

指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング・評価により把握された内容及び対応策 (令和4年度)

1 概要

施設名	吹田市立武道館	所管部室課名	都市魅力部文化スポーツ推進室
実施日時	令和5年2月10日(金曜日) 13:00~15:45	実施場所	吹田市立武道館

2 助言等の内容及び助言に対する取組

No.	助言等の内容	対応策	評価項目
1	利用者の幅を広げていただきたい。	多目的ホール(第三武道室)を使用した武道以外の事業を計画・実施することで、広く市民に武道館を利用していただけるように広報に努めます。	2 利用者満足度 (2) 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。 ア 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。
2	茶道等日本文化に関係する取組をしていただきたい。	茶道等日本伝統の文化に関係する取り組みを武道館としてどのように取り入れることができるか研究します。	
3	「素足で利用する施設」という武道館という施設の特性上、たいへん清掃が保たれていて、好適である。 経年を感じさせない清掃が行き届いている。	利用者に気持ちよく利用していただくことを常に心がけて、武道室等の清掃に取り組んでいます。今後も引き続き気持ちよく利用していただけるように努めます。	
4	天井にシミがあり改善していく必要がある。	雨漏り等による天井のシミにつきましては、天井ボードを張り替えるなど改修に努めます。	
5	利用者アンケートの人数が少なく期間も明示されていないことから、妥当なデータかわからない。	利用申込記載台にアンケートBOXを常時設置しており、一か月ごとに回収しています。今後は大会等で参加された方にも利用者アンケートにより、感想をお聞きします。	2 利用者満足度 (2) 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。 ウ 利用者アンケート等、利用者ニーズの把握を行い、サービスの向上に向けて取り組んでいる。
6	吹田市の優れた財産である武道館のPRするための取組を多角的に進めていただきたい。	現在、ホームページ及び市報すいたにおいて、武道館の事業を紹介しています。今後、さらにどのような媒体でPRできるのか研究します。	2 利用者満足度 (2) 利用者サービス向上及び利用促進を図るための取組を行っている。 エ 施設の利用案内や事業の開催案内をパンフレットやホームページ等により、適切に行っている。
7	共催事業を増加させて収益性を考える等の行動をお願いしたい。	自主事業の拡充等により検討をします。	3 サービス提供の継続性及び安定性 (1) 施設の管理運営に係る経営状況 ア 施設の管理運営に係る経営状況が健全であり、継続的かつ安定的なサービス提供が可能である。
8	利用後の清掃等、簡易な施設の管理を利用者に促進し、施設への愛着を高めてほしい。	各利用時間終了時には、武道室に設置している掃除機等で利用者が各自清掃をしていただくと共に清掃職員が午前・夜間の利用時間帯前に清掃作業を行っています。	今後期待される点やその他特記事項
9	クリーンな施設のイメージを保持して、車椅子の利用者の活用の促進にも力を入れていただきたい。 障がい者が利用されるように研究してほしい。	障がい者スポーツが武道館において、どのような取組ができるのか研究します。	
10	ハラスメントや人権等の研修の実施はあるが、更なる内容の充実を行われたい。	ミズノ独自による「リスクマネジメントデータベース」を施設の安全管理に導入し、全国の事例を参考にしてリスクマネジメントに努めます。	