

機種変更方法

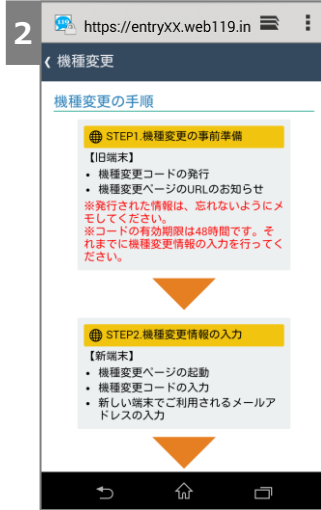
通報端末からの機種変更手順

利用者は通報画面の設定から、機種変更の申請を行うことができます。

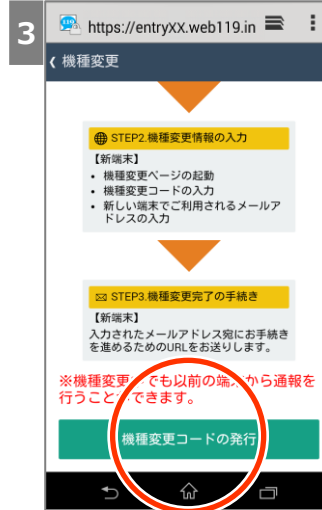
変更前の端末で行うこと



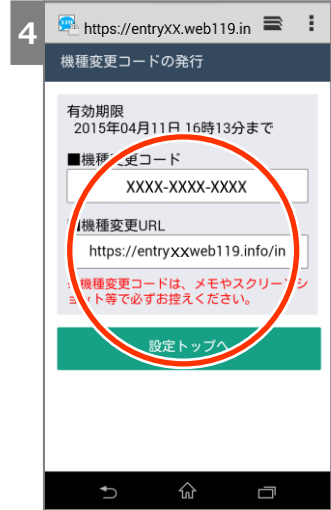
[機種変更]を選択します。



手順案内が表示されます。

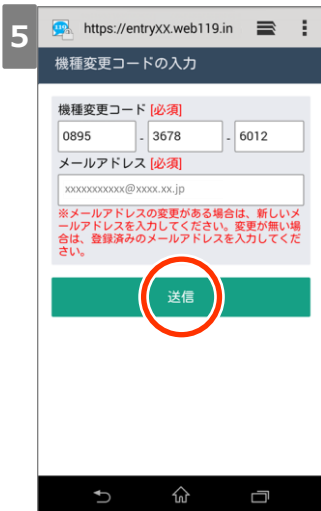


内容を確認後、[機種変更コードの発行]を選択します。

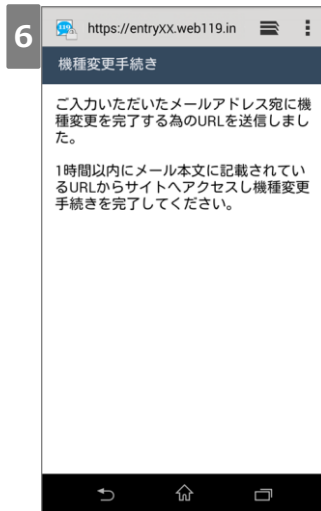


機種変更コードを控えた後、機種変更後の携帯から上記指定のURLにアクセスします。

新しい端末で行うこと



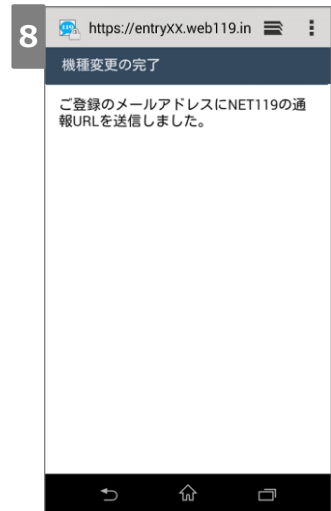
機種変更コード入力後、[送信]を選択します。



機種変更先のメールに機種変更手続きを完了するためのURLが送信されます。



1時間以内にURLにアクセスします。



機種変更先のメールアドレス宛に通報URLが送信されます。