

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
1 市民への気配り	<p>昨日、南千里駅の大規模コロナワクチン接種会場で19時15分の接種時間で、若い人が7人ぐらいおられて、多分当日キャンセル分の接種者がマスクはしておりますが大きな声で話していたので、様子を見ていたら市職員と馴れ馴れしく会話をしていたので市職員と思われました。大きな声で会話をしても市職員が注意する事無く逆に裏方から責任者らしき担当者が出て来て、その人達に挨拶しに来ておりました。</p> <p>注射を終えて待機休憩場でもマスクはしているが大きな声で会話をしていたが、誰も注意しなかった。</p> <p>会場を後にする時に、会場の市職員から無料の駐車券を受け取っており、市民は会場に来るのに自腹で交通費を払っているのに市職員は税金で駐車料金を受け取っている事に、違和感を感じましたが。</p>	<p>この度、コロナワクチン集団接種会場での市職員の態度に、ご不快な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>感染症拡大防止の対策として、声の大小に関わらず、会話を控えることは当然のことであり、今後、このようなことがないよう、注意喚起を徹底してまいります。</p> <p>また、接種会場へは公共交通機関を利用していただくよう周知しておりますが、千里ニュータウンプラザにつきましては、施設利用者用の駐車場または駐輪場があり、利用された市民の方へ無料券を交付しております。</p>	保健センター	R3.7.19	R3.8.2
2 ワクチン接種ボランティアの方への感謝	<p>17日にメシアターでワクチンを接種しました。1回目で戸惑いや不安があった中、ボランティアの大阪大学の看護学生の方に対応して頂きました。的確でありながらニコニコと優しく丁寧で、おかげで戸惑いも不安も払拭され、無事に接種することができました。ありがとうございました。</p> <p>優しい立派な看護師さんに成長されるよう、祈っています。</p>	<p>この度は、集団接種会場でのコロナワクチンの接種、お疲れさまでした。</p> <p>また、出務している看護学生に対して、温かい励ましのお言葉ありがとうございます。今回は、集団接種会場の一部において千里金蘭大学と大阪大学の看護学生にボランティアとして参加協力をお願いしています。学生にとっても、集団接種の出務は、市民の方と直接、接することのできる機会、貴重な経験となっております。</p> <p>今回頂いた激励のお言葉は、必ず大学に伝えます。学生にとっても市民の方からの感謝の言葉をいただくことは、やりがいにもなり、今後の励みになると思います。</p> <p>2回目の接種も無事終わることを願っております。</p>	保健センター	R3.7.19	R3.8.2
3 市報について	<p>吹田市の市報の表紙ですが、吹田らしさが全くありません。8月号は子どもですが、子供のアップでなぜそれが必要なのですか？紫金山公園で撮影したそうですがそれなら公園名を載せ、吹田市にはこういう場所があると表記した方がいいのではないですか？市の観光地等吹田の良い所や市長等を市報に掲載すればいいのでは毎月市報を見て感じます。それとそのこととお母さんは市役所の職員もしくは関係者と聞きました。が事実ですか？もし事実なら市報の私物化ではないですか？彼らが必要な根拠は何ですか？いくら吹田市在住の職員等でもモデルを使うなら広く市民から募集する方が疑われなくていいのではないですか？不公平ではないですか？市役所の職員は特別ですか？納得できません。スケジュール云々と言いつつ聞いていましたがそれならモデルを使わない方法もあったはず。子どもなら他の市にも府県にも国にもいます。吹田の市報の表紙なのに『すいた』の言葉を他市に置き換えたなら他市の市報になるような写真や絵ばかり毎月掲載されています。市役所の職員は吹田が嫌いなのですか？市報の私物化はやめてください！あと、賞獲得のためのデザインはやめてください。回答を求めます。</p>	<p>この度は、市報の表紙に関しまして貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>市報の表紙デザインにつきましては、手に取ってもらいやすいように、季節や特集記事の内容によってテーマを決定しています。</p> <p>今回の8月号の表紙は季節である夏をテーマとしてスイカと子供を撮影しました。</p> <p>今後は、いただきましたご意見も参考にしながら、より良い市報の作成に努めてまいります。</p>	広報課	R3.7.30	R3.8.2

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
4	大阪府道路通報システムに関する意見	市報や広報番組で「大阪府道路通報システム」試験運用開始を紹介して下さい。 特に子供の親に対して、通学路の危険情報を提供するよう、周知をお願いします。	御要望いただきました「大阪府道路通報システム」試験運用開始の紹介については、当該システムを管理しています大阪府に御要望内容を報告させていただきます。 (担当:道路室) 本市では、学校関係者等と連携し、通学路における交通安全の確保を目的とした「吹田市通学路交通安全プログラム」の取組を行っており、今年度も引き続き点検を実施いたします。その際には、学校関係者および参加する保護者に向けて危険情報の提供について周知いたします。 (担当:総務交通室・学校教育室)	総務交通室、道路室、学校教育室	R3.7.26	R3.8.3
5	続・片山公園にタイムカプセルが設置されてから30年が経過。開封時期の繰り上げのお願い。	7/19に回答を頂きましたが、Q4について投稿をした趣旨「説明板の汚れの原因を聞いているのでは無く、汚れの除去が必要」が理解して頂けなかったと思い、再度の投稿です。 【7/5の投稿(再掲)】 Q4:説明板が非常に汚れており、公園を毎日掃除しておられる方が、月に1度でもされたら良いかと考えます。 ・「平和と健康の鐘」の説明板が画像のように汚れていては、「平和と健康の鐘」の設置趣旨に反します。吹田市のイメージダウンになります。 【7/19の回答】(担当:公園みどり室) ・現地の説明版の確認を行いましたところ、表面の汚れに見えるのは、表面シートの劣化によるものようです。設置後30年を経過し、清掃ではきれいにならないものです。 ⇒「平和と健康の鐘」の説明板が画像のように非常に汚れていて、文字が大変読み難いです。「平和と健康の鐘」の設置趣旨に反しませんか？ シティプロモーション推進室は、現地を確認されましたのでしょうか？ 説明板を今後どのようにされるのかの考えを、お聞かせ願えませんか？。「説明板」は、モニュメントが、ここに存在する限り未来永劫に必要と考えます。 【補足】 ※説明板の汚れについては、昨年3月に、公園みどり室の主査の方に、直接画像で説明をさせて頂いております。先般の投稿の際に、汚れが1年余り経過しているのに、改善されていなかったのでQ4として投稿したものです。 ※写真は公表しておりません。	シティプロモーション推進室においても現地を確認しております。 こちらの記念モニュメントは公園みどり室が管理をしていることから、同室に説明版の維持管理について確認をしています。令和3年7月19日付け回答のとおり、説明版の表面の汚れに見えるものは劣化によるものでありますが、現時点で修繕の予定はありません。	シティプロモーション推進室	R3.7.21	R3.8.4
6	北千里駅のカーブス前の階段で路上飲みをしている人がいたことについて	8月1日16時15分頃、北千里駅のディオス5番館のカーブス前の階段で高齢男が座り込んで酒のようなものを飲んでいました。路上飲みの事案であり、コロナ感染拡大につながる行為のため、警備員や警察と連携の上、注意、排除をお願いします。	本市では、これまでも公用車・ゴミ収集車・消防車・青色防犯パトロール車により、外出自粛の呼びかけを行ってまいりましたが、8月2日より緊急事態宣言が再発令されたことに伴い、引き続き効果的な呼びかけを行ってまいります。 また、御指摘の路上や公園等、公共の場における集団での飲食をはじめ、感染リスクが高い行動を自粛していただくよう本市HPでも周知しておりますので、御理解いただきますようお願いいたします。	危機管理室	R3.8.3	R3.8.4

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
7	府営藤白台住宅3棟付近での違法喫煙について	7月24日19時15分頃、府営藤白台住宅3棟横のローレルコート北千里藤白台付近(集会所から下る道の横の広場)で男が2人マスクを顎にずらし、話しながらタバコを吸っていた。府営藤白台住宅付近では路上喫煙を禁止している。市職員等の巡回の上、注意をお願いします。	御指摘の府営藤白台住宅付近につきましては、路上喫煙禁止地区ではありませんので、立ち止まっでの喫煙等は条例違反とはなりません。	環境政策室	R3.7.26	R3.8.5
8	JR岸辺駅北口における条例違反の喫煙について	JR岸辺駅の北口は、路上喫煙禁止地区であるにもかかわらず、喫煙が横行し、タバコの吸い殻も夥しい数が不法投棄されています。 特に、線路沿いの歩道の跨線橋の下が酷いありさまで。貼紙がされている側に多数の吸い殻が投棄されています。 また、国立循環器病研究センターに向かうペDESTリアンデッキにも投棄されていました。 規範意識の鈍麻した喫煙者が多数いることが分かります。彼らが条例を犯して喫煙に及ぶのは、依存症のためニコチンへの渴望に抗えないからです。 同所に監視カメラを設置し、条例違反の喫煙者を見つけ次第過料を徴収するようにして下さい。 喫煙所を設置してはいけません。タバコ産業の思いつボです。受動喫煙が生じるばかりか、喫煙者のニコチン依存症がますます悪化します。 もしタバコ産業が受動喫煙や吸い殻の不法投棄をなくそうと本当に考えているのであれば、喫煙者が自己の行動をコントロールできるように、ニコチンの含有量を減らした依存症に陥りにくい製品を開発しているはずですが。しかし現実には、血中ニコチン濃度を効率よく高めるために、タバコに有毒な添加物を様々加えています。 喫煙者に条例を守らせるため、監視体制を強化して下さい。 ※写真は公表していません。	新型コロナウイルス感染症の影響により十分な指導員活動ができておりませんが、御指摘のJR岸辺駅付近につきましては、条例違反の行為が見受けられる場所であると認識しており、このたび環境美化指導員(市職員)による巡回活動を朝・夕に実施して、その際、違反行為の確認が取れた者については、口頭による指導を行いました。 次に、条例違反の喫煙者を見つけ次第過料を徴収することにつきましては、条例においては、是正するよう勧告してもなお、正当な理由がなく当該勧告に従わないときに過料徴収することができるとしていることから、当該勧告を踏まえずに過料を徴収することはできません。 また、違反者を特定するために監視カメラを設置して、監視体制の強化を図るのではなく、条例の趣旨を御理解いただくよう、巡回活動並びに啓発活動の充実に取り組んでまいります。 今後も市民、事業者と連携して、環境美化の推進に努めてまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。	環境政策室	R3.7.26	R3.8.5

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
9	<p>続・健都ライブラリーのオープンに伴うHP改善のお願い。その他関連。</p>	<p>1) 昨年11月のお願い事項で、「改善します」の回答を頂いていますが、8ヶ月が経過。未だですでのよろしく。 【再掲】アクセス図の改善 ・吹田駅北口・アサヒビールの文字から右上の斜めの道路は、一方通行や途中には私道のため車両通行禁止の看板もあります。 →車では、不可。車で行かれる方のためのルート説明が必要。また徒歩でのルートの明記が必要。 ・ファミリーマート 岸部中店の下の斜めの道路の位置の正常化を。 ⇒添付画像の赤線道路(新しく、広くて通りやすい) ※初めて来られる方の事を考えての地図をお願いします。 ・駐車場の項がありますが、…。案内図に駐車場の位置図を表記されたら良いのに。 【1/24回答】 ・図書館ホームページ上の位置図につきましては、指定管理者サイトと同様、インターネット上の地図を取り込んで表示することを検討いたします。 ・カーナビゲーションシステムでも、駐車場の位置を案内できるようにまいります。 【補足】 ・初期の新幹線の車両展示もされており、また夏休みでもあります。北摂7市3町の図書館での広域利用の運用をされており、他市からの来館者も考えた場合に分かり易い地図にされたら。 ・健都LIBのサイトのアクセスの項では、JR「岸辺駅」から徒歩15分の記載がありますが、JR「吹田駅」北口から徒歩20分の記載を。 ・「健都」を名乗るのであれば、両駅から線路沿いに緑豊かな色々な花が咲く遊歩道がつくられており、有効活用の周知による来館案内も必要かと思えます。 2) 駐車場に発券・清算機があります。使用目的の表示が必要。利用者全員なのか、身障者のみなのか。駐車券が無くても利用可能なでしょうか。 3) 新型コロナウイルスの感染拡大防止策を講じながら…の文言はありますが、“吹田市の取り決めのコロナ対応”の表示を「各図書館サイトの冒頭」に記載が必要。各図書館のサイトの内容と利用時間など色々な利用制限があるため。 ・現状は、トップページの「重要なお知らせ」。図書館のご利用について(令和3年7月12日～)のタイトル。⇒リンク先を開くと、コロナ対応の内容が記載(不十分)。 ⇒最下段の資料の返却の下に「図書館からのお願い・注意喚起」をクリックすると、「6月21日付けの注意事項」がやっとな分かる状態。(検温・3密・連絡先名の記載など無く、不十分)。定時の窓や扉の開けによる換気はされていますでしょうか？ ・図書館名の検索から直接、各図書館のサイトに入られた方には、コロナ対応の留意点について、全く目に触れる事がありません。 ・施設管理者のサイトの重要なお知らせには、「6/19. 図書館閉館と教室再開について」があり、開くと、それらしき内容の記載があります。検温・手指消毒・3密・来館者の名前の記載などの注意点の記載などがあります。 4) 電話番号の項では電話番号のみ⇒休館日は？。指定管理者のサイトには午前9時～午後9時の記載があり、追記が必要。 5) 「ライブラリー情報」の中に「AED(自動体外式除細動器)」がありますが、“設備”の項に移動をされたら。健都レールサイド公園で、運動をされる方がおられる事から少しでも分かり易い位置に。 ※厚生労働省より平成21年4月16日に、各都道府県知事等へ「AEDの設置者等が行うべき事項等」の通知が発出され、AEDの「点検担当者」を配置し…があります。「点検担当者」を決めておられますでしょうか？ 6) 「設備」の項に、“授乳室注:資料・施設の項目説明はこちら”…が、こちら…をクリックすると“授乳室”と全く関係ない内容。 7) 多目的室1(2階)の項の“運動講座、こどもの行事など”の後に、(健都ライブラリー指定管理者のホームページ・リンク先)の追記を。不親切 8) 国旗と吹田市旗の掲揚ポールが3本ありますが、現在、国旗が左に。私の認識では、「国旗は中央」のポールだったと思っており、確認願います。 【その他図書館関連】 9) 吹田市図書館のホームページから、利用する図書館を選択し易いように、「施設案内」のタブを「各施設案内(マップ)」に置き換えて頂けませんか。⇒出来れば「各図書館案内(マップ)」にタイトル名を変更したら更に分かり易い。 ・図書館のHPがリニューアルされた後、個別の図書館の検索の仕方が分かりませんでした。理由は「施設案内」の字句でした。「各図書館案内(マップ)」にして頂くと、位置関係が有り非常に分かり易いです。千里図書館、千里山・佐井寺図書館のように、加えて「自動車文庫ゆめふんこ」の情報も有ります。他市の方も分かり易い。 10) 中央図書館の地図で、阪急バス停の名前が変更されており、訂正を。市立図書館前⇒吹田市立中央図書館に変更。2019年4月27日付け。 ※写真は公表していません。</p>	<p>1) HPに掲載の健都ライブラリーの地図について、修正がされておらず申し訳ありませんでした。修正した地図に変更いたしました。カーナビでも駐車場の案内がされるようになっております。また、アクセスの項にもJR「吹田駅」北口から徒歩20分と追記いたしました。緑の遊歩道について、「図書館職員よりご案内」に案内を追記いたしました。 2) 駐車場の管理を行っている指定管理者に駐車場の運営会社と協議をして、分かりやすい表示をするように申し入れいたしました。 3) HPのトップ画面に「重要なお知らせ」として、目立つように掲載しております。「施設案内」は各図書館の施設の内容の案内となっております。また、各図書館の換気システムや窓の状況は異なり、各図書館の事情に応じ消毒作業や換気を行っております。 4) 休館日については電話番号の2つ下の欄、開館時間については3つ下の欄に記載をしております。 5) 「AED(自動体外式除細動器)」については、“設備”の項に移動いたします。点検担当者については、施設の管理を担当する指定管理者の中で担当者を決めております。 6) 「設備」の項に、“授乳室注:資料・施設の項目説明はこちら”とあるのは、“注:資料・施設の項目説明はこちら”の間違いです。修正いたしました。 7) 多目的室1(2階)の項の“運動講座、こどもの行事など”の後に、健都ライブラリー指定管理者のホームページ・リンク先を貼り付けます。 8) 国旗と吹田市旗の掲揚ポールにつきましては、ポールの高さがすべて同じ場合は左側が上位になりますので、国旗を左側に掲げております。 9) 検討し、「図書館施設案内」とさせていただきます。 10) バス停名を「市立図書館前」から「吹田市立中央図書館」に変更します。</p>	中央図書館	R3.7.26	R3.8.5
10	<p>GAMBA DAYに関する意見</p>	<p>先日、市役所に手続きに行ったところ、GAMBA DAYで職員の方がガンバ大阪のユニフォーム姿でした。 応援の気持ちが伝わって、とても嬉しかったです。 今後は、特に学校(市立小中学校)で教職員の方にGAMBA DAYに参加して欲しいです。 また市報や広報番組を通じて、市民へのGAMBA DAYへの参加を呼びかけて下さい。</p>	<p>まずは本取組について市職員での一層の浸透を目指しておりますが、今後は広報番組やSNS等を通じて市民への呼びかけもしていきます。また、教職員への呼びかけも検討します。</p>	シティプロモーション推進室	R3.7.26	R3.8.6

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
11 学童保育の時間について	<p>先日、学校が休暇中の学童保育の時間について8-19時としてほしいと要望したところ、必要性は認識されていると回答いただきました。現状、直ちに開室時間を延長することは困難とのことですが、こちらとしては働いている以上すぐにでも対応していただきたい事案です。</p> <p>モデル事業をされているとのことですが、8-19時とするためにどのような計画でいつから実施可能とするように動かれているのでしょうか？こちらとしては、本当に困っていますので今回の夏休みが無理でも冬休みには対応頂けるくらいの早急な対応をお願いしたいです。</p>	<p>前回、令和3年7月13日付、3市地放第124-12号にて回答させていただきましたとおり、現在、指導員体制など運営上の条件面から実施可能な一部の運営業務委託育成室において、開室開始時間を午前8時からとするモデル事業を実施しております。このモデル事業による小学校の冬季及び春季休業期間も含めた利用実態等の検証を踏まえ、他の運営業務委託事業者とも協議を行い、対象育成室の拡大について検討してまいりたいと考えております。</p> <p>本市直営の育成室につきましては、現在も指導員の欠員状態が続いており、来年度も入室希望児童数の増加が予想され、待機児童の発生が想定されます。本市としましては、この待機児童の解消を最重要課題として考えており、まずは指導員の採用確保と欠員解消の取組に注力しているところでございます。</p> <p>そのため、直営育成室における指導員体制の環境整備が困難な現状において、開室時間の延長については、現在のところ具体的な実施日程の目途は立っておりません。</p> <p>以上、〇〇様の御要望に沿う対応は困難な状況ではございますが、開室時間の拡充については、実施に向けて今後も継続して検討を要する課題であると認識しておりますので、何とぞ御理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	放課後子ども育成室	R3.7.26	R3.8.6
12 吹田市のHPのワクチン接種情報がわかりません	<p>60歳ですがワクチン接種が出来ない状況です、吹田市のHPは国や大阪府が行っている情報や吹田市が行っている情報等、情報がバラバラに記載されており、一体吹田市内の施設でのワクチン接種がいつから予約出来るのか？どこにや予約電話すれば良いのか？HPに情報がありすぎてわかりません？また問い合わせしても電話つながり無いし、出来たら電話ください、困っています</p>	<p>(電話にて応答対応を行ったところ、既に当該案件については解決済とのことでした。)</p>	保健センター	R3.8.3	R3.8.8
13 市報について	<p>前回、市報の件で問い合わせしましたが、回答に納得出来ず再度電話で連絡しましたが全然納得できないので再度問い合わせします。〇〇さんより上の方よりの回答をお願いします。彼の回答は全然受け入れられません。子供の人選ですがなぜ職員の子供なのですか？市報の表紙を私物化するのはおかしくないですか？市民を含め幅広く選ぶべきではないですか？不公平です。なぜ市報は毎回吹田らしさがないのですか？子供のアップやスイカが必要ですか？それなら、市内の公園で遊んでる子供がスイカ食べてるほうがましです。その公園名があれば市内の紹介になります。意見を参考に云々と毎回答えますが絶対採用されません。いろいろ考えがあるのは分かりますが、市報なので吹田らしさが他市に比べて全くありません。賞目当てにしか見れません。改善を求めます。</p>	<p>市報の表紙に関しましては、季節や特集記事の内容に併せて、普段は市報をご覧になられない方にも、見ていただけるように毎月テーマを設定し、テーマに応じて目を引くようなデザインを心がけて作成しております。</p> <p>8月号のテーマは夏をイメージしてスイカと子供を撮影、デザインし作成いたしました。</p> <p>人物撮影の選考に関しましては、施設やイベントなどをテーマとして撮影する際には、お越しいただいている市民の方をお願いをし、撮影させていただいておりますが、季節などをテーマとし撮影をする場合は、お時間をいただくことや構図どおりのポーズをお願いすることから事前に市の関係者等にお声がけを行っています。</p> <p>さまざまなお意見があると思いますが、いただきましたご意見を参考に、市内の魅力伝えるなど企画内容の検討を行い、より吹田市を知っていただけるような市報の作成に努めてまいります。</p>	広報課	R3.8.3	R3.8.10

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
14	北千里駅のカーブス前の階段で路上飲みをしている人がいたことについて(またいました)	8月5日18時15分頃、北千里駅のディオス5番館のカーブス前階段で男が2人路上飲みをしていた。一人は立っており、一人はこの前の男に似ているようで座り込んで酒のようなものを飲んでいた。緊急事態宣言中で東京は5000人を超えるコロナ感染者、大阪も1000人を超えています。市職員や警察等の巡回の上、注意をお願いします。またこのような状況で感染拡大を助長する路上飲みに関しては条例等で禁止(罰金刑など)としていただきたい。	前回、8月4日付けで回答させていただいたとおり、公用車・ゴミ収集車・消防車・青色防犯パトロール車を活用し、路上や公園等の公共の場における集団での飲食、また酒類やカラオケを提供している飲食店の利用を控える等、感染リスクが高い行動を自粛していただくよう、引き続き呼びかけを行っていますので、御理解いただきますようお願いします。	危機管理室	R3.8.6	R3.8.10
15	公文書公開請求で出された吹田市立の小中学校での感染者数と休校休業数について	公開請求で小中学校での感染者数(令和3年度4月から請求時まで)を出してもらいましたが感染者が55名も出ているのに、休校無し学級休業が2のみ、という理解しかねる結果でした。感染者が学校で出ても誰にも知らせていないので調べてほしいという不満の声も上がらないのでしょうか。インド型は感染力が強く大阪府の発表でも10代以下の感染が多いです。何度もお願っていますが感染者ができればせめて同じ学校の生徒保護者には知らせて下さい。まだ親世代のワクチン接種も吹田市ではまだまだありませんし、2学期から子供を学校に通わせるのが怖いです。知らず調べずはやめて1クラス検査を標準化して下さい。	児童生徒等の感染者情報等は本市の基本的な方針に基づき大阪府の公表内容以上の情報は公表していませんが、感染拡大防止の観点から広く注意喚起が必要な場合については、大阪府と連携して公表することとしています。 また、検査につきましては、保健所の見解も踏まえ対応しておりますのでご理解ください。	保健給食室	R3.7.29	R3.8.11
16	ワクチン大量破棄について	本日(8/3)の〇〇新聞の北摂欄にて吹田のワクチン大量破棄の記事を確認しましたが本当なのでしょうか？全国的にワクチン不足の中(周りにもかかりつけ医にもワクチンの在庫無く未だに打てず困っている人がおります)非常に重大な失敗と認識しております。 本件も含めそもそも接種券配布を遅らせた市長に問題があるのではないのでしょうか。 (接種券配布について印刷業者に交渉もしなかったという記事も見ました) 私自身も基礎疾患枠で打つ必要があるにもかかわらず接種券送付が遅く集団接種会場では大阪府以外の人に先に打たれている状況でした。 ※本件はこのフォームで問い合わせましたが(下記)未だ回答なし 市長のツイッターには良い事だけ通知し悪いことは一切ツイートしない等、吹田市民を軽く見ている様子が見受けられており、何らかの謝罪をすべきだと考えております。 (吉村知事、松井市長、堺市長など逐一状況をツイッターで報告しておりますが、) ご検討のほど宜しくお願いします。	ワクチン廃棄の件につきまして、別添「新型コロナウイルスワクチン集団接種会場でのワクチンの廃棄について(報告)」のとおり、8月1日(日)に、集団接種会場である千里市民センター(千里ニュータウンプラザ2階)において、92バイアル(552回の接種分に相当)のワクチン廃棄を行う事案が発生しました。 本件につきましては、ご指摘のとおり重大な事案と認識しており、今後はチェック体制をより厳格に行う等、再発防止に努めて参ります。この度は、貴重なワクチンを廃棄することとなり深くお詫び申し上げます。 接種券の送付につきましては、6月29日(火)20時10分にメールで別添内容にて回答しております。再度、ご確認いただければ幸いです。 なお、接種券の送付につきましては、国の定める優先順位に従い、印刷業者と協議のもと配送時期を決定しており、先般の国・府の大規模接種センターの対象者拡大時においても、当初定めていたスケジュールから出来る限り前倒しで送付いただけるよう、業者にはご協力をいただいております。 本市市長のTwitterアカウントにつきましては、市長が個人として情報発信しているものであるため、本市としてはお答えしかねます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 本市におきましては、市のホームページで廃棄事案について公表しています。	保健センター	R3.8.3	R3.8.12
17	南千里駅の駅前広場での危険な遊びについて	7月31日16時30分頃、南千里の駅前の広場(ミスタードーナツやスタバがあるところ)で子ども5人ほどがバレーボールをしており危険だった。ボール遊びやローラースケート、スケボー等危険な遊びは禁止にしてください。縁石に座っている人もいるので危ないです。	南千里駅前の広場は、通常の駅前広場とは違い、公園として位置付けており、ボール遊びやローラースケート・スケボー等を禁止していません。ただし、他の公園と同様に利用者等に迷惑、危険となる行為は禁止していますことから、看板設置等で啓発を行うようにいたします。	公園みどり室	R3.8.3	R3.8.13

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
18 すいたフェスタについて	<p>実行委員会が苦勞して開催に至ったのに、中止の理由がわからないオリンピックなど多数の人が集まるのは開催で一部の市民が集まる催しはなぜ中止なのか？</p> <p>たくさんの方の協賛や市民の声を無視して中止にする理由を教えてください。</p> <p>検温場所やWEB登録、これまでに無い取り組みを無駄にして良いのか？あと少し対策を考えて実行に移す、中止にするには、早すぎないか？もう一度考え直して欲しい子供達にすいたフェスタ楽しかった??又、行きたいと思ってもらえる祭りを開催して欲しいです</p>	<p>「すいたフェスタ2021」につきましては、新型コロナウイルス感染症対策を講じたうえで開催することを目指し、これまで準備を進めてまいりました。しかし、現在市内の感染者が急増しており、8月2日から8月31日まで大阪府に緊急事態宣言が発出されております。これまでの感染拡大状況を踏まえると、陽性者の増加は一定期間続くことが見込まれ、すいたフェスタ開催日には現在の拡大状況が続いている可能性があります。感染拡大期においては、感染拡大防止に向けて不要不急の外出自粛が要請され、人を多数集めるイベントを開催することについては慎重に判断する事が求められています。以上のことを総合的に判断し誠に残念ではございますが「すいたフェスタ2021」の開催の中止を決定いたしました。</p> <p>子どもたちをはじめ、「すいたフェスタ2021」を楽しみにされていた皆様には申し訳ありませんが、来年度は、今年以上に皆様楽しんでいただけるよう努めてまいりますので、なにとぞ御理解いただきますようお願いいたします。</p>	シティプロモーション推進室	R3.8.4	R3.8.13
19 小中学校の授業に関する意見	<p>小中学校で「日焼け止めの使用」を生徒児童が授業で実際に行う事を検討して下さい。</p> <p>軽度の火傷に近い日焼けをした子供を見かけます。</p>	<p>学校生活の中での事故や病気の予防といった観点から、紫外線が強い時期に行う屋外活動では、日陰を利用するなど、活動場所・活動時間に配慮する等、各校に指導しております。また、帽子や衣類の着用、日焼け止め剤の利用などの相談等があった場合には丁寧に聞き取りをし、対応するよう周知しております。</p>	保健給食室	R3.8.5	R3.8.13
20 市内での違法な歩きたばこについて(また増えてます)	<p>7月30日13時35分頃、北千里の府道119号に並行する市道(制限30キロ)のピアノ池方面に向かっていたところ、北千里側に向かって道路西側(歩道がない方)を高齢の男が歩きたばこをしていた。市職員等の巡回、注意をお願いします。大阪には緊急事態宣言が決まりましたが、また違法迷惑喫煙が増えてます。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により十分な指導員活動が実施できておりませんが、御指摘の北千里の府道119号線に並行する市道につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。</p>	環境政策室	R3.8.2	R3.8.16

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
21	市報について	<p>市報のことで回答をいただきましたがやはり納得理解できません。人物撮影の選考について、時間が掛かることと構図どおりのポーズをお願いするからなぜ市役所の職員等でなければいけないのか分かりません。別に時間が掛かることを事前に説明して貰えばいいだけではないですか？それこそ市報で市民に募集をかければいいではないですか？市報は職員の家族専用の写真集ではないです。人物を使わない方法もあります。</p> <p>テーマや特集記事云々について仰っている意味はわかりますが、吹田らしさが全然あの表紙にはありません。子供のアップを使うくらいなら、市内の公園で笑って遊んでる姿や市内の公園でスイカを食べてる写真を撮った方が市報らしいです。何度も言いますが、市報を作る方は吹田市が嫌いなのではないですか？市内の魅力と書かれていましたが今までありましたか？足上げおばさんと吹田は何の関係があるのですか？自分の財布で写真集を作るなら好きにやってください。市報の原資は税金ですよ。すいたという言葉を外せば他市でも使える写真はおかしくないですか？</p> <p>回答には納得できることはありません。お金の使い方を間違っています。色々意見と書かれていますが、一度も人の意見を聞いてもらっていませんよ。あなた方たちの方が自分たちの考えを市民に押し付けていませんか？文句言われても言い訳ばかりで見苦しいです。市民のための市報であり、職員の写真集ではありません。賞が欲しいなら自分達の趣味で取るか、吹田市らしい市報で取ればいいと思いますが…。</p>	<p>市報の表紙に関しましては、季節や特集記事の内容に併せて、毎月テーマを設定し、作成しており、普段市報をご覧にならない方にも、目にしていただけるように、テーマに応じてインパクトのあるデザインを心がけて作成しております。</p> <p>人物撮影の選考に関しましては、先日回答させていただいた理由により選考しております。</p> <p>8月号の表紙につきましては、〇〇様のご意見のほかにも、夏らしくてとてもいいといった等のご意見も複数いただいております。さまざまなご意見があることからすべての方に納得いただけるデザインを作成することは困難ではございますが、いただきましたご意見を参考に、市民の方々に寄り添った市報の作成に努めてまいります。</p>	広報課	R3.8.11	R3.8.16
22	北千里小学校跡地の北東部分の活用について	<p>北千里小学校跡地の北東部分の活用について検討されているかと思いますが、近隣住民からの意見をお伝えできたらと思います。</p> <p>すでに、図書館・保育所・高齢者施設の設置が決定していると思いますが、残りの北東区域については、商業的な活用を優先して、敷地いっぱいの建物もしくは高い建物を建てるのは相応しくないかと思えます。それよりも、緑あふれる公園&カフェテラススペースのように活用すべきではないでしょうか。</p> <p>と言いますのも、この古江台の開発される地域付近にはマンション群や団地が所狭しとすでに密集しており緑が少ない状態です。ですので、この跡地も建物であふれるよりは、千里ニュータウンらしい緑のあふれる、近隣の方や市民が気軽に立ち寄れる休憩&軽食のできる憩いのスペースとして活用すべきと考えた次第です。図書館を訪ねた方がふと休憩したり、本を読んだりする方もいらっしゃるでしょう。少し小高い丘にもなっているため、それを生かし、駅前でありながら気持ちの良い天へ抜けるようなスカイテラスのような空間へと生まれ変わることを期待しています。そして、ゆくゆくは再開発されるはずの北千里駅方面との歩行者通路を設け回遊性も考慮していただけたら。図書館と併せてより人々も集いやすく、北千里駅ひいては吹田市のさらなる魅力向上につながるのではないのでしょうか？</p> <p>駅前のイオンにすでに入店している〇〇様と協業するのも良いのかもしれません。</p> <p>ご検討のほど、よろしく申し上げます。</p>	<p>北千里小学校跡地等の利活用につきまして、民間事業者への対話型市場調査等とおして、当該地の利活用方針の作成を進めています。</p> <p>また、今回御意見をいただきましたように、周辺には複合施設、保育所、高齢福祉施設の建設が予定されているため、それらの施設との連携や相乗効果が期待できるような、千里ニュータウンらしい当該地に適した利活用の検討を行ってまいります。</p>	資産経営室	R3.8.4	R3.8.17

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
23	ヘルプマークの周知について	本日ヘルプマークを付けて、(脳梗塞右側で麻痺があるため)リックを背負って買い物に〇〇店を利用したが、後ろから押され、そのうえ70代くらいの男性(茶色の服)に怒鳴られました。もっとヘルプマークに対する周知をしていただけませんか?ライブには、お客様センターに電話し、〇〇さんから回答をいただきましたが、市民が解っていない人が多いので、もっと承知してください。御願います。	本市におきましては、障がい福祉室のホームページ及び市報への掲載、市役所内や関係機関でのポスター掲示、障がい者週間等の行事開催時におけるチラシ配布等を通じ、市民の皆様へヘルプマークを知っていただくと共に、ヘルプマークの趣旨について御理解いただけるよう、啓発・周知を図っているところです。 今回頂戴いたしました貴重な御意見をしっかりと受け止めさせていただき、今後も、より一層、広く市民の皆様への啓発・周知に取り組んでまいりますので、よろしく願い申し上げます。	障がい福祉室	R3.8.5	R3.8.18
24	コロナワクチン接種について	最近、毎日のように、クリニックの予約受付に行っていますが、ワクチン数は、少ない、人が多すぎて、しかも、朝9時からの、受付に、早い人では、朝5時から、並んでいて、9時より前に、予約がもう、できなくなってしまいます。毎日、暑い中、炎天下、長時間、座る場所もなく、待たされ、あげく、ワクチン予約できません。私は、障害者なので、あまり遠方の場所には行けず、近い場所だと、考えていますが、ぜんぜん予約がとれません。せめて、前にあった、江坂公園内の場所でも、集団ワクチン接種をしてほしいと思います。メイシアターでは、私には、少し遠く、近くのクリニックでは、予約がとれません。なるべくなら、老親と暮らし、障害もあり、喘息もあるので、接種したいのですが、近くのクリニックでは、予約が、とれません。せめて、前のように、江坂公園内の場所か、近くの、学校の、体育館などを借りて、集団接種できませんか。	協力医療機関での個別接種の維持を優先しているところですが、個別接種では土日しか接種できない方の対応等が難しい部分があるため、1会場かつ土日に限定して文化会館(メイシアター)にて集団接種の予約受付を8月17日に再開したところです。 現在、多くの方々が早く接種したいとお考えになり、集中的に予約を試みておられます。 そのため、予約が取りにくい状況となっていますが、ワクチンは順次供給されてまいりますので、今後、希望されるにも関わらず接種出来ないという事はございません。 お待たせしてしまい、申し訳ございませんが、順次予約可能になって来るとお思いますので、時期を空けるもしくは少し離れた医療機関でも予約を試みるなどしていただきますよう、よろしく願いいたします。	保健センター	R3.8.10	R3.8.19
25	コロナワクチン接種について	コロナワクチン接種について、まず吹田市は接種券が届くのが大阪府下の自治体のなかでも圧倒的に遅く、届いた頃には市内の大規模接種がワクチンが足りず終了。さらに各診療所でもワクチンがなく、予約もできず。コールセンターに電話しても、府・国の集団接種をと。そちらもすでに定員となり予約がとれない。厚労省のワクチンナビも市内の診療所も最終的にはこちらから電話するしかなく、それもつながらないや今はワクチンがないなど。吹田市のWEB予約も「予約できる場所がありません」となり、まったく機能しておらず。一体どうすれば予約がとれる?状態。 申し訳ないですが、こんなに住民が労力を使わないと吹田はワクチン接種も満足に実施できないのでしょうか?システムの作り方、仕事のやり方が悪いとしか。。ワクチン接種で集団免疫を得るためにはスピード感が必要ということが周知徹底されてないのではないのでしょうか。 市長は11月には吹田市民のワクチン接種が終了するとSNSでつぶやいていましたが、この状態でどんな根拠があってそんなことを発信するのか?お聞きしたい。言ったからには期間内に必ず終わるよう必ず有言実行していただけますよね。言い訳などせず。とにかくスムーズに予約・接種ができる方法を今からでも再構築し、実施していただきたい。ワクチン予約・接種を中心に生活をしているわけではないので、住んでくれている人に寄り添った住民サービスを初心に戻って考えていただきたい。	本市では、国が定める優先順位とともに、市で定める優先順位に沿って接種を進めています。優先順位の高い方の接種が概ね完了した時点で、次の優先順位の方がスムーズにご予約をいただけるようにする必要があり、接種券の送付を段階的に行うことで、予約・問合せを順に実施していくことを想定していました。 しかし、国・府の大規模接種センターが急遽全ての対象者に拡大したため、前倒して接種券を送付したところです。ご理解を頂けましたら幸いです。 現在、多くの方々が早く接種したいとお考えになり、国からのワクチン供給が少ない中で集中的に予約を試みておられます。 そのため、予約が取りにくい状況となっていますが、ワクチンは順次供給されてまいりますので、今後、希望されるにも関わらず接種出来ないという事はございません。 お待たせしてしまい、申し訳ございませんが、順次予約可能になって来るとお思いますので、時期を空けるなどしていただきますよう、よろしく願いいたします。 本市市長のSNSにつきましては、市長が個人として情報発信しているものであるため、本市としてはお答えしかねます。 本市としては、集団接種や個別接種だけでなく、市内大学が学生に行う職域接種など、順調に接種が進んでいるとの認識をしており、11月末までの接種希望者への接種完了に向けて、引き続き取り組んでまいります。	保健センター	R3.8.13	R3.8.19

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
26	市民体育館使用料	市民体育館(片山)を個人使用で息子が借りました。今は緊急事態宣言中なので、夜間部使用は8時までですが、料金も減額なし・時間の前倒し使用もできない。普段より1時間少ない使用になります。仕方無しにその条件で借りりましたが、やはり納得できません。なぜ減額等の対処を考えて頂けないのでしょうか？	緊急事態宣言措置に伴い、特措法第24条第9項に基づく大阪府の要請により、吹田市立のスポーツ施設の使用時間は午後8時までとしております。 また、使用及び使用料金は、条例等で定められていることから、減額をすることはできません。 施設利用につきましては、体を動かすことの必要性や健康面への影響等を考え、開館時間の短縮等の条件付き使用となっております。 御利用に際しましては、御不便をお掛けいたしますが、御理解いただきますようお願いいたします。	文化スポーツ推進室	R3.8.16	R3.8.19
27	マイナンバーカード交付の件	マイナンバーカード交付を予約しようとした、8月中は×印ばかりで予約が取れません。会社員なので、8月しか平日に休めません。土曜日も受付されてますが、×印ばかりです。政府が推奨しているマイナンバーカードなのに、これでは受け取ることが不可能です。希望日時が×なのは仕方ないですが、8月中ずっと×はどう考えても絶対おかしい。交付しないとやっているのしか思えません。人を増やすとか、夜間も受け付けるとか何か対策をお願いします。民間企業なら、営業時間中に対応できなければ、夜間でも休みでも対応します。私は交付が受けられないのでしょうか？	個人番号カードにつきましては、現在総務省が実施しておりますマイナンバーポイント事業の影響により申請数が急増しており、予約枠増設や臨時開庁を行っておりますがご予約がお取りいただけない状況となっております。そのため、平日、土曜日に関わらず、ご予約の方が優先となりますがご予約なしでも受付を行っております。 マイナンバーカードをお受けとりになられたい方にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。	市民課	R3.8.10	R3.8.20
28	いじめ問題に対する学校及び教育委員会の役割(再)	2021/2/17に市民の声として受付して頂き、2021/3/3市教育委員会から、引き続き対応していただくと回答を頂いた件です。 当時中学生だった子どもが、いじめ被害を受けました。 加害者は認め、学校もいじめを認知しました。 問題解決に至らなかった事から、2019/4に市教育委員会に相談をして、市教育委員会からも被害生徒保護者からの要望事項を学校へ連絡して頂き、何度か対話の場も作って頂きましたが、未だに要望に対して回答を頂けておりません。いじめ事件から2年半経過し、2021/3/31に再度学校長及び市教育委員会に要望(事実の開示、謝罪と反省、再発防止)を伝えましたが、回答を頂けておりません。吹田市の各教育機関は運営がうまくいっていないと言わざるを得ません。どこに相談をすれば話すすむのでしょうか？	申出人と個別協議のうえ、申出人の要望に係る事項(事案の経緯、再発防止策等)を記載した書面を対面で手交し、説明を実施しました。	学校教育室	R3.7.5	R3.8.23

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
29	吹田市上山田の〇〇について	<p>吹田市上山田に〇〇がありますが、その〇〇周囲に非常に路上喫煙者が多いです。吹田市は路上喫煙禁止という条例があるかと思いますがお構いなしでいます。</p> <p>なのでこの〇〇のオーナーに対策をお願いするように連絡をしたのですが、少しの張り紙をするだけでほとんど変化はありません。一度目の連絡が2021/3/19、これで一部禁煙の小さな紙を貼りだしたもののほぼ効果なし。二度目の連絡が2021/6/21、この時は紙を2枚増やしただけというお粗末な対応をされて同じく効果は変わらず。</p> <p>周辺に住んでいる者として非常に迷惑です。以前は豊中市に住んでいたのですが、吹田市は路上喫煙禁止という条例があり、住みやすい街だと思って引っ越してきました。にも関わらずこのような状況で非常に残念に思っています。</p> <p>市政からの指導や場合によっては業務停止措置など、明確な対応をすようお願いします。</p>	<p>御承知のとおり、本市では、まちの環境美化の推進を目的として、吹田市環境美化に関する条例に基づき、市内全域の道路や公園でのポイ捨てや歩きタバコを禁止しております。また、ポイ捨てや不適正な路上喫煙を特に防止する必要がある地域(阪急北千里駅周辺など市内9カ所)を環境美化推進重点地区及び路上喫煙禁止地区(以下、「重点地区等」と省略します。)に指定しており、重点地区等での違反行為に対して環境美化指導員の指導、勧告に従わない場合、過料2000円を徴収することができますと規定しております。</p> <p>迷惑な思いをされているところ、大変心苦しいところですが、御指摘の上山田の〇〇周辺につきましては、重点地区等に指定しておりませんので、通行の妨げとならない場所で立ち止まり、吸い殻入れを使用した喫煙は禁止されております。</p> <p>今後も市民、事業者と連携し、環境美化の推進に努めてまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(担当:環境政策室)</p> <p>御指摘いただきました場所における喫煙につきまして、現在の健康増進法において法の対象外であり、行政としましては指導等の対応は困難でございます。しかしながら、令和3年8月18日に現場確認を行い、当該施設の管理権原者ともお話ししたところ、管理権原者の判断で敷地内全面禁煙としており、注意喚起のチラシ掲示、喫煙されている方を見かけた際の注意は既に実施していただいているとのことでした。法の対象外によるタバコの煙により困っておられる方々の実情を踏まえ、本市で作成した「スモークフリーシティ(煙のないまち)・すいた」のポスターを当該施設にも送付いたしました。引き続き望まない受動喫煙を防止するため啓発を行ってまいりますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>(担当:健康まちづくり室)</p>	健康まちづくり室、環境政策室	R3.8.11	R3.8.23
30	納税に関する質問(書面での回答を希望します)	<p>最近ATMの不具合による入金不可が頻繁に発生しています。ATM故障による税金の滞納は納税者の責任でしょうか。ご確認をお願いします。</p>	<p>納税の方法としては、ATMからの直接の納付は通常取り扱っておりませんので、他の納付方法をご選択いただくこととなりますが、ATMにトラブル等が発生し、出金等ができず期日での納付が困難となる場合等、他の手段が選択できず、納税者の方に責がないと判断できる場合には、個別にご連絡をいただく必要はございますが、納付期限を再度設定させていただきます。</p>	納税課	R3.8.12	R3.8.23

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
31	<p>続・片山小学校の教職員ならびに市の工事契約担当者の危険感受度を高めて頂きたい。</p>	<p>7/30に回答を頂いておりますが、表題の趣旨が伝わっていないように思いますので再投稿です。また片山小学校だけの問題ではなく、他校でも生じる可能性があります。再発防止の観点から回答を願います。</p> <p>1) [投稿再掲]片山小学校の北門ヶ所の外灯への電線が碍子を使わずにアンテナ取付用の鉄パイプに直に針金で固定。万が一漏電した場合には危険。 [市回答]現地で確認したところ、配線方法に問題があることが確認できました。この防犯カメラは学校防犯システム会社の所有のものとなるため、業者に依頼をして配線方法を変更し施工しなおします。また、外灯の配線につきましても施工しなおすように進めています。</p> <p>⇒防犯カメラは学校防犯システム会社の所有の物ですが、設備は企業のものであっても、防犯カメラシステムの設置の発注は、吹田市であり、工事に伴う施工会社との事前協議。また設置位置の確認や新規に電源が必要となる事から工事方法について現場での協議もされておられる筈。加えて、学校内での工事である事から児童の安全確保。工事完了後の工事代金の支払いに伴う、完了検査・検収が適切にされないままの支払いと判断が出来ます。</p> <p>⇒防犯カメラシステムの設置の発注担当部署には、電気工事士などの知見を有した方がおられるのでしょうか？</p> <p>2) [投稿再掲]今年、校舎の空調工事がされていますが、市の工事契約の担当部署の方は、北門からの出入りをされていると考えますが、気が付いて欲しい事象。</p> <p>3) 防犯カメラの設置後、数年が経過と思われる、この間に学校の定期点検が行われているのであれば、正常に点検がされていなかった事になります。前回の業者による校内の点検はいつされましたか？。また定期点検の頻度は何年ごとでしょうか？</p> <p>4) [投稿再掲]外灯の電気は昼間なのに、点灯したまま。昼間の点灯は今年の1月にも確認をしているので半年以上の電気代が(税金)無駄。 [市回答]学校では毎日点検をしており点灯したままの状況を把握。[中略]教育委員会の設備担当で確認したところ、自動点滅器は設置されていましたが、スイッチは全く故障している状態。 ⇒外灯の電気は昼間なのに、点灯したまま”について、学校は昼間の点灯を確認しておられるのに、7か月以上、何のアクションもされず、電気代が無駄。修理をされるとの事ですが、市職員が不具合の発見時の報告ルールは有りますか？。無ければ、今後どうされますか？</p> <p>5) [投稿再掲・概略]片山小学校正門横のシンボルツリーの支柱(丸太)の下部が地面から浮いており、支柱下部の鉄線が鉄パイプから抜けそうな状況。また他の2本の支柱は根腐れして地面から浮いており、グラグラ。地震や台風などでスッポ抜けた場合に児童や通行人に危険が。 ⇒2016年8月と2018年6月(大阪北部地震後)に吹田市に情報提供。7/13時点で、余震が心配される中で、何ら仮処置もされていません。 [投稿再掲]⇒教職員の方は、正門の横に有るシンボルツリーの支柱が地面から浮いている事を、毎日の通勤で発見されない事に疑問。危険感受度を高めて頂きたい。 [市回答]学校では、毎日、校務員による目視点検を行い、不具合の有無を確認しております。 ⇒回答では、校務員による点検のみで、正門横のシンボルツリーの異常には、登下校時に教職員が気付いて欲しい。その為には危険感受度を高めて頂きたい。 ※片山小学校は、クラスが26あり、多くの教職員が居られます。何年も誰も気付いておられない不思議。児童の安全を守るのは教職員の方々の責務だと思います。 ⇒毎日、校務員による目視点検がされているのであれば、支柱が地面から浮いてれば、関係箇所に報告すべき事象。報告がされていないという実状。 ⇒校務員の方用の日常のチェック表は有りますか？。[例]コンビニのトイレにあるチェック表 ⇒危機管理室では、各学校に非常災害時用に「救助用資機材」が設置されていますが、以前、他校の校務員さんに設置場所を尋ねたところ「校長さんに聞いて下さい」でした。信頼的に難有り。</p> <p>6) [背景問]小学校の定期安全点検の頻度と2016年から2021年の間に業者による学校内の点検は、いつされましたでしょうか？ ・市回答では、「シンボルツリーに関しては、安全点検の項目にはありません」ですが、 ⇒業者による点検項目には、今回の事象のような不具合設備(含む、防犯カメラの配線、外灯の昼間点灯)があれば、報告をするような内容になっていますか？。無ければ今後、どうされますか？</p> <p>7) シンボルツリーが、台風などで道路側に傾斜した場合、前回の停電の恐れに加えて、車道に倒れ込んだ場合、通行車両の損害、人身事故の可能性も考えられます。 ※先日、街路樹が強風で倒れて、車の上に。画像のように根が張っていません。 [投稿再掲]⇒シンボルツリーの根っこの状況の確認が必要と考えます。樹木医による診断もされたらどうでしょうか？。</p> <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>(1) 防犯カメラシステムの設置は、市発注の工事ではないため工事請負契約書及び工事完了後の検査はございませんが、設置方法については業者と市が協議しているものです。御指摘のとおり、市でも協議どおり施工されているかの確認が必要と考えますので、施工後の確認をするように検討いたします。また、学校管理課には電気職の職員が配置されています。なお、御指摘の施工は屋外で使用できる電線を使用しており碍子などを使用する必要がないものです。</p> <p>(2) 空調工事の契約担当は学校管理課となります。学校の設備について、今後もこれまで以上に注意して確認をしていく必要があると考えています。</p> <p>(3) 防犯カメラシステムは市の所有物ではないため、市で点検するものではありません。</p> <p>(4) 市職員で不具合を発見した場合、学校に報告し、学校から修理依頼の提出があった後、学校管理課で修繕の発注をすることになっていきます。</p> <p>(5) 校務員の日常のチェックにつきましては、業務日誌により巡回中の不具合の有無及び内容を学校長へ毎日報告しております。今後もこれまで以上に教職員と情報共有を図りながら、学校の安全管理に努めてまいります。</p> <p>(6) 学校の電気設備点検は法令に基づいて行っています。点検は年次点検が1年に1回、月次点検が2か月に1回で、直近では令和3年6月に行っています。外灯については、学校でも点灯したままであると認識がありましたので、改めて点検項目に加える必要はないと考えています。</p> <p>(7) シンボルツリーの状況確認につきましては、手法等を検討してまいります。</p>	<p>学校管理課</p>	<p>R3.8.13</p>	<p>R3.8.27</p>

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
32	吹田市が直面する最大の問題	<p>府内の公立高校に通うものです。今回は吹田市の深刻な自習室不足について意見したいと思えます。端的に言うと吹田市の自習室は少なすぎます。ほとんどの図書館では自習が禁止されていて、自習専用の施設も片手に収まるほどの数しかありません。私は、これは市町村としては大変危機的な状況であるように思います。市政として、予算を万博記念公園に、強大なサッカー場を誘致したり、大型商業施設を誘致したり、商業施設を造ったりすること、未来ある子供たちのための学びの場をつくることのどちらが重要であるかは高校生である私も分かります。以下の点について述べます。(一人の高校生として一生懸命書いたので、読み飛ばさず最後まで読んでほしい。)</p> <p>1. 教育の充実には市町村にとって必ず達成しなければならないことです。学習意欲のある子どもはたくさんいます。市としてそれに対応しないことは学習意欲の低下につながります。教育の充実していない市に未来はありません。この事実はいくらも疑われないでしょう。</p> <p>2. 自習室の不足の結果、中学高校生は塾に行かざるを得なくなり、その余裕のない人は切り捨てられます。地域の喫茶店など自習に適していない場所で学習する人も増えているのはご存じかと思いますが、市に見捨てられた子供たちの学力は次第に低下していきます。私の通っていた中学では学力が明らかに下がっています。吹田市の中で塾に行ったり、家庭教師をつけたりといったことをしている裕福な家庭とそうでない家庭での学力の格差が拡大していることは把握しているはずですが、この学力の差を唯一減らすことができるのが、市の公的な自習室です。どうかこの意見を真摯に受け止めて迅速な対応をしてほしい。(本当は意見などなくてもおのずと疎視されるべき問題ではあるのだが。)</p> <p>3. 自習室を増やすにあたって、最も行いやすいのが、市立図書館です。市立図書館での自習が許可されていない状況に非常に疑問を抱きます。図書館とはだれでも利用でき、地域の子供たちの学びの場として機能するべき存在であるはずですが、塾などに行かなくても、お金がなくても市民でありさえすれば学習できるそんな存在であるべきです。それなのに現在の図書館の閲覧席は未来ある子供ではなく高齢者の独占状態です。さらにその利用法は、(少なくとも私のよく利用する健都ライブラリー、南千里図書館では)①株と為替の動向のチェック②睡眠、休憩、③英語学習④月間雑誌の閲覧などでどれも若者の学習に勝るものはありません。図書館は自習に適している条件のそろった場所です。夏季休暇限定ということ臨時に開いている自習室があることもありますが、これらの条件はひどいものでとても自習に適しているとは言えません。子供の自習場所はとも限られています。図書館での自習を認めないのはひどすぎる状態です。</p> <p>自習室の不足している状態は人口35万人余りを抱える吹田市のあるべき姿ではありません。どうかこのような声が少ないので対応を見送るといことはしないでください。これは一個人の問題ではないのです。子供の教育を切り捨てた市に未来はありません。</p> <p>学力の低下、深刻な学力格差がすべてを物語っています。これが声なき声です。学力の格差を学校教育の不足だと考えないでください。明らかに学習施設の不足です。自習室の充実を図らないで学力の格差を他人事のように嘆くような市にはならぬでください。迅速な対応を期待しています。一刻の猶予もありません。吹田市が今一番やらなければならないのはこの問題の解決です。そして吹田市にはそれを達成するだけの財力はあります。吹田市の美点を是非見せてください。期待しています。</p>	<p>吹田市内の図書館では、中央図書館が自習室を備えております。新型コロナウイルス感染症拡大の折、自習室の利用人数も半分に減らし、午前・午後入れ替え制で運用しております。</p> <p>学生のための自習スペースを求めていますがいりますが、市立図書館は子供から大人まで幅広い年齢の方をサービスの対象にしております。席数には限りがございますので、図書館の閲覧席は図書館の資料を使った利用に限らせていただいております。</p> <p>また、8月21日の緊急事態宣言の延長に伴い、現在、中央図書館の自習室以外の全閲覧席を撤去し、図書館内における滞在時間は30分以内を目安にできるだけ短時間でのご利用をお願いしております。</p>	中央図書館	R3.8.16	R3.8.27
33	危険な擁壁について	<p>吹田市は斜面地が多く、擁壁が多くありますが、ひび割れ、水抜き穴不足、ブロック擁壁等の明らかに法令に違反しているものや適切に維持管理されていないものも多く見受けられ、昨今の大雨等で崩落しないか、危惧しております。原則的には所有者に責任がありますが、通行量の多い市道等に面しており、何かありますと多数の市民に被害を及ぼす可能性のある箇所については、適切な違反指導や、補助金による改修の促進等、市としても対処をしていただけないでしょうか。子供の通学路に面している箇所もあり、心配しております。</p>	<p>建築基準法第8条に、所有者は敷地を常時適法な状態に維持するように努めなければならないと規定されており、通報で寄せられた危険な擁壁等については、現場の状況を確認し、必要に応じて所有者等へ適切な維持保全を求める文書を送付するなどの対応を行っています。</p>	開発審査室	R3.8.16	R3.8.27

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
34 市報の表紙について	<p>回答を受け取りましたが、前回と全く同じ回答で到底納得できません。人選についてどうして時間が掛かるから等から市役所の職員等から選ぶ理由が分かりません。</p> <p>表紙のデザインについても夏らしくていいと他の人の感想をあげていますが、あなた方はいつも自分達が作ったデザインに賛成してくれた人のことを持ち上げ反対の人の意見は絶対聞かないようにしています。今まで何回も電話したり投稿しても改善されません。全ての人に納得されないといい訳していますが、市民から批判されると意固地になり絶対意見に耳を傾けないですね？前回もいいましたが、子供でも全然構いません。ただアップにする必要はあるのですか？吹田市の表紙ですよ？吹田が嫌いな人が市役所にいるとしか思えません。市報は写真集ではないですよ。賛成意見、反対意見両方に耳を傾けて下さい。それがあなた方の仕事ではないですか？今のあなた方の対応は反対意見には絶対聞かないとしかとれない対応しています。前回こちらが再度反論するのに今回の回答が手を抜いていることから分かります。どこを向いて仕事してるのですか？市民ではなく自分自身ですか？回答するのが嫌なら、他の人でもいいですよ。吹田らしい表紙をお願いします。</p>	<p>人物選考につきましては、事前に日程調整を行っていても、天気等により日程が変更になる場合があり、複数日程の確保や長時間の拘束等のご負担を市民の方をお願いすることとなることから、公募等ではなく市の関係者に声をかけを行いました。</p> <p>今後の人物選考につきましては、ご負担や日程調整の可否を加味し、できる限り広くの方にご協力いただけるように努めてまいります。</p> <p>市報の表紙に関しましては、前回も回答いたしましたとおり、季節や特集記事の内容に併せて、毎月テーマを設定し、作成しており、普段市報をご覧になられない方にも、目にしていただけるように、テーマに応じてインパクトのあるデザインを心がけて作成しております。</p> <p>市報8月号は夏をテーマとして子どもとスイカを撮影し、風景の一部として子どもとスイカを撮影するのではなく、アップにすることでよりインパクトのある表紙になるように作成いたしました。</p> <p>この度いただきましたご意見を今後の紙面づくりの参考にし、より吹田らしさが伝わる市報を作成できるよう努めてまいります。</p> <p>どうぞご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	広報課	R3.8.16	R3.8.27
35 藤白台地区の協定について	<p>先日、大阪大学の病院新築工事の説明会がありました。説明会には吹田市の藤白台の方も出席されており、その方がおっしゃるには、阪大は藤白台地区の協定により藤白台の許可がないと、工事ができないとおっしゃっていました。藤白台地区の協定とはどのようなものですか？茨木市側や吹田市の他にも同様の協定があるのでしょうか？阪大に隣接している北山田地区にも協定があり、許可したのでしょうか？</p> <p>また、今回の病院は茨木市側にありますが、それでも吹田市の藤白台地区の許可が必要なののでしょうか？</p>	<p>開発審査室では、吹田市開発事業の手続等に関する条例第22条において関係住民と協議し、工事の施工方法等について協定を締結するよう努めなければならないと指導しています。なお、工事に伴う協定につきましては、関係住民と事業者間で締結されますので、地区毎の協定の有無や内容は把握しておりません。</p> <p>また、当室では、建築基準法に基づく建築物の特例許可や法適合を確認する確認審査も行っております。大阪大学の病院新築工事に当たっても工事の前に建築基準法に基づく手続きが必要ですが、大阪大学と周辺地区との間で交わっている協定については建築基準法に基づくものではありません。したがって、その内容に関しては把握しておりません。</p>	開発審査室	R3.8.20	R3.8.27
36 妊婦及びその家族のコロナワクチン接種について	<p>現状、若い世代はワクチン接種の予約が取りにくい状態が続いているが、妊婦及びその家族については、優先的にワクチン接種できるようにしていただきたい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の急拡大の状況下において、妊娠中の方への感染も増加していることを踏まえ、本市では妊婦とその配偶者(パートナー)について、優先的に接種することといたしました。</p> <p>9月1日(水)より予約受付を行います。まずは、予約開始日以降、かかりつけの産婦人科に接種のご相談をしていただきますようお願いいたします。その上で、かかりつけ医で接種を行っていない場合は、市のコールセンターにて予約調整を行いますので、お電話をお願いします。</p> <p>※予約の申込状況により、調整に時間がかかる場合があります。</p> <p>また、大阪府の大規模接種センターにおいて、妊婦及び配偶者(パートナー含む)の予約枠が設けられることとなりました。</p> <p>こちらについては、9月3日(金)16時からWEBで予約が開始されます。予約のWEBページは現在準備中とのことで、開設されましたら、市のホームページでもお知らせします。</p>	保健センター	R3.8.23	R3.8.30

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
37	後藤市長の声が聞こえず顔が見えません	吹田市の新規感染者数は鰻登りに増えますが、市長はたまに市のHPで市長メッセージを出すだけ。HPを見ない市民には伝わらないし市は関与しない個人のSNSでも学校での感染を心配する保護者の質問は軒並み無視し、開設している意味がわかりません。 可燃ゴミの収集車のアナウンスを後藤市長の声にし、呼び掛けでもしたほうが市民に緊張感が伝わり感染予防になるのでは。	本市におきましても、感染者数が急増している状況を踏まえ、国や大阪府・吹田市の状況を正しくお伝えすることが必要と認識しています。 新型コロナウイルス感染症への対応は有事の対応が必要であり、市民の皆様へ正確なリスクをお伝えし、相互に理解を深めることが重要であり、HPのほか、様々な情報発信の手段を使い、感染対策や行動変容をしていただくよう努めております。 ゴミ収集車によるアナウンスにつきましては、内容が聞き取りにくい、音がうるさいなどのご意見もいただいておりますので、簡潔な内容をより聞き取りやすい声でお伝えすることを重視しております。 市長のメッセージにつきましては、他のさまざまな媒体を活用して広くお伝えできるように努めてまいります。 (担当:危機管理室、広報課)	危機管理室、広報課	R3.8.20	R3.8.31