



入所説明会

コドモンの利用について

# お手元の書類と合わせて画面をご覧ください

施設名 こどもサンプル様

## 保護者用スマートフォンアプリのご案内

皆様  
千二歳以降キッズエリアでは、保護者の皆様に対してお知らせをスマートフォンを導入しております（アプリ提供：株式会社コードモン）。つきましてダウンロードと登録をお願いいたします。

はじめて保護者としてコードモンを利用する流れ

はじめての利用

コードモンの利用をはじめての場合  
アプリストア（App Store / Google Play）上で、「コードモン」と検索し、インストールをしてください。またはQRコードからアクセスしてください。

兄弟姉妹がいる場合  
お手持ちのスマートフォンの下のメニュー「その他」の「家族の親子さまを追加」を選択してください。

PC版： <https://parents.codmon.com/>

操作手順の詳細やアカウントの登録方法については、右のQRコードまたは <https://helps.codmon.com/parent> から、「機能別の操作マニュアル」をご覧ください。

お子さまのIDとパスワードの入力画面になりましたら、下記をご入力ください。

お子さまのID **Fzv7C0QR**  
パスワード **LG4xuKpr**

※ 登録・利用時の各標準電話会社の通信（パケット通信料は利用者のご負担となります）  
※ アプリはiPhone、Android、PCに対応しております。  
※ フィーチャフォンはセキュリティ上、対応しておりませんのでPC版をご利用ください。

## お子様が通う施設や先生との連絡がスマートに保護者アプリ登録手順

FAQ  
012400

コードモン保護者アプリのアカウント登録の流れについてご案内。アカウント登録にあたって、メールアドレスが必要です。操作お手元のスマホで読み取り、FAQ ページにアクセスしてください。

### 施設からの情報をまとめて確認 保護者アプリでできること

【施設の方へ】利用している機能にチェックを入れて、保護者にお配りください。

コードモンの保護者アプリでできることのご案内です。チェックが入っているのが、当施設で利用している機能になります。機能利用の追加は、施設全体の運用状況を見て、判断してまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。

01 「新規登録・移行はこちら」を選択。

03 施設より取得する情報を確認し、「次へ」をタップ。

05 「パパ」「ママ」のどちらかを選択。

07 コドモンからのメールに記載されている認証コードを入力し「認証する」をタップ。

■ 連絡  
保護者から施設への欠席・遅刻・お迎え・その他の連絡のやりとりができます。詳細は「保護者アプリから施設への連絡」をご覧ください。

■ お知らせの受信  
施設からの各種連絡事項をタイムライン形式で確認できます。

■ 入室履歴の確認  
システムを利用して打刻した入室時刻の履歴を確認できます。

※ 利用時の各標準電話会社の通信（パケット通信料はご利用者のご負担となります）。  
※ スマートフォン以外の標準電話機から本機能をご利用いただくことはできません。

CODMON

## 施設への各種連絡方法について 保護者アプリから施設への連絡

■ 出欠 / 利用日申請、お迎えについては施設側の承認を経て受け付けられます。  
■ 送信エラーの場合は、再送信をお願いします。

メニュータブの連絡より施設へ各種連絡を行うことができます。

### 保護者アプリで施設へ連絡 施設利用日の申請手順

保護者アプリから、施設利用日や中抜け、食事の有無などを施設へ連絡することができます。

1日ごとに申請

単発での利用申請や利用変更はこちらの手順をご参照ください。  
※ 期間を過ぎると利用申請はできませんのでご注意ください。

01 画面下メニューの「施設利用日」を選択

02 申請する日付を選択

03 入室予定の曜日を選択

04 昼食 / おやつ / 夕食の有無を選択

05 申請内容を確認し送信

申請内容を確認し送信後、すぐに送信せずに、保存の下の「下書き保存」を選択してください。

お迎え時間と保護者（父、母、祖父母など）を選択できます。

※ 利用時の各標準電話会社の通信（パケット通信料はご利用者のご負担となります）。  
※ スマートフォン以外の標準電話機から本機能をご利用いただくことはできません。

## 保護者専用 お問い合わせフォーム

保護者専用 お問い合わせフォーム  
<https://bit.ly/36rAQ5D>

保護者アプリに関するよくある質問

保護者アプリについてより詳しくお問い合わせの解決法のご案内します。詳細はQRコードまたはURLをご覧ください。

<p>Q. 保護者アプリに登録する方法がわからない</p> <p>保護者アプリに登録するにはメールアドレスとパスワードの登録が必要です。お手持ちのスマートフォンから「お子さまのID」と「パスワード」を入力する必要があります。</p> <p><a href="https://bit.ly/28f9y91">https://bit.ly/28f9y91</a></p>	<p>Q. おじいちゃん・おばあちゃんを保護者として登録する方法がわからない</p> <p>施設から発行した「お子さまのID」と「パスワード」で登録できるのはパパ・ママのみになります。そのため、パパ・ママのどちらかよりアプリへの登録が必要となります。</p> <p><a href="https://bit.ly/3713hwY">https://bit.ly/3713hwY</a></p>
<p>Q. 保護者アプリにログインできない</p> <p>入力されているID（メールアドレス）とパスワードとに相違がある可能性があります。大文字や小文字に注意して入力いただく必要があります。</p> <p><a href="https://bit.ly/3ahPTX5">https://bit.ly/3ahPTX5</a></p>	<p>Q. 登録したパスワードがわからなくなりました</p> <p>パスワードがわからなくなった場合は、パスワード再発行が可能です。新しく発行されたパスワードでログインできます。</p> <p><a href="https://bit.ly/3D0hPm">https://bit.ly/3D0hPm</a></p>
<p>Q. お子さまに複数の施設を追加する方法がわからない</p> <p>お子さまに施設を追加する場合は、施設を選択よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の機能が必須となります。</p> <p><a href="https://bit.ly/3cQxk3">https://bit.ly/3cQxk3</a></p>	<p>Q. 兄弟姉妹を追加する方法がわからない</p> <p>すでに登録されているお子さまの兄弟姉妹を追加する場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の機能が必須となります。</p> <p><a href="https://bit.ly/3cPwZ5">https://bit.ly/3cPwZ5</a></p>

CODMON

# 1. コドモンについて

---

吹田市放課後キッズスクエアの運営には、  
コドモンを利用してまいります

# 1. コドモンについて

吹田市放課後キッズスクエアの運営には、コドモンを利用してまいります

**コドモン**は日本で一番使われている  
保育・教育施設向けの業務支援ツールです

コドモンは毎年2,000以上の施設に新たに導入され、  
全国のこども施設で、毎日ご活用いただいています。



**47** 全都道府県で導入

導入施設数

**No.1**※

**14,038**

(2023年3月1日現在)

---

## 2. コドモンについて 環境の準備

## 2. コドモンについて 環境の準備

施設名 こどもサンプル様

### 保護者用スマートフォンアプリのご案内

拝啓  
千二放課後キッズスクエアでは、保護者の皆様に対してお知らせをスムーズにお届けするための、スマートフォンアプリを導入しております（アプリ提供：株式会社コドモン）。つきましては、下記内容をご確認いただき、アプリのダウンロードとご登録をお願いいたします。

敬具

はじめて保護者としてコドモンを利用しますか？

はじめての利用      利用している・利用していた

**コドモンの利用がはじめての場合**  
アプリストア（App Store / Google Play）上で、「コドモン」と検索し、インストールをしてください。またはQRコードからアクセスしてください。



PC版： <https://parents.codmon.com/>

**兄弟姉妹を追加する場合**  
お手持ちの保護者アプリの下のメニューから「その他」を選択。「家族の設定」からお子さまを追加します。



**他のコドモン利用施設に通う場合**  
お手持ちの保護者アプリの下のメニューから「その他」を選択。「施設の設定」から施設を追加します。



操作手順の詳細やアカウントの登録方法については、右のQRコードまたは <https://help.codmon.com/parent> から、「機能別の操作マニュアル」>「利用登録・アカウント関連」をご確認ください。



お子さまのIDとパスワードの入力画面になりましたら、下記をご入力ください。

お子さまのID    Fzv7C0QR  
パスワード      LG4xuKpr

※ 登録・利用時の各携帯電話会社の通常パケット通信料は利用者のご負担となります。  
※ 本アプリはiPhone、Android、PCに対応しております。  
※ フィーチャーフォンはセキュリティ上、対応しておりませんのでPC版をご利用ください。

ご家庭ごとに、左記の「保護者用スマートフォンアプリのご案内」をお配りしますので、内容をご確認いただきアプリをご準備ください

**※ひとつのアカウントに、一つのメールアドレスが必要となります**

まず、保護者1名にアプリをダウンロード、内容を登録いただき、

その保護者が、追加で招待するという方法でパートナーを追加することができます

---

## 3. 保護者アプリでできること

### 3. 保護者アプリでできること

様々な機能をもつコドモンですが、放課後キッズスクエアではまず3つの機能に絞ってスタートします



入退室の履歴の確認

お知らせの受信

保護者から施設への連絡

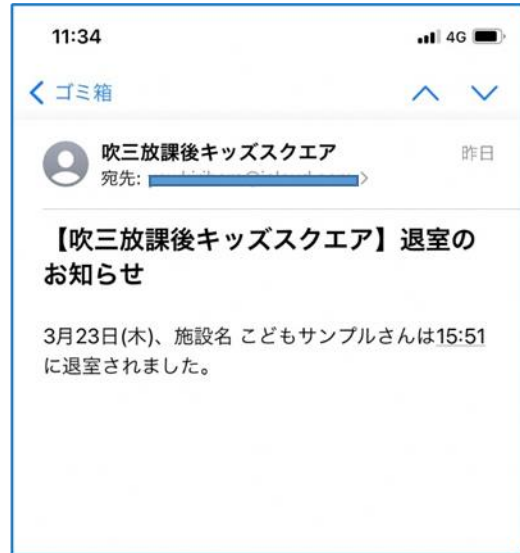


# 3. 保護者アプリでできること

## ■ 入退室の履歴の確認

お子さんがキッズスクエアへの入室、退室をしたタイミングで登録のメールアドレスにメールが送信されます

過去の履歴についても、アプリから確認ができます。



# 3. 保護者アプリでできること

## ■ お知らせの受信

施設がお知らせを投稿すると、保護者アプリに通知されます※



\*通知の方法は保護者のスマートフォンにて設定します。

# 3. 保護者アプリでできること

## ■ 保護者から施設への連絡

保護者から施設へ、欠席、その他の連絡ができます

出欠申請  
1日ごと



複数一括



その他



---

## 4. 実際の利用にあたって

## 4. 実際の利用にあたって

- 当室されることを前提にしていますので、出席の連絡は必須ではありません
- あらかじめ明らかな欠席日については、アプリをつかって前の週の土曜日までの欠席連絡をお願いいたします

### 出欠申請（複数日まとめた登録）を使います

- 急な欠席についても、開所時間の30分前までは、アプリからのご連絡ください

### 出欠申請（1日ごとの申請）を使います

- 早退や時間を延長するなどのご連絡についてもアプリからのご連絡をお願いします。

### 「その他」を使います

- **開室時間を過ぎた後は、常時システムの通知を確認できないためお電話をお願いします**

施設への各種連絡方法について  
保護者アプリから施設への連絡

■ 出欠/利用日申請、お迎えについては施設側の承認を経て受け付けられます。  
■ 送信した内容は取り消しができません。送信内容に変更がある場合は「その他」より再度ご連絡ください。

メニュータブの連絡より施設へ各種連絡を行うことができます。

**01 出欠/利用日申請**  
出欠や遅刻の申請ができます。欠席の場合は、病欠/その他を選択し、必要に応じて備考欄に詳細を記載できます。施設を利用する日、食事やおやつの有無などを施設の設定に沿って申請できます。月表示に切り替えることで複数日分まとめての申請もできます。

**02 お迎え**  
お迎え時間と保護者（父、母、祖父母など）を選択できます。

**03 その他**  
自由記入で施設への連絡ができます。連絡種や出欠申請以外に施設に伝達したいことを連絡できます。

※ 利用時の送迎料は別途料金としてご利用者のご負担となります。  
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。

COMON

## 4. 実際の利用にあたって

---

- お子様が入室し打刻すると、登録したメールアドレスにメール送信されます

仮に複数回打刻してしまった場合は、その日の初回を入室として記録し、その後は退室時刻の上書き更新となります。また、その都度「退室しました」という内容のメールが配信されます

- 入退室記録にはQRコードを用います

お子様に預けることはせず、キッズスクエアで保管しますので紛失の心配はございません

## 4. 実際の利用にあたって

---

- お子様があ室しなかつた場合の確認について

開室時間前に、当日の欠席者の確認をおこないます（1）

>> 欠席連絡があつたら、欠席と確認。なければ出席と判定

開室後児童の打刻が終わつた時点で、（1）で出席想定のお子さんがいない場合  
保護者アプリからの当日連絡を確認します（2）

>> 欠席連絡があつたら、欠席と確認。

欠席連絡がなかつた場合には、キッズスクエアから保護者にお電話で確認（3）をいたします。

## 5. 保護者のみなさんへのお願い





## 5. 保護者のみなさんへのお願い

- ◆ アプリのご準備をお願いいたします
- ◆ アプリにみなさまのお電話番号の登録をお願いします

1. 保護者アプリの下部メニューの右端にある「その他」を選択します。
2. 「家族の設定」を選択します。
3. 編集したい保護者アカウントを選択します。 ※パパ・ママの両親アカウントのみ保護者すべてのアカウント情報の編集ができます。
4. 変更したい項目を編集し、右上の「保存」を押下します。

1.



2.



3.



4.



## 5. 保護者のみなさんへのお願い

- ◆ 困ったことがあれば、コドモンのサポートをご活用ください

### ■ アプリからのお問い合わせ

保護者アプリ > その他 > アプリの設定  
> 「運営へのお問い合わせ」を押下する。  
専用お問い合わせフォームを入力しお問い合わせください。



### ■ アプリにログインできない方

下記メールアドレスまでお問い合わせください。

<コドモン運営事務局サポートセンター 保護者サポート>

parents@codmon.com

下記の情報をあわせてご記入ください。

メールアドレス  
保護者名  
お子様名  
お子様の通われている施設名  
ご質問内容

# 最後に

---

新しく始まったこの放課後キッズスクエアについて  
市のみなさま、保護者のみなさまと一緒に  
よりよい居場所になるよう努めてまいります  
ご協力よろしくお願いいたします

3/31に最初のお知らせ配信を行いますので、  
それまでにアプリ登録を実施いただくようお願いいたします