

施設予約システムの キャッシュレス機能追加について



1. 機能追加の概要
2. 課題
3. 取組体制
4. スケジュール

1. 機能追加の概要



現在の 問題点

- (1) 【支払】施設利用の支払方法は現金で支払う方法しかなく、施設利用者は利用前に1度、施設を訪れる必要
- (2) 【登録】施設予約システムの利用者登録にも、登録希望者は利用前に施設を訪れ、本人確認等を含む登録作業が必要

機能追加 及び効果

機能追加①

ウェブ支払機能を追加し、事前の施設訪問を解消

機能追加②

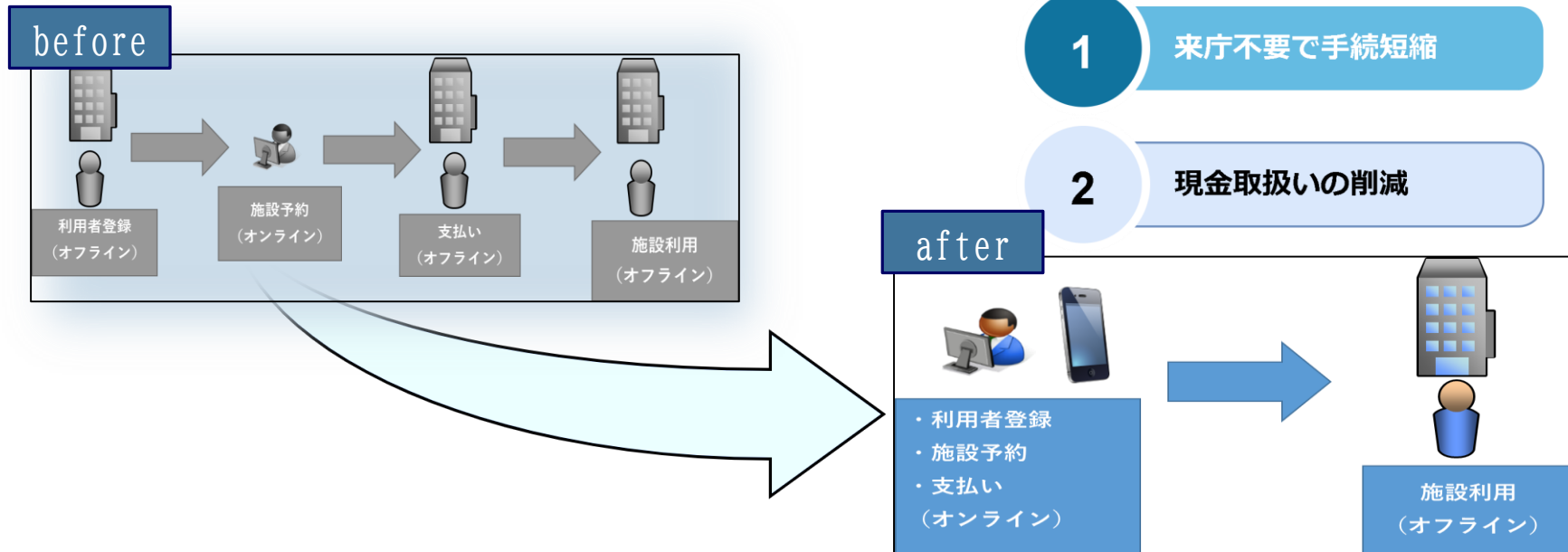
ウェブ上での利用者登録機能・本人確認により事前の施設訪問を解消

機能追加③

窓口でQRコード等でのキャッシュレス支払を実現し、支払の利便性を向上



1. 機能追加の概要



以下の処理すべてをオンライン上で実現します



2. 課題



キャッシュレス化に対し、施設予約の特性上の懸念について、解消を図ります。

項番	概要	対策	影響度	関係者					
				情報政策室	各施設担当 所管室課	指定管理者	その他	システムベンダ (ニッセイコム)	システムベンダ (収納代行)
1	還付がウェブ上でできない	・規則改正 ・運用変更	大	●	●		●	●	●
2	支払種別の選定	・設計時の決定	小	●					●
3	口座振替の利用	・設計時の決定	小	●				●	
4	使用許可書兼納入通知書の取り扱い	・規則改正 ・運用変更	大	●	●		●		
5	個人情報保護審議会への諮問の要否	・設計時の決定	小	●	●				
6	利用料計算が困難（減免等）	・規則改正 ・運用変更	大	●	●		●	●	
7	指定管理者に係る役割分担	・協定の変更	中		●	●			
8	キャッシュレス決済における諸制度の確認（領収書の取り扱いなど）	・規則改正 ・運用変更	大	●	●		●		
9	支払に係る市民向け問い合わせ窓口の設置	・設計時の決定 ・運用変更	大	●	●				
10	入金後の割り振り業務	・設計時の決定 ・運用変更	中	●	●				

3. 組織体制



課題解決のためのワーキンググループを設置し、迅速な整備を図ります。

室課名	所管施設	主な役割
企画財政室（実施計画・財政G）	—	キャッシュレス対象手続の拡大
企画財政室（行政改革・管理G）	—	指定管理者のガバナンス
情報政策室（運用開発G）	—	システム構築
会計室	—	手続・規則の全庁調整
法制室	—	
市民自治推進室	市民センター・市民公益活動センター	各所管施設や個別規定への対応
青少年室	青少年活動サポートプラザ	
交流活動館	同左	
男女共同参画センター	同左	
地域経済振興室	勤労者会館	
【事務局】情報政策室 （情報化推進G）	—	ファシリテーション

4. スケジュール



今後の構築スケジュールは以下として実施を進めていきます。

開発機能	スケジュール
機能追加① ウェブ支払に係る機能追加	令和5年4月 事業者との契約 令和6年2～3月 運用テスト 令和6年4月 本稼働（予定）
機能追加② 利用者登録に係る機能追加	
機能追加③ 窓口キャッシュレス	令和5年度中



吹田市
Suita City

End of the documents.