

## 吹田市立総合運動場指定管理者候補者選定委員会 議事概要

### 1 開催日時

令和5年(2023年)2月8日(水)午後1時00分から午後4時30分まで

### 2 開催場所

吹田市立総合運動場 会議室

### 3 出席委員

(委員長)橋本 行史委員、(副委員長)山野 薫委員

福澤 靖治委員、橋本 章一委員、河野 裕一委員

### 4 公開・非公開の有無

非公開

### 5 非公開理由

吹田市審議会等の設置及び運営に関する指針第9項第2号及び吹田市情報公開条例第7条第3号(審議会等に関する情報)の規定による。

### 6 次第

1 吹田市立総合運動場指定管理者候補者選定委員会委員の紹介

2 委員長及び副委員長の選任

3 第三者モニタリング評価

(1) モニタリング評価の手順について

(2) 市の評価に対する確認

(3) 各委員の評価(指定管理者のヒアリング)

(4) 答申

4 その他

## 【第三者モニタリング評価の議事概要】

### 1 管理運営内容について

#### 委員

ハラスメントやコンプライアンス等の内部管理に関する取組について教えてください。

#### 指定管理者

吹田市体育協会・ミズノグループはマネジメント、LGBTQ、パワーハラスメントや人権等をテーマにオンライン研修や外部講師を招いた研修を行いハラスメント防止やコンプライアンスの遵守を職員が徹底するように取り組んでいます。

## 委員

どのような自主事業を実施していますか。

## 指定管理者

総合運動場は屋外の施設のため、ジョギングやノルディックウォーク教室等中高年の方でも参加しやすい教室やかけっこ教室などの子供の基礎体力づくりを目的とした教室を開催しています。また、アスリート的な教室だけではなく利用者の健康づくりを目的とした教室等を開催しており、幅広い世代の利用があります。

## 委員

非常に施設が古いですが清掃が行き届いているように感じます。どのように清掃を行っていますか。

## 指定管理者

日常的に清掃は行っています。また、月に一度、室内のワックスがけ等を実施しています。

## 委員

コロナ禍において、トレーニング機器の利用はリスクの高い一面があると思いますが、非常にこまめに管理しているように感じます。どのように管理しているのですか。

## 指定管理者

コロナ禍においては、職員による巡回を増やして消毒や簡易な清掃を実施しています。指導員も巡回しており利用者からの質問にもお答えしています。

## 委員

この数年間コロナ禍で事業が止まり、利用者のコミュニケーションの場が失われつつあると思いますが、コロナ禍の教訓を経て、利用者とのコミュニケーションの回り方について変化した部分や考え方について教えてください。

## 指定管理者

特に室内では利用者のマスクの着用をお願いしているところです。表情が職員も含めて見えにくい状況にある中で、できるだけ言葉でのコミュニケーションをとるように心がけています。

## 委員

近隣地域の利用者が多いのではないかという印象を受けました。どのような地域の方が利用しているのか統計などがあれば教えてください。

## 指定管理者

統計として数字で把握しているわけではありませんが、個人使用登録等の手続きの中で利用者の居住場所等は把握をしています。その中で、総合運動場近隣の方による利用は比較

的多いと感じています。また、フィールドではサッカー等の利用が多いですが広域的に様々なチームの方々の利用があります。

#### 委員

経費削減、環境配慮についての取組について教えてください。

#### 指定管理者

経費削減、環境配慮の取組として蛍光灯のLED化を行いました。また、フィールドが人工芝になり、水を大量に使用することがなくなり水道料金の削減につながったと感じています。その他、日常的に当然のことですが使用しない場所の消灯を行っております。

#### 委員

施設を利用される方からは管理運営に関してどのような意見や声がありますか。

#### 指定管理者

利用者の目線からコロナ対策、清掃及び設備の管理で職員が目の届いていなかった部分について教えていただく場合があります。このようなお声をいただいたらすぐに対応しています。

## 2 利用者満足度について

#### 委員

利用者アンケート等により利用者の意向調査をとられているのか教えてください。調査している場合はどのような方法でされているのか教えてください。

#### 指定管理者

アンケート投函箱を設置しており、通年でアンケートを受け付けています。アンケート用紙には自由記述欄があり要望等を記入していただいています。また、委員を一般公募し利用者会議を年2回開催して意見や御要望をいただいています。

#### 委員

利用者会議ではどのような意見がありましたか。

#### 指定管理者

コロナ禍の影響が大きく、トレーニング室での消毒回数、時間制限や指導の内容等について意見をいただきました。

#### 委員

サブグラウンドの活用について何か検討されていることはありますか。例えば、他市の総合運動場ではバザーやキッチンカーのバルを開催されている事例もありますが、そういった取組をされているか、あるいはそういった取組をして欲しいといった声はありますか。自主事業等で許容される範囲で何かやってみるといった試みをされてはいかがですか。

### **指定管理者**

サブグラウンドは特段厳格に使用制限することなく様々な方にお使いいただいています。フィールドの改修工事の際には、サブグラウンドで自主事業の子供向けの教室を開催していたこともありますので、今後、通常運営の中でどこまでの利用が可能か検討します。

### **委員**

施設に AED は何ヶ所ありますか。

### **指定管理者**

事務所の窓口部分に 1 か所設置しております。

### **委員**

AED は誰でも使えるような場所で、基本的には 2 分以内の場所に設置があると望ましいと言われていますが、救急時に迅速に対応できるように場内に多くあった方が良いかと思えます。

### **委員**

階段とトレーニング室の天井に雨漏りによるシミ等の汚れが目立っていました。施設を気持ちよく使えることが利用者満足度につながると思えます。些細な点ですが、改善されるとよいなと思えます。

### **指定管理者**

トレーニング室の天井については、施設の老朽化で雨漏りが生じ汚れが発生しているものですが、原因を調べ交換するように務めます。

### **委員**

施設の経年劣化が進んでいると思いますが、施設の修繕に係る市と指定管理者との役割分担と連絡体制について教えてください。

### **指定管理者**

施設状態は常に確認しており、修繕対応については日常的に市と密に連絡を取っています。その他に、年に一度、施設修繕について市に報告する機会があります。指定管理業務の中で修繕が可能な範囲が決まっており、大規模な修繕や緊急性の高い修繕については、逐一文化スポーツ推進室へ報告しております。

### **委員**

修繕には至らなくても、何か危険性や緊急性がありそうであれば文化スポーツ推進室へ連絡をお願いしたいです。

### **委員**

施設の在り方は近年変化してきていると感じます。スポーツの促進だけではなくコミュニケーションがとれる場所であることが重視されるようになってきました。コミュニケーション

ヨンの場を作るためには、近隣の人々の支えが一番大事だと考えますが、そういった施設を目指すような考え方はありますか。

#### **指定管理者**

総合運動場はスポーツ施設であるということが前提にはありますが、人工芝へフィールドを改修し全天候型でフィールドが利用できるようになったことで、より多くの方の利用が可能になり、スポーツを通じた交流の場が増えたと感じています。また、レスリングマットがある多目的室などの場所を活用し子供から高齢者まで多世代を対象とした教室やイベントを開催しております。このようにスポーツを通じた人々の交流の場を作りコミュニティの醸成につながるよう取り組んでおります。

### 3 サービス提供の継続性及び安定性について

#### **委員**

令和3年度の収支報告書について、265万円程度の赤字の収支差額となっておりますが、今後の見通しや計画について教えてください。

#### **指定管理者**

令和3年度は265万円弱の赤字ですが、主に美津濃株式会社の職員配置、LED設置工事、消毒液や温度計などコロナ対策物品の購入等に伴う出費によるものです。職員配置については美津濃株式会社がサービス向上のために各施設に多く人員を配置しているものです。吹田市体育協会及び美津濃株式会社の団体全体としては健全な経営ができています。

### 4 今後期待される点やその他について

#### **委員**

新たにトイレを改修される予定はありますか。

#### **指定管理者**

トイレの和式を洋式に変えるとなると工事が必要となりますが、指定管理者としてできる限り洋式トイレと温水便座に切り替えてサービス向上できないかと考えています。指定管理業務の可能な範囲内で実行していきたいと考えています。

#### **委員**

吹田市体育協会は様々なスポーツ関連者と連携していると思いますが、その中で障がい者スポーツ関連者とのつながりはありますか。

#### **委員**

吹田市体育協会では障がい者団体の方とコンタクトをとっており、今後も吹田市体育協会が中心となって交流及び連携を続けていきたいと考えています。

#### **委員**

東京オリンピック・パラリンピック以降、車いすを使った競技は世の中ではカッコいいというイメージが変わってきています。車椅子陸上の選手は練習場所に苦労しているというこ

とを耳にします。障がい者関係団体に働きかけて、例えば、練習場所やイベントの機会を設けるとよいのではないかと思います。

### **指定管理者**

現在も障がいをお持ちの方が総合運動場を御利用されており、サポートさせていただいております。今後、何かイベント等もできればよいなとは思っております。

### **委員**

車椅子の方にも利用してもらえるような働きかけがあるとよいと思います。例えばパラリンピックに出るような選手団がここでキャンプが行われると、地域の方々もすごく喜ばれ、コミュニティのつながりや創造にもつながるのではないかと考えます。