

## 吹田市立武道館指定管理者候補者選定委員会 議事概要

### 1 開催日時

令和5年(2023年)2月10日(金)午後1時00分から午後3時45分まで

### 2 開催場所

吹田市立武道館 会議室

### 3 出席委員

(委員長)橋本 行史委員、(副委員長)山野 薫委員  
福澤 靖治委員、江口 眞知子委員、山本 純資委員

### 4 公開・非公開の有無

非公開

### 5 非公開理由

吹田市審議会等の設置及び運営に関する指針の第9項第2号、及び吹田市情報公開条例第7条第3号(審議会等に関する情報)の規定による。

### 6 次第

- 吹田市立武道館指定管理者候補者選定委員会委員の紹介
- 委員長及び副委員長の選任
- 第三者モニタリング評価
  - モニタリング評価の手順について
  - 市の評価に対する確認
  - 各委員の評価(指定管理者のヒアリング)
  - 答申
- その他

## 【第三者モニタリング評価の議事概要】

### 1 管理運営内容について

#### 委員

パワーハラスメントの防止、コンプライアンス遵守や女性職員の雇用比率見直し等の取組について教えてください。

#### 指定管理者

e-ラーニングというシステムを通じて職員がハラスメント防止やコンプライアンスの遵守等をテーマとした研修を受講しています。また、美津濃株式会社のフェアプレーホットラ

インという制度があり、指定管理業務を行う職員の誰もが連絡相談できる窓口を設けています。

#### **委員**

武道に特化した施設ですが、自主事業で弓道等の日本の伝統競技を子供に教える教室はありますか。

#### **指定管理者**

自主事業では武道に慣れていない方にも関心を持っていただくために武道と健康づくりをテーマとした「カラテでエクササイズ」等の誰でも気軽に参加できる教室を開催しています。その他、太極拳やヨガの教室が女性の利用者に人気です。今後も武道を通じて広く市民の方に利用していただけるよう努めてまいります。

#### **委員**

若年の武道競技人口を増やすためのアイデアはありますか。

#### **指定管理者**

武道の競技人口が減少している中で、どのように子供たちに武道を広めていくことができるのか考えています。コロナ禍で実施が難しかった面もありますが、今後、武道に興味がなかったという子供にも興味を持ってもらえるようなイベントの実施を考えています。

#### **委員**

市外料金は市内料金の10割増しの料金となりますが、子供も該当しますか。また、それは個人利用だけではなく共催教室にも適用されていますか。

#### **指定管理者**

個人利用と専用利用の場合は市外の方は子供も10割増しの料金です。共催教室は市内や市外の方問わず料金は同一です。

## **2 利用者満足度について**

#### **委員**

利用者アンケートについて、市内の回答者が35.5%、市外の回答者が64.5%となっています。市外の回答者が多いですが、施設の利用者数は市外の方が多いのですか。

#### **指定管理者**

利用者アンケートの集計結果では、市外の回答者数の方が多いですが、令和3年度の利用者数の実績では市内の利用者の方が多いです。また、近年では市外の利用者数が増えており、特に市外の子供の利用が増えていきます。

### 委員

利用者アンケートの取り方を工夫するとよいのではないかと思います。市外の方の利用については、摂津市、茨木市、西宮市、豊中市等の中の地域から来られているのか調査することで、利用者の傾向を考察できるかと思います。

### 委員

利用者数について、親子で来られて子供のみが大会に出場する場合は、利用者数にカウントされるのは子供のみですか。

### 指定管理者

大会に出場されるのが子供のみであれば子供のみを利用者として数えています。

### 委員

吹田市の施設は他市と比べて市外利用者の料金が安いという声を耳にします。市外の利用者も施設のことを評価しています。武道館のPRを行う等、市外からの利用者の増加につながる取組はされていますか。

### 指定管理者

新たな利用者と呼び込む計画を立てて実施する予定ではありましたが、コロナ禍によりイベントを周知し集客することが難しい状況が続きました。今後の取組として、令和5年度には幼児リトミック教室や忍者学校等の自主事業によるイベントを実施する予定です。イベントについては、ホームページやSNS等を通じて情報発信を行い、武道館についてPRを進めていく予定です。

### 委員

どのような形で利用者サービスの見直しを行っていますか。周辺の団体や近隣の方にアンケートやヒアリングを行うといった形で利用者ニーズの把握を行うなどしてはいかがでしょうか。

### 指定管理者

利用されている近隣の利用者や地域のニーズに応えるために開始した自主事業による取組があります。万博の外周が近隣にあるというロケーションをいかしウォーキング教室を開催しており、その中で登下校中の子供の見守りや声掛けを行い、通学路の安全を図る見回りを行っています。

### 委員

施設の清掃は業者が行っていますか。武道室を使用した後の清掃を利用者がすることはありますか。

### 指定管理者

日常の清掃は業者が行っています。また、利用者に対しては武道室の入口に利用後の清掃や消毒等に協力していただくよう張り紙を掲示しており、御利用後は御自身で掃除をして

いただいています。また、板の間で設備を使用した場合は、職員と一緒に片付ける場合もあります。

#### **委員**

利用者が清掃や準備に関わることで、利用者の施設への理解や愛着が深まると思います。積極的に働きかけてください。

#### **委員**

武道館で日本の伝統も発信してほしいと思います。提案として、武道と関連させて日本の伝統である華道や茶道の関係者とコンタクトをとり、何かイベントをするなどしてはいかがでしょうか。

#### **指定管理者**

いただきました御意見について今後検討します。

#### **委員**

トイレをウォシュレットにしてほしいという要望がありますがどのように考えていますか。

#### **指定管理者**

今後、吹田市体育協会・ミズノグループで施設にウォシュレットを順次取り付けていく計画をしています。

#### **委員**

多目的トイレに車椅子の方でも手が届く場所にスイッチがありますが、近年では人感センサーで反応する照明もあります。また、手洗い場の鏡は車いすの方専用で斜めに取り付けられていますが、近年のユニバーサルデザインだと、壁に鏡を大きく取り付けるタイプが多く、子供から大人の背丈まで利用できるものがあります。より新しいユニバーサルデザインを取り入れて施設の改善を進めてください。

### **3 サービス提供の継続性及び安定性について**

#### **委員**

令和3年度の収支報告書で150万円程度の赤字の収支差額となっていることについて説明してください。

#### **指定管理者**

特に令和3年度は、アルコール消毒液、ペーパータオルや温度計等のコロナ対策物品の購入をした結果、例年より消耗品関係の出費が多くなりました。また、蛍光灯をLED化したことや美津濃株式会社がサービス向上のために多く人員を配置していること等も増額の要因となり単年度では赤字となっていますが、団体全体の財政基盤や指定管理期間全体として影響や問題はないと考えます。

#### 委員

障がい者スポーツが世界的にも盛んになってきている中で、障がい者に対する取組も周知していくとよいのではないですか。また、施設内で階段に手すりがない部分への対応が必要かと思います。

#### 指定管理者

障がいをお持ちの方にも武道館の様々な種目で利用いただいています。車いすで空手をされる方がいらっしゃったときは、板の間にマットを敷いて利用していただいた事例もあります。また、施設自体が古いところがありますが、エレベーター等を利用していただけます。

#### 委員

吹田市体育協会の財務諸表の中で修繕費の出費が前年と比べて増えていますが、内容を教えてください。

#### 指定管理者

蛍光灯をLEDへ取替えたことによる支出が主な増額の要因です。指定管理者の可能な修繕金額の上限は20万円ですが、指定管理者公募時に申請した事業計画書で照明のLED化を提案し、グループで積極的に実施しています。

## 4 今後期待される点やその他について

#### 委員

大学との連携事業はされていますか。吹田市には5つの大学があり他市にもない大学数です。大学との連携を行い、知恵やノウハウを積極的に活用してみてもはどうですか。

#### 指定管理者

武道館で大学との連携がどのような形でできるか研究します。

#### 委員

市内の体育施設全体で、相談事やアイデアを共有する場はありますか。

#### 指定管理者

市民体育館5館、総合運動場、武道館の館長で各館の問題点、課題や事業内容等についてアイデアを共有する会議を月1回の頻度で実施しています。また、美津濃株式会社でもエリア会議を実施し、自主事業の内容の提案を共有しています。

令和3年度には、武道館で親子を対象とした教室を体育館の職員の協力を得て実施しました。今後も各施設間の交流を深めていき、新たな教室やイベント等を開催したいと考えています。

#### 委員

ぜひ武道館だけではなく、スポーツ施設の横の連携を持ちながら、若手のスタッフや関係者も参加した形で活性化委員会のようなものを実施していただきたいです。