのこルート)の試験運行の内容について、お伺いします。
このバスを利用したところのある方は、利用した時のことを思い浮かべて、利用していない方は、**本バスを利用すると仮定してお答えください。**

問5. (1) このバスは阪急千里山駅を起終点とし、阪急南千里駅や緑地公園駅を経由地としています。このルートはどうですか。 [ひとつだけ]

* ルートが長くなると所要時間が延び、バスサービスが低下する可能性があります。

1. まあ良いと思う
2. どちらでもない
3. あまり良いとは思わない

よろしければ回答理由をお聞かせください

(2) 停留所の配置間隔はどうですか。 [ひとつだけ]

1. まあ良いと思う
2. どちらでもない
3. あまり良いとは思わない

よろしければ回答理由をお聞かせください

(3) 運行時間帯はどうですか。 [ひとつだけ]

1. まあ良いと思う
2. どちらでもない
3. あまり良いとは思わない

よろしければ回答理由をお聞かせください

(4) 運行本数(便数)はどうですか。 [ひとつだけ]

1. まあ良いと思う
2. どちらでもない
3. あまり良いとは思わない

よろしければ回答理由をお聞かせください

(5) 試験運行しているすいすいバス(たけのこルート)の運行について総合的にみてどうですか。 [ひとつだけ]

1. 良いと思う
2. まあ良いと思う
3. どちらでもない
4. あまり良いとは思わない
5. 良いとは思わない

よろしければ回答理由をお聞かせください

問6.	すいすいバス(たけのこルート)の試験運行が開始されたことについてはどうですか。【ひとつだけ】 1. 良かった 2. まあ良かった 3. どちらでもない 4. あまり良くなかった 5. 良くなかった よろしければ回答理由をお聞かせください。
すいすいバス(たけのこルート)の試験運行の今後について	
問7.	このすいすいバス(たけのこルート)について、今後もこの地域を継続して運行してほしいですか。【ひとつだけ】 1. このまま継続して運行してほしい 2. 将来、利用する可能性があるので、このまま継続して運行してほしい 3. 継続して運行する必要がない 4. どちらとも言えない 5. その他 ()
問8.	このすいすいバス(たけのこルート)について、今後、利用する可能性はありますか。【ひとつだけ】 1. 今後も利用する 2. 今後の運行の内容次第で利用する 3. 今後も利用しない 4. どちらとも言えない 5. その他()
問9.	このすいすいバス(たけのこルート)をまだ利用していない方にお聞きします。利用しない理由は何ですか。【いくつでも】 ※すいすいバス(たけのこルート)を現在ご利用している方は、問10へお進みください。 1. 行きたい方面にバス路線がないから 2. 自宅から最寄りの停留所まで遠いから 3. 利用したい時間にバスがないから 4. バスを利用しなくても、車、バイク、自転車、徒歩等で移動できるから 5. バスを利用したいが、一人での乗り降りが不安だから 6. 料金が高いから 7. その他()

あなたご自身のことについて、お伺いします。

問10. ご年齢

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳～64歳 7. 65歳～69歳 8. 70歳代
9. 80歳以上

問11. ご職業

1. 常勤で就労 2. 自営・自由業 3. パート・非常勤
4. 学生 5. 家事専業 6. 無職
7. その他 ()

問12. お住まい(町丁名、番地まで記入してください。号以下の記入は不要です。)

吹田市 _____ 丁目 _____ 番 _____

問13. すいすいバス(たけのこルート)の試験運行について、ご意見がございましたら、ご記入ください。

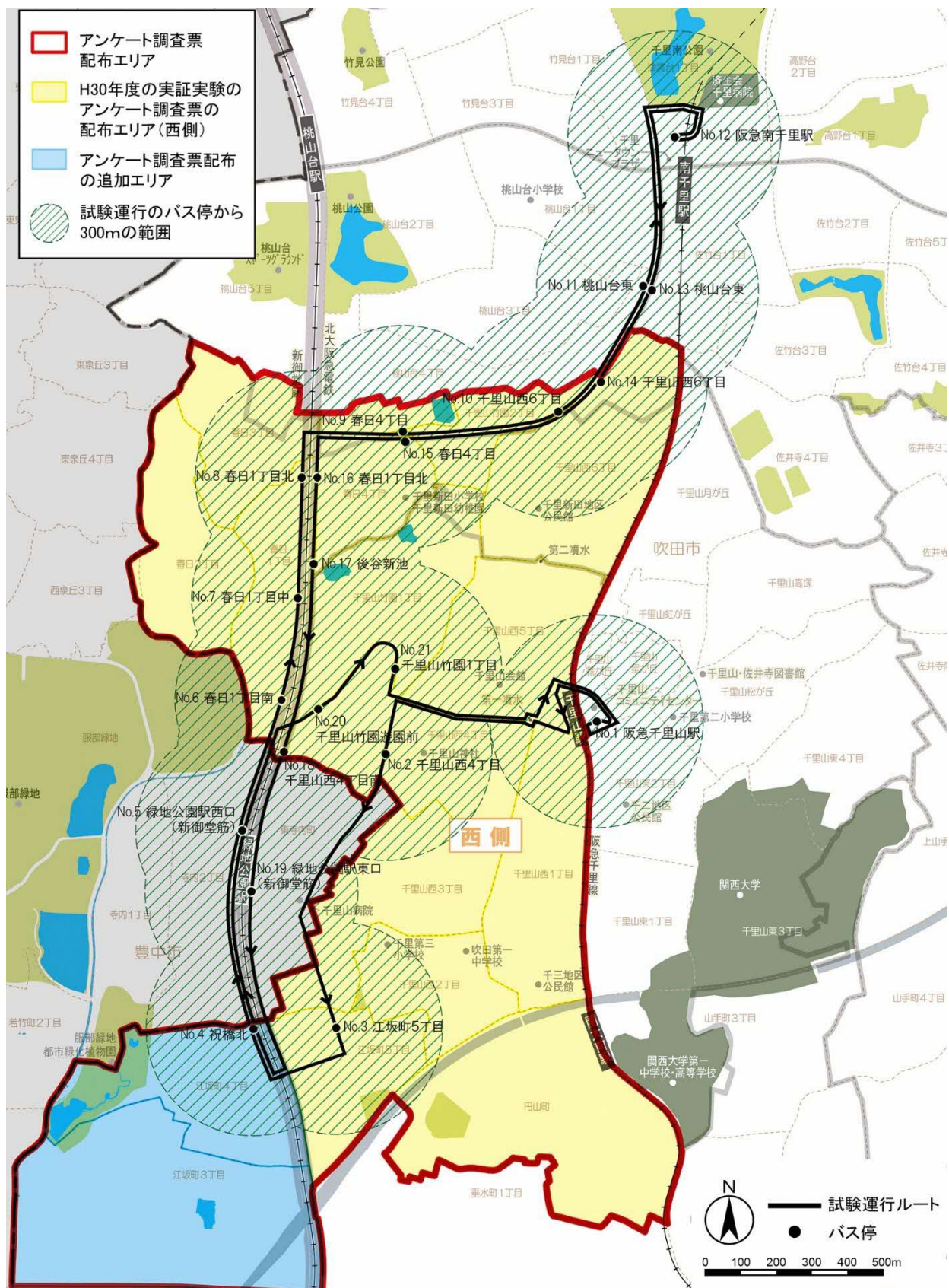
質問は以上です。ご協力、ありがとうございました。

調査結果につきましては、

- ・本アンケート調査の目的以外に使用することはありません。
- ・調査結果は統計的に処理し、個人が特定されることもございません。

本アンケート調査の集計結果等につきましては、後日、吹田市ホームページでご報告させていただきます。

図表 住民アンケートの調査票(上:p1~p2, 下:p3~p4)



図表 住民アンケートの調査票の送付エリア

2-2 アンケート調査の集計結果（単純集計）

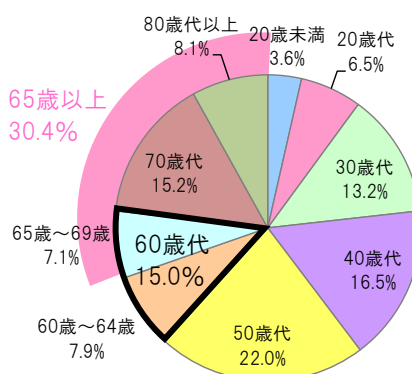
※無回答や無効（既定の回答以外に回答し、集計できないもの等）を除く

(1)属性について

○年齢について

- 50歳代が22.0%と最も多く、次いで40歳代の16.5%が多くなっている。
- 回答いただいた方の30.4%が65歳以上であった

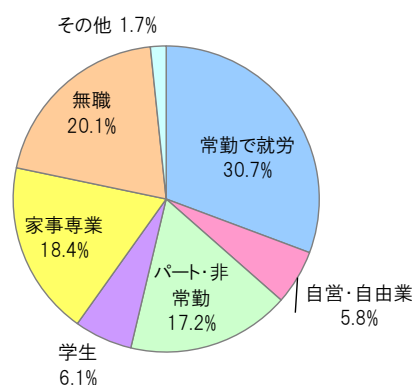
		回答数	割合
1	20歳未満	30	3.6%
2	20歳代	55	6.5%
3	30歳代	111	13.2%
4	40歳代	139	16.5%
5	50歳代	186	22.0%
6	60歳～64歳	67	7.9%
7	65歳～69歳	60	7.1%
8	70歳代	128	15.2%
9	80歳代以上	68	8.1%
	計	844	100.0%



○職業について

- 「常勤で就労」が30.7%と最も多く、次いで「無職」が20.1%、「家事専業」が18.4%となっている。

		回答数	割合
1	常勤で就労	260	30.7%
2	自営・自由業	49	5.8%
3	パート・非常勤	146	17.2%
4	学生	52	6.1%
5	家事専業	156	18.4%
6	無職	170	20.1%
7	その他	14	1.7%
	計	847	100.0%



○居住地について

- 特に突出して多い町丁目はなく、回答を得られた。

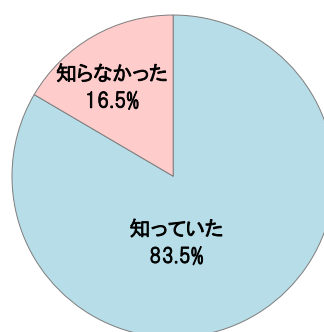
町丁名	回答数	町丁名	回答数
千里山西1丁目	38	千里山竹園1丁目	53
千里山西2丁目	23	千里山竹園2丁目	39
千里山西3丁目	33	春日1丁目	25
千里山西4丁目	82	春日2丁目	69
千里山西5丁目	35	春日3丁目	31
千里山西6丁目	91	春日4丁目	79
円山町	39	分類不可	21
江坂町3丁目	54	不明	21
江坂町4丁目	57	無記入	9
江坂町5丁目	57		
	計		856

(2) 各設問の集計結果

問1. 千里山地区で、すいすいバス（たけのこルート）が試験運行していることを知っていましたか。

- 83.5%が試験運行していることを知っていた。

項目	回答数	割合
知っていた	711	83.5%
知らなかった	141	16.5%
計	852	100%

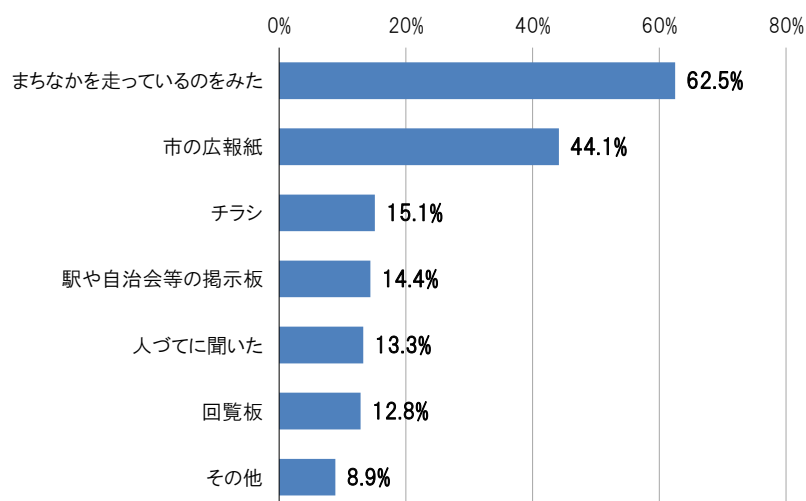


「知っていた」と回答した方のみ。

○すいすいバス（たけのこルート）の運行を何で知りましたか。 [いくつでも]

- 「まちなかを走っているのをみた」が62.5%と最も多く、次いで「市の広報紙」が44.1%と多い。

項目	回答数	割合
まちなかを走っているのをみた	443	62.5%
市の広報紙	313	44.1%
チラシ	107	15.1%
駅や自治会等の掲示板	102	14.4%
人づてに聞いた	94	13.3%
回覧板	91	12.8%
その他	63	8.9%
計	1,213	—
回答者数	709	—

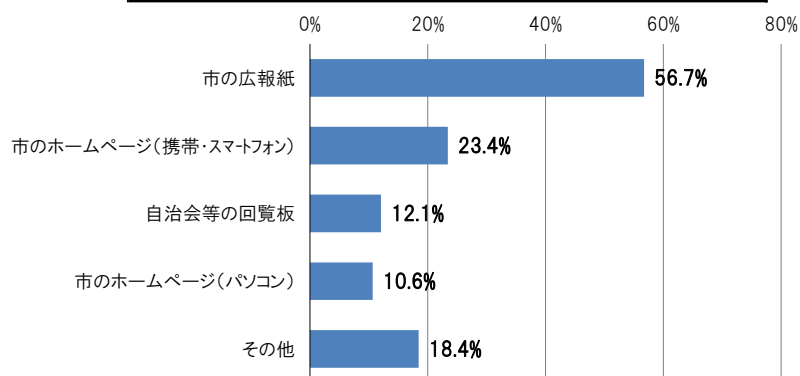


「知らなかった」と回答した方のみ。

(1) 市の情報を得る時、どのような媒体を利用していますか。 [いくつでも]

- 「市の広報紙」が56.7%と最も多く、次いで「市のホームページ」が23.4%と多い。

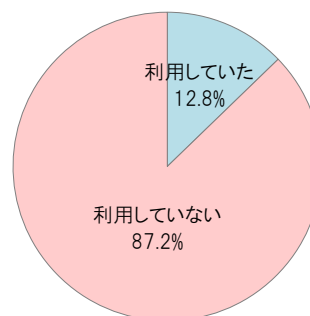
項目	回答数	割合
市の広報紙	80	56.7%
市のホームページ（携帯・スマートフォン）	33	23.4%
自治会等の回覧板	17	12.1%
市のホームページ（パソコン）	15	10.6%
その他	26	18.4%
計	171	—
回答者数	141	—



(2) すいすいバス(たけのこルート)の運行を知っていれば利用していましたか。

- 「利用していた」との回答は、12.6%であった。

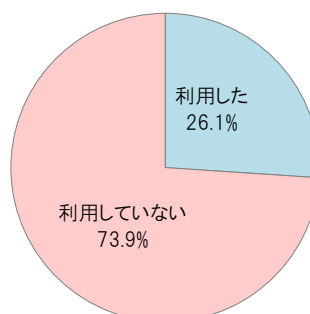
項目	回答数	割合
利用していた	18	12.8%
利用していない	123	87.2%
計	141	100%



問2. すいすいバス(たけのこルート)を利用しましたか。

- 「利用した」が26.1%で、多くが「利用していない」との回答であった。

項目	回答数	割合
利用した	222	26.1%
利用していない	630	73.9%
計	852	100%

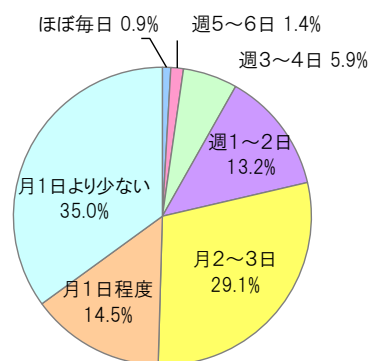


問3. すいすいバスの利用について

①どのぐらいの頻度で利用していますか。

- 利用している方では「月2～3日」が最も多く、次いで「月1日より少ない」が35%と多い。

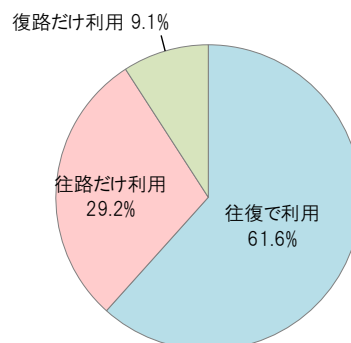
項目	回答数	割合
ほぼ毎日	2	0.9%
週5～6日	3	1.4%
週3～4日	13	5.9%
週1～2日	29	13.2%
月2～3日	64	29.1%
月1日程度	32	14.5%
月1日より少ない	77	35.0%
計	220	100%



(2)利用する際は、どのような利用が多いですか。

- 利用されている方の61.6%が「往復」での利用となっている。

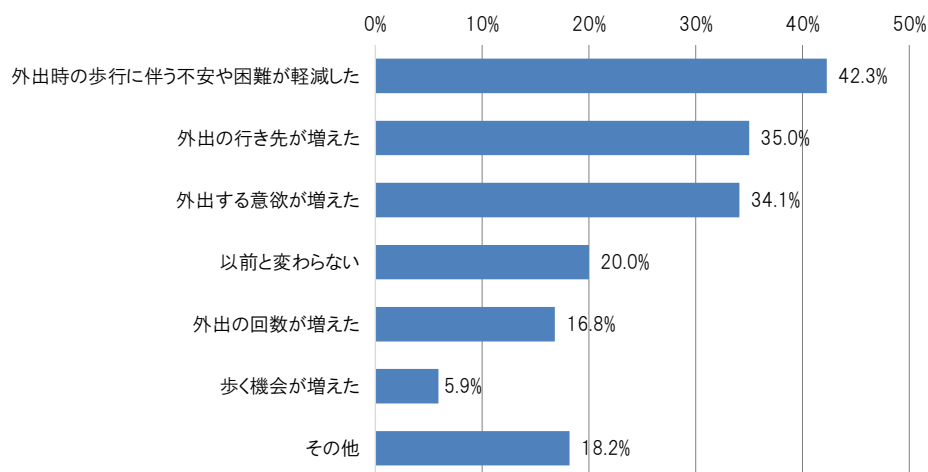
項目	回答数	割合
往復で利用	135	61.6%
往路だけ利用	64	29.2%
復路だけ利用	20	9.1%
計	219	100%



(3) このバスの運行で、あなたの外出に何か変化はありましたか。【いくつでも】

- 「外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した」が42.1%と最も多く、次いで「外出先が増えた」が34.8%、「外出する意欲が増えた」が33.9%と多かった。

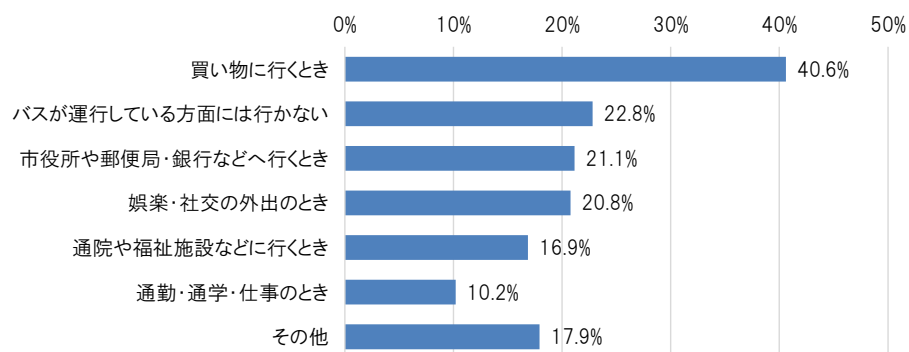
項目	回答数	割合
外出の回数が増えた	37	16.8%
外出する意欲が増えた	75	34.1%
外出の行き先が増えた	77	35.0%
歩く機会が増えた	13	5.9%
外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した	93	42.3%
以前と変わらない	44	20.0%
その他	40	18.2%
計	379	—
回答者数	220	—



問4. どのような外出で、すいすいバス（たけのこルート）を利用することが多いですか。
 利用していない方は、バス路線沿線にはどのような用事で行くことがありますか。
 [いくつでも]

- 運行ルートへは「買い物に行くとき」が40.6%と最も多く、次いで「バスが運行している方面には行かない」の22.8%と多い。

項目	回答数	割合
バスが運行している方面には行かない	192	22.8%
通院や福祉施設などに行くとき	142	16.9%
市役所や郵便局・銀行などへ行くとき	178	21.1%
買い物に行くとき	342	40.6%
娯楽・社交の外出のとき	175	20.8%
通勤・通学・仕事のとき	86	10.2%
その他	151	17.9%
計	1,266	—
回答者数	842	—

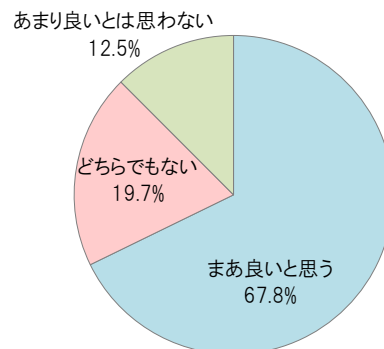


問5. このバスは阪急千里山駅を起終点とし、阪急南千里駅や緑地公園駅を経由地としています。

①このルートはどうですか。

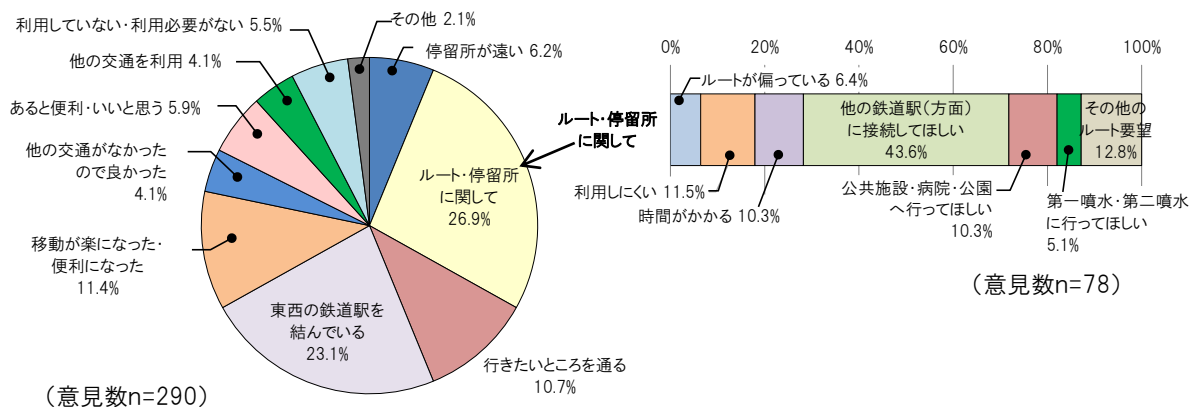
- 「まあ良いと思う」が67.6%であった。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、家からバス停が遠いという意見、第一噴水や第二噴水を通るルートがほしいという意見等とともに、桃山台、関大目を経由してほしい等の意見がみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	570	67.8%
どちらでもない	166	19.7%
あまり良いと思わない	105	12.5%
計	841	100%



記述意見において運行ルートに関する意見は以下のとおり

- ・意見について主な内容は以下のとおり



【改善などの要望】

- ・桃山台や関大前、江坂の方面にも行ってほしい
- ・第一噴水、第二噴水にも行ってほしい。
- ・片道しか利用できないや自宅から遠いから利用できない など

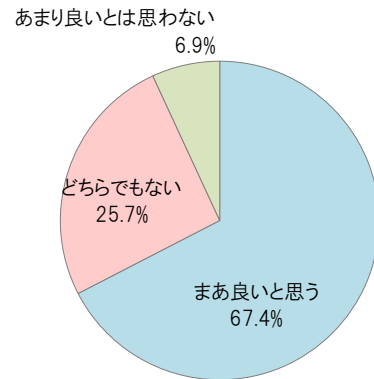
【評価・感想等】

- ・阪急千里山駅・南千里駅と北大阪急行（御堂筋線）緑地公園駅をつなぐ東西のルートとなっていることで便利である、良いという意見が多かった。
- ・移動が楽になった、外出しやすくなったという利便性が良くなったという意見もある一方、「バス停等が遠く利用できない」や「片道利用しかできない」など利用しにくいなどの意見もみられた。

②停留所の配置間隔はどうですか。

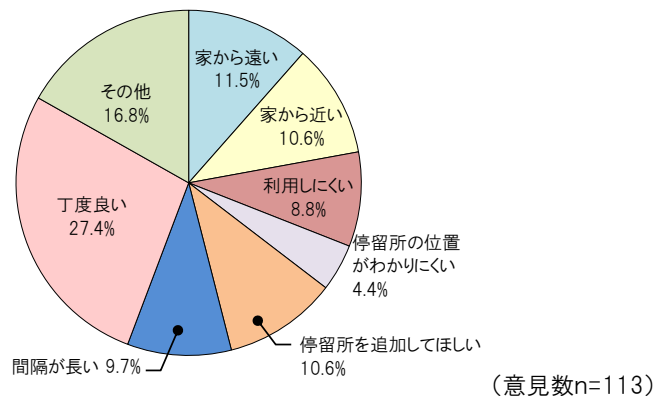
- 「まあ良いと思う」が67.4%であった。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、坂の多いところはバス停を増やしてほしいやバス停が遠い、第一噴水にも停留所がほしい等の意見がみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	567	67.4%
どちらでもない	216	25.7%
あまり良いと思わない	58	6.9%
計	841	100%



記述意見において停留所の配置間隔に関する意見は以下のとおり

- ・意見について主な内容は右図のとおり



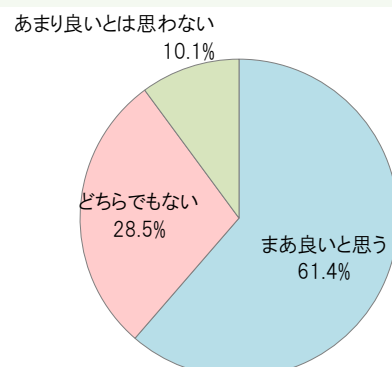
【改善などの要望】

- ・バス停が遠いという意見もある反面、家から近いという意見も同等あった。
- ・追加してほしい停留所の場所としては、第一噴水やNo.2 千里山西4丁目とNo.3 江坂5丁目の間などの意見があった。

③この運行時間帯はどうですか。

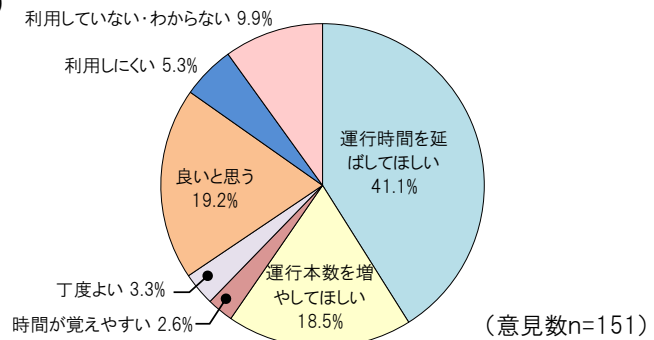
- 「まあ良いと思う」が61.4%であった。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、もう少し遅い時間（早い時間）まで運行してほしいという意見等がみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	516	61.4%
どちらでもない	240	28.5%
あまり良いと思わない	85	10.1%
計	841	100%



記述意見において運行時間に関する意見は以下のとおり

- 意見について主な内容は右図のとおり



【改善などの要望】

- 運行時間を延長してほしい

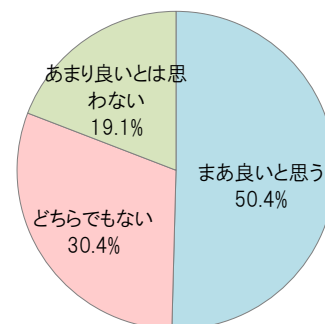
→始発と終発の時間に関しての意見が多く、始発よりも終発を遅くしてほしいとの意見が多く、他に通勤通学での利用できるようにしてほしいやイベント時には遅くしてほしいという意見もみられた。

他の意見として、運行本数を増やしてほしいという意見も多かった。

(4)運行本数（便数）はどうか。

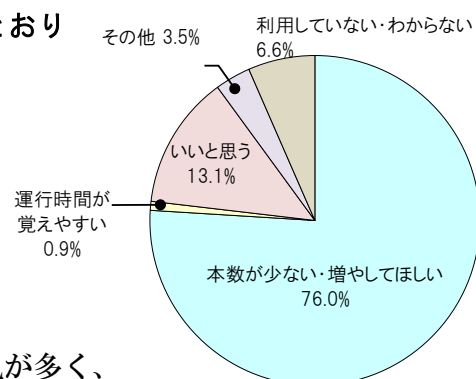
- 「まあ良いと思う」が50.4%であった。
- 「あまり良いと思わない」との回答では、便数を増やしてほしいという意見等がみられた。

項目	回答数	割合
まあ良いと思う	424	50.4%
どちらでもない	256	30.4%
あまり良いと思わない	161	19.1%
計	841	100%



記述意見において停留所に関する意見は以下のとおり

- 意見について主な内容は右図のとおり



【改善などの要望】

- 本数を増やしてほしい

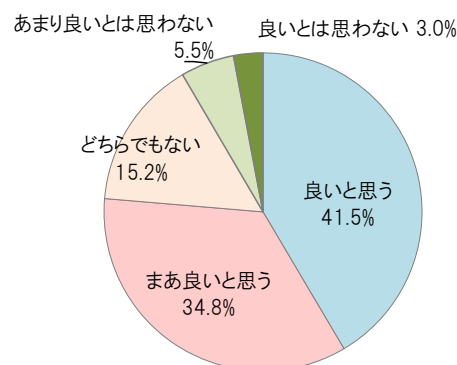
本数としては1時間に2本（30分毎）にとの意見が多く、他には、利用者の多い時間帯や朝と夕方などの意見がみられた。

(意見数n=229)

(5)試験運行しているすいすいバス(たけのこルート) の運行について総合的にみてどうですか。

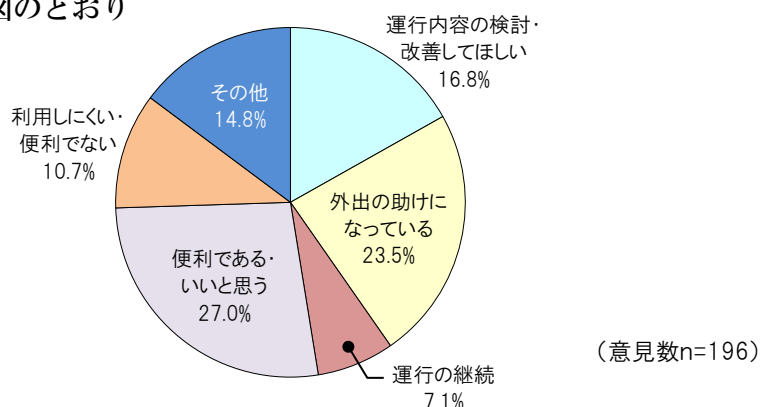
- 「良いと思う」、「まあ良いと思う」が77%と半数以上は「良い」との評価となっている。
- 「良いと思わない」との回答では、ルートが偏っているや第一噴水を通っていない、家からは利用しにくい等の意見がみられた。

項目	回答数	割合
良いと思う	349	41.5%
まあ良いと思う	293	34.8%
どちらでもない	128	15.2%
あまり良いとは思わない	46	5.5%
良いとは思わない	25	3.0%
計	841	100%



記述意見において運行の総合評価に関する意見は以下のとおり

- ・意見について主な内容は右図のとおり



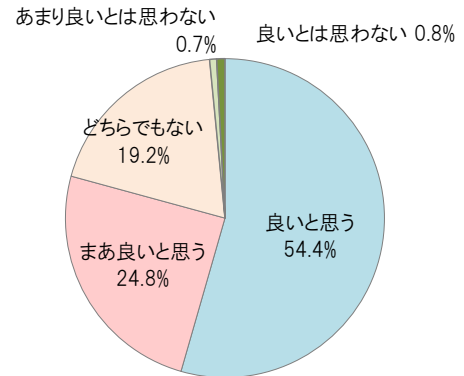
【改善などの要望】

- ・運行内容の検討・改善については、「第一噴水や関大前方面等にも運行してほしい」という意見や「運賃が高いので下げてほしい」という意見があった。
- ・外出の助けになっているとの意見では、「買い物に行きやすくなった」「出かける意欲が出た」という意見や「高齢者や子ども連れにはいいと思う」等の意見があった。
- ・利用しにくい・便利でないでは、ルートが偏っているや家から停留所が遠い等の意見であった

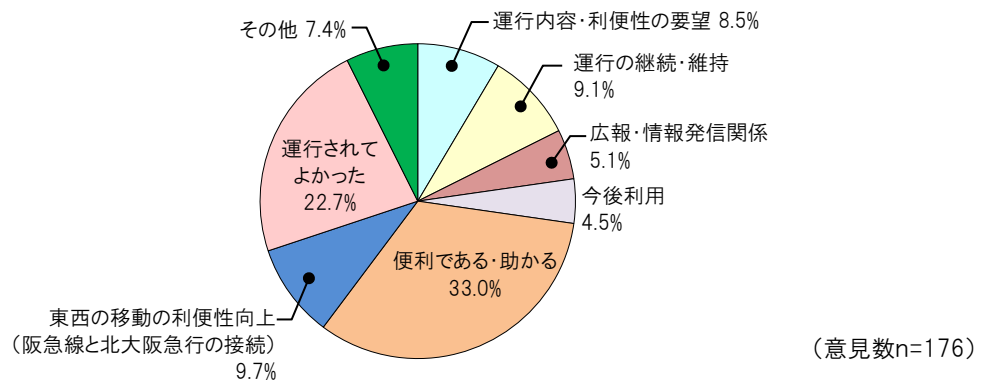
問6. すいすいバス（たけのこルート）の試験運行が開始されたことについてはどうですか。

- 試験運行が開始されたことについては、「良いと思う」、「まあ良いと思う」が76%と半数以上が「良かった」との回答であった。

項目	回答数	割合
良いと思う	459	54.4%
まあ良いと思う	209	24.8%
どちらでもない	162	19.2%
あまり良いとは思わない	6	0.7%
良いとは思わない	7	0.8%
計	843	100%



記述意見において運行開始に関する意見は以下のとおり



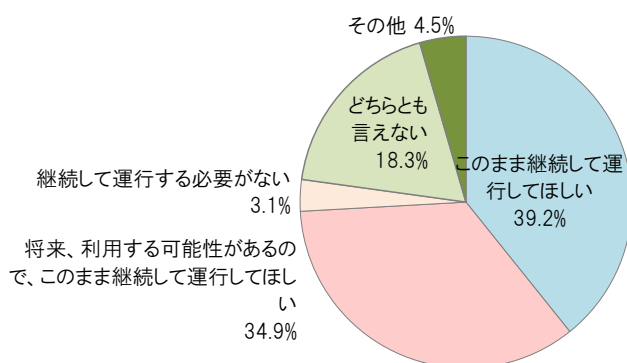
【改善などの要望】

- ・ 運行内容・利便性の改善では、「市役所や市民病院もルートに入れてほしい」や「利用しやすくしてほしい」という意見があった。
- ・ 便利である・助かるでは、坂も多いエリアでもあるので、「歩くのが大変だったのでバスの運行で助かる」や「外出しやすくなった」、「高齢者や足の悪い人には便利だと思う」などの意見があった。
- ・ 運行されて良かったでは、「バスの運行を待っていた」や「公共交通のない地域に運行されることはいいことだと思う」という意見などがあった。

問7. このすいすいバス（たけのこルート）について、今後もこの地域を継続して運行してほしいですか。

- 「このまま継続してほしい」が39.2%と最も多く、「将来、利用する可能性があるので、このまま継続して運行してほしい」と合わせると74.1%が「継続してほしい」との回答であった。

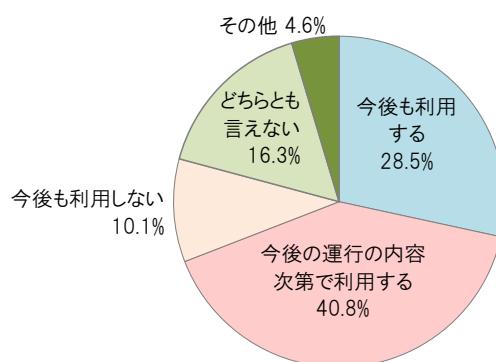
項目	回答数	割合
このまま継続して運行してほしい	332	39.2%
将来、利用する可能性があるので、このまま継続して運行してほしい	295	34.9%
継続して運行する必要がない	26	3.1%
どちらとも言えない	155	18.3%
その他	38	4.5%
回答者数	846	100%



問8. このすいすいバス（たけのこルート）について、今後、利用する可能性はありますか。

- 「今後の運行内容次第で利用する」が40.8%と最も多く、次いで「今後も利用する」が28.5%であった。

項目	回答数	割合
今後も利用する	240	28.5%
今後の運行の内容次第で利用する	344	40.8%
今後も利用しない	85	10.1%
どちらとも言えない	137	16.3%
その他	39	4.6%
計	845	100%

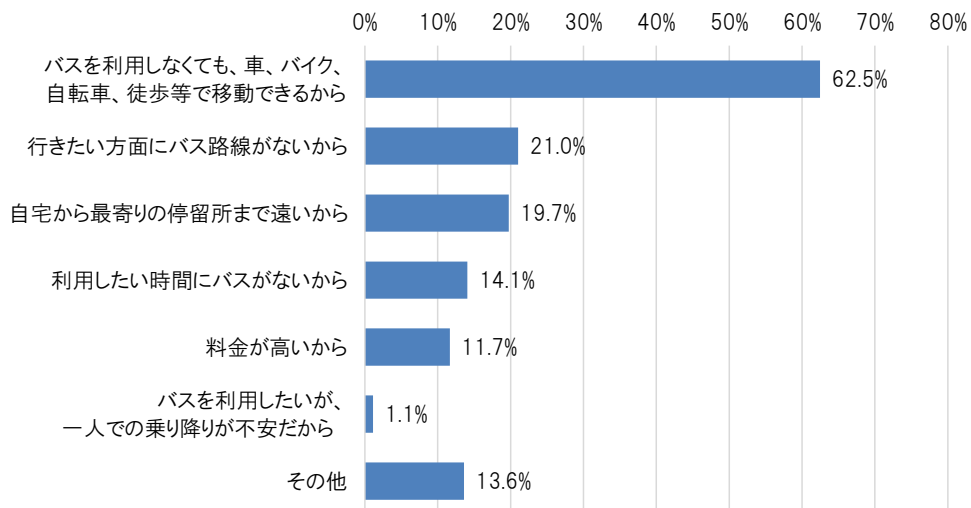


このすいすいバス(たけのこルート)をまだ利用していない方にお聞きします。

利用しない理由は何ですか。[いくつでも]

- 利用しない理由としては「バスを利用しなくても、車、バイク、自転車、徒歩等で移動できるから」が62.5%と最も多く、次いで「行きたい方面にバスがないから」が21.0%と多い。

項目	回答数	割合
行きたい方面にバス路線がないから	130	21.0%
自宅から最寄りの停留所まで遠いから	122	19.7%
利用したい時間にバスがないから	87	14.1%
バスを利用しなくても、車、バイク、自転車、徒歩等で移動できるから	386	62.5%
バスを利用したいが、一人での乗り降りが不安だから	7	1.1%
料金が安いから	72	11.7%
その他	84	13.6%
計	888	—
回答者数	618	—



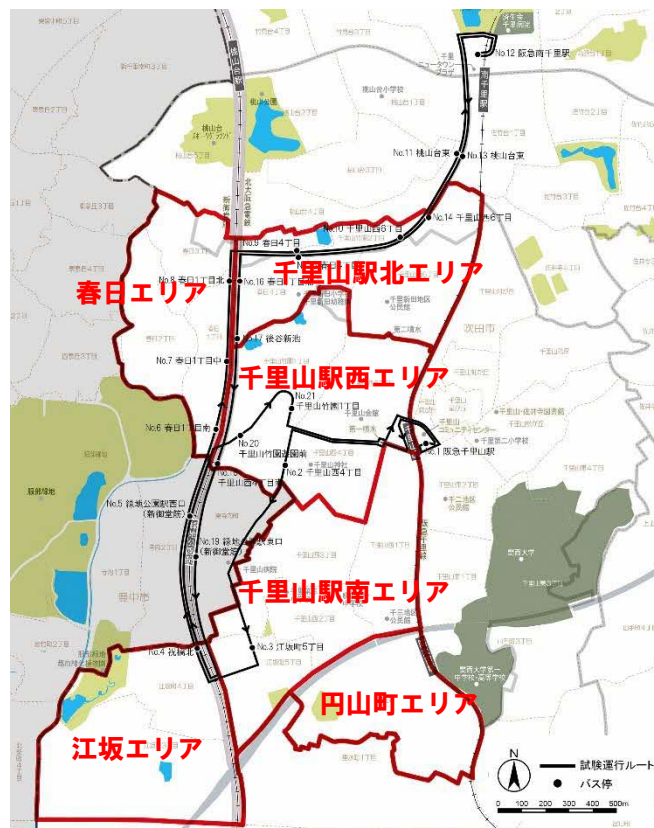
記述意見において運行開始に関する意見は以下のとおり

【意見・要望など】

- ・機会がなかった
- ・子どもが小さいから（乗るのに抵抗がある、車の方が安い）
- ・知らなかった
- ・徒歩で行ける
- ・ルート上に用事がない

(3) 地域別の集計結果

アンケートを配布した地域について、下記のように居住地別に6つのエリアに分類し、集計を行った。居住地の判別や分類ができないものについては、今回居住地不明として集計をしている。

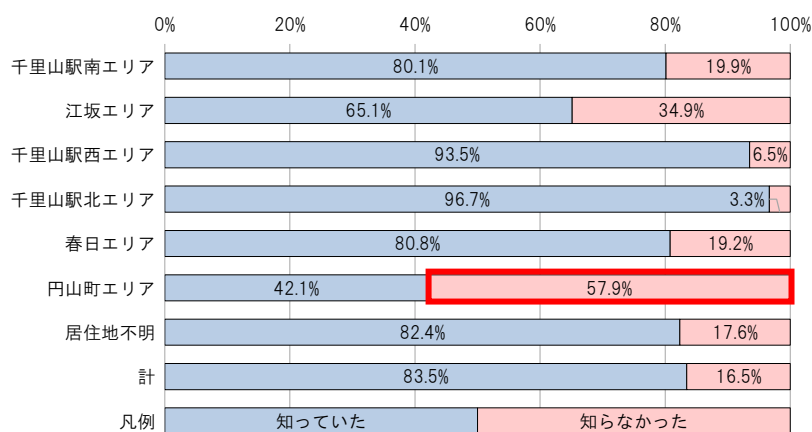


居住地		
千里山西1丁目 千里山西2丁目 千里山西3丁目	千里山駅南エリア	151
江坂町5丁目 江坂町3丁目 江坂町4丁目	江坂エリア	111
千里山西4丁目 千里山西5丁目 千里山竹園1丁目(千里新田小学校区を除く) 千里山竹園1丁目25番～28番	千里山駅西エリア	170
千里山西6丁目(桃山台小学校区を除く) 千里山西6丁目58番～64番 千里山竹園2丁目(桃山台小学校区を除く) 千里山竹園2丁目8番4号 千里山竹園2丁目17番～25番 春日4丁目(桃山台小学校区を除く) 春日4丁目20番～99番	千里山駅北エリア	209
春日1丁目 春日2丁目 春日3丁目(桃山台小学校区を除く) 春日3丁目17番～20番	春日エリア	125
円山町	円山町	39
分類不可 不明 無記入	居住地不明	51

問1. 千里山地区で、すいすいバス（たけのこルート）が試験運行していることを知っていましたか。

- 運行ルートを含むエリアですいすいバスの試行運行の認知度は8割以上と高くなっているが、ルートの重なりが少ない江坂エリアでは7割弱と少し認知度が低い。
- 運行エリア外の円山町エリアでは約6割が「知らなかった」という回答であった。

項目	回答数								割合							
	1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明	計	1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明	計
知っていた	121	71	158	202	101	16	42	711	80.1%	65.1%	93.5%	96.7%	80.8%	42.1%	82.4%	83.5%
知らなかった	30	38	11	7	24	22	9	141	19.9%	34.9%	6.5%	3.3%	19.2%	57.9%	17.6%	16.5%
計	151	109	169	209	125	38	51	852	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

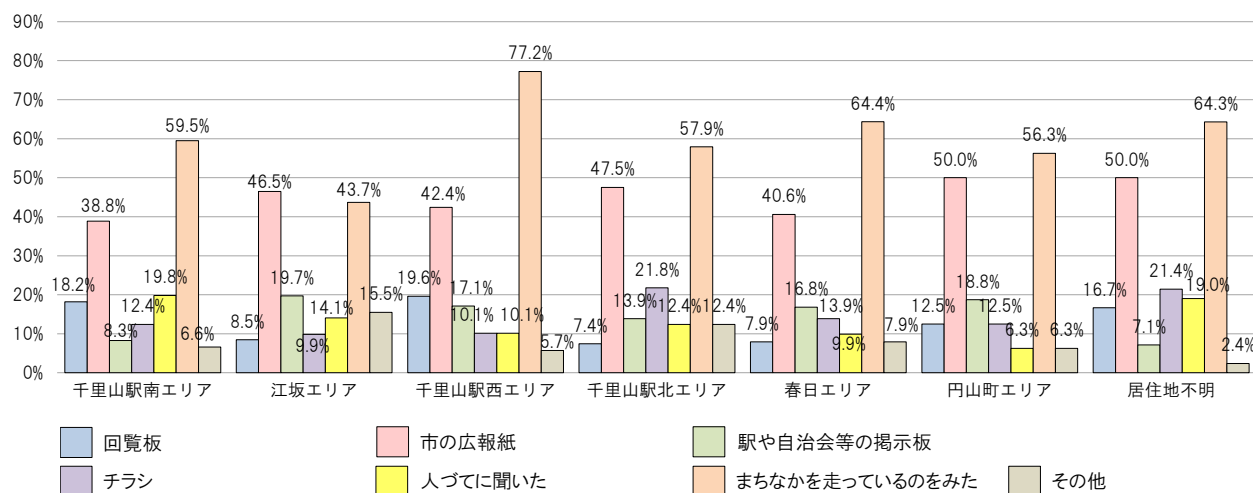


「知っていた」と回答した方のみ。

○すいすいバス（たけのこルート）の運行を何で知りましたか。 [いくつでも]

- 「まちなかを走っているのをみた」と「市の広報紙」がどのエリアも高くなっている。
- その他の媒体では、「回覧板」は千里山駅南エリアや千里山駅西エリア、「駅や自治会などの掲示板」は江坂エリアや春日エリア、円山町エリア、「チラシ」は千里山駅北エリアで2割前後となっている。

項目	回答数								割合							
	1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明		1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明	
回覧板	22	6	31	15	8	2	7	91	18.2%	8.5%	19.6%	7.4%	7.9%	12.5%	16.7%	12.8%
市の広報紙	47	33	67	96	41	8	21	313	38.8%	46.5%	42.4%	47.5%	40.6%	50.0%	50.0%	44.0%
駅や自治会等の掲示板	10	14	27	28	17	3	3	102	8.3%	19.7%	17.1%	13.9%	16.8%	18.8%	7.1%	14.3%
チラシ	15	7	16	44	14	2	9	107	12.4%	9.9%	10.1%	21.8%	13.9%	12.5%	21.4%	15.0%
人づてに聞いた	24	10	16	25	10	1	8	94	19.8%	14.1%	10.1%	12.4%	9.9%	6.3%	19.0%	13.2%
まちなかを走っているのをみた	72	31	122	117	65	9	27	443	59.5%	43.7%	77.2%	57.9%	64.4%	56.3%	64.3%	62.3%
その他	8	11	9	25	8	1	1	63	6.6%	15.5%	5.7%	12.4%	7.9%	6.3%	2.4%	8.9%
計	198	112	288	350	163	26	76	1,213	-	-	-	-	-	-	-	-
回答者数	121	71	158	202	101	16	42	711								

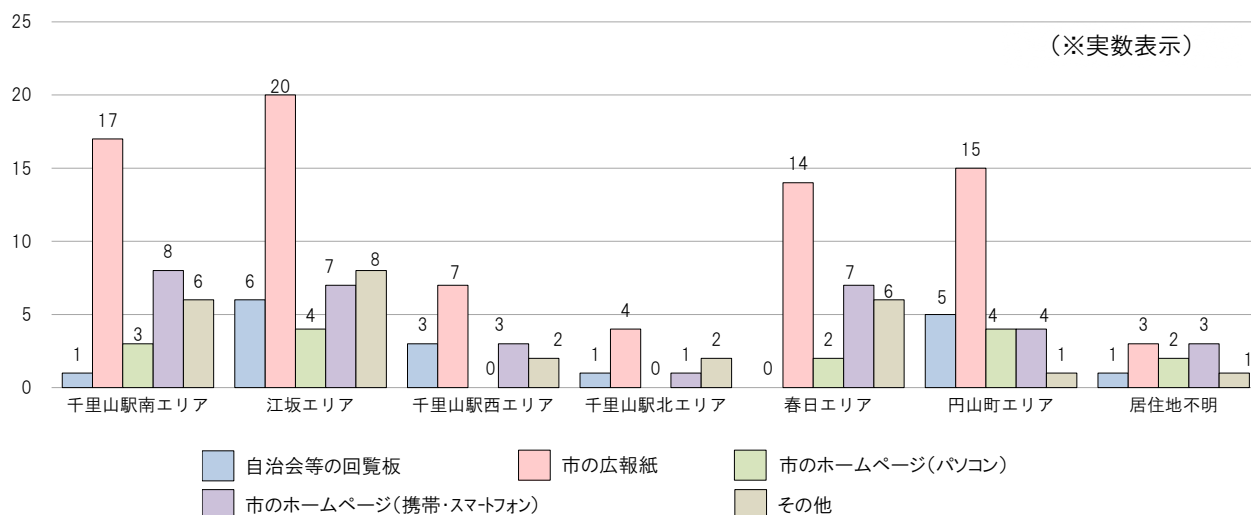


「知らなかった」と回答した方のみ。

(1) 市の情報を得る時、どのような媒体を利用していますか。 [いくつでも]

- 「市の広報紙」からの情報を得るとの回答が多かった。

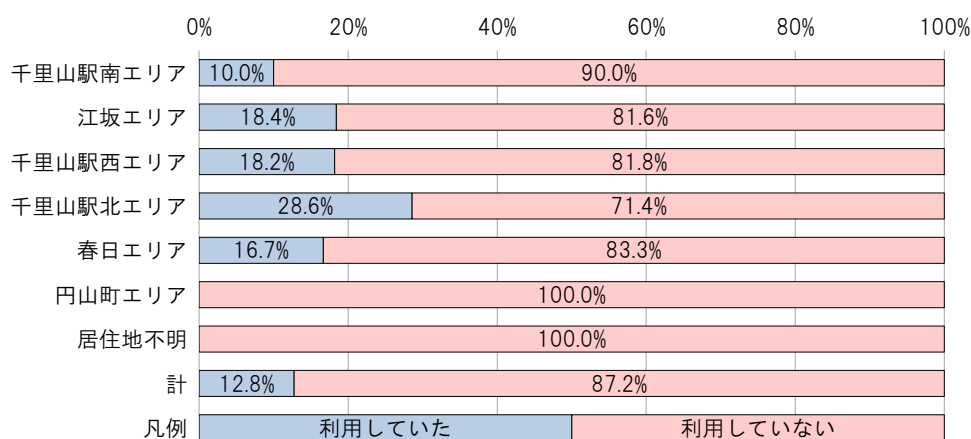
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
自治会等の回覧板	1	6	3	1	0	5	1	17	3.3%	15.8%	27.3%	14.3%	0.0%	22.7%	11.1%	12.1%
市の広報紙	17	20	7	4	14	15	3	80	56.7%	52.6%	63.6%	57.1%	58.3%	68.2%	33.3%	56.7%
市のホームページ(パソコン)	3	4	0	0	2	4	2	15	10.0%	10.5%	0.0%	0.0%	8.3%	18.2%	22.2%	10.6%
市のホームページ(携帯・スマートフォン)	8	7	3	1	7	4	3	33	26.7%	18.4%	27.3%	14.3%	29.2%	18.2%	33.3%	23.4%
その他	6	8	2	2	6	1	1	26	20.0%	21.1%	18.2%	28.6%	25.0%	4.5%	11.1%	18.4%
計	35	45	15	8	29	29	10	171	-	-	-	-	-	-	-	-
回答者数	30	38	11	7	24	22	9	141	-	-	-	-	-	-	-	-



(2) すいすいバス(たけのこルート)の運行を知っていれば利用していましたか。

- 千里山駅北エリアでは、「利用していた」との回答が28.6%と他のエリアよりも高いが多くが「利用していない」との回答であった。

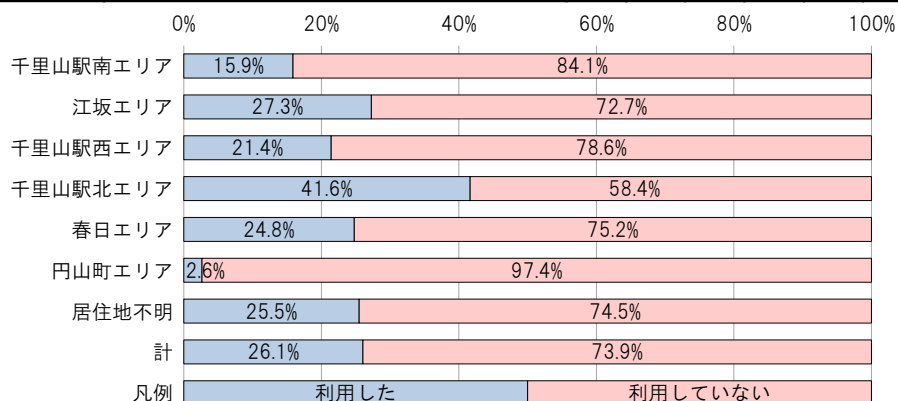
項目	回答数								割合							
	1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明	計	1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明	計
利用していた	3	7	2	2	4	0	0	18	10.0%	18.4%	18.2%	28.6%	16.7%	0.0%	0.0%	12.8%
利用していない	27	31	9	5	20	22	9	123	90.0%	81.6%	81.8%	71.4%	83.3%	100.0%	100.0%	87.2%
計	30	38	11	7	24	22	9	141	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



問2. すいすいバス(たけのこルート)を利用しましたか。

- 千里山北エリアでは41.6%が「利用した」との回答で最も高く、次いで、江坂エリアが27.3%、春日エリアが24.8と運行ルート沿いで高い。

項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
利用した	24	30	36	87	31	1	13	222	15.9%	27.3%	21.4%	41.6%	24.8%	2.6%	25.5%	26.1%
利用していない	127	80	132	122	94	37	38	630	84.1%	72.7%	78.6%	58.4%	75.2%	97.4%	74.5%	73.9%
計	151	110	168	209	125	38	51	852	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

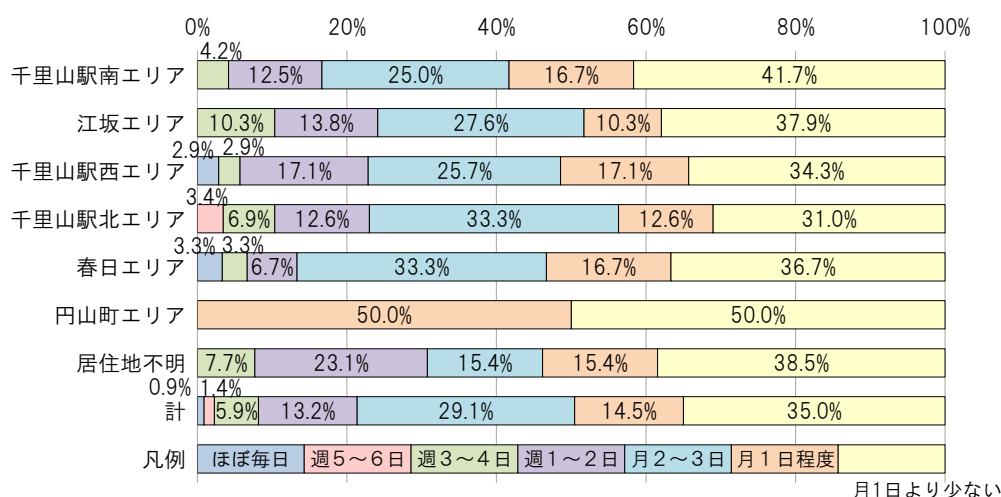


問3. すいすいバスの利用について

(1) どのぐらいの頻度で利用していますか。

- 利用頻度は「月1日より少ない」が多かった。
- 千里山駅北エリアと春日エリアでは、「月2～3回」での利用が3割と他のエリアよりやや多くなっている。

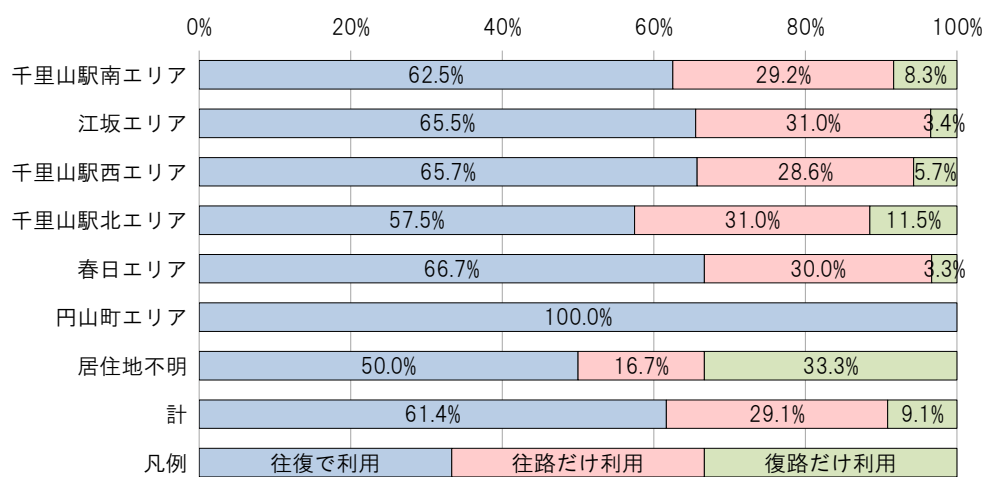
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明		1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	
ほぼ毎日	0	0	1	0	1	0	0	2	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.9%
週5～6日	0	0	0	3	0	0	0	3	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%
週3～4日	1	3	1	6	1	0	1	13	4.2%	10.3%	2.9%	6.9%	3.3%	0.0%	7.7%	5.9%
週1～2日	3	4	6	11	2	0	3	29	12.5%	13.8%	17.1%	12.6%	6.7%	0.0%	23.1%	13.2%
月2～3日	6	8	9	29	10	0	2	64	25.0%	27.6%	25.7%	33.3%	33.3%	0.0%	15.4%	29.1%
月1日程度	4	3	6	11	5	1	2	32	16.7%	10.3%	17.1%	12.6%	16.7%	50.0%	15.4%	14.5%
月1日より少ない	10	11	12	27	11	1	5	77	41.7%	37.9%	34.3%	31.0%	36.7%	50.0%	38.5%	35.0%
計	24	29	35	87	30	2	13	220	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



(2) 利用する際は、どのような利用が多いですか。

- 利用されている方の半数は「往復」での利用となっている。

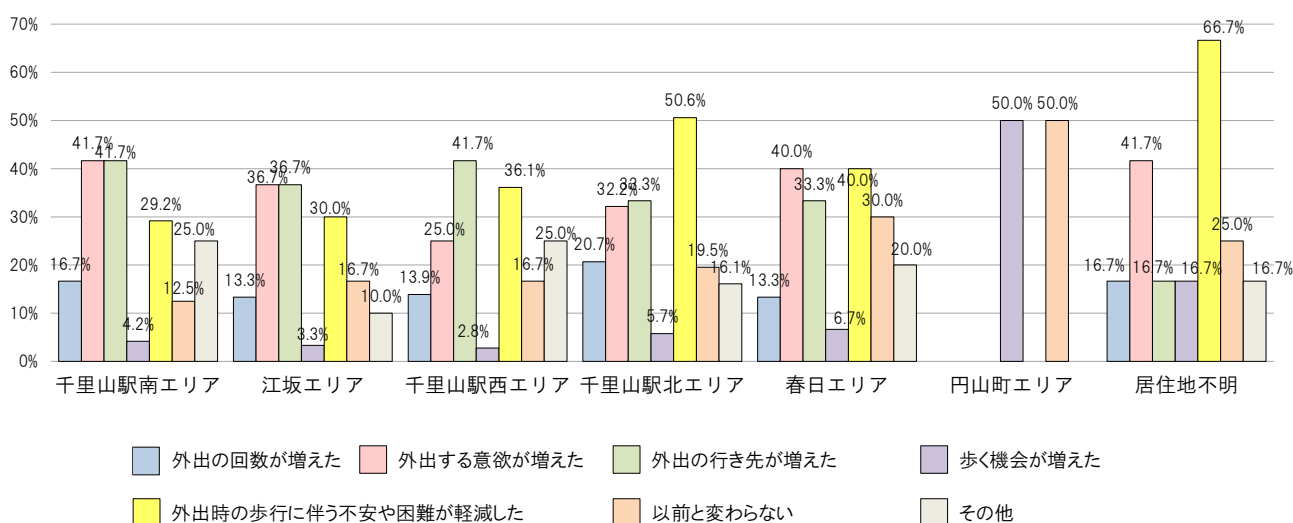
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
往復で利用	15	19	23	50	20	2	6	135	62.5%	65.5%	65.7%	57.5%	66.7%	100.0%	50.0%	61.4%
往路だけ利用	7	9	10	27	9	0	2	64	29.2%	31.0%	28.6%	31.0%	30.0%	0.0%	16.7%	29.1%
復路だけ利用	2	1	2	10	1	0	4	20	8.3%	3.4%	5.7%	11.5%	3.3%	0.0%	33.3%	9.1%
計	24	29	35	87	30	2	12	219	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



(3) このバスの運行で、あなたの外出に何か変化はありましたか。[いくつかでも]

- 千里山駅南エリアや江坂エリア、春日エリアにおいては、「外出する意欲が増えた」や「外出の行き先が増えた」との回答が多く、千里山駅西エリアでは「外出の行き先が増えた」や「外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した」との回答が多かった。
- 千里山駅北エリアでは「外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した」との回答が他のエリアよりも多くなっている。

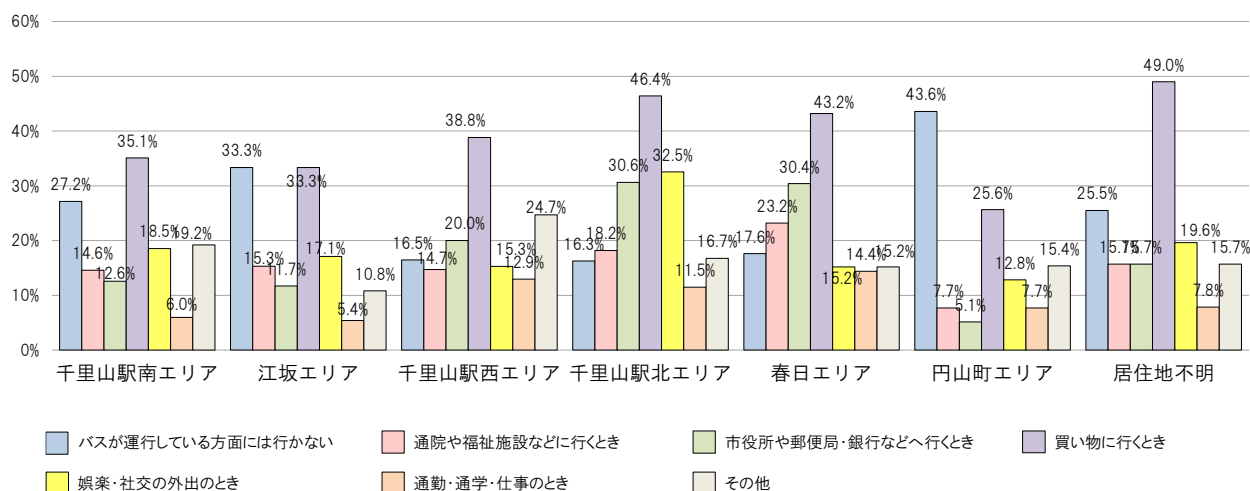
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
外出の回数が増えた	4	4	5	18	4	0	2	37	16.7%	13.3%	13.9%	20.7%	13.3%	0.0%	16.7%	16.7%
外出する意欲が増えた	10	11	9	28	12	0	5	75	41.7%	36.7%	25.0%	32.2%	40.0%	0.0%	41.7%	33.9%
外出の行き先が増えた	10	11	15	29	10	0	2	77	41.7%	36.7%	41.7%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	34.8%
歩く機会が増えた	1	1	1	5	2	1	2	13	4.2%	3.3%	2.8%	5.7%	6.7%	5.0%	16.7%	5.9%
外出時の歩行に伴う不安や困難が軽減した	7	9	13	44	12	0	8	93	29.2%	30.0%	36.1%	50.6%	40.0%	0.0%	66.7%	42.1%
以前と変わらない	3	5	6	17	9	1	3	44	12.5%	16.7%	16.7%	19.5%	30.0%	50.0%	25.0%	19.9%
その他	6	3	9	14	6	0	2	40	25.0%	10.0%	25.0%	16.1%	20.0%	0.0%	16.7%	18.1%
計	41	44	58	155	55	2	24	379	-	-	-	-	-	-	-	-
回答者数	24	30	36	87	30	2	12	221	-	-	-	-	-	-	-	-



問4. どのような外出で、すいすいバス（たけのこルート）を利用することが多いですか。 利用していない方は、バス路線沿線にはどのような用事で行くことがありますか。 [いくつでも]

- 円山町エリアでは、バスが運行している方面には行かないとの回答が多い。
- 千里山駅南エリアや千里山駅西エリア、千里山駅北エリアや春日エリアでは、「買い物に行くとき」との回答が多い
- 江坂エリアでは「バスが運行している方面には行かない」と「買い物に行くとき」との回答が同等となっている。

項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
バスが運行している方面には行かない	41	37	28	34	22	17	13	192	27.2%	33.3%	16.5%	16.3%	17.6%	43.6%	25.5%	22.4%
通院や福祉施設などに行くとき	22	17	25	38	29	3	8	142	14.6%	15.3%	14.7%	18.2%	23.2%	7.7%	15.7%	16.6%
市役所や郵便局・銀行などへ行くとき	19	13	34	64	38	2	8	178	12.6%	11.7%	20.0%	30.6%	30.4%	5.1%	15.7%	20.8%
買い物に行くとき	53	37	66	97	54	10	25	342	35.1%	33.3%	38.8%	46.4%	43.2%	25.6%	49.0%	40.0%
娯楽・社交の外出のとき	28	19	26	68	19	5	10	175	18.5%	17.1%	15.3%	32.5%	15.2%	12.8%	19.6%	20.4%
通勤・通学・仕事のとき	9	6	22	24	18	3	4	86	6.0%	5.4%	12.9%	11.5%	14.4%	7.7%	7.8%	10.0%
その他	29	12	42	35	19	6	8	151	19.2%	10.8%	24.7%	16.7%	15.2%	15.4%	15.7%	17.6%
計	201	141	243	360	199	46	76	1,266	-	-	-	-	-	-	-	-
回答者数	151	111	170	209	125	39	51	856	-	-	-	-	-	-	-	-

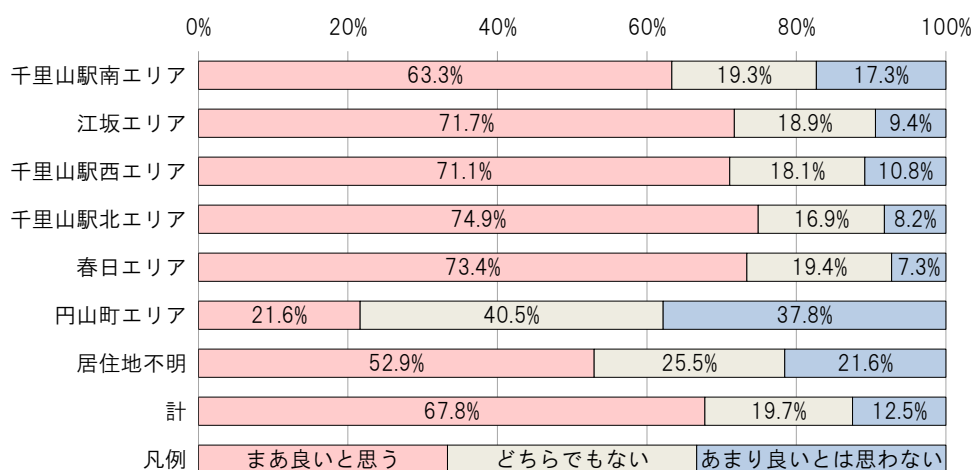


問5. このバスは阪急千里山駅を起終点とし、阪急南千里駅や緑地公園駅を経由地としています。

①このルートはどうですか。

- どのエリアでも「まあ良いと思う」が6割以上と多かった。
- 円山町エリアでは「どちらでもない」、「あまり良いとは思わない」との意見が約4割と同等の割合であった。

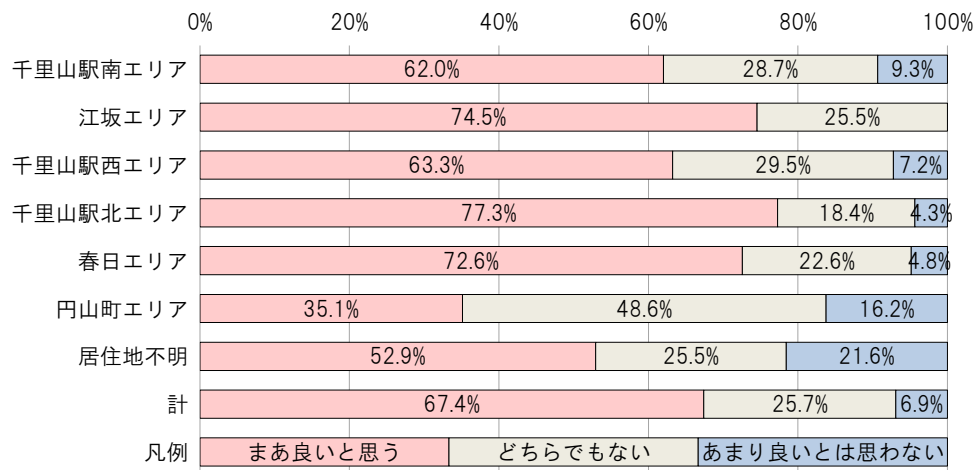
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明		1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	
まあ良いと思う	95	76	118	155	91	8	27	570	63.3%	71.7%	71.1%	74.9%	73.4%	21.6%	52.9%	67.8%
どちらでもない	29	20	30	35	24	15	13	166	19.3%	18.9%	18.1%	16.9%	19.4%	40.5%	25.5%	19.7%
あまり良いとは思わない	26	10	18	17	9	14	11	105	17.3%	9.4%	10.8%	8.2%	7.3%	37.8%	21.6%	12.5%
計	150	106	166	207	124	37	51	841	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



②停留所の配置間隔はどうですか。

- ほとんどのエリアで「まあ良いと思う」が6割以上と多かった。
- 円山町エリアでは「どちらでもない」が約半数と多く、「まあ良いと思う」も4割弱であった。

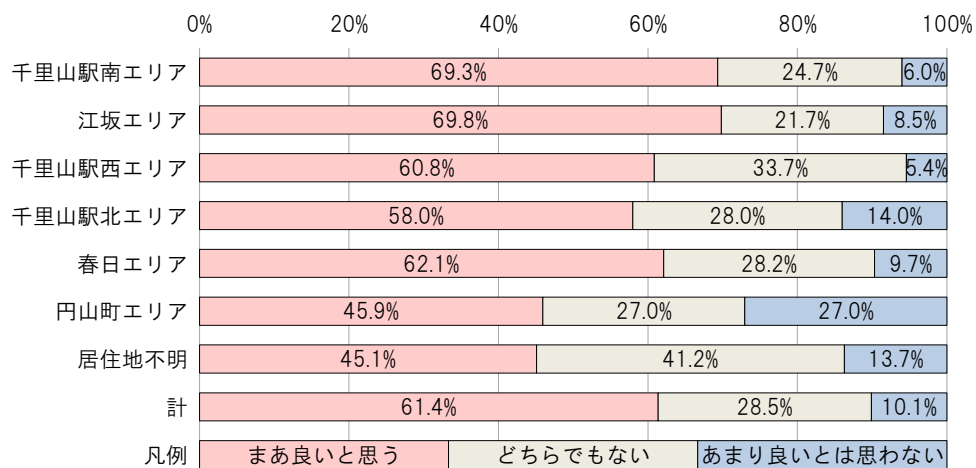
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明		1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	
まあ良いと思う	93	79	105	160	90	13	27	567	62.0%	74.5%	63.3%	77.3%	72.6%	35.1%	52.9%	67.4%
どちらでもない	43	27	49	38	28	18	13	216	28.7%	25.5%	29.5%	18.4%	22.6%	48.6%	25.5%	25.7%
あまり良いとは思わない	14	0	12	9	6	6	11	58	9.3%	0.0%	7.2%	4.3%	4.8%	16.2%	21.6%	6.9%
計	150	106	166	207	124	37	51	841	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



③この運行時間帯はどうか。

- 「まあ良いと思う」の割合が高いが、前問より割合は低い。
- 円山町エリアも他のエリアより「まあ良いと思う」の割合が低いものの45.9%と上記2問より割合は高い。

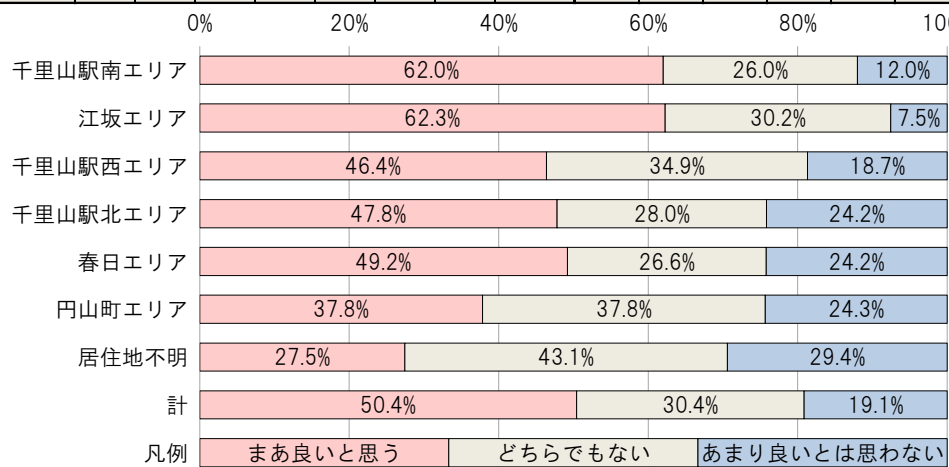
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
まあ良いと思う	104	74	101	120	77	17	23	516	69.3%	69.8%	60.8%	58.0%	62.1%	45.9%	45.1%	61.4%
どちらでもない	37	23	56	58	35	10	21	240	24.7%	21.7%	33.7%	28.0%	28.2%	27.0%	41.2%	28.5%
あまり良いとは思わない	9	9	9	29	12	10	7	85	6.0%	8.5%	5.4%	14.0%	9.7%	27.0%	13.7%	10.1%
計	150	106	166	207	124	37	51	841	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



④運行本数（便数）はどうか。

- 「まあ良いと思う」は、千里山駅南エリアと江坂エリアでは約6割、千里山駅西エリアと千里山駅北エリア、春日エリアでは約5割で、他の設問に比べ「どちらでもない」や「あまり良いとは思わない」の割合が高くなっている。
- 円山エリアでは、「どちらでもない」が約4割であった。

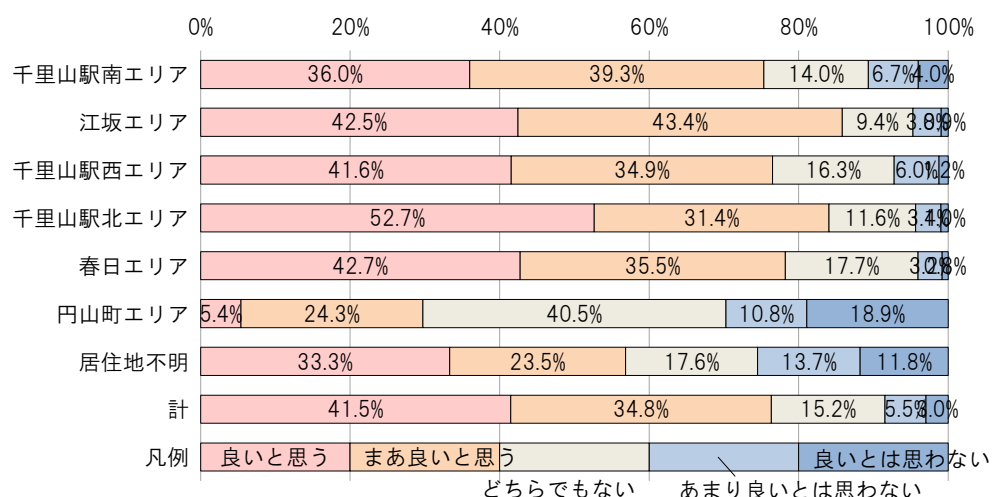
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
まあ良いと思う	93	66	77	99	61	14	14	424	62.0%	62.3%	46.4%	47.8%	49.2%	37.8%	27.5%	50.4%
どちらでもない	39	32	58	58	33	14	22	256	26.0%	30.2%	34.9%	28.0%	26.6%	37.8%	43.1%	30.4%
あまり良いとは思わない	18	8	31	50	30	9	15	161	12.0%	7.5%	18.7%	24.2%	24.2%	24.3%	29.4%	19.1%
計	150	106	166	207	124	37	51	841	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



⑤試験運行しているすいすいバス(たけのこルート)の運行について総合的にみてどうか。

- 円山町エリア以外では「良いと思う」「まあ良いと思う」を合わせると7割以上が良いとの回答で、千里山駅北エリアでは「良いと思う」が約半数と評価が高い。
- 運行ルートと重ならない円山町エリアでは「どちらでもない」が約4割と多く、良い悪いの評価は分かれている。

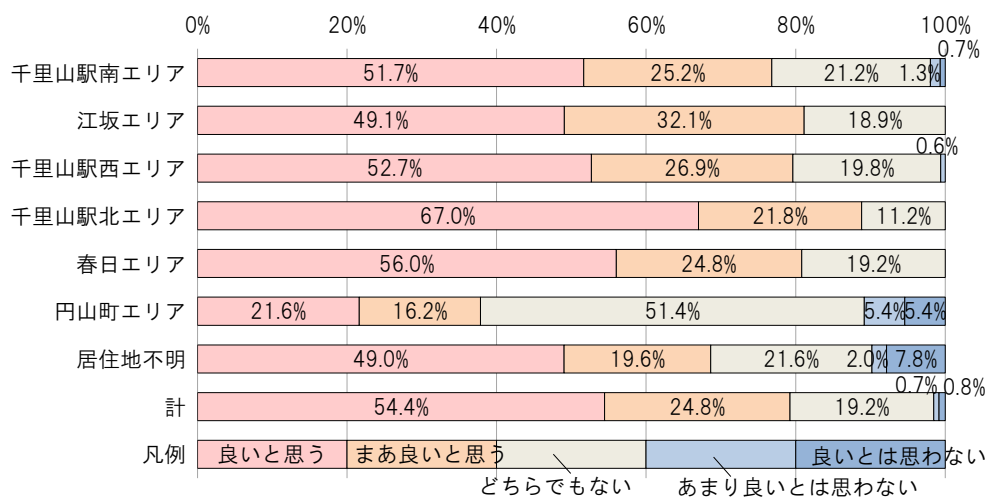
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
良いと思う	54	45	69	109	53	2	17	349	36.0%	42.5%	41.6%	52.7%	42.7%	5.4%	33.3%	41.5%
まあ良いと思う	59	46	58	65	44	9	12	293	39.3%	43.4%	34.9%	31.4%	35.5%	24.3%	23.5%	34.8%
どちらでもない	21	10	27	24	22	15	9	128	14.0%	9.4%	16.3%	11.6%	17.7%	40.5%	17.6%	15.2%
あまり良いとは思わない	10	4	10	7	4	4	7	46	6.7%	3.8%	6.0%	3.4%	3.2%	10.8%	13.7%	5.5%
良いとは思わない	6	1	2	2	1	7	6	25	4.0%	0.9%	1.2%	1.0%	0.8%	18.9%	11.8%	3.0%
計	150	106	166	207	124	37	51	841	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



問6. すいすいバス（たけのこルート）の試験運行が開始されたことについてはどうですか。

- 円山町エリアでは「どちらでもない」が半数となっている。
- 他のエリアでは「良いと思う」が約5割以上で、「まあ良いと思う」と合わせると7割以上が良いとの回答であった。

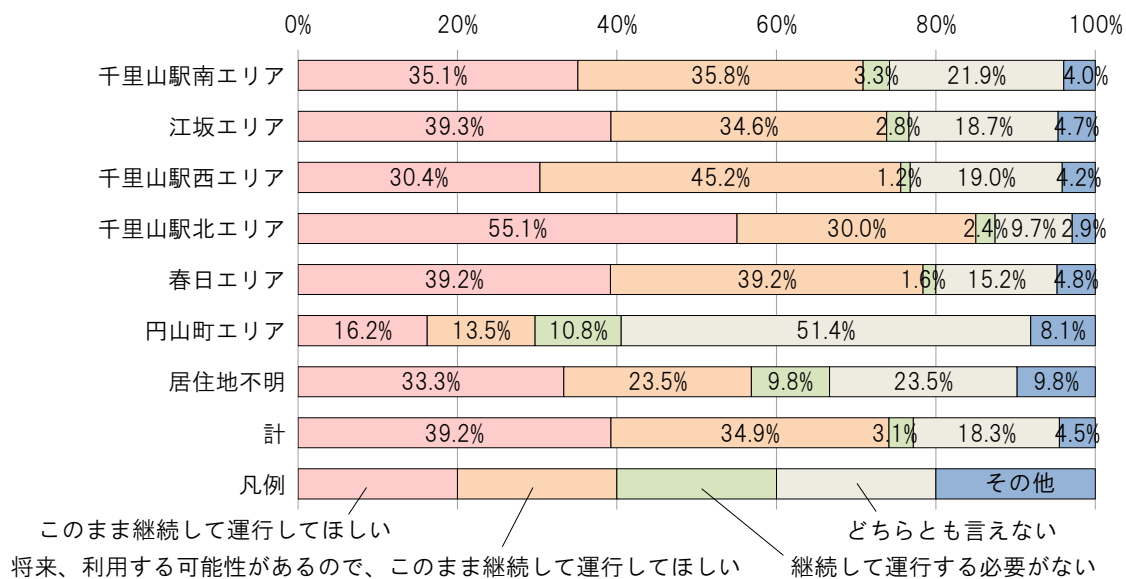
項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
良いと思う	78	52	88	138	70	8	25	459	51.7%	49.1%	52.7%	67.0%	56.0%	21.6%	49.0%	54.4%
まあ良いと思う	38	34	45	45	31	6	10	209	25.2%	32.1%	26.9%	21.8%	24.8%	16.2%	19.6%	24.8%
どちらでもない	32	20	33	23	24	19	11	162	21.2%	18.9%	19.8%	11.2%	19.2%	51.4%	21.6%	19.2%
あまり良いとは思わない	2	0	1	0	0	2	1	6	1.3%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	5.4%	2.0%	0.7%
良いとは思わない	1	0	0	0	0	2	4	7	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.4%	7.8%	0.8%
計	151	106	167	206	125	37	51	843	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



問7. このすいすいバス（たけのこルート）について、今後もこの地域を継続して運行してほしいですか。

- 円山町エリアでは「どちらとも言えない」が半数以上となっている。
- 千里山駅北エリアでは半数以上が、「このまま継続して運行してほしい」との回答と高く、他のエリアは3割から4割の回答の割合となっている。
- 千里山駅西エリアは「将来、利用する可能性があるので、このまま継続して運行してほしい」が45.2%と高くなっている。

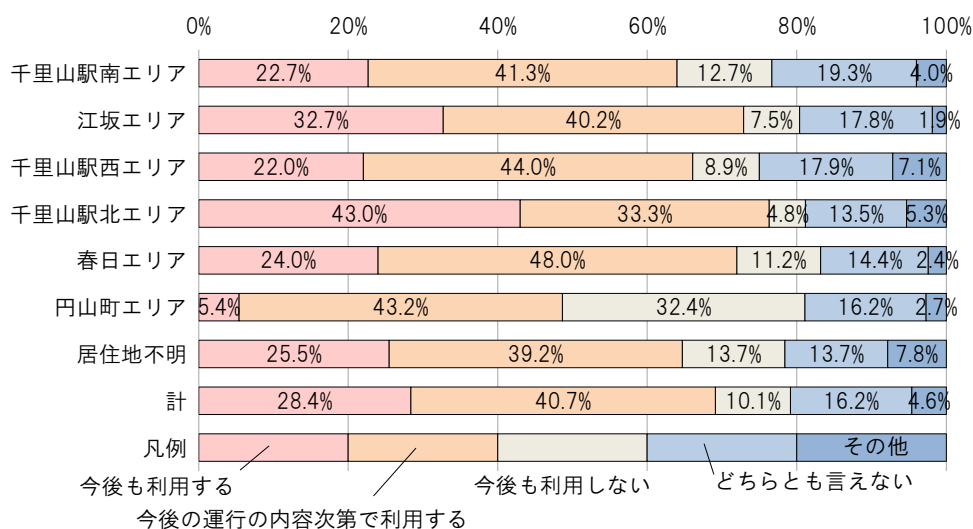
項目	回答数								割合							
	1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明	計	1 千里山 駅南エ リア	2 江坂エ リア	3 千里山 駅西エ リア	4 千里山 駅北エ リア	5 春日エ リア	6 円山町 エリア	7 居住地 不明	計
このまま継続して運行してほしい	53	42	51	114	49	6	17	332	35.1%	39.3%	30.4%	55.1%	39.2%	16.2%	33.3%	39.2%
将来、利用する可能性があるので、 このまま継続して運行してほしい	54	37	76	62	49	5	12	295	35.8%	34.6%	45.2%	30.0%	39.2%	13.5%	23.5%	34.9%
継続して運行する必要がない	5	3	2	5	2	4	5	26	3.3%	2.8%	1.2%	2.4%	1.6%	10.8%	9.8%	3.1%
どちらとも言えない	33	20	32	20	19	19	12	155	21.9%	18.7%	19.0%	9.7%	15.2%	51.4%	23.5%	18.3%
その他	6	5	7	6	6	3	5	38	4.0%	4.7%	4.2%	2.9%	4.8%	8.1%	9.8%	4.5%
計	151	107	168	207	125	37	51	846	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



問8. このすいすいバス(たけのこルート)について、今後、利用する可能性はありますか。

- 現運行ルートと重なりがない円山町エリアでは「今後の運行内容次第で利用する」が約4割であった。
- 運行ルートと重なる千里山駅北エリアでは「今後も利用する」が4割と高い。
- 他のエリアでは「今後の運行の内容次第で利用する」が約4割となっている。

項目	回答数								割合							
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明		1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	
今後も利用する	34	35	37	89	30	2	13	240	22.7%	32.7%	22.0%	43.0%	24.0%	5.4%	25.5%	28.4%
今後の運行の内容次第で利用する	62	43	74	69	60	16	20	344	41.3%	40.2%	44.0%	33.3%	48.0%	43.2%	39.2%	40.7%
今後も利用しない	19	8	15	10	14	12	7	85	12.7%	7.5%	8.9%	4.8%	11.2%	32.4%	13.7%	10.1%
どちらとも言えない	29	19	30	28	18	6	7	137	19.3%	17.8%	17.9%	13.5%	14.4%	16.2%	13.7%	16.2%
その他	6	2	12	11	3	1	4	39	4.0%	1.9%	7.1%	5.3%	2.4%	2.7%	7.8%	4.6%
計	150	107	168	207	125	37	51	845	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



問9. このすいすいバス(たけのこルート)をまだ利用していない方にお聞きします。
利用しない理由は何ですか。[いくつでも]

- 利用しない理由としては「バスを利用しなくても、車、バイク、自転車、徒歩等で移動できるから」がどのエリアも半数以上と高い。
- 円山町エリアでは「自宅から最寄りの停留所まで遠いから」が65.7%と高くなっている。

項目	回答数							割合								
	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計	1 千里山駅南エリア	2 江坂エリア	3 千里山駅西エリア	4 千里山駅北エリア	5 春日エリア	6 円山町エリア	7 居住地不明	計
行きたい方面にバス路線がないから	29	22	22	19	15	12	11	130	23.2%	28.2%	16.9%	16.1%	16.0%	34.3%	28.9%	21.0%
自宅から最寄りの停留所まで遠いから	28	16	12	13	20	23	10	122	22.4%	20.5%	9.2%	11.0%	21.3%	65.7%	26.3%	19.7%
利用したい時間にバスがないから	7	7	21	27	11	3	11	87	5.6%	9.0%	16.2%	22.9%	11.7%	8.6%	28.9%	14.1%
バスを利用しなくても、車、バイク、自転車、徒歩等で移動できるから	71	39	92	80	65	19	20	386	56.8%	50.0%	70.8%	67.8%	69.1%	54.3%	52.6%	62.5%
バスを利用したいが、一人での乗り降りが不安だから	1	0	2	2	2	0	0	7	0.8%	0.0%	1.5%	1.7%	2.1%	0.0%	0.0%	1.1%
料金が安いから	10	7	14	18	14	2	7	72	8.0%	9.0%	10.8%	15.3%	14.9%	5.7%	18.4%	11.7%
その他	20	12	21	13	9	4	5	84	16.0%	15.4%	16.2%	11.0%	9.6%	11.4%	13.2%	13.6%
計	166	103	184	172	136	63	64	888	-	-	-	-	-	-	-	-
回答者数	125	78	130	118	94	35	38	618	-	-	-	-	-	-	-	-

