

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策（令和4年度）

1 概要

施設名	吹田市立総合運動場	所管部室課名	都市魅力部文化スポーツ推進室
実施日時	令和5年2月8日（水曜日） 13:00～16:30	実施場所	吹田市立総合運動場

2 助言等の内容及び助言に対する取組

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	アスリートに偏らない健康づくりや幼児向けの自主事業を行っていただきたい。	競技スポーツだけでなく、幼児から高齢の方まで身近な体力づくりが行える施設を目指し、今後とも様々なスポーツイベントや講座を開催できるよう努めます。	1 管理運営内容 (1) 事業運営 イ 施設の効用を高める自主事業を適切に実施している。
2	LED照明の設置により電気使用料の削減がなされている。今後も、更なる管理経費削減に向けて取り組んでいただきたい。	一部の特殊な場所を除き、ほぼ全ての箇所においてLED化を完了させました。引き続き、電気の利用やガス・水道の利用量などを削減できるよう努めます。	1 管理運営内容 (2) 経費削減 ア 管理経費削減に向けての努力がされている。 (3) 環境配慮 ア 省エネルギー、省資源 党環境への配慮がなされている。
3	ハラスメントや人権等の研修の実施はあるが、更なる内容の充実を行われたい。	窓口対応が日常業務の中でも大きなウエイトを占めるため、接遇には今後とも気を付け、定期的に研修を行います。	2 利用者満足度 (1) 利用者対応 イ 言葉遣い、態度、服装等の接遇が適切である。
4	施設は古いが清掃がしっかりなされているので引き続き取り組まれます。	広い施設ではあるが、利用者が日常的に立ち入られる場所など、優先順位をつけ、効率的に施設内を清潔に保つよう努めます。	2 利用者満足度 (2) 利用者サービス ア 利用者サービス向上及び利用者満足度を図るための取組を行っている。
5	施設の老朽化に伴い修繕を図っていく必要がある。市と調整をしてほしい。	限られた予算の中ではあるが、まず何より安全に、そして快適に市民の皆さんにご利用いただけるよう、市と調整します。	
6	施設へ誘導する看板の修正が必要である。トイレの改修が必要ではないか。	看板の老朽化や間違いには直ちに対応するように動きました。トイレについては洋式トイレの温水洗浄便座化など、快適にお使いいただけるよう準備を進めています。	
7	一般公募による利用者会議を開催して利用者の要望を吸い上げる工夫がなされている。利用者の満足度は相対的に高いが「潜在的なニーズ」を把握し、市との連絡を積極的に行ってほしい。	利用者の皆様と、できるだけ近い距離で対話するよう心がけており、小さな要望も聞き逃さないよう努めています。また、様々な利用方法について模索し、市と連絡を取り調整に努めます。	2 利用者満足度 (2) 利用者サービス ウ 利用者アンケート等、利用者ニーズの把握を行い、サービスの向上に向けて取り組んでいる。
8	地域に親しまれる運営を行っていただきたい。	地元敬老会を中心に毎日グラウンドゴルフでご利用をいただいております、引き続き参加者の拡大を目指します。	今後期待される点やその他特記事項
9	地域コミュニティとの連携を密に行い、地域を巻き込んだ新しい管理を目指してほしい。地域に支えられる施設になるように努力してほしい。	地元団体や地域の社会体育団体からご要望をいただき、運営に活かせるよう対話を続けます。	
10	子供たちへの施設利用のアプローチに関して、多様性社会への配慮を踏まえたイベントを行うことで施設の活用度が向上すると思う。	普段施設をご利用された事のない、スポーツに苦手意識がある子どもたちも大勢で参加できるような催しを企画していきたいと思っております。	
11	障がい者団体との連絡調整によって積極的な参加を呼びかけていただきたい。	指定管理者として各障がい者団体との連携を模索し、情報共有に努めていきたいと思っております。	
12	サブグラウンドの活用について検討していただきたい。	サブグラウンドの設置主旨にとらわれず、さまざまな活用方法等を検討していきます。	