

プライバシーポリシー

吹田市（以下「市」という。）が提供するスマートフォン端末向け「すいろぐ」（以下「本アプリ」という。）では、個人情報の収集、利用、管理について、「個人情報の保護に関する法律」その他関係法令に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心してご利用いただけるよう努めていきます。

基本方針

1. 法令の遵守と個人情報保護体制について

市は、個人情報に関する関係法令、ガイドラインを遵守するとともに、個人情報保護に係る管理体制を確立し、継続的な改善に努めます。

2. 個人情報の取得について

市は、個人情報を適正な手段により取得します。また、個人情報の取得に当たり、本人に利用目的を通知または公表します。

3. 個人情報の利用について

市は、個人情報を本人に通知または公表した目的の範囲内で取り扱います。

また、違法または不当な行為を助長する等の不適正な方法により個人情報を利用しません。

4. 個人情報の第三者への提供について

市は、個人情報を法令に定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

5. 個人情報の管理について

市は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、個人情報の盗難、漏えい、改ざん、紛失等の危険にさらされることのないよう、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じます。

6. お問い合わせについて

市は、本人から個人情報の開示、訂正、利用停止等を求められた場合、法令の定めに従い、適切に対応します。また、本人から苦情を受けた場合は、遅滞無く事実を調査した上で、誠意をもって対処するよう努めます。

※ おことわり

関係法令または市の条例等の変更に伴い、このプライバシーポリシーを改定する場合があります。このプライバシーポリシーを変更する場合には、変更後のプライバシーポリシーの施行時期及び内容を本アプリ等で表示その他適切な方法により周知、またはご利用者様に通知します。

2023 年 3 月 27 日制定

個人情報の取り扱いについて

市は、個人情報の重要性を認識し、以下のとおり個人情報を適正に取り扱います。

1. 個人情報の取得・利用目的について

市は、個人情報をそれぞれ以下の利用目的を達成するために必要な範囲において取得し、利用します。

- 本アプリに基づき、健康情報の管理に関するサービスを提供するため。
- 市の事業及びサービスに関する情報をご利用者様に提供するため。
- 広告等のキャンペーン、アンケート、市からのお知らせ等の各種イベントに関するご案内及び実施をするため。
- ご利用者様からのお問い合わせやご要望等に対応するため。
- 本アプリに関する利用規約、プライバシーポリシー等の変更などを通知するため、その他市の事業を適切かつ円滑に行うため。

2. 第三者への開示・提供について

(1) 市は、以下のいずれかに該当する場合を除き、ご利用者様の個人情報を第三者（日本国外にある者を含みます）へ開示または提供しません。また、ご利用者様の個人情報を第三者から提供を受けません。

- 本人の同意をいただいている場合
- 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護に必要な場合であって、本人の同意をいただくことが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために必要な場合であって、本人の同意をいただくことが困難である場合
- 国または地方公共団体等が法令の定める事務を実施するために協力が必要な場合であって、本人の同意をいただくことにより当該事務の実施に支障を及ぼすお

それがある場合

- その他、法令で認められた措置を講じている場合

(2) 上記以外に、市の事業を円滑に遂行するため、業務の一部を委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合がありますが、この場合、市は、委託先との間で個人情報の適切な取り扱いに関する契約を締結し、委託先に対して適切な監督を行います。

(3) 市は、次の範囲内で個人情報を共同利用します。

① 共同利用される個人情報の項目

ユーザ ID、ニックネーム、生年月日、メールアドレス、郵便番号、妊娠時の情報（健診日、妊娠週数、健診結果）、お子様の情報（ニックネーム、生年月日、性別、出産予定日、予防接種記録、食事記録、運動記録、生活習慣の記録、健(検)診日、健(検)診結果）、お問い合わせ事項

② 利用する者の利用目的

上記「1 個人情報の取得・利用目的について」に記載のとおりです。

③ 個人情報の管理責任者

吹田市

④ 共同利用の範囲

国立研究開発法人国立循環器病研究センター、一般社団法人日本セルフケア推進協議会、Wellier 株式会社

3. 安全管理のために講じた措置

(1) 基本方針等の策定

市は、情報セキュリティポリシーを策定し、情報セキュリティに関する基本方針及び対策基準を定めています。

(2) 組織的安全管理措置

市は、情報セキュリティ責任者及び管理責任者等を設置するとともに、取扱基準を明確化し、漏えい等事案の発生または法令違反等を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(3) 人的安全管理措置

市は、個人情報の取り扱いに関する留意事項について、従事する職員に定期的な研修を実施しています。

(4) 物理的安全管理措置

市は、重要な情報システムを管理する区域等において、従業員等の入退室管理を行っています。また、市は、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

(5) 技術的安全管理措置

市は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定しています。個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(6) 外的環境の把握

市は、個人情報を保管している各国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

4. クッキー (Cookie) の使用について

クッキーは、特定のウェブサイトアクセスされた際、ウェブサーバからご利用者のブラウザに送信する情報で、ご利用者のコンピュータに記録されます。ご利用者が市ウェブサイトにも再訪問された際、より便利に閲覧していただくためにクッキーを使用しております。

ご利用者ご自身が、ブラウザ設定を操作することで、クッキーを無効にすることも可能です。この場合、いくつかの機能が利用できなくなる場合があります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニュー等でご確認ください。

5. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

(1) 個人情報の開示について

市は、個人情報の利用目的の通知、内容の開示、第三者提供記録の開示のご要望をいただいた場合、遅滞無く、その有無も含めて開示します。

(2) 個人情報の訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止（以下、「訂正等」という。）

市は、個人情報の訂正等のご要望をいただいた場合、そのご要望内容について、遅滞無く調査を行った上で合理的範囲において訂正等を行い、その結果をお知らせします。

(3) 開示・訂正等の請求手続き

個人情報の開示または訂正等のご要望は、ウェブサイト「[自己情報開示等請求の手続き](#)」のページをご確認ください。

6. プライバシーポリシーに定めのない事項について

ご利用者の個人情報の取扱いに関して、本プライバシーポリシーに定めのない事項について、市は、関係法令及び市の条例に従って、取り扱うものとします。

7. お問い合わせ先

利用者情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談はウェブサイト「[親子健康応援アプリ”すいろぐ”](#)」の専用フォームをご利用ください。

■改訂 2023 年 9 月 26 日