

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
1	市内での喫煙について	6月21日16時30分頃、北千里駅の〇〇という居酒屋?の前で男女5人ほどがタバコを吸っていた。非常に迷惑なので市職員の巡回の上、注意をお願いします。いこい飯店の前の灰皿は撤去されていますが、千里一番で吸っているところを見るとそこは灰皿が置かれているように思います。	御指摘の灰皿につきましては、千里北センター株式会社が管理をされており、市指定の喫煙所となっております。パーテーション内であれば喫煙が可能となりますので、御理解いただきますようお願いいたします。	環境政策室	R3.6.22	R3.7.1
2	ワクチン集団予約サイトにログインできない事象について	6月25日に吹田市より接種券が順次発送され、本日26日に到着しました。早めにご対応いただきありがとうございます。しかし、ワクチンの集団接種のサイトに接種券番号とパスワード(生年月日)を入力してログインしようとしても間違っていますとの表示が出てログインできません。基礎疾患を持っている人等の予約開始は7月1日10時からとなっているのですが、予約サイトでのログインも7月1日10時からなのでしょうか?それまではログインすらできないのでしょうか?	ワクチン接種券が届いたがログインできない事象につきましては、接種券到着日6月26日時点では65歳以上の方のみを対象としており、60歳~64歳の方の接種券データをインプットしていないため、ログインができない状況になっておりました。 今回の予約については、6月15日から開始しました第2回目の集団接種予約枠(65歳以上のみ)に余裕があったため、7月1日から予約枠を開放したものであり、予約開始の7月1日10時時点ではログインできる状況となっております。 今回の市の集団接種予約ができなかった場合でも市内の協力医療機関や大阪府等が実施する大規模接種会場及び第3回目の接種が可能となっております。 また、第3回目集団接種予約が7月6日(火)午前9時から開始を予定していますので、御利用ください。	保健センター	R3.6.28	R3.7.1
3	特定医療費(指定難病)受給者証の申請書の送付時期	特定医療費(指定難病)受給者証の申請書の送付時期を教えてください。 毎年(※昨年はコロナではありませんでした)6月末の届いていましたが、届いていません。 大阪府に問い合わせたところ吹田市保健所は他市に比べて遅れているとの回答がありました。 おそらくコロナのために全国的に役所内の業務がハードになっている事が原因かと思いますが、同じように特定医療費(指定難病)受給者証の申請書発送が遅れるのではないかと危惧しております。 大変かと存じますが7月中には申請したいので遅れないよう何卒宜しくお願い致します。	この度は特定医療費(指定難病)受給者証の更新申請書類の発送が遅くなり大変お待たせいたしました。 更新申請書類につきましては、令和3年6月30日に発送いたしました。	地域保健課	R3.7.1	R3.7.1

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
4	関西大学千里山キャンパスにおける健康増進法29条違反について	<p>関西大学千里山キャンパスでは、相変わらず違法喫煙が横行しています。喫煙者の規範意識が鈍麻しています。無法状態です。それともここは治外法権なのですか？</p> <p>6月7日16時37分、中央体育館横の特定屋外喫煙場所の区画の外で違法に喫煙する者が3名いました。その横をベビーカーを押す女性2名が通っています。当然、子どもにも受動喫煙が生じていました。大丈夫なのでしょう？受動喫煙は乳幼児突然死症候群のリスク因子です。16時38分、青い服を来た別の者が区画の外で違法に喫煙を開始しました。同じ頃、反対側でも区画の外で違法に喫煙する者がいます。</p> <p>以上のように区画の外で入れ替わり立ち代わり常習的に違法喫煙がなされているのが実態です。この他、キャンパス内に吸い殻が2つ落ちていました。違法喫煙の痕跡です。立入調査をした上で、施設の管理者に違法を是正するよう指導願います。喫煙所には監視カメラを付けることや監視員を常駐させるなど実効性のある対策が必要です。</p> <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>内容について、当該施設の管理権原者に対し確認いたしました。6月21日の大学の対面授業再開に伴い、巡回体制を更に強化し違反行為者を発見した際には、喫煙の中止を求めているとのことでした。</p>	健康まちづくり室	R3.6.21	R3.7.2
5	国民健康保険の徴収に関しての職員の対応	<p>10年以上前に国民健康保険が自営業の業績悪化で支払いが困難になり、役所に相談しに行き、約半年間国保の支払いが出来ませんでした。当時役所に相談したのにも関わらず、本日支払いをしていないのは悪者ような扱いを受けたのでクレームをさせていただきます。支払いをしない場合は財産の差し押さえも行うというのは少し乱暴過ぎませんか？支払いをしたくても正当な理由があり高額な保険料の支払いが出来ない程困窮した事実もあります、現に昨年から当方はコロナの影響で自営業の収益が今日に至るまで殆どなく、政府の支援金や社会協議会からの借金での困窮生活状態です、故意に国保の支払いを拒否している者と同じ扱いは吹田市として乱暴過ぎます。</p>	<p>令和3年6月29日に国民健康保険課窓口において平成20年度と平成31年度の未納国民健康保険料の分納誓約をされた際に差押の説明を行った件でございますが、分納の対象となっている全ての期について納期限を過ぎており、各期について督促状を発送した日から10日以上経過しているため、法律(地方税法)によりますと全ての期が差押の対象となります。</p> <p>しかし、過去から継続して〇〇様から自主納付(分納)の申出がされて来たことから、便宜上の処理により分納を行ってまいりました。</p> <p>分納は便宜上を行っているものであり、制度ではございません。納期限を過ぎている保険料につきましては、法律上、一括納付が必要となります。</p> <p>この度、差押の説明を行ったことにつきまして、乱暴とご指摘をいただいておりますが、法律(地方税法、国税徴収法)には「差押えなければならない」と定義されており、その説明をしなければならぬため、窓口で説明させていただいたものです。</p> <p>また、分納する場合、未納保険料を長くても一年以内に納付いただく必要があると説明した件につきまして、法律(地方税法、国税通則法)に基づく徴収猶予の申請がされた場合において、猶予できる期間が一年以内となっているため、これに準じたものです。</p> <p>ただし、徴収猶予を行うには下記のいずれかの要件に該当する必要があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 財産につき、震災、風水害、火災、その他の災害を受け、又は盗難にかかったとき。 ② 本人、又は生計を一にする親族が病氣にかかり、又は負傷したとき。 ③ 事業を廃止、又は休止したとき。 ④ 事業につき、著しい損失を受けたとき。 ⑤ その他①～④に該当する事実と類する事実があったとき。 <p>法律上の徴収猶予の要件は前記のとおりです。一般的に多くの方が正当と認識される理由であっても該当しないことが多く、該当した場合でも猶予できる期間は一年以内となっております。</p> <p>また、国のコロナ対策として、コロナの影響により概ね20%以上減収していて、一時に納付を行うことが困難な場合は、特例的に徴収猶予できる制度が設けられましたが、これは令和2年2月1日から令和3年1月31日(1月31日は日曜日であったため、実質は2月1日)までに納期限が到来するものを対象とされており、〇〇様におかれましては、対象の期の国民健康保険料は全てコロナ特例減免により免除となっております。</p> <p>法律どおりの判断となりますと、未納となっている保険料につきまして、前記の徴収猶予の要件に該当しない場合は全て一括納付をお願いしなければなりません。一般的には一括納付が無理とのことであれば一年以内の分納を皆様にご案内しているところです。</p> <p>一年を超える分納となる場合は、所有されている不動産や生命保険等の財産について、完納となるまでの間、担保的に差押えの記録を付けさせていただいているものです。</p>	国民健康保険課	R3.6.30	R3.7.2

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
6	吹田市長後藤圭二様	先日また吹田市ワクチン集団接種において100歳代の女性が二回目接種の日を規定の間隔を開けずに行う事故が発生したようですが、二回目の予約方法がファックスであったと報道されていました。市のホームページを見ても集団接種でファックスによる予約方法など記載されていませんが、どういう経緯でそうなったのかご説明下さい。市長個人のTwitter、Instagramで何度聞いても答えられませし市が関与していないことも存じておりますが、市民をブロックし選り好まれる様子が市長であるように思われませんので再度この意見が後藤市長の目に届き吹田市長後藤圭二氏本人のものであるか確認されることを望みます。	本市における 新型コロナワクチン接種における予約は、電話もしくはインターネットで受付を行っておりますが、対象者が聴覚障害または発語障害をお持ちの場合に限り、ファックスでも受付ができる旨、市ホームページの「新型コロナウィルスのワクチン接種について」内で御案内しております。 当該対象者からファックスでの申請を受け付けましたが、接種希望日の日程間隔の確認が不十分なまま予約を受け付け、そのまま2回目の接種に至ったものです。 今後、ファックス予約入力の際は接種間隔の点検を徹底することや、予約システムで入力された接種間隔を確認するなど再発防止に努めてまいります。 なお、市長個人のTwitter及びInstagramなど、市長が私人の立場で行う行為に関するお問合せについては、お答えいたしかねます。	保健センター	R3.6.21	R3.7.5
7	ゴキブリ駆除について	夜になると家の前の道路にたくさんのゴキブリがでます。駆除していただきたいです。 〇〇および〇〇の建物前の道路のマンホールからゴキブリが発生しています。建物内にも入ってきて駆除に困っているので、対処していただくと幸いです。	お問い合わせいただきました場所に発生しているゴキブリにつきましては、マンホール内を調査及び薬剤散布による駆除を計画させていただきます。また、再度発生するようであれば改めて環境政策室まで御連絡くださいますようお願いいたします。	環境政策室	R3.6.22	R3.7.5
8	コロナワクチン接種につきまして	市の方針は分かりましたが、大阪市や神戸市、伊丹市のように接種券は年齢層に関係なく送付されているところもあり、また摂津市は希望する市民には接種券を先行して発行するところもあります。吹田市は、早い接種を希望する市民に対してはどのように対応する予定でしょうか。市民サービスはどのようにお考えでしょうか。市民が早く安心して暮らすように、計画を変えてでも全住民に接種券の配布をする事は必要だと思います。コロナ禍で職員の方々が一緒に懸命に対応していただいているのに、非常に残念な思いです。市長のご判断なのでしょうが。	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月24日に発送しました。 また、今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から電子申請により受付を行いました。 その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。	保健センター	R3.6.23	R3.7.5

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
9	図書館の自動車ゆめぶんこ運行終了の件	<p>8月末で運行を終了とのことですが、急でびっくりしております。廃止理由が健都ライブラリー開館による市内図書館網の整備が完了とありましたが、江坂町4丁目在住の私どもにはまったく関係の無いことで、納得いきません。</p> <p>子供が産まれて3年ほど1ヶ月に1回江坂住宅に来る自動車文庫をすごく楽しみに利用していただけにすごく残念です。</p> <p>江坂住宅を利用される方の多くは小さな子供がいる方や、お年寄りが多いです。</p> <p>こちらの地域は江坂駅から徒歩20分ばかり、急な坂もあり、今後江坂図書館を利用することになると、何冊もの重い図書館の本を借りて返すことが不便です。</p> <p>足の悪いご老人の方なら尚更です。</p> <p>このコロナ禍で、小さな子供を育てながら外出もままならず、市のイベントも制限中、移動図書館と言う楽しみまで無くなるとなると、どう過ごしていけば良いのか。</p> <p>どうにか自動車文庫復活出来ないでしょうか？</p> <p>移動図書館の止まる場所によっては小学生の子供たちがたくさん借りに来るところも知っており、廃止によって子供たちが本に触れる機会も減ることになるのではないのでしょうか。</p> <p>1日も早く復活してほしいと思いこちらに意見させていただきました。</p>	<p>図書館利用の不便な地域や未整備地域へは自動車文庫が巡回し図書館サービスを行ってまいりましたが、平成29年(2017年)7月から北摂7市3町の図書館広域利用を開始、令和2年(2020年)11月に健都ライブラリーが開館したことにより、市内の図書館網の整備が一定完了し、図書館利用不便地域はほぼ解消されることになりました。</p> <p>また、現自動車文庫の車両は令和3年(2021年)8月末で耐用年数が切れ、車両の更新が難しいこともあり、この度、自動車文庫の運行を終了させていただきましたこととなりました。</p> <p>9月からは一部地域にて予約資料の配本場所を設置する予定としており、江坂住宅近くでは、江坂山北公園(千里山西2丁目17番)を予定しております。日時等の詳細は8月以降、ホームページにてご確認ください。</p> <p>遠くでご不便をおかけしますが、毎日10時から18時まで開館している江坂図書館もどうぞご利用ください。(木・金曜日は20時まで開館。)</p> <p>7月1日からは電子図書館サービスが始まっております。ご自宅にて電子図書をお楽しみいただけるサービスです。あわせてご利用くださいませようご案内申し上げます。</p>	中央図書館	R3.6.28	R3.7.5
10	妊婦検診タクシーチケット	<p>現在私は妊娠5ヶ月なのですが、コロナ禍の通院は非常に気を遣い毎回タクシーで通院しています。往復となると、毎回5000円ほどかかりますし、週数が進むにつれ妊婦検診の頻度も増えてきます。吹田市からの妊婦への支援として、タクシーチケットの配布をお願いしたいです。</p> <p>隣の豊中市はコロナ禍の妊婦負担軽減のため、配布を開始しています。どうぞ、早めに考慮していただき、一人でも多くの妊婦が安心安全に妊婦検診を受けられるようご検討くださいませ。</p>	<p>妊婦健診に関する補助については、個々人の置かれた状況により、様々な御要望があることは理解しておりますが、本市では、全ての妊婦に広く補助が行き渡るよう、その在り方について、検討を進めています。</p> <p>妊婦健診の補助については、令和2年7月から補助金額を上限120,000円に引き上げており、同年10月からは、新生児聴覚検査の補助を新たに開始するなど、補助内容の充実に向け取り組んでおります。</p> <p>御要望いただきました妊婦健診のためのタクシーチケットの配付については、現時点では検討しておりませんが、保健センターでは、今後も市民ニーズを踏まえて妊娠・出産・子育て期における支援策の強化に努めてまいりたいと考えておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	保健センター	R3.6.3	R3.7.7

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
11	吹田市の行政サービスの遅さ	吹田市の行政サービスの遅さ、なんとかならないでしょうか。 ・ワクチン接種券の遅れ 他市町村では既に発送され、大規模接種を受けれる状態にあるのに吹田市は大規模接種用券は限定2,000人(先着)／週となっています。なぜ限定2,000人なのでしょう。要求されている人全てに送るべきだと思います。 人がいないのなら派遣なり、バイトなり雇えばいいことじゃないでしょうか。 ・マイナンバーカード受け取り マイナンバーカードの受け取りに行きたいのですが、サラリーマンのため土日しかいけません。市役所のホームページを見ると第2、4土曜日しか受け付けていません。 また申し込みページをみると土曜日は全て予約一杯で受付不可でした。 これも、なんで第2、4の土曜のみ？ 平日取りに行けない人は多いと思います。 土、日全てやるとか、平日夜間受け付けるとか、人的な問題なら派遣等を雇い工夫のしようがあると思います。(飲食など人が余っていますよね) 「今の体制ではできない」では無く、どうやったら出来るかを考え行動してください。	大阪府等が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付人数については、1日に発行できる枚数に上限があることや、上限を定めずに受付人数を増やすと接種券の発券及び郵送に時間を要することで、申請者の間で不公平が生じるため、1日最大2,000人としております。 (担当:保健センター) 個人番号カードにつきましては、現在総務省が実施しておりますマイナポイント事業の影響により申請数が急増しており、ご来庁に際して希望日にご予約が取りいただけない状況となっております。そのため、平日、土曜日に関わらず、ご予約の方が優先となりますがご予約なしでも受付を行っております。また、第2・4土曜日の混雑が続いているため、臨時開庁の実施も今後行う予定となっております。7月は7月22日(木・祝)の9時から11時40分まで個人番号カードの受付窓口を開設いたします。 マイナンバーカードをお受けとりになられたい方にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。 (担当:市民課)	市民課、保健センター	R3.6.28	R3.7.7
12	公園の蚊について	染の井公園の蚊が多くて毎年困っています。先程テレビでボウフラの成長をとめる薬剤を自治体から無料で頂けると聞いたので、早速メールしました。本当に頂けるのでしょうか？	吹田市内の公園では、公園利用の子供や周辺住民に対して健康被害を及ぼすおそれもあることから、基本的に除草、殺虫等の薬剤は使用しないようにしており、薬剤の配布もしていません。ただ、吹田市としまして、蚊、ユスリカなどが発生してお困りの場合は、環境部環境政策室で相談対応しておりますことから、相談内容につきまして担当に報告させていただきました。	公園みどり室	R3.6.30	R3.7.8
13	自転車通路の設置についての要望	摂津市11 千里丘交差点の北側の通路ですが、非常に道路が狭いが車・バイク・自転車・歩行者が多く利用しています。 また保育園や病院も近くに多くある為、本当に危険な箇所だと感じています。 ・自転車、歩行者通路の設置 ・時間帯により自動車の通行制限 ・警察やガードマンによる警備 是非、対策を何か考えて頂きたいです。	御要望いただきました箇所の道路(千里丘交差点から山田千里丘交差点の区間)においては、都市計画道路千里丘朝日が丘線(千里丘工区)道路新設事業として令和9年度末の供用開始を目指し拡幅整備を進めてまいります。幅員の関係上、自転車道等の自転車通行空間の設置予定はありませんが、歩道の整備や右折車線の設置を行うなど安全な道路空間の創出に取り組んでまいります。 (担当:地域整備推進室) 自動車の通行規制について、吹田警察署の所管になります。そのため、本要望は本市から吹田警察署に伝えてまいります。 また、警察による取締り等の要望についても、本市から吹田警察署へ伝えてまいります。 (担当:総務交通室)	総務交通室、地域整備推進室	R3.6.30	R3.7.9

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
14	新型コロナウイルスワクチン接種の64歳以下の前倒し検討依頼について	<p>大阪市は7月12日から64歳以下の新型コロナウイルスワクチン接種を段階的に始めると発表し、6月末までに21歳以上に接種券を発送するとしており、既に大阪に居住の40代の職場の人は届いたと言っている。</p> <p>また、インテックス大阪では19日から64歳以下の接種を始めている。</p> <p>吹田市は大阪市のように、接種会場を増やしたり、1日辺りの接種者を増やしたりして、64歳以下のワクチン接種を前倒しするなど対応はしないのか。</p> <p>大阪府内でワクチン接種の年齢に格差が出るのは如何なものかと考えるので、吹田市も早期の対応を求めます。</p>	<p>以前、市民の声で回答したとおり、吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送しました。</p> <p>今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、6月28日(月)及び7月5日(月)のそれぞれ正午から、電子申請の受付を行い、現在は終了しております。</p> <p>50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。</p>	保健センター	R3.6.28	R3.7.12
15	スモークフリー推進のため、茨木管内たばこ税連絡協議会より脱退して下さい。	<p>茨木管内たばこ税連絡協議会より脱退していただきたく意見申し上げます。</p> <p>茨木管内たばこ税連絡協議会とは、大阪北摂たばこ商業協同組合とその管内の北摂4市1町とで構成される、たばこ税向上発展や地元購買促進等を目的とする会です。毎年、ポケットティッシュ、ポリバック、ポッケロ、ライター等を作成し、組合加盟店に配布しています。吹田市は例年20万円強を負担しています。</p> <p>スモークフリーを目指す吹田市が、茨木管内たばこ税連絡協議会の構成員であり続ける理由は何らありません。厚生労働省の調査によると、喫煙の害による医療費の超過支出は、たばこ税収入に匹敵するものがあります。そのため、たばこ税収入を向上させたところで、将来の医療費負担を増やすだけで、何の得にもなりません。第一、市民の健康はお金に換算することの出来ないかけがえのないものです。市民の生命を切り売りし、目先の税収入に換算しようなどという愚かな政策は、今日許されることではありません。たばこ税は、喫煙により増加する医療費負担を将来世代から前借りしているに過ぎません。市民の健康を第一に考えるべきです。</p> <p>規約によると昭和38年に協議会が発足したようです。この時はタバコの害は全然知られていませんでした。今は皆が知るところであります。またタバコ店が街中の至るところにあり、みんなそこで買っていました。しかし現在タバコは専ら組合に加入しないコンビニやスーパーで買われていて、組合加盟店で買われるタバコが占める割合はごく僅かです。実際、吹田市内の組合員数は、平成27年度に120あったのが、28年度は113、29年度は106、30年度は96、31年度は89と5年間で4分の3に減少しています。あと15年もすれば組合員数は0となります。つまり大阪北摂たばこ商業協同組合は、地域のタバコ販売事業者を代表するような組織では決まてないのです。各市町の分担金は、主に売渡本数に応じて決められていますが、不合理です。組合加盟店の売上成績とは関係がないものです。協議会分担金は吹田市が一番多く支出しているにもかかわらず、配布物品は高槻市や茨木市の組合加盟店の方が多く受け取っています。これは構成団体中、吹田市の人口が最大である一方で、市内組合加盟店の数が3位だからです。</p> <p>このような状況で、吹田市を含む北摂4市1町が、大阪北摂たばこ商業協同組合とともに協議会を構成し、たばこ税の向上発展等を図る意義は何もありません。吹田市は単純に損しています。吹田市で一番多くタバコが売れているのに、市の分担金は高槻市や茨木市の地元購買促進に費やされています。会の趣旨に反します。吹田市民の喫煙者に高槻や茨木でタバコを買え、と言いたいのでしょうか？</p> <p>喫煙者の半数はタバコを止めたいと思っています。しかしニコチンの依存性のため、止められずに苦しんでいる人が多くいます。ニコチンは、コカインやヘロインよりも依存性が強いとされています。</p> <p>令和2年度の吹田市の分担金は20万7千3百円でした。このお金を、タバコを止めたい人への禁煙支援にあてて欲しいと思います。タバコの害の啓発にも活用して欲しいと思います。COPD等のタバコ病患者の治療に使って下さい。</p> <p>市内の組合員には、タバコ以外の商品を販売するよう奨励し、支援して差し上げて下さい。長い目で見れば、それが市民の健康、ひいては市の経済発展に寄与します。</p> <p>市長のご決断に期待します。</p>	<p>市町村たばこ税は、地方税法上、卸売販売業者等を納税義務者とし、製造たばこの売渡し本数に応じて課される税目であり、本市にとりましても貴重な財源となっております。</p> <p>茨木管内たばこ税連絡協議会は、各市のたばこの売渡し本数(税収額)に応じた負担金の拠出を受け、地元購買促進だけでなく、マナー向上等の啓蒙活動等を通じて市並びに町の経済に寄与する目的で活動を実施しております。</p> <p>昨今の喫煙を取り巻く環境、意識の変化等、今日的な観点を踏まえ適切に対応してまいります。</p>	税制課	R3.6.28	R3.7.12

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
16	大規模接種専用接種券の事前申請について 吹田市に言うものではないと思いますがよろしくお願ひします。 この件、早い者勝ちの方式に関して意見いたします。他の人を押しつけて申し込む方法に非常に抵抗を持っております。その気になれば、PC10台くらい並べて申し込むことはできますが、その気になりません。今回は空いた時間に準備もせず、普通に申し込んでみました。 命の奪い合いみたいなことは極力したくありませんので、いい加減、抽選で行ってほしいものです。	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、また基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の方に対しても発送が終了しております。 今回の大阪府等が実施する大規模接種専用接種券の事前申請を電子申請により行いましたが、御提案いただいた方法については貴重な御意見として、今後の参考とさせていただきます。 なお、50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月20日頃を目途に接種券の発送を予定しております。	保健センター	R3.6.29	R3.7.12
17	通学路の安全対策について いつも市民のためにご尽力して頂きありがとうございます。この度は、ご助力頂きたくご連絡させて頂きました。 通学路の吹田市円山町と江坂5丁目を結ぶ垂水西橋の安全対策を講じて頂きたいところが2箇所あります。 ①橋の北側にある十字路で、横断歩道もなく、普通の十字路より屈曲して見通しが悪く、車道側に出ないと安全確認ができない状態です。それに、車が制限速度以上で走行することが多々あり危険性を感じます。この理由から、こちらに信号機と横断歩道を設置して頂きたいのです。 ②この橋の南側がカーブになっていますが大きな木が生い茂って視界を遮り、小学生では反対から来る車には見えない状態で、車と接触する危険性があるため、樹木の伐採をお願いします。 最近通学路の死傷者が出る大事故が続き、千葉県八街市の事故を機に首相も通学路を総点検し、緊急対策を実行するよう指示しておられます。これを機に早急に推し進めて頂きたいです。 お手数をお掛けしますが、子供達の安全のために何卒宜しくお願い申し上げます。	①について 信号機と横断歩道について、吹田警察署の所管になります。そのため、本要望は本市から吹田警察署に伝えてまいります。 (担当:総務交通室) ②について 樹木については剪定又は伐採により、安全の確保に努めていきます。 (担当:道路室) 通学路を総点検し、緊急対策を実行することについて 本市では、学校関係者、吹田警察署、道路管理者等関係機関が連携し、通学路における交通安全の確保を目的とした「吹田市通学路交通安全プログラム」の取組を行っております。今年度も、引き続き、通学路の点検を実施し、効果的な対策を講じるよう努めます。 (担当:総務交通室、学校教育室)	総務交通室、道路室、学校教育室	R3.7.2	R3.7.12
18	千里南公園内での喫煙について 令和3年7月3日 午後3時頃、息子と千里南公園 牛力首池周りを散歩していると、鯉釣りの事務所前で鯉釣りの従業員(高齢)がタバコを吸っていました。私たちはその場を急いで立ち去りましたが、非常に不快でした。 公園で喫煙は禁止されていないのでしょうか。 鯉釣りは市の委託でしょうか。そうでないとしても、公園を管理している立場として指導をお願いします。	吹田市内の公園は、健康増進法により、喫煙自体は禁止されていませんが、望まない受動喫煙を生じさせないように配慮する必要があります。釣り池管理者に対しては、公園内で受動喫煙が生じる恐れがある状況においては、喫煙を慎むよう指導しました。	公園みどり室	R3.7.5	R3.7.12

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
19	学童保育の時間について	<p>夏休み等の学校が休みの時の学童保育時間が8時30分～18時30分となっていますが、近隣の自治体では8時～19時まで預けられます。仕事のため8時までには家を出なければならず、8時半まで学校に行けないのは困ります。1年生の子供にカギを持たせるのは、まだ早くどんなに伝えてもまだ幼いので無くす可能性、カギを掛け忘れて家を出てしまう可能性があります。親の方が先に家を出るとするのは不安が大きすぎます。朝は8時から預けられるようにして欲しいです。もうすぐ夏休みが始まるため早急に対応して頂きたいです。</p> <p>また、夕方18時半ではなく、19時にして頂きたいです。通勤時間がかかるどうしても18時半までに迎えに行くのは難しいです。切実なお願いですのでどうかよろしくお願い致します。</p>	<p>現在、小学校の長期休業日等における本市直営の留守家庭児童育成室(以下「育成室」といいます。)の開室時間につきましては、午前8時30分から午後6時30分としております。</p> <p>〇〇様からも御要望をいただいておりますとおり、小学校の長期休業期間における開室時間の延長につきましては、保護者の方の就労支援の確保を図る観点から、本市といたしましてもその必要性を認識しているところです。</p> <p>そのため、今年度の小学校夏季休業期間から、指導員体制など運営上の条件面から実施可能と判断する4か所の運営業務委託育成室において、開室時間を午前8時からとするモデル事業の実施を予定しております。</p> <p>〇〇様が御利用されています千二育成室を含む本市直営の育成室につきましては、指導員体制など解消すべき課題がありますことから、現状、直ちに開室時間を延長することは困難な状況でございます。</p> <p>しかしながら、保護者アンケートの回答結果等からも、小学校長期休業日における開室時間の延長については、本市としてもそのニーズの高さを把握しており、直営育成室が抱える課題の解消に努めつつ、このたび実施を予定しておりますモデル事業による利用実態等の検証を踏まえ、引き続き延長する育成室の拡充について検討してまいりたいと考えております。</p>	放課後子ども育成室	R3.6.28	R3.7.13
20	手洗い啓発ポスター	<p>すいたんを使って、手洗い啓発ポスターの作成をお願いします。ダウンロードし使えるようにしていただけたら子どもたちの目線に貼って使います。</p>	<p>感染症の予防において、適切な手洗い習慣を身につけることは大変重要です。保健所では、市報やホームページ、市の公式ツイッター等を活用し、定期的に手洗いに関する啓発を行っているところです。すいたんを使った手洗い啓発ポスターの作成は、現時点では考えておりません。</p>	地域保健課	R3.7.12	R3.7.13
21	不育症助成について	<p>吹田市では不育症についての助成は今後も行われないのでしょうか。近辺の市では一部ですが助成が行われており、豊中市でも始まったようです。</p> <p>自身も不育症の治療をしており、保険適応外のため1回の妊娠で100万円近く費用がかかります… どうかご検討の程よろしくお願い致します。</p>	<p>不育症につきましては、その半数以上が原因不明であることや不妊症と重なることも多いと言われていることから、市としては不妊治療に対する助成を優先してまいりました。</p> <p>しかしながら、不育症の患者数も多いことも認識しておりますので、国・府の動向を踏まえ、その支援につきましても今後、検討していく予定です。</p>	地域保健課	R3.7.7	R3.7.15

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
22	ワクチン接種に関する案内について	<p>本日の、ラインにきた集団接種停止の案内にひきつづき、国と府の大規模接種があると案内されていますが、自衛隊(国)は八月末までの期間であり、既に新しい予約を受け付けてません。そんなこともしらずに、市の集団接種をやめる判断をしたのでしょうか？まずこれに回答をください。</p> <p>そして、働く人のために集団接種の継続を検討ねがいます。また、神奈川県のように個別接種のキャンセル待ちシステムのようなものを市として導入ねがいます。大阪市にくらべて吹田は大幅に接種券をだすのが、遅れたんですから市としても努力をお願いいたします。</p>	<p>7月15日16:00時点では、国(自衛隊)が実施する大阪大規模接種センターでは、「7月19日(月)以降の1回目の接種予約は、7月16日(金)18時頃からWeb予約サイト、LINE及び専用お問い合わせ・予約窓口で受付を開始します。」と案内されています。ご確認ください。</p> <p>集団接種会場及び個別接種に係るシステムにつきまして、ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>今回の集団接種の終了は、集団接種に配分するワクチン量が供給されないことによる対応となります。今後については、ワクチン供給量や個別接種での接種実績等を踏まえ、検討してまいります。</p> <p>また、個別接種に係るシステムにつきましては、厚生労働省のコロナワクチンナビにてリアルタイムで予約可能な医療機関が検索可能です。</p> <p>他方、予約可能／不可の切り替えは医療機関自身に反映していただくものとなりますので、当市としても医師会を通じて、各医療機関にこまめな入力をお願いしてまいります。</p>	保健センター	R3.7.15	R3.7.15
23	市内での喫煙について(また発生しました)	7月1日15時45分頃、ピアノ池沿いの市道でピンクの服を着た男(女連れ)が歩きタバコをしていた。職員等の巡回の上、注意をお願いします。	新型コロナウイルス感染症の影響により十分な指導員活動が実施できておりませんが、御指摘のピアノ池沿いの市道につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R3.7.2	R3.7.16
24	消費者保護に関する意見	改正特定商取引法による「送りつけ商法」被害対策の周知をお願いします。市報や広報番組を通じて、多くの市民が「送りつけ商法」の被害を受けないようにして下さい。また、小中学校での授業で扱うことで、生徒児童から保護者が知る・学ぶ機会を作ることも検討して下さい。	<p>ご指摘いただきました点については、吹田市ホームページの市民総務室のよくある質問(FAQ)に項目を追加し、吹田市のLINEでも同じく情報提供を行い周知を図っていきます。</p> <p>また、小中学校からの要請に応じて、消費者教育のため出前講座なども行っています。</p>	市民総務室	R3.7.6	R3.7.16

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
25	職員の接遇と対応について	<p>いつも私たち吹田市民のためにお仕事ありがとうございます。</p> <p>職員の接遇と対応について意見させてもらいます。情報公開室に問い合わせをしました。「〇〇」さんという男性職員が電話対応をされました。声の感じからは中高年の方かと思えます。私からの問い合わせに答えてくださりましたが、気になるのは相槌の打ち方です。「うん、うん」と言います。通常、民間企業ではどこでもこのような対応はしません。親しい間柄でもなく、他人同士なわけですから、「はい」とこたえるでしょう。「うん、うん」では失礼にあたるからです。たとえ相手が自分より年下であろうと、民間企業では、外部の人間にたいして丁寧な対応をしていますし、そういう教育をされます。〇〇さんから、数回「うん、うん」が繰り返されたあと、勇気を出し、その場で指摘し、やめてもらうように伝えました。すると、「うん、うん」と聞こえたのならすみません」と言います。これは、私は事実として証明可能ですが、たしかに「うん、うん」と言っています。ところが、素直に認めて、すみませんとだけ謝ればいいのに、ずるい言い訳をしてくる。これは失礼でしょう。この答え方だと、本来は非があるのは、礼を失した、〇〇さんご本人なのですが、責任を転嫁して、私に問題があるように摩り替えられています。なお「うん、うん」と答えた事実の証明は可能です。</p> <p>人事室ページにある、吹田市職員行動指針を見ますと1 法令やルール、マナーの遵守、2 市民感覚、市民目線での行動、3 強い責任感とプロ意識、4 接遇力、説明力の向上、5 改善、改革の継続的な取組み、とあります。</p> <p>すばらしい指針ですが、それを守らず口だけなのであれば、どうでしょうか。やはり失礼にあたると思いませんか？私(市民)が問い合わせをするときは、きちんとよそいきのモードになって、丁寧にお話するようにしています。そちら側としても、きちんと指針にあるように、市民への対応を意識し、外部の人間であると尊重して欲しいです。</p> <p>声の感じからは中高年の方の方ですので、誰かから指摘され、注意されることもなくなっているでしょう。むしろ、後進を教育し、過ちを指摘する立場かと思われれます。</p> <p>よくない対応をしてしまうこともあるでしょう。大事なはそのあとで、市民から勇気をもって指摘されたのであれば、素直に認めましょう。それで失われるものが何かあるのでしょうか。人事室による、すばらしい行動指針がせっかくあるのですから、そのとおり日々業務にあたり、市民に接してほしいと願います。これは情報公開室だけではなく、吹田市役所全体として、改めて教育していただきたいとお願い申し上げます。</p> <p>以降も問い合わせをさせていただく機会も、窓口で申請する機会もあるかと思えます。耳に痛い指摘かもしれませんが、気兼ねなく利用させていただけますよう、今一度見直しをお願い申し上げます。</p>	<p>〇〇様からいただいた御意見・御指摘につきましては、令和3年7月13日の午後、市民総務室(情報公開担当)に対してお電話にてお問い合わせいただきました際のことと認識しています。</p> <p>いただいた御意見の内容から、対応した担当職員との会話のやり取りにおいて、〇〇様に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。お詫び申し上げます。</p> <p>また、御意見をいただいたとおり、吹田市職員行動指針に則り、担当職員一同、日々の業務に努め、特に接遇力、説明力の向上を図ってまいります。</p>	市民総務室	R3.7.14	R3.7.16

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
26	片山公園にタイムカプセルが設置されてから30年が経過。開封時期の繰り上げのお願い。	<p>片山公園には、吹田市50周年を記念として平成2年(1990年)に「平和と健康の鐘」が設置され、基部に市民の方々の熱い願いや当時の今を伝えるためにタイムカプセルが設置され、30年が経過しています。開封時期が吹田市100周年に行われると考えておられるのならば、今から20年後になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当時、カプセルに入れられた色々な世代の方々が寄り集まって思い出や吹田の身近な歴史を語りあい、感動する場面や賑わいのある開封に意味があると考えます。 ・先日、26年前にタイムカプセル埋めた愛知県一宮市(220点収納)。40年前にタイムカプセル埋めた多摩ニュータウン。両市ともタイムカプセル埋設に携わった方や関係者の方が見つからずに探しているという報道が。 <p>Q1:吹田市のHPには、タイムカプセルについての記事が無く、下記の質問を。 1)カプセルに入れられた方々の名簿・住所録などの連絡先のリストの有無。対象者の地域別、小中学生別、年代別の人数など？ ・当時の小中学生などは、就職・結婚(特に女性は)などで他府県や他市に転居されている方も。また実家も無くなり連絡先が無くなっていると考えます。 ・多摩ニュータウンのように、住人の移動が少ないと思われる地域でも、連絡が見つからないという実情。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一宮市の資料では、名前や学校名などの一部情報しかなく、連絡を取るのには困難。当時のことを知る職員もほとんどおらず、詳細はほぼ不明という実情。 ・私の知人(70才代)が当時、PTAの会長をしており平和の鐘の除幕式に立ち会った…と聞いております。今から20年後は90才代に。 <p>Q2:カプセルへの収納物は、どのようなものだったのでしょうか？ ・カプセルへの収納物を、当事者への返却(八王子市は持ち主へ返却)を考えると。また大人の事情では無く、収納された方々が、“吹田市に住んで良かった”と思って頂けるために、50年後にこだわらずに繰り上げ開封の検討をお願いします。</p> <p>Q3:タイムカプセルの埋設場所は、基部に…の記載ですが、具体的にはどの場所ですか？。モニュメントの正面・手前の説明板の下でしょうか？。</p> <p>Q4:説明板が非常に汚れており、公園を毎日掃除しておられる方が、月に1度でもさらしたら良いかと考えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「平和と健康の鐘」の説明板が画像のように汚れていては、「平和と健康の鐘」の設置趣旨に反します。吹田市のイメージダウンになります。 <p>※この件については、2017年の「吹田市第4次総合計画」で提言書の中にも記載し、提出しております。</p> <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>Q1 連絡先のリストの有無は現在調査中ですので改めて回答いたします。 (担当:シティプロモーション推進室)</p> <p>Q2 カプセルの収納物は、市制施行50周年当時から分かる行政関係資料・議会関係資料、新聞・雑誌・教育副読本のほか、モニュメント建立協賛協力者名簿、寄付贈呈目録などの市制施行50周年記念事業関連資料、子供を含む市民による21世紀へのメッセージです。 なお、開封については埋設時の思いを継承するため、市制施行100周年に開封することを予定しておりますが、繰り上げ開封の必要性等については今後検討します。 (担当:シティプロモーション推進室)</p> <p>Q3 銘板「平和と健康の鐘」の下に埋設しております。 (担当:シティプロモーション推進室)</p> <p>Q4 ご要望をいただき、現地の説明版の確認を行いましたところ、表面の汚れに見えるのは、表面シートの劣化によるものようです。設置後30年を経過し、清掃ではきれいにならないものです。 (担当:公園みどり室)</p>	シティプロモーション推進室、公園みどり室	R3.7.6	R3.7.19
27	市民総務室	<p>健都ライブラリーの利用をさせていただきましたが、健都マンションは摂津市、健都ライブラリーは吹田市になります。</p> <p>確かに市外なので市外利用枠になると思いますが健都と言う枠でとらえた時に違和感を感じます。健康都市としての一環で摂津市吹田市が一体になって言うコンセプトから健都マンションの利用者も市内利用者同様の利用は可能をご検討いただきたいと思います。</p>	<p>吹田市立図書館では、吹田市在住・在勤の方とは別に、平成29年から北摂7市3町にお住まいの方に向けて広域利用を実施しております。吹田市在住の方とは、利用条件が異なりますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>館内での資料閲覧は、自由に行っていたただけ他、市外在住の方でも参加できる講座も多数ご用意しておりますので、ぜひご参加ください。</p>	中央図書館	R3.7.5	R3.7.19
28	障がい福祉室の対応について	<p>6月24日付で、障がい福祉室の対応と後藤市長の見解をお尋ねいただきましたが、本日現在ご回答をいただけておりません。市長はご回答されないのであれば、ふさわしい担当者あるいは責任者から、お返事くださるようよろしくお願ひいたします。</p>	<p>本市におきましては、精神障がい者の方が増加傾向にあることから、当該手帳の交付や精神通院の自立支援医療制度に係る事務が増大し、事務処理に相応の時間を要している現状がございます。今後、他市の状況等も参考にしつつ、本市が著しく時間を要しているようであれば、適切に対応してまいりたいと考えておりますので、なにとぞ御理解を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。</p>	障がい福祉室	R3.7.12	R3.7.19

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
29	なぜまん防は延長されたのに小学校のプールは行うのですか	まん防中は小学校の水泳の授業は控えるように吹田市教から小学校に指示があったようですが、なぜまん防が延長されたのに水泳の授業はやってもよいということになったのですか？府下感染の状況は延長決定前から見張り番指数も上昇傾向、まん防からいつ緊急事態宣言に切り替わってもおかしくはないと思われるのですが、緊急事態宣言が出て水泳の授業の継続は許可するのですか？子供もなぜまん防延長なのに水泳はやってよかったのか聞いてきますが子供にも理解できる回答をお願いします。	まず、7月7日の大阪府対策本部会議において、「大阪モデル」の見直しが決定されたことを受けて、本市においても基準の見直しを行いました。 大阪府が緊急事態宣言発令期間中以外は水泳指導について制限を設けていないことに鑑み、『以前の「イエローステージ」の基準として示されていた新規感染者数や重症病床使用率の指標を満たす状況が3週間以上続いていること』『現時点で医療ひっ迫状況が緩和されていること』『水泳指導については指導可能な期限が限られること』等を踏まえ、各校の実状に応じて実施の可否を判断するように通知しております。 なお、いただいた御意見につきましては、当室のほか、必要に応じて学校や関係部署などとも共有の上、教育行政や学校教育の参考とさせていただきます。	学校教育室	R3.7.12	R3.7.20
30	北千里高校の生徒の自転車での並走について	最近、また北千里高校の生徒の自転車マナーがひどすぎる。府道119号に平行する制限30キロの生活道路(ピアノ池が左手に見える)を4列や5列で並走は当たり前、後ろの車の妨害をしまで横並びでしゃべりながら走っています。北千里駅から山田方面に向かう府道119号の歩道は狭いにもかかわらず高校生が並走して歩道を全部ふさいでいる現状です。本当に邪魔です。この状況が覚えているだけでも20年以上続いています。高校には自治体を通じて何回も苦情を入れていますが、一向に改善しません。苦情を入れて指導があった直後は2列くらいになっておとなしくなっていますが、時間が経つとまた同じ状況に逆戻りします。何年経っても、生徒が変わっても状況は変わりません。自転車での並走は北千里高校の伝統なのでしょう？私が高校生のときには北千里高校の生徒と歩道上で事故になりケガをしましたが、加害者の生徒は逃げました。本当に迷惑しているので高校教員を当該道路に立たせたうえで指導をお願いします。教師がクラスでマナーがどうの言っても何の効き目もないですよ。	自転車の並走について、北千里高校に再度、生徒への通学・帰宅時における自転車マナーについての指導をお願いしました。 また、道路管理者である大阪府にも頂戴した御意見をお伝えしました。	総務交通室	R3.7.13	R3.7.20
31	「歩きスマホ防止条例」(必須)	ヤフーニュース「ながらスマホが原因か、踏切で電車にはねられ31歳女性死亡」より、〇〇弁護士のコメントより抜粋 歩きスマホの危険性は以前から散々、指摘されてきたところ。神奈川県大和市では、全国初「歩きスマホ防止条例」が施行され、歩きスマホによる事故を防ごうとしています。この条例に罰則はありませんが、少なくとも、住民の意識を高める効果は期待できるのではないかと思います。	歩きスマホにつきましては、歩きながらスマートフォン等を操作することで周辺の注意力が散漫になり、自身や他者を巻き込み事故やケガを負わせるなど危険性について認識しております。 本市でも、交通安全啓発のイベント等さまざまな場面を活用し、歩きスマホをとめる啓発をあわせて、交通ルールの遵守、マナー向上に取り組むことが必要であると考えております。 歩きスマホ防止の条例化につきましては、他市の現状など、情報収集から行っていきたく存じます。	総務交通室	R3.7.15	R3.7.20
32	審議会の傍聴について	審議会の傍聴者に対する市の姿勢は以下のどれですか？ ①傍聴希望者がいれば、定員以内で椅子を用意し、資料の閲覧を許す。 ②市民に広く市政に関心を持ってもらうために、積極的に傍聴を呼び掛け必要な受入体制を講ずる。	本市では、審議会等の会議は、原則として公開とし、会議開催の情報について、市ホームページ等で市民の皆様にご案内しております。 また、公開で行う会議においては、会場に傍聴席を設置するとともに、配付又は閲覧のいずれかにより、必要な資料を準備しております。 今後とも市政に対する市民の皆様のご理解を深めるとともに、審議会等の運営における公正の確保と透明性の向上を図り、市民参画による市政を推進してまいります。	企画財政室	R3.7.9	R3.7.21

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
33	スタジアム利用に関する意見	パナソニックスタジアム吹田(市立吹田サッカースタジアム)でテレワーク環境が提供されるそうです。多くの市民に知って欲しいです。市報や広報番組で紹介して下さい。	御意見をいただきありがとうございます。担当部局と情報共有を行ってまいります。	文化スポーツ推進室	R3.7.12	R3.7.21
34	保育所等の保育料の多子減免について	保育料は2人目は半額、3人目は無料になるかと思いますが、年の差のある兄弟で保育園の在園期間が重ならない場合はその対象にならない点を改善頂きたいです。一時的な負担は確かに年の近い兄弟は大きいかもしれませんが、長期的に見た場合、家庭としての負担は同じです。毎月5万とすると、乳児期の3年間で2人目なら90万、3人目なら約180万も差があることになり、同じように子を育てているのに不公平だと感じます。国も不妊治療に力を入れておりますが、不妊治療で授かる場合、望んで歳の差をあけている訳ではないことが多いです。少子化対策としては是非ともご検討よろしくをお願い致します。	保育料については、子ども・子育て支援法において、世帯の所得の状況その他の事情を勘案して定められる応能負担の原則が示されており、国の定める保育料の徴収規定において保育料の多子減額の適用については、低所得世帯については兄弟間の年齢に制限は設けず、一定以上の収入がある世帯については兄弟間の年齢に制限を設けたものとなっています。 吹田市の保育料徴収基準額については、国の定める徴収基準額の約7割で設定することで保護者の負担軽減を図り、多子軽減については国の規定に準じた取り扱いとし、一定の同時期に多子の保育料を支払う過度の負担を軽減するものとなっています。 ご指摘のとおり、現在の国及び吹田市の保育料徴収に係る規定では、一定以上の収入のある世帯の場合には、兄弟間の年齢差によって多子軽減が適用されない場合がありますが、応能負担の原則に基づき定められた制度でございますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。 なお、この度いただいた貴重な御意見につきましては、今後の施策の参考とさせていただきます。	保育幼稚園室	R3.7.12	R3.7.21
35	北千里駅付近を走っていた車の運転手がタバコを吸いながら運転していた	7月13日15時55分頃、北千里駅からピアノ池に向かう市道で大阪503 〇〇-〇〇の車の運転手の男がタバコを吸いながら運転していた。条例違反かつ道交法違反のながら運転である。一時期減ってたのにまた増えてきています。市職員の巡回、指導をお願いします。迷惑喫煙は常時監視しています。	御指摘の運転中における喫煙につきましては、歩きタバコに該当せず、条例違反とはなりません。御理解くださいますようお願いいたします。 また、道路交通法に係る内容につきましては市民総務室より吹田警察署に情報提供をさせていただきました。	環境政策室	R3.7.13	R3.7.26
36	不登校特例校に関する意見	テレビ番組で大阪に不登校特例校が無いと紹介されました。吹田市は人口が増えていて、学校に通う事が困難な生徒児童も増えると考えます。市立の不登校特例校の新設を検討して下さい。	不登校特例校の新設については検討していませんが、吹田市では、教育支援教室「光の森」「学びの森」を設置しており、不登校児童・生徒の学校復帰や社会的自立に向けて適切に支援しております。	教育センター	R3.7.15	R3.7.26
37	北千里駅での喫煙について	7月9日19時頃、北千里駅バス停6番乗り場付近からディオスの駐車場を経て交番に向かう歩道(駅ロータリー)で若い男が歩きタバコをしていた。市職員による巡回、注意をお願いします。一時期減ってたのに、また違法迷惑喫煙です。北千里駅周辺は路上喫煙を禁止しています。	新型コロナウイルス感染症の影響により十分な指導員活動が実施できておりませんが、御指摘の北千里駅周辺につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R3.7.12	R3.7.27

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
38	家屋内への流水について	<p>昨年令和2年7月21日付けで嘆願書を市に提出して、調査を依頼しました。同年7月30日下水道部から視察に来られ、我が家の出水箇所や、雨水等の排水路である暗渠など点検され、セメントの継ぎ目などを補修されましたが、出水は止まらず、以降再三に亘り視察にこられました。原因が解らず、この間にも水質検査とか道路部も視察がありました。そのうち冬の渇水期に入り止水しましたが、昨年の夜間に降雨がありそのときの出水状態を、年明けの令和3年1月6日に下水道部に報告しましたところ、下水道部としての結論は「原因は解らない」と解答がありました。</p> <p>私も本件について仕方が無いと思いました。</p> <p>しかし、その後、降雨時には流水があるなか、今年の梅雨期に於ける大雨の日には、その降雨量と排水路の流量に比例したように、大量の土砂混じりの流水が、出水箇所を広げて流水しました。これらを勘案して雨水の排水施設の老朽化及び、3年前の北攝地震などが関係した、セメントの亀裂が想定されます。</p> <p>昨今の地球温暖化に伴う異常気象で、大雨による災害が毎年各地で発生しています。</p> <p>吹田市のハザードマップ地図によりますと、私の居住地帯は黄色で指定されています。</p> <p>どうか、重大事態発生前に、1市民の小さい声ですが、漏水を止めるよう点検・補修をして頂き、安全・安心な生活が送れるよう、御検討くださいお願い申し上げます。</p>	<p>吹田市所有の公共下水道施設につきましては、令和2年8月にテレビカメラで調査した結果、漏水等の要因となる箇所については令和2年9月に補修を完了しています。流出している水の水質につきましても、数回にわたり屋間及び〇〇様の御協力のもと夜間にも水を採取しましたが、下水を特定する物質は検出されませんでした。</p> <p>また、調査後から現在に至るまで、大きな地震等がなく、施設の老朽化が急激に進行する可能性も極めて低く、令和3年7月20日に施設の外観を目視し、異常がないことを確認しています。</p> <p>以上のことから、改めて下水道施設を再調査する必要がなく、漏水は地形や地下水に起因する自然現象と考えており、漏水箇所も宅地内であることから、下水道部としましては対応を致しかねます。</p>	管路保全室	R3.7.14	R3.7.28
39	泉佐野市のように市民無料のPCR検査場を作ってください	<p>泉佐野市は市民が無料で受けれるPCR検査場を作ったそうです。吹田市民も健都の名に恥じぬよう市民無料のPCR検査場を作ってください。</p>	<p>現在、本市では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、医療機関や医師会等の関係機関と協力し、かかりつけ医や身近な医療機関での検査実施や、検体回収センター、地域外来検査センターの設置など、PCR検査体制の充実及び検査件数の増加に向けて取り組んでいるところです。御提案いただきました無料のPCR検査場の開設については、現時点では検討しておりませんが、今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取組を検討してまいります。</p>	地域保健課	R3.7.12	R3.7.28

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
40	吹田市のコロナウイルスのワクチン接種対象が、64才～20才代の方への接種場所・曜日・時間などの改善の提案。	<p>接種日の予約について今迄の高齢者の方は、日時調整の制約を受ける事が少なかったですが、64才以下の方は、大半が勤労者と考えると平日での接種を考える方が少なくなり、現状での接種体制では大変不便。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・副反応の発症率は高齢者に比べて強めに出る事から、接種の翌日が休日である事を考えた金曜・土曜日に接種されると考えます。 ・また、勤務を終えて帰宅前の接種を考えておられる方は、金曜日の夜間の接種を希望されると考え、駅近又は、自宅近くの医療機関を選択されるのでは？ <p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・7/14に吹田市は、集団接種会場の接種終了・休止についてHPに掲載され、今迄、土曜・日曜19時30分迄の接種が可能であった会場が無くなり、今後は個別接種、大規模接種のみとなります。 ・64才～20才代の方は、高齢者に比べて“かかりつけ医”を持っておられない方が大半と考えると、吹田市の個別接種の医療機関の一覧表の内容は不十分。かかりつけ医・一般別の表記が無く、予約の空き状況や夜間接種の可否も不明であり、非常に使い勝手が悪い。 →このような状況では、接種希望者は、各医療機関へ電話での問い合わせ・確認に手間と時間を要します。裏返せば対応される医療機関も一般受付の可否他、余計な対応業務が増え、日常の医療業務にも支障の懸念が…。 →若い方の中には、「若者の死亡・重傷者は少ない」「年末には、国産ワクチンの報道」の背景に加えて「こんなにもめんどくさかったら打つのを止めとこ〜」という方が出ませんか？ ・吹田市の接種体制が整わない場合、勤務先近く(他市)の医療機関を選択される場合も考えられ、他市に迷惑を掛ける事になりかねません。 <p>【提案】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・集団接種会場の再開。但し、金曜の午後～土曜日の夜間の接種に限定。 →自営業者・主婦・無職などの実態は分かりませんが、実運用は吹田市にて考えて下さい。 ・“かかりつけ医”を持たない方の利便性を高める為ならびに医療機関への被接種者からの問合せ対応業務の負担軽減の為に、吹田市の個別接種の医療機関の一覧表の内、“一般の方の接種が可能”な医療機関を「厚生労働省の(コロナワクチンナビ)」サイトへの移行。 ※「コロナワクチンナビ」では、○:予約可能、△:若干空き有り、×:予約不可能。の区別が有り、また住所別等での検索が可能である。また夜間接種の可否について、コメント欄に記入が可能と思われます。 ※「コロナワクチンナビ」には、吹田市の集団接種会場の6か所が掲載され、予約準備中になっており、紛らわしいので一旦、削除をされたら… ・中核市である西宮市・尼崎市・豊中市・枚方市の個別接種医療機関一覧では、全て“かかりつけ医・一般別”の表記がされており、吹田市には、5/19にワクチン接種の個別接種の医療機関一覧表の改善要望をしましたが、未だ改善がされていません。 ※吹田市の接種券は50～64才は発送済み。40～49才は8月に予約受付開始との事。スムーズな接種を進める為にも、速やかな対応をお願いします。 ※千葉県柏市では、“働く世代”のために夜間の集団接種を午後7時から10時まで柏市医療センターで行う…の報道が。 <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>現状の吹田市におけるワクチン接種の問題点、また、それに伴う提案等、貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>現在、ワクチン供給の減少に伴い、集団接種の新規の予約受付を行うことが出来ない状況となっています。</p> <p>他方、ご指摘の通り、平日ではなく休日・夜間に接種を希望する方が多くいらっしゃることを踏まえ、現在、医師会を通じて、今後も休日・夜間に接種できる医療機関がどれくらいあるのか等を確認中です。</p> <p>その確認結果やワクチン供給量等を踏まえ、各医療機関の予約者に影響しない範囲で、集団接種の実施の可能性を検討いたします。</p> <p>また、本市が発行しているワクチン接種の協力医療機関一覧の記載ぶりについてですが、本資料は医師会を通じて各医療機関から許可をいただいた上で、その公表範囲等を決めています。</p> <p>いただきました情報を踏まえ、接種可能医療機関等を簡便に負担なく探しやすい方法を早急に医師会と協議・検討いたします。なお、その際にご指摘のとおり、ワクチンナビを有効に活用することを念頭にさせていただきます。</p>	保健センター	R3.7.19	R3.7.28

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
41	吹田市のHPの「各課からのお知らせ一覧」のサイトへの掲出時には、確認をお願いします。他	<p>1)“報道機関向け情報提供”について。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「各課からのお知らせ一覧」の7/2にタイトル名が有りますが、当該のサイトには、内容が有りません。 ・サイトの7/8の大幸薬品…寄贈については、「各課からのお知らせ一覧」のサイトへのタイトル名の表示が有りません。 ・6/22の日刊紙・朝刊に「吹田市が阪大・関大とコロナワクチンの優先接種連携実施の覚書」の記事が有りましたが、“報道機関向け情報提供資料”のサイトには、掲載がされていません。また「各課からのお知らせ一覧」のサイトへのタイトル名の表示が有りませんでした。 <p>2)“新型コロナウイルス感染症に関する情報(総合トップページ)”のサイト内の“新着情報(行政サービス取り扱い・支援・その他お知らせ)”の中に「令和3年度固定資産税・都市計画税に係る納税通知書のお問い合わせについて。2021年7月13日」がありますが、本来は「各課からのお知らせ一覧」にタイトルの掲出されるべきものと思います。</p>	<p>1)報道機関に対する市政の情報提供は、報道機関ごとに個別にメールでお知らせしております。当該「報道機関向け情報提供」のホームページにつきましては、報道機関に情報提供した結果報告を行う目的で作成しております。報道機関への情報提供後、なるべく速やかに更新するよう努めておりますが、情報提供日とホームページ更新日が異なることをご了承ください。今後も、分かりやすいホームページとなるよう努めてまいります。(担当:広報課)</p> <p>2)〇〇様よりご指摘いただいたページの掲載状況を確認しましたところ、このページに係る7月13日の更新は、まん延防止等重点措置の期間延長に伴う日付の修正のみでした。そのため、〇〇様のご指摘のとおり、当該ページは新型コロナウイルス感染症に関する情報(総合トップページ)のサイト内新着情報(行政サービスの取り扱い・支援情報・その他(新着情報一覧))に掲載するべきではありませんでした。つきましては、当該ページを新型コロナウイルス感染症に関する情報内の新着情報に掲載しない処理を行います。この度は、貴重なご意見・ご指摘をいただきありがとうございました。以後、ホームページの作成・更新時には、適切なカテゴリ設定を行い、市民の皆様適切に情報をお伝えするように努めてまいります。(担当:資産税課)</p>	広報課、資産税課	R3.7.19	R3.7.28
42	まん防延長でも小学校のプールはなぜ許可したのかの回答について	<p>まん防延長で小学校のプール許可について回答いただきましたが、7月7日に大阪モデルの見直しがあったことによりプールができるかどうかは何の関連性も無いです。それでは中学校のプールはまん防中も最初からやっているのはなぜですか？私が聞きたいのは子供に「なぜまん防は延長されたのに、プールはやってよかったのか」と聞かれて答えられる回答です。それならばまん防中であろうと最初からやっていけばいい話です。水泳の指導ができる期間は限られているから、などという回答も期間は最初から決まっていることであり、ルールを変える答えにはなりません。子供にダブルスタンダードな回答をすることは教育上よくありません。</p>	<p>本市といたしましては、児童・生徒の安全を確認しながら、学習指導要領に則り、水泳指導を含む教育課程の内容を適切に実施することが望ましいと考えております。</p> <p>ご指摘のとおり、6月21日に緊急事態宣言が解除された時点で小学校での水泳指導実施も検討いたしました。大阪モデルのステージ判断の指標とされている医療体制の状況を踏まえ、児童の発達段階の差が大きい小学校では慎重に対応することといたしました。</p> <p>その後、まん延防止等重点措置期間延長に伴い再度検討し、7月12日時点では、医療体制の逼迫状況は緩和されていることが確認できたため、大阪府教育委員会保健体育課通知の「実技指導を伴う体育の授業に関する留意事項」、吹田市教育委員会「新しい生活様式による水泳指導に関する留意事項」に則り、小学校においても各校の実状に応じて、感染防止対策が十分にとれる場合に限り実施を可能として、実施の検討をするように各校へ通知いたしました。</p> <p>いただいた御意見につきましては、当室のほか、必要に応じて学校や関係部署などとも共有の上、教育行政や学校教育の参考とさせていただきますので、よろしく願いいたします。</p>	学校教育室	R3.7.20	R3.7.28

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
43	片山小学校の教職員ならびに市の工事契約担当者の危険感受度を高めて頂きたい。	<p>片山小学校の北門(業者用)入口ケ所の外灯への電線が碍子を使わずにアンテナ取付用の鉄パイプに直に針金で固定。万が一漏電した場合には危険。</p> <p>・片山小学校の不安全な状況を発見時に、過去2回吹田市に電話で連絡をしておりますが、今回は、3回目でも有り投稿とします。</p> <p>1) 監視用カメラを設置した時の電気工事が起因していると考えられ、正式な工法で無いように思えます。一般的にはあり得ない。</p> <p>⇒吹田市の工事業者との工事請負契約、工完了後の検査が適切に行われていないものと考えられます。</p> <p>学校内の定期点検はどのようにされていますか?。前回はいづれがされていますか?</p> <p>2) 加えて外灯の電気は昼間なのに、点灯したまま。昼間の点灯は今年の1月にも確認をしているので半年以上の電気代が(税金)無駄。</p> <p>⇒自動点滅器の有無、自動点滅器との結線がされているのか、確認されたし。</p> <p>⇒吹田市は、令和3年2月10日に気候非常事態共同宣言をされ、無駄なエネルギー消費の抑制、省エネルギーの推進に取組まれています。</p> <p>⇒小学校の教職員の方々が、外灯の電気が昼間も点灯しているのに、どなたも気付いておられません。</p> <p>学校内の日常の点検はどのようにされていますか?。前回はいづれがされていますか?</p> <p>※今年、校舎の空調工事がされていますが、市の工事契約の担当部所の方は、北門からの入りをされていると考えますが、気が付いて欲しい事象。</p> <p>【過去2回の内容と質問】</p> <p>3) 2016年8月、片山小学校正門横のシンボルツリーの支柱(丸太)の下部の固定が不適切で危険。⇒教育委員会に連絡。</p> <p>・朝の散歩時に支柱(地面から浮いてしまっている)の下部の鉄線が鉄パイプから抜けそうな状況を見え。地震や台風などでスッポ抜けた場合に児童や通行人に危険が。</p> <p>・その後、鉄パイプに鉄線に固定のやり直しをされましたが、根本的な改修では無く支柱は浮いた状態。</p> <p>改修時に、支柱上部とシンボルツリーが、固定されていたかの確認の記録は、有りますか?。支柱3本の内、両サイドの下部はグラグラの状態(2018年時も同じ)。</p> <p>4) 2018年6月、大阪北部地震での高槻の小学生の死亡の報道が有り、再度現地確認。再び鉄パイプからスッポ抜けそうな状況。他の2本の支柱は根腐れして地面から浮いており、グラグラ。⇒資産経営室の〇〇氏に連絡。</p> <p>・余震を考えれば、1ヶ月が経過しているのに何の仮処置もされていません。児童・通行人などへの安全意識に非常に疑問。</p> <p>⇒教職員の方は、正門の横に有るシンボルツリーの支柱が地面から浮いている事を、毎日の通勤で発見されない事に疑問。危険感受度を高めて頂きたい。</p> <p>⇒小学校の定期安全点検の頻度と2016年から2021年の間に学校内の点検がされたのか否か、点検されているのであれば点検記録の内容は?。点検項目にシンボルツリーの状況確認の項目の有無を教えてください。</p> <p>【現状で気になっている点】</p> <p>5) その後、現地を見ますと、支柱3本は撤去されましたが、倒木の対策はされていないように思えます。</p> <p>・もし、シンボルツリーが、台風などで北側に傾斜した場合には、片山小学校への高圧引込線と接触、断線や停電の恐れが有ります。</p> <p>・もし、シンボルツリーが、台風などで道路側に傾斜した場合には、開電の高圧線との接触により停電の恐れが有り、学校の北側には、10階建て位の大型マンションが有り、停電した場合の影響が。</p> <p>シンボルツリーの根っこ部分は、周りをコンクリートで囲まれており、根が張っていないと考えます。</p> <p>2018年の台風時には、片山公園・中の島公園・メイシアター横の歩道では、樹木が倒れており、いずれも根っこが張っていない状況でした。</p> <p>⇒シンボルツリーの倒れ防止措置が必要と考えます。樹木医による診断もされたらどうでしょうか?。</p> <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>外灯及び防犯カメラの電線につきまして、御指摘された内容について現地で確認しましたところ、御指摘のとおり配線方法に問題があることが確認できました。この防犯カメラは学校防犯システム会社の所有のものとなるため、業者に依頼をして配線方法を変更し施工なおします。また、外灯の配線につきましても施工なおするように進めています。</p> <p>また、通用門脇の外灯が点灯したままになっている件についてですが、学校では毎日点検をしており点灯したままの状況を把握していましたが、スイッチ並びに自動点滅器が設置されておらず、制御できないという認識でした。教育委員会の設備担当者で確認したところ、自動点滅器は設置されていましたが、スイッチは全く故障している状態でした。これにつきまして、修繕するように進めています。</p> <p>シンボルツリーに関しましては、安全点検の項目にはありませんが、学校では、毎日、校務員による目視点検を行い、不具合の有無を確認しております。また、教育委員会としましては、植樹から20年以上経過し、当初設置していた支柱は不要となったものの、より高木に成長したことから、学校周辺の安全対策が必要なことも認識しております。御指摘の転倒防止措置として、今後、学校と調整のうえ、樹木剪定等の対応を進めてまいります。</p> <p>なお、日常の安全点検につきましては、学校が実施しています。一方、建物全般の点検につきましては教育委員会が実施しています。今後も、このような適正でないと思われるものについて、学校と教育委員会で連絡を緊密に取りながら点検・維持管理に努めてまいります。</p>	学校管理課	R3.7.16	R3.7.30
44	市内での違法迷惑喫煙について	<p>7月17日7時15分頃、藤白台3丁目の市道の一時停止のある交差点(ゆらら藤白台から下って右の道)付近で、上下黒の男がタバコを吸っていた。そのあとどこかへ歩きたばこをしながら去っていった。市職員による巡回等お願いします。最近、また増えてます。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により十分な指導員活動が実施できておりませんが、御指摘の藤白台3丁目の一時停止のある交差点及び公社1棟付近、ピアノ池周辺につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。</p>	環境政策室	R3.7.19	R3.7.30
45	騒音	<p>ダイエー江坂公園店前の江坂図書館の壁に早朝5時からテニスの練習でボールを打ち付ける一人の男性の方がいます。江坂公園の周りはマンションが立ち並ぶ場所であるので朝の静かな時は予想以上に音が響いてます。何か対策をお願い致します。</p> <p>また週末などには若い方が集まって、外飲みを深夜までして、大声のために話し声がやはり響きます。いずれにしても何らかの対策が必要かと思しますのでよろしくおねがいします。</p>	<p>市内の他の公園でも、早朝夜間等の公園利用者による騒音に関しましては、啓発看板の設置や、警察への巡回依頼等により対応しております。江坂公園につきましても、まずは啓発看板の設置を行うようにいたします。</p>	公園みどり室	R3.7.20	R3.7.30

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
46	市内での違法な歩きタバコについて	7月19日13時13分頃、北千里駅近くの市道の公社1棟付近で上は薄緑、下は黒の男が歩きタバコをしていた。市職員の巡回、注意をお願いします。また増えている感じがして迷惑しています。いつも見ているから、違法喫煙は徹底的に潰します。	新型コロナウイルス感染症の影響により十分な指導員活動が実施できておりませんが、御指摘の藤白台3丁目の一時停止のある交差点及び公社1棟付近、ピアノ池周辺につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R3.7.20	R3.7.30
47	市内での違法な歩きタバコについて	7月20日13時30分頃、ピアノ池付近のジオ北千里藤白台から府営5棟付近の路上で白の柄Tシャツを着た女連れの若い男が歩きタバコをしていた。市職員の巡回、注意をお願いします。2日連続ですよ。最近、またひどくなっています。6月は減っていたので本当に迷惑です。	新型コロナウイルス感染症の影響により十分な指導員活動が実施できておりませんが、御指摘の藤白台3丁目の一時停止のある交差点及び公社1棟付近、ピアノ池周辺につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R3.7.21	R3.7.30
48	片山市民プール開放について	片山市民プールの野外プールが、今年はする予定と聞き大変楽しみにしていましたが、幼児用の変形プールは閉鎖とホームページにあり、ガッカリどころではなく、腹立たしい気持ちです。 コロナ感染予防……ばかりで、小さい子供は何処で、この暑さを発散すれば良いのですか。 閉鎖手段ではなく、開放手段を考えてやって欲しい！どれだけ楽しみにしていたか…… 何とか今からでも開放に向けて対策をお願いします？楽な手段なら誰でも取れます！	幼児変形プールにおいては、レジャー性が高いため、プール内での密集・密接により、飛沫感染リスクを避けることが困難であると判断し、市民の皆様の安心・安全を考慮した結果、中止といたしました。	文化スポーツ推進室	R3.7.27	R3.7.30