

【先進的ICTの活用】 グループウェアの再構築について



1. 背景
2. 取組の方向性
3. 再構築後の変化(イメージ)

1. 背景



現状

- 現行のグループウェア（事務なび）は、平成14年の導入であり、DXが進展する中、陳腐化しつつある
- 【事務なびの主な問題点】（アンケート調査より）
 - ①スケジュールの開示範囲を決められない
 - ②庁内メールの排他制御が業務非効率に繋がっている
 - ③掲示板とWordとの親和性が低い
 - ④掲示板の一度閲覧後の検索が困難
 - ⑤電子会議室がスレッド形式なので発言を整理しにくい
 - ⑥軽自動車の予約システムが使いづらい

DXの進展

- 業務の多様化
- テレワークを含む職員の働き方改革
- さらなるコミュニケーションの円滑化
- 内部事務の効率化



グループウェアの再構築により、課題を解決し、DXの進展に寄与する

2. 取組の方向性



課題解決	①現行グループウェアの問題点の解消 ②DXの進展に対応できる流動性、拡張性、将来性の確保 (ワークフロー・多彩な連携・クラウド化)
方向性	クラウドサービスによるグループウェアの導入 - 令和5年度にシステム再構築、令和6年度当初稼働を目指す。 - 軽自動車予約・特別職予約はグループウェアの機能に含めず、別システムに切り出すことも検討。 ⇒ 適切な権限設定を含めた情報セキュリティを確保しつつ、利便性を向上
懸案	①クラウド化に伴うランニングコスト増加(約500万円⇒約3,000万円) ②システム刷新に伴う業務プロセスの見直し(BPR)の必要性
対策	全庁的なBPRによる費用対効果の創出(最大化)のための取組を推進

3. 再構築後の変化(イメージ)



【例】

業務：スケジュール調整

効果：視覚性・操作性の向上

スケジュール毎にカラータグをつけられ、分類可能

ユーザ毎にスケジュールを色分けして表示可能
メンバーは自由に追加可能

組織の予定もユーザと並べて表示でき、カレンダーのような使い方も可能

他のユーザのスケジュールも並べて見れるから空き時間を確認しやすい

2022/07/26 (火)

ユーザ/施設	07/26 (火)	07/27 (水)	07/28 (木)	07/29 (金)
佐藤 昇	ITPT-0023着手 10:00-11:00 往訪 ○○株式会社	15:00-16:00 会議 グループウェア活用について (情シス ↔ 総務部) 出	共有予定 14:00-18:00 休み 午後休 (井戸)	
山田 隆志	10:00-11:00 往訪 ○○株式会社	10:00-11:00 往訪 ○○株式会社	10:00-11:00 往訪 ○○株式会社	
John Doe			イベント プレミアムフライデー	
井東 安芸朝			09:00 勉強会 グループウェア活用について (情シス ↔ 総務部)	
井戸 環奈				14:00 休み 午後休 (井戸) 出

3. 再構築後の変化(イメージ)



【例】

業務：簡易申請業務

効果：電子化、承認状況が確認可能

ワークフロー 申請の作成(申請フォームの選択)

申請の作成(申請フォームの選択)

申請フォームの選択 ▶ 内容の入力 ▶ 経路の設定 ▶ 内容の確認

申請フォームを選択してください。

(ルート) > 経理関連

1つ上へ

サブカテゴリ

(未分類)

経理関連

旅費申請 (スケジュール連動)
予定の一部項目の内容が自動で入力されます。

旅費/交通費精算 (近郊)
近郊の旅費、交通費の精算に利用します。

通勤交通費申請
通勤交通費の申請に利用します。

国内出張申請
国内出張の際に、事前申請が必要です。

海外出張申請
海外出張の際に、事前に申請します。

優先度: 緊急

シンプルなフォームだから迷わず申請できます

申請書: 2020年08月05日

作業時間: 19時00分 ~ 24時00分

理由: 社内システム移行作業のため。

経路を設定する >>> 下書きとして保存する

進行状況 (←経路種別、経路ステップのみを表示)

経路変更履歴

経路種別	経路ステップ	結果	日付と時刻	処理者/コメント
承認 (全員)	課長	承認	2020年07月24日 (金) 18:36	加藤 美咲
承認 (全員)	部長	承認	2020年07月24日 (金) 18:37	佐藤 昇 承認します。
閲覧	経営管理部長	確認	2020年07月24日 (金) 18:40	田中 美子 確認しました。 > 経理担当各位 確認は説明会で大丈夫です。
閲覧	経理担当者	確認	2020年07月29日 (水) 14:01	斉藤 健太 高木 秀樹

承認・閲覧の日時や処理者のコメントを確認できます

(←経路種別、経路ステップのみを表示)



吹田市
Suita City

End of the documents.