

令和4年度千里ニュータウンプラザ施設アンケート実施結果について

このアンケートは、千里ニュータウンプラザの施設運営に関するサービス向上等を目的に実施しました。

今回いただきました回答を参考にさせていただき、利用者の皆様にとってより利用しやすい施設となるように取組んでまいります。

千里ニュータウンプラザは、公共施設等の建設、維持管理、運営等に民間の資金と経営能力・技術的能力を活用し、安くて優れた品質のサービスを提供するPFI手法により維持管理を行っている施設です。施設の設計・建設、維持管理について20年間一括で契約し、民間のノウハウを生かした維持管理を実施しています。

1 実施期間

令和4年9月1日（木）～9月30日（金）

2 実施場所

千里ニュータウンプラザ内各施設及び総合案内

3 実施方法

各施設にアンケート用紙を配付し、施設を利用された方に記入をお願いしました。

4 内容

「案内看板」「総合案内」「清潔さ」「喫茶室」「来館者用駐車場・駐輪場」について満足度を5段階【満足（5）、やや満足（4）、普通（3）、やや不満（2）、不満（1）】で評価していただきました。また、案内表示と千里ニュータウンプラザに関する御意見を記載していただきました。

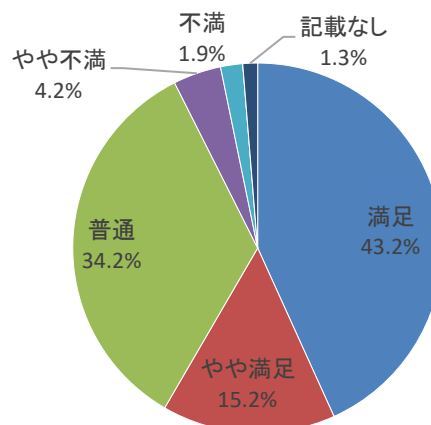
5 回収数

310枚

6 項目別結果

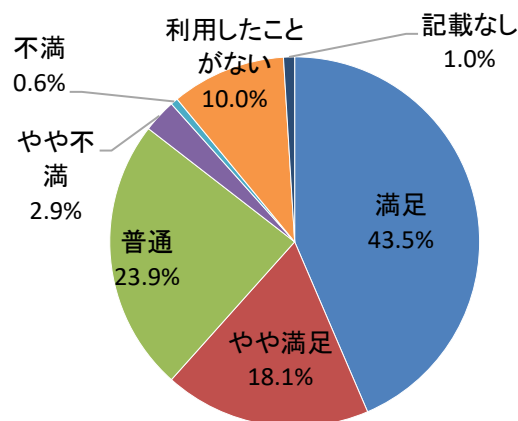
問1(1) 施設内の案内看板のわかりやすさ

	回答数	構成比
満足	134	43.2%
やや満足	47	15.2%
普通	106	34.2%
やや不満	13	4.2%
不満	6	1.9%
記載なし	4	1.3%



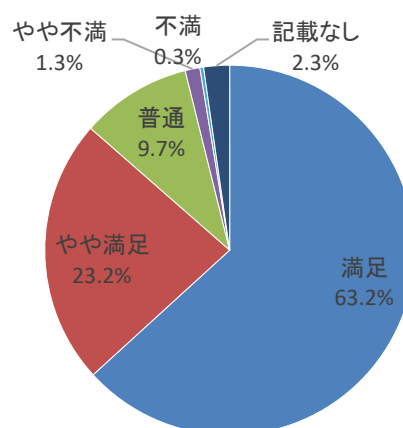
問1(2) 総合案内(2階)のわかりやすさ

	回答数	構成比
満足	135	43.5%
やや満足	56	18.1%
普通	74	23.9%
やや不満	9	2.9%
不満	2	0.6%
利用したことがない	31	10.0%
記載なし	3	1.0%



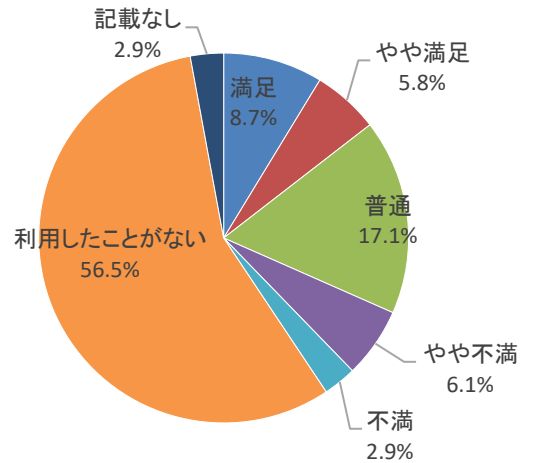
問1(3) 施設内の清潔さ

	回答数	構成比
満足	196	63.2%
やや満足	72	23.2%
普通	30	9.7%
やや不満	4	1.3%
不満	1	0.3%
記載なし	7	2.3%



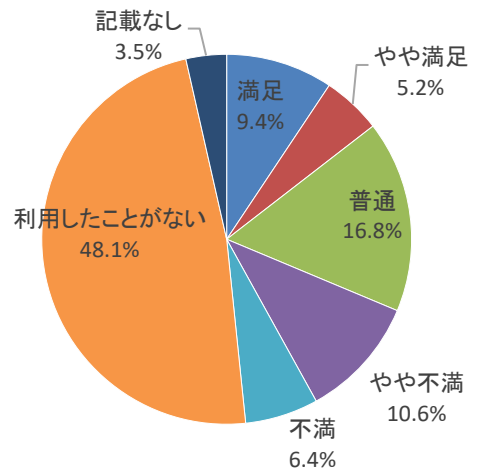
問1(4) 喫茶室（2階）の利用のしやすさ

	回答数	構成比
満足	27	8.7%
やや満足	18	5.8%
普通	53	17.1%
やや不満	19	6.1%
不満	9	2.9%
利用したことがない	175	56.5%
記載なし	9	2.9%



問1(5) 来館者用駐車場・駐輪場の利用のしやすさ

	回答数	構成比
満足	29	9.4%
やや満足	16	5.2%
普通	52	16.8%
やや不満	33	10.6%
不満	20	6.4%
利用したことがない	149	48.1%
記載なし	11	3.5%



問2 千里ニュータウンプラザの案内表示について

(1) いただいた御意見の総数 72件
 (うち案内表示に対する御意見 47件)

(2) 主な御意見

ア 分かりやすい 8件

駅からスムーズに役所までアクセスできて、分かりやすい案内だと思いました。

とっても分かりやすいので、今のままでいいです。

現状で満足。

イ 文字の大きさ 1件

大きく書いてもらいたい。見るだけで分かるものにしてほしい。

ウ 案内表示の大きさ 3件

大きな表示が良い。

階ごとの施設名の大型版表示が必要。

表示がやや小さいのでは？

エ 文字数、色表示等 4件

文字が多くなると必要な情報が見つけれないから少なくして欲しい。

同じような配置と階段で迷宮の様です。文字も大切だと思いますが、視覚的（色など）で分かればいいかなと思います。

高齢者や子供に分かりやすいように目立つような案内表示があればいいかと思います。

書いている事をもっとまとめて、分かりやすくしてほしい。

オ 案内表示の場所 7件

1階からの案内が足りない気がします。

地下駐輪場からエレベータに行くまでの間の表示が分かりにくいと思っています。

南千里駅出口に近い場所に表示があれば目につきやすい。

総合案内の2階に、全館の案内表示をもっと大きく見やすい場所に設置した方がいいと思う。設置しているけど、ちょっと分かりにくい。

カ 案内表示のその他御意見 24件

1階の出入口が分かりにくい。 5件

階段の位置が分かりにくい。 3件

駐車場・駐輪場の場所が分かりにくい。 3件

エレベータを降りてすぐ、どの部屋か分かりにくいです。

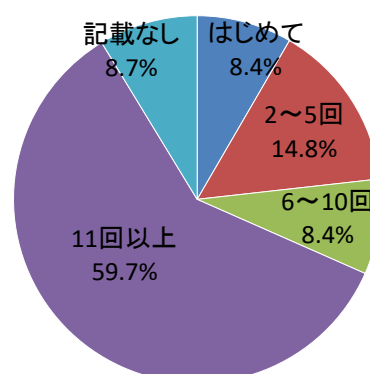
案内表示（サイン）に不備は感じませんでした。

キ 案内表示以外の御意見 25件

問3 アンケート記入日の利用回数及び交通手段

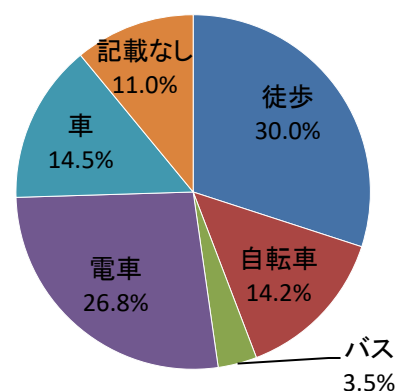
(1) 利用回数

	回答数	構成比
はじめて	26	8.4%
2～5回	46	14.8%
6～10回	26	8.4%
11回以上	185	59.7%
記載なし	27	8.7%



(2) 交通手段

	回答数	構成比
徒歩	93	30.0%
自転車 ^{※1}	44	14.2%
バス	11	3.5%
電車	83	26.8%
車 ^{※2}	45	14.5%
記載なし	34	11.0%



※ 自転車^{※1}にバイク利用、
車^{※2}にタクシー利用を含む。

千里ニュータウンプラザに対する御意見

- (1) いただいた御意見の総数 78件
(うち各施設に対する御意見・御要望 14件)

(2) 主な御意見

- ア エレベータについて 3件

エレベータの床が臭い。

エレベータが遅いので、改善していただきたい。

エレベータの着階数がランダムすぎる。どこに着くか分かりにくい。

- イ 施設案内について 5件

駐輪場が分かりにくい。

どこに何があるのか分かりやすくしてほしい。初めてだと迷いやすい。

トイレの位置が分かりにくい。

階段の場所が分かりにくい。 2件

- ウ トイレについて 1件

女子トイレが狭い。

- エ その他施設に関すること 28件

ゴミ箱を設置してほしい。

駐車場が利用しにくい。車の大きさ制限で利用できない。 2件

- オ その他 27件

駅に近く利用しやすい。 6件

清潔感がある。きれいである。 5件

警備員が定期的に巡回されて安心感がある。
