

令和3年度 権利擁護に関する相談件数（市民総務室）

1 市民相談等

(件)

相談種別			受付件数
受 付 総 数			5,494
相 談 者	個 人		4,690
	団 体		218
	匿 名 ・ 不 明		586
受 付 方 法	来 訪		1,193
	文 書		260
	電 話		2,685
	F A X		13
	電 子 メ ー ル		1,343
相 談 内 容	市 政 相 談	要 望 ・ 意 見	1,268
		お 礼	20
		苦 情	361
		問 合 せ	1,947
		小 計	3,596
	特 別 相 談	法 律 相 談	1,677
		登記・測量相談	107
		多重債務相談	49
		行 政 相 談	65
		小 計	1,898

2 法律相談（弁護士）

(件)

相談種別	受付件数
借地・借家（借主）	60
借地・借家（貸主）	41
不 動 産 問 題	154
近 隣 問 題	88
戸 籍	4
家 庭	66
夫 婦 ・ 男 女	188
D V	18
相 続 ・ 贈 与	517
成 年 後 見	29
金 銭 貸 借	50
クレジット・サラ金	59
保 証 人	6
労 働 問 題	42
交通事故（被害者）	29
交通事故（加害者）	8
損 害 賠 償 請 求	101
慰 謝 料 請 求	10
そ の 他	207
計	1,677
開 催 回 数（回）	99
相 談 定 員（人）	2,030
相 談 人 数（人）	1,677
利 用 率（％）	82.6