

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
1	不審な車が止まっていたことについて	6月1日5時55分頃。ピアノ池に並行する市道で〇〇という不審な車が止まっていて不審者が車内から睨んできた。警察に連絡願います。	吹田警察署に係る事案ですので、吹田警察署へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R3.6.1	R3.6.1
2	吹田市のコロナウイルスのワクチン接種のHPの改善要望	<p>1)吹田市HP-ワクチン接種予約で「予定定員に達したため、受付を停止しました」の掲出がされましたが、(集団接種)の文言の補記が必要。市民から見れば、“個別接種”も受付停止…と誤解される方もおられると思います。</p> <p>2)吹田市HPのトップページやワクチン接種のサイトには、個別接種の申込開始の日の記載が無く、市民および医療機関に混乱が生じています。市報5月号添付のチラシには、「各医療機関に問い合わせを」の記載が。集団接種の申し込みは、5月6日からの記載が有り、市民は、これに準じてと考え医療機関に電話や直接訪問などで問い合わせをしておられます。某医療機関では市民からの問合せに「未だです。18日からです。HPを見て下さい」などの対応をしておられ、業務に支障が。何件も個別接種のサイトの内容は、「個別接種は5月24日の週から開始する予定です」。</p> <p>⇒今日は5月19日です。予定では無く具体的な月日の記載が必要。</p> <p>3)個別接種の申込開始の日について吹田市HP内を探すと、よくある質問の間18に「5月18日以降に直接医療機関にお問い合わせください」の記載がやっと見つかりました。</p> <p>⇒申込開始の日をワクチン接種のサイトへの記載をして、市民および医療機関の混乱を防ぐ必要があると考えます。</p> <p>⇒吹田市と医療機関との事前協議で、豊中市のように統一出来なかったのですか？</p> <p>4)吹田市の個別接種の医療機関のサイトが有りますが、リストには市民と医療機関の利便性を考え、豊中市のような「かかりつけの方のみ」「新規の方も可」の表示が必要。加えて、豊中市のように「予約の受付開始日、接種開始日の記載」があり非常に分かり易い。また予約の枠が一杯になった時に、市民への周知が出来るフォームが必要と考えます。</p> <p>⇒吹田市と医療機関との事前協議では、どのようになっていますか？</p> <p>5)吹田市HPの「コロナウイルスのワクチン接種について」⇒「ワクチン“集団接種”の予約に関する情報」が表示され、“個別接種”のサイトへの案内が非常に不親切です。</p> <p>6)個別接種の現在の予約枠合計は何回分ですか。また第二次の申込予約は、いつ頃ですか。</p> <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>この度は、新型コロナワクチン接種に関するホームページの掲載内容につきまして、御意見いただきありがとうございます。</p> <p>ワクチン接種予約におけるホームページの内容について、一部誤解を生じさせるような表現や個別接種のサイトへの案内がわかりにくく、不十分であったところは、貴重な御意見として承り、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>吹田市の新型コロナワクチン取扱医療機関の掲載について、市内の医療機関に対して掲載に関するアンケートをさせていただいた結果を掲載しており、かかりつけか否かの判断については、各病院の判断によるところが大きいところから、本市の一覧には掲載しておりません。また、個別接種の開始日においても同様に病院ごとに決められていることから、御指摘いただいた表現となっております。</p> <p>個別接種の現在の予約枠合計につきましては、各病院ごとに設定されているため、本市では把握しておりません。</p> <p>最後に、次回の集団接種の予約受付は6月15日(火)を予定しており、予約枠についてWEB予約と電話予約の割合の見直しやコールセンターの増設を予定しております。</p> <p>詳しくは、市ホームページや市報6月号を御確認ください。</p>	保健センター	R3.5.19	R3.6.2
3	中学校で配布されたノートパソコンが低性能でオンラインホームルームができない	中学校で配布されたノートパソコンの性能が悪すぎて、せっかく中学校のほうで休校等に備えてオンラインでホームルームをしようとしても繋がりがりません。我が家のWi-Fi環境は整っていますし、パソコンの性能の問題です。クラスの3分の1から半分は繋がらないようです。小学校のようにipadにすればよかったです。税金の無駄使いです。改善して下さい。	非常時に学校と子供たちのつながりを確保できるよう、端末を持ち帰っての活用について検証を重ね、課題がある場合は改善を図っていきます。	教育センター	R3.5.21	R3.6.2

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
4	停止線について	水ラボ吹田千里丘店さんのある交差点で、停止線の位置が悪くてクルマが対向出来ずにトラブルになっている光景をよく見ます。少し広い位置でクルマが止まるように呼び掛ける仕組みは作れないでしょうか？ご検討のほど宜しくお願い致します。	当該箇所の停止線位置変更等については、茨木警察署の所管になります。そのため、本要望につきましては、本市から茨木警察署に伝えてまいります。 なお、お手数ですが〇〇様からも茨木警察署にお問い合わせいただきますよう、よろしくお願いたします。	総務交通室	R3.5.26	R3.6.2
5	市内での歩きタバコについて	5月20日5時50分頃、藤白台3丁目のゆらら藤白台から降りたところの府道119号の交差点付近で上下黒の男が歩きタバコしていた。早朝も市職員の巡回、注意をお願いします。	御指摘の藤白台3丁目及び府道119号交差点周辺における歩きタバコにつきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言中ではありますが、可能な限り指導・啓発活動に努めてまいります。	環境政策室	R3.5.20	R3.6.3
6	千里南公園駐車場の渋滞解消に関するお願い	千里南公園にある三井のリパーク千里南公園駐車場にて、休日の昼間になると駐車場に入場待ちをする車が道路上に並びます。そのため渋滞がおこり、クラクションが鳴り響き、時には言い争ってることあります。なにより事故に繋がりがかねません。渋滞が起らないように改善をお願いします。 公園内にあるカフェを利用する方が多いと思います。吹田市の都市公園等の魅力向上に向けた取り組みは素晴らしいことですので、その一環として、周辺の魅力向上にも努めていただけると嬉しく思います。よろしくお願致します。	千里南公園の駐車場待ち車両による道路渋滞につきましてご迷惑をおかけしております。今後、交通管理者、道路管理者、そして駐車場運営をしている三井のリパークと連携して検討を行い、対策を講じて参ります。	公園みどり室	R3.5.24	R3.6.3
7	市が管理する公園	山田東にあります「引谷公園」ですが、雑草が生い茂り、枯葉は、風の吹きどまりに山のように堆積しています。大変汚く、とても小さな子供たちが、健康に遊べる公園ではありません。花壇への水やりは、定期的に来られていますが、この時に公園の清掃は、できないのでしょうか。 子供たちが健全に遊べる場所が少ないですから、せめてここを常時きれいにしてほしいです。	引谷公園の除草は、6月末から7月初め頃の実施を予定しておりますので、もうしばらくお待ちいただきますよう、お願いたします。また、公園の落ち葉等の清掃は、市内に500か所以上の公園等がありますことから、常時きれいな状態を保つことは困難な状況ではありますが、場所によっては地元自治会やボランティアの協力も得ながら維持管理を進めております。 ご指摘の花壇の水やりは、委託業務として発注している業務ですが、清掃までは業務内容に含まれていないため、清掃してもらうことは出来ないものです。	公園みどり室	R3.5.24	R3.6.3

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
8	千里丘下5道路アスファルト打替及び〇〇マンション新築工事現場	<p>道路通行止め、騒音工事への希望です。 * 5月23日日曜日実施されたアスファルト工事の騒音及び通行止め。 * 5月26日夜間騒音アスファルト工事。20:30頃まで。 * ゴールデンウィーク期間工事の、千里丘連合町会未承認を町会承認とした偽装広報文書の配布。 * 対象道路での作業車両違法駐車、資材の長時間仮置き及び汚損。 上記通行止め広報されたのはわずか2日前で口頭説明もなく広報文のみでした。 私共の車はコインPへ入れ協力はしましたが。。 日曜日及び夜間の騒音作業は外出を控える状況下、かなり住民にはキツイです。平日昼間作業も換気も出来ない状況で耐えています。 近隣以外の方の歩行も危険な状況です。 マンション工期遅延のしわ寄せを何故住民が被害を受けるのか。 無法工事の状況視察及び建設会社への指導を吹田市に希望します。 道路と我が家敷地塀線の縁石が破損しています。危険なので急急取替もおねがいします。〇〇には依頼しないで下さい。 偽装文書まで配布するコンプライアンスの欠片も無い会社に直接話しても無駄と考え吹田市のご協力を宜しくお願い要請致します。</p>	<p>千里丘下の新築工事について、当課からは騒音の内容を回答させていただきます。 まず、5月23日及び26日(20時半)のアスファルト工事の件について確認したところ、道路使用の関係上、その日に行ったことを聞き取ったため、周辺へ配慮するよう指導しています。 次に、ゴールデンウィーク期間の工事の件ですが、事業者の確認を行ったところ、自治会との合意のもと、日程を決定し、工事を行ったと聞いております。 今後は、外壁のパネルを貼る作業が6月5日あたりまで行われるため、パネルの切断作業により騒音が発生するとのことでした。 ただし、騒音や粉じんに配慮して、建物内で騒音の作業を行うことを聞き取っています。 当課としては、日曜日や夜間の作業は周辺住民の理解を得ること、及び周辺住民へ配慮し丁寧な作業をすることを指導しております。 (担当:環境保全指導課)</p> <p>敷地境界の縁石については、補修が必要な場合、原則として原因者に復旧を求めます。 原因者が不明な場合で、補修が必要と判断される場合は、本市で復旧することがあります。 したがって、破損の原因が御指摘の業者にある場合は、当該事業者へ補修を求めることとなります。御理解いただきますようよろしくお願い致します。 (担当:道路室)</p>	環境保全指導課、道路室	R3.5.28	R3.6.3
9	コロナワクチン受付対応	<p>人口150万人の京都市は今日5/20から14000人分の65歳以上のワクチン受付を開始、8:30からのNET受付は25分で終了、電話受付は午後4時41分に終了。即日終了した旨HPに掲載されました。尚京都市の次回予約受付は当初の予定を前倒して5月末日です。 我が吹田市はどうであったか？5/6からNET受付10分で終了、つながらない電話受付を1週間引つ張った。しかも次回受付が「6月中旬ごろ」の由。これでは市民はいらいらするし、今も大阪府で毎日何十人と亡くなっている状況で恐くて仕方がないでしょう。 京都市と吹田市のこの住民サービスの大差は何でしょうか？有事対応の中、よく考え練られ修正する能力のある京都市と、平時対応でさほど考えもせずワンパターンで修正する努力も無く、つながらない電話を放置し続けた吹田市という事が言えるでしょう。</p>	<p>この度は電話がつながりにくい状況となり、申し訳ありませんでした。 吹田市では新型コロナウイルス感染症と診断される方のうち、重症化する人の割合が高齢者は高い傾向にあることから、65歳以上の皆様一斉にご予約を開始させていただきました。 予約受付に際して、吹田市では高齢の方はインターネットからの予約を行うことが出来ない方が多くおられることから、電話での予約を約14,500件、インターネットからの予約受付を約4,500件とさせていただきますところ、インターネットからの予約は約30分、電話での予約は11日(火)16時に定員に達しました。 御指摘いただきましたように、前回は大変電話が繋がりにくい状況となっていた結果を踏まえまして、6月15日(火)から開始を予定しております第2回の接種受付では、コールセンターの人員の増加やweb予約と電話予約の割合の見直しなどを行い、少しでも御予約を取りやすくなるよう努めてまいりますので、御理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	保健センター	R3.5.21	R3.6.4
10	歌会始に関する意見	<p>令和4年歌会始に関する情報が大阪府ホームページで発信されました。 詠進期間は9月末です。 市内の小中学校で、夏休みの宿題・課題として利用する事を検討して下さい。</p>	<p>夏休みの宿題・課題につきましては、各学校の学習の状況に応じた内容が設定されますので、いただいた情報につきましては、必要に応じて各学校へ提供させていただきます。</p>	学校教育室	R3.5.21	R3.6.4

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
11	緊急事態宣言下でも水泳の授業は行うのですか	<p>コロナ禍水泳の授業を今年も中止にする自治体が多い中、吹田市は「命を守るため」という理解がたいお題目で学校判断に任せ中止にせず行うようですが、大阪の緊急事態宣言は延長されるもようでプールが始まる時期にも重なりそうですが、緊急事態宣言下においても吹田市学校教育室としては学校長の判断にゆだね、マスクを外す感染リスクの高い活動ですが学校判断で行わせる予定ですか？</p>	<p>水泳授業につきましては、大阪府における緊急事態宣言が延長された状況を踏まえ、現時点では実施を見合わせるよう、各校へ通知しております。</p> <p>今後につきましては、刻一刻と変化する感染状況に注視しながら、国や府の方針に基づき対応してまいります。</p> <p>頂戴した内容につきましては、室内でも共有させていただき、今後の参考とさせていただきます。</p>	学校教育室	R3.5.21	R3.6.4
12	小学校の課外クラブ、地域のクラブ活動再開の要望	<p>子供が小学6年生と3年生で、いつも学校の先生方には大変お世話になっておりありがとうございます。</p> <p>6月以降も緊急事態宣言が延長される可能性が高くなっている中、現在吹田市内の小中学校については課外クラブ、地域のクラブ活動も中止になっていますが、再開を希望します。</p> <p>大阪府が発表しているコロナの感染状況を随時取りまとめているのですが、今まで10代以下の死者数は0人、重症化も0人(基礎疾患無)です。昨年1年間は様子が分からない状況でしたが、1年間以上データがあり、変異株が流行している第3波のデータでも、子供達の重症化リスクは限りなく低く、(クラブ活動に限らず学校の行事でも)子供達の活動を制限することは望ましくないと考えています。</p> <p>子供達の1日は大人の1日とは比べものにならないぐらい大切な時間です。特に6年生は最後の年で課外クラブ、地域のクラブ活動という貴重な成長の機会を与えてあげたいです。</p> <p>是非ともご検討よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>現在、緊急事態宣言発令中であることから、府からの要請を受け、課外クラブにつきましては、原則休止とし、市内の感染状況等も踏まえ、6月1日以降は、公式大会への出場等、学校が必要であると判断する場合には、感染節対策を徹底したうえで、時間や内容を制限した活動を一部再開しております。</p> <p>頂戴しましたご意見のとおり、子供たちにとって課外クラブ活動が貴重な成長の場であることは認識しており、今後も感染状況を注視し、児童の安全確保の観点も踏まえた適切な対応について、検討してまいります。</p> <p>なお、〇〇様からいただいたご意見につきましては、当室のほか、必要に応じて学校や関係部署なども共有の上、教育行政や学校教育室の参考とさせていただきます。</p> <p>(担当:学校教育室)</p> <p>吹田市内の小中学校では、学校体育施設開放事業を実施していますが、現在、緊急事態宣言発出中の為、中止しております。事業の実施につきましては、学校の許可が必要となりますので、緊急事態宣言が解除され、学校のクラブ活動が再開されましたら、感染防止対策を万全にした上で、事業を再開したいと考えております。</p> <p>(担当:文化スポーツ推進室)</p>	文化スポーツ推進室、学校教育室	R3.5.25	R3.6.7
13	コミュニティセンター及び類似集会所	<p>現居住地に転居して23年になります。転入当初は周辺には沢山の田畑がまだありました。然しここ暫くの変化は目覚ましく、たくさんのマンションが林立してきました。商業地とは言え、住民の数も増えました。当然老人の数も多くなりました。</p> <p>他地区ではいろいろな催しが実施されています。公民館とかコミュニティセンターその他の施設で講習会やお楽しみスポーツが行われています。然しながらこの周辺にはありません。商業地だからでしょう。</p> <p>一番近くの豊一公民館は年寄りの足ではいささか遠い距離です。</p> <p>状況が変わって参りました。そこでこの辺りにそういった施設を設けて頂けないでしょうか。例えば江坂公園の「花と緑の」跡地とか、駐車場跡地とかが便利です。江坂駅の西方面の方にも役立つと思います。よろしく願いいたします。</p>	<p>豊津・江坂・南吹田地域におけるコミュニティセンター整備につきましては、少しでも建設可能性のある用地について、関係部局との協議、現地の視察など検討を重ねておりますが、現時点におきましては、適地の確保には至っておりません。</p> <p>地域コミュニティの拠点として活発な市民活動を促進するため、豊津・江坂・南吹田地域へのコミュニティセンター整備に向け、適地の確保に努めてまいりたいと考えておりますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(担当:市民自治推進室)</p> <p>吹田市では原則1小学校区に1つの公民館を整備しており、社会教育の拠点として市民の皆様にも文化講座やグループの会合、学習会等にご利用いただいております。</p> <p>当該地区では公民館の新設や移転の予定はございませんが、既存の施設をご利用頂き、講習会やスポーツ等にご参加いただければと考えております。</p> <p>(担当:まなびの支援課)</p>	市民自治推進室、まなびの支援課	R3.6.1	R3.6.7

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
14	吹田市内での迷惑喫煙について	<p>5月26日17時15分頃、北千里駅からピアノ池に向かう市道右側で若い色黒の男(上は黒、下は紺のズボン)が歩きながら喫煙して立ち止まり、地べたに座り込んでまた喫煙を続けていた。またまた迷惑喫煙だ。いい加減にしろよ。一体吹田市のモラルはどうなっているのか。北煙はマナーがいい、治安がいいなど幻想ではないか。吹田市はこの問題をどうするつもりなのか。府営の高層住宅を建てまくったせいで治安は悪化し、凶悪事件も起きるようになっていく(北千里駅近くで鉄パイプによる襲撃事件があったのは記憶に新しいだろう)。喧嘩を売ってくる輩にも遭遇したし、電車内の脅迫事件(北千里駅)で警察に110番したこともある。こういう小さい違反を逃すとあとで大きなしっぺ返しを食らうことになる。アメリカニューヨークみたいになりたくなければ今が正念場だぞ。ニューヨークはコロナで治安が悪化し、30年前の治安に戻つつあるぞうだ。本当に吹田市の政策は失敗ばかりだ。</p>	<p>御指摘の北千里駅からピアノ池に向かう市道につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言中ではありますが、可能な限り指導・啓発活動に努めてまいります。</p>	環境政策室	R3.5.27	R3.6.8
15	続2・吹田市HPで「コロナ感染症に関する最新情報の貼り紙を各公共施設掲示」について、未掲示の施設が有り、再徹底を願う。	<p>5/28に回答を頂きましたが、メイシアターの2か所の内、メイシアター東側歩道際の掲示板で掲示されていません。他2点。 1)文化スポーツ推進室の回答【阪急吹田駅改札近くの掲示板については(中略)従来より掲示を…】ですが、 ⇒4/26投稿時の添付画像には、掲示されていません。依って回答文の“従来より掲示”の記述は間違っています。 ⇒5/29には、掲示されていました。 2)文化スポーツ推進室の回答には、メイシアター東側歩道際の掲示板に掲示しました…の記述は有りませんでした。 ⇒5/29に現地確認では、掲示されていませんでした。⇒掲示が必要と思います。 ※貼り紙の内容には、“新型コロナウイルスワクチン接種について”の記載があり、またメイシアターは集団接種の会場にもなっており、接種に来られる方の目にふれる機会が多く、必要と考えます。 【前回の再掲】大阪府全域での“緊急事態宣言発出中”でもあり、市民ならびに吹田市への通勤・通学者など歩行者への周知が必要であると考えます。 【前回の再掲】吹田市では、以前「吹田市の感染者を一人でも少なく…」の趣旨の目標を掲げておられました。また「安心・安全まちづくり宣言」をしておられます。 【前回の再掲】民間のショッピングセンターの方は市からの要請で忙しい中、掲示協力されているのに、吹田市の施設が掲示をされていない場合、どのように思われるでしょうか。 3)「阪急電鉄千里線沿いの市の掲示板は現在機器の不具合(後略)」との事ですが、この電気回路のスイッチは「切」になっていますか？。加えて「入にしないように」の表示はされていますか？。 ※5/28の回答「原因の特定が出来ていない。修繕時期は未定」の事ですが、スイッチが「切」になっていないと、原因ヶ所の経年による更なる劣化。また地震により原因ヶ所の移動により他の電気回路への波及の影響が考えられます。 4)5/28に回答「公示式掲示場への掲示については、市条例、規則等の交付手続きの掲示に限定。一般的な周知文書は掲示していません」ですが、現地では「吹田市の財政」の資料が掲示されています。 ⇒コロナ禍に於いて国が“緊急事態宣言発出中”でもあり、また吹田市に於いては“吹田市新型コロナウイルス感染症対策本部”を設置されており本部長には市長さんが、 5/28投稿の回答文の発信者は「吹田市長 後藤 圭二」となっております。私は、この国難の中で公示式掲示場への掲示については、許容範囲と考えます。 コロナ禍の中でこのような回答をされる市長さん他職員の方の危機管理時の対応と感性に疑問が沸きます。もし自然災害で対策本部が設置されるような場面でも同様の対応をされるのならば、不安です。 ※今回の投稿で、貼り紙のサイズがA4では無く、A3サイズに拡大して見易くされた掲示。配慮された施設の方に、有難うございました。 ※写真は公表していません。</p>	<p>1) 阪急吹田駅改札近くの掲示板については、従来より新型コロナウイルス感染症情報を掲示していますが、一時的に掲示していない時期があったことは確認しています。(担当:文化スポーツ推進室)</p> <p>2) 現在、メイシアター掲示板のうち人通りの多い阪急吹田駅改札近くの掲示板と、新型コロナウイルスワクチン接種会場であるメイシアター地下1階の合計2か所に新型コロナウイルス感染症情報の掲示を行っています。また、メイシアターの催し及びその延期や中止等に係る掲示も必要であることから、歩道際の掲示板に新型コロナウイルス感染症情報を掲示する予定はありません。(担当:文化スポーツ推進室)</p> <p>3) 現在電気配線を撤去しておりますので、他の電気回路への影響はありません。(担当:総務室)</p> <p>4) 「吹田市の財政」は吹田市長の告示であり、告示の掲示は「吹田市告示式条例に基づく市条例、規則等の公布手続のための掲示」に当たります。(担当:法制室)</p>	総務室、法制室、文化スポーツ推進室	R3.5.31	R3.6.9

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
16	ピアノ池付近での歩きタバコについて	6月2日午前5時53分頃、ピアノ池から北千里駅に向かって上は白のブレザー、下は紺の高齢男がまた歩きタバコしていた。早朝も市職員や指導員の巡回の上、注意をお願いします。	御指摘のピアノ池周辺の歩道における歩きタバコにつきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言中ではありますが、可能な限り指導・啓発活動に努めてまいります。	環境政策室	R3.6.2	R3.6.14
17	南千里駅の喫煙所について	南千里駅の歩道橋下の喫煙所について。パーテーションで囲っているだけなので、とても煙臭い状態です。密閉型への変更をお願いしたいです。 図書館や保健所などもあるため、子連れで近くを通ることがよくあります。正直、苦痛です。 受動喫煙という観点では、現状のままでは効果がないのではないのでしょうか？	たばこの煙により、不快でつらい思いをされている中、心苦しいところではございますが、密閉型の喫煙所への変更につきましては、導入にあたり夜間における治安の問題や維持管理費を要するなどといった課題が多く、現時点での導入は難しいと認識しております。 いただきました御意見につきましては、今後の喫煙所の在り方等について検討する際の参考とさせていただきますので、御理解、御協力を賜りますようお願いいたします。 (担当:環境政策室) ご指摘いただきました屋外での喫煙による健康被害につきましては、現在のところ国においても明らかにされておらず、改正健康増進法の対象外となっておりますが、屋外におけるたばこの煙により困られている方がおられる実情を踏まえ、今後、喫煙所の在り方等について関係部局と検討する際の参考とさせていただきます。 また、併せて当喫煙所内に禁煙等を支援するポスターの掲示を行い、「スモークフリーシティ(煙のないまち)・すいた」を目指し喫煙者への啓発推進に努めてまいりますので、何卒御理解賜りますようお願い申し上げます。 (担当:健康まちづくり室)	健康まちづくり室、環境政策室	R3.6.2	R3.6.14
18	ポイ捨てタバコについて	自宅前の道路でのタバコポイ捨てに困っています。JR吹田工場の通勤経路ですが、工場の方だけでないと思います。排水溝に投げ入れる、火のついたままでのポイ捨て等モラル以前の問題で、カラスよりたちが悪い。毎日掃除はしていますが、市としての啓発活動をお願いいたします。もしやっていただいているなら具体例教えてください。例:近隣会社への取り組み依頼、市報での啓発、条例づくり、看板設置。	本市では、まちの環境美化の推進を目的として、吹田市環境美化に関する条例に基づき、市内全域の道路や公園でのポイ捨てや歩きタバコを禁止しております。また、条例の趣旨を理解していただくために、管理者の許可を得て、道路柵や電柱等に啓発用看板を設置しています。自宅に設置が可能でしたら環境政策室の窓口で啓発用看板を配布いたします。御希望される場合は環境政策室まで御連絡ください。 今後も市民、事業者と連携し、環境美化の推進に努めてまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。	環境政策室	R3.6.8	R3.6.14
19	北千里駅周辺に早朝、不審者がいることについて	6月15日5時55分頃、ピアノ池付近の市道(北千里駅に向かう道路)で上は縞模様、下は紺、色の入った眼鏡をかけた強面の不審者がマスクをせずに歩いていた。吹田警察に不審者として通報をお願いします。	本件については、本市市民総務室より、広聴事案として吹田警察署へ回付させていただきます。 現在、緊急事態宣言期間中であり、市民の皆様には引き続き不要不急の外出を控えていただくようお願いしています。 必要な外出の際には、極力、人ごみを避けるとともに、マスク着用等の感染予防を徹底していただくよう呼びかけていますので、御理解の程よろしくをお願いします。	危機管理室	R3.6.15	R3.6.15

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
20	吹田市役所職員 の言動	<p>吹田市営 新佐竹台住宅について。 現在、同市営住宅の住民から選択されて、4名の方が同住宅の管理人に委任され、その業務についてですが、委任される際に、吹田市役所都市計画部 住宅政策室の〇〇さん(本名を知っていますが、ここではあえてアルファベット表記にします)他数名が委任者の家を訪れて、その家々の玄関で「管理人になって下さい！お願いします！」と土下座をした、という話ですが、これは事実でしょうか？</p> <p>私は、新佐竹台の住民数人から同じ話を聞いています。現管理人の〇〇さん(仮名)や〇〇さん(仮名)が自ら「住宅政策室の〇〇さんがうちの玄関先で土下座して頭をこすりつけてまで頼むんだから」管理人を引き受けることになった、といろいろな住民に話して回っており、そのため私の耳にまで入ってきました。</p> <p>今は令和3年ですよね？この管理人に依頼するのだから、平成30年頃の話でしょうか？どちらにせよ、吹田市役所の職員は、一市営住宅の住民に管理人業務を依頼するのに土下座したというのは本当でしょうか？管理人〇〇さん(仮名)〇〇さん(仮名)自らそれを言いふらしているのですが。</p> <p>今後、管理人は外部発注の予定ですが、その際も住宅政策室の職員は土下座をして業務依頼をするのでしょうか？</p>	<p>本市住宅政策室の業務において、ご質問のような言動を行うことはありません。</p> <p>念のため、管理人に聞き取りを行いました。事実ではないとの回答を得ております。</p> <p>このような事実無根の話を流布することは、法的に名誉棄損に当たりますので、引き続き、調査を行うとともに、対応を検討します。</p>	住宅政策室	R3.6.1	R3.6.15
21	信号にかかる 街路樹の剪定 について	<p>山田南交差点から吉志部神社前交差点までの間にある交差点の街路樹の葉が茂っており、山田南交差点方面から岸部北・原町方面へ向かう際、車道用の信号の見通しが大変悪く、危険があると思います。該当の交差点は小学校や中学校の通学路でもあり、語学学習塾や公園の目の前であり、自動車で移動する機会の多い者からすると利便性の高い道路でもあります。毎年、葉がよく茂っていると思いますが、手入れ・剪定を行っていただきたく思います。</p>	<p>ご要望の路線につきましては9月～10月に剪定を予定しております。しかし、信号の見通しが悪いということですので、現地を確認し、早急に見通しの確保をいたします。</p> <p>ご迷惑をお掛け致しますが、よろしく願いいたします。</p>	道路室	R3.6.15	R3.6.16
22	女性の政治参 画に関する意 見	<p>政治分野の女性参画拡大を目指す改正推進法が可決成立したと報道されました。</p> <p>今より住み良い吹田市にする為にも、女性の活躍の場が拡大する環境整備が必要です。</p> <p>市議会の女性議員を増やすために、「男性候補者・女性候補者、それぞれに投票する(二回投票)」等、選挙制度の改革も検討をお願いします。</p>	<p>選挙は公職選挙法及びその他の法令に基づき執行されます。選挙制度の改革として例示いただきました「男性候補者・女性候補者、それぞれに投票する(二回投票)」については、「投票は、各選挙につき、一人一票に限る。」と定める公職選挙法第36条に抵触する可能性があります。</p> <p>なお、当局としましても、政治分野における男女共同参画の推進に関しては、その動向に注視しているところであり、必要な施策を講ずる場合には、適宜対応できるよう努める所存です。</p>	選挙管理委員会 事務局	R3.6.14	R3.6.17

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
23	阪急北千里駅前北自転車駐車場の方について	<p>電動自転車を一時預かりしたいと申し出、停めれますか?と聞いたら係の方の口のききかた!!あれを私たちの税金から少なからず給与として払ってるの?どうも満車?だったらしく、、【他にとめるところありますか?】と聞いたら【その辺にあるやろ!!】←びっくりです。哑然、呆然です。もう一人いましたが、黙っておられたまま。</p> <p>いつもあんな対応してるんですか?機嫌悪かったんですか?ないですよ。失礼すぎますよ。こちらが無然とした聞き方をしたならまだしも。黙っておられたもう1人のかたに聞いてもらってもいいですけど!!名前確認してこずでしたので名前はわかりませんが、、出勤簿確認してくださいませ。</p> <p>利用しようとした日時 2021年6月12日(午前中)</p>	<p>自転車駐車場内の管理人による対応で、〇〇様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>市営自転車駐車場の当該管理人に確認したところ、自転車駐車場内が満車だったため近隣の自転車駐車場へ案内したとのことでした。しかし、〇〇様には不愉快と思わせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>今後このようなことがないように、管理人には今一度丁寧に接遇するよう指導いたしました。</p> <p>この度は、大変申し訳ございませんでした。</p>	総務交通室	R3.6.14	R3.6.17
24	すいすいバス「山田南名神下」停留所付近の排水について	<p>降雨時や降雨後、すいすいバス「山田南名神下」停留所付近の車道、名神高架下の車道及び歩道の排水がうまくなされず、雨水が溜まっている。そのことにより、歩行者・自転車の通行に支障があり、さらに車道を走る自動車が跳ね上げた雨水が歩道利用者にかかってしまうような状態がある。排水溝はあるものの、泥や枯れ葉、ゴミで詰まっていたり、道路の凹凸に水が溜まって排水されない状態にある。確認した場所は、進行方向、千里丘・市場方面から万博外周へ向かう方の停留所付近です。通常の降雨だけでなく局地的なゲリラ豪雨や台風なども考えられる時期ですのでご対応ください。</p>	<p>御要望いただきました道路は、吹田市で管理している道路ではございませんので、当該道路を管理しております大阪府茨木土木事務所に御要望内容を報告させていただきました。</p>	道路室	R3.6.14	R3.6.17
25	喫煙注意によるトラブルについて	<p>6月6日17時頃、ピアノ池付近府営1棟付近で歩きたばこしている男がいたもで注意したところ、絡まれて喧嘩になりました。男は40代くらい、身長165~170くらい、中肉、上は青っぽい服着用。当方自転車だったのですが、喧嘩売ってきたので警察に行くように促したところ、なんで行かなあかんねんといわれたので、俺も警察に言うことあるねんって言うと、男に行こうやといわれました。行こうとすると後ろから車が来たのですが、そのとき男は私の自転車を体ごと車道から歩道に無理やり引きずる暴行を加えた。男の言い分は車が来ていて危ないというものだが、私は一緒に警察に行って話をつけただけだったのに、意味が分からない。何を言おうと暴行は暴行だ。犯罪者の言い訳など絶対に許さない。その後なんで俺に何か言ってきたん?と意味不明なことを言ってきたので、吸ってたやろという、それがどうかしたん?というので、吹田やぞと言うも わかってない様子。埒があかないので、吹田では喫煙禁止やねんという、は?といった様子。こいつは何も知らないのか。そしてやっタバコを消して、消したけどこれでええんか?と言った。しかもマスクもしていなかったのでマスクしてない言うと、男はしぶしぶ付けた。最終的になんやねんあいつと独り言を言いながら5棟方面に歩いて入っていったので、5棟あるいは私と同じ〇〇に住んでいる人間と思われる。ピアノ池から府営1棟を経て府営5棟に至る道は本当に歩きたばこがひどいので、警察や市職員、美化委員等による巡回、注意お願いします。私のような人間が注意してもトラブルになるだけですので、特に警察が巡回して注意したほうが早いです。こういう輩は人を見ただ目で判断しているだけです。</p>	<p>御指摘のピアノ池及び府営1棟付近における事案につきましては、市民総務室より吹田警察署に情報提供をしていただきました。</p> <p>また、吹田市環境美化に関する条例は、環境美化の推進を目的として歩きたばこやポイ捨ての禁止を定めております。現在、条例改正につきましては、予定しておりませんが、いただきました御意見は、今後の条例について検討する際の参考とさせていただきます。</p>	環境政策室	R3.6.7	R3.6.18

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
26	男が座り込んで喫煙していたことについて	6月6日18時頃、ピアノ池に向かう市道で北千里側からみて右側の路肩を歩きたばこしている男がまた座り込んで喫煙していた。前にも同じ場所で吸っている男を見た。迷惑なので座って吸っていようがどうだろうが市職員や警察等の巡回の上、注意をお願いします。条例の改正をお願いします。立ち止まるとの喫煙が違法にならないならみんな止まって吸うだろうが。	御指摘のピアノ池及び府営1棟付近における事案につきましては、市民総務室より吹田警察署に情報提供をしていただきました。 また、吹田市環境美化に関する条例は、環境美化の推進を目的として歩きたばこやポイ捨ての禁止を定めております。現在、条例改正につきましては、予定しておりませんが、いただきました御意見は、今後の条例について検討する際の参考とさせていただきます。	環境政策室	R3.6.7	R3.6.18
27	喫煙注意によるトラブルについて(その2)	6月6日17時頃、ピアノ池付近府営1棟付近で歩きたばこしている男がいたもで注意したところ、絡まれて喧嘩になりました。男は40代くらい、身長165～170くらい、中肉、上は青っぽい服着用。当方自転車だったので、喧嘩売ってきたので警察に行くように促したところ、なんで行かないあかんねんといわれたので、俺も警察に言うことあるねんって言うと、男に行こうやといわれました。行こうとすると後ろから車が来たのですが、そのとき男は私の自転車を体ごと車道から歩道に無理やり引きずる暴行を加えた。男の言い分は車が来ていて危ないというものだが、私は一緒に警察に行って話をつけただけだったので、意味が分からない。何を言おうと暴行は暴行だ。犯罪者の言い訳など絶対に許さない。その後なんで俺に何か言ってきたん?と意味不明なことを言ってきたので、吸ってたやろという、それがどうかしたん?というので、吹田やぞと言うも わかってない様子。埒があかないので、吹田では喫煙禁止やねんという、は?といった様子。こいつは何も知らないのか。そしてやっとなタバコを消して、消したけどこれでええんか?と言った。しかもマスクもしていなかったのでマスクしてない言うと、男はしぶしぶ付けた。最終的になんやねんあいつと独り言を言いながら5棟方面に歩いて入っていったので、5棟あるいは私と同じ〇〇に住んでいる人間と思われる。ピアノ池から府営1棟を経て府営5棟に至る道は本当に歩きたばこがひどいので、警察や市職員、美化委員等による巡回、注意をお願いします。また、暴行事件なので吹田警察に通報をお願いします。	御指摘のピアノ池及び府営1棟付近における事案につきましては、市民総務室より吹田警察署に情報提供をしていただきました。 また、吹田市環境美化に関する条例は、環境美化の推進を目的として歩きたばこやポイ捨ての禁止を定めております。現在、条例改正につきましては、予定しておりませんが、いただきました御意見は、今後の条例について検討する際の参考とさせていただきます。	環境政策室	R3.6.7	R3.6.18
28	タクシー運転手の路上喫煙 豊津駅出入口	毎朝、タクシーの運転手がバス停に車止めて、駅の出入り口付近でタバコを吸ってます。毎日臭くて最悪なんです、なんとかありませんか? ※写真は公表しておりません。	令和3年6月9日(水)午前10時頃に現地を確認しましたところ、お問い合わせいただきました場所での喫煙者については、現地で確認できませんでした。 屋外でのたばこの煙に対する規制は法の対象外となっており、行政としましては、指導の対応は困難でございます。ただし、公益財団法人大阪タクシーセンター(タクシー運転者の指定登録機関・適正化事業の実施機関)にタクシードライバーの喫煙情報があったことを伝え、各社ドライバーに対し、喫煙について配慮いただくよう周知を依頼いたしました。 本市では、すべての方が健康で安心して暮らせるまちを目指して、引き続き、禁煙支援と受動喫煙防止に向けた取組を進めてまいりますので、御理解賜りますようお願いいたします。	健康まちづくり室	R3.6.8	R3.6.18

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
29	〇〇の喫煙所について <p>〇〇の入り口横に喫煙所がありますが、そこから道に漂う煙に困っております。我が子は肺に病気を持って生まれており、タバコの煙で呼吸が苦しくなるので、外出時は煙を吸わないよう気をつけるようにと、医者から指示を受けております。しかし、家の立地上どうしても毎日〇〇の横を通らなければならず、その際煙を吸ってしまうこととなります。産まれたばかりでまだ外出はしていませんが、来月頃から毎日〇〇横を通ることとなります。</p> <p>朝は特に、出勤前の方たちが同時に4,5名程喫煙されている印象で、喫煙所から道までは多少距離はあるものの、道側にも煙が漂っているのが臭いでわかる状況です。</p> <p>周囲への健康被害を考えていただき、喫煙所を撤去していただけないか、せめて人通りのある道側(大通りと、〇〇入口側の道)に煙が行かないよう、パーテーション設置などの工夫をしていただけないかというのが、要望です。</p> <p>〇〇の敷地は私有地で、市の管轄ではないかもしれませんが、この〇〇の前の道は、小さな子供たちが通学で大勢通っている道でもあり、その中には命に関わるような子もいますので、どうか改善に動いていただけますよう、よろしくお願い致します。</p>	<p>御指摘の喫煙所は屋外であり、法及び条例の規制対象に該当しない場所になりますが、たばこの煙による健康面の症状等でお困りの方々がいる実情をお伝えし、受動喫煙防止へ御配慮いただくようお願いしました。</p>	健康まちづくり室	R3.6.9	R3.6.18
30	小学校の給食中の給食着用について <p>市内の小学校では全ての学校で給食中(配膳だけでなく食事中も)給食を着るよう指導しているのでしょうか？子供の通う学校では着用して食事しているのですが、持ち帰るのは週末だけなので、食べこぼしで汚れ、臭いも発生し、とても不衛生です。新型コロナも流行する中、一度着用して食事をした給食を着て配膳するのは感染予防の観点からもやめるべきではないでしょうか？</p> <p>以前住んでいた隣の市でも地元の学校でも給食着は当番が配膳の時のみ着用していました。給食着を着て食べないと不衛生だとか食中毒の恐れがあるなんて声は聞いたことがありません。1週間汚れた給食着で食べる方がよっぽど不衛生だと思います。</p> <p>ご検討の程よろしくお願い致します。</p>	<p>給食着につきましては、衣服に付着したゴミや埃が食べ物に入らないよう、衛生的に取り扱うために着用するものです。</p> <p>このような大切な役割のある給食着は、清潔なものをきちんと身に着ける必要があることから、食べこぼし等で汚れた場合には、その都度、持ち帰り、洗うことが望ましいと考えます。</p> <p>給食着の着用や汚れた場合の持ち帰り等の指導につきましては、各学校での給食指導が基本となります。</p> <p>今後とも学校と連携しながら、安心で安全な給食提供に努めてまいります。</p>	保健給食室	R3.6.14	R3.6.18
31	児童手当現況届 電子申請について <p>今年度の児童手当の現況届につきまして市の推奨される電子申請を利用しようと試みてみましたが、操作の途中で市の電子申込みシステムと電子申請アプリが上手く連携せず、手続きが進められませんでした。</p> <p>・アプリのリリース後利用者の声をご覧いただいていますでしょうか？</p> <p>・職員の方も実際に同アプリを利用されているのでしょうか？</p> <p>もし利用方法に間違いが起こりやすいのであれば、①使用方法や注意点のマニュアルを添付、または②ホームページへ掲載しQRコードを書類に記載するなどの取り組みをしていただけると助かります。</p> <p>正直マイナンバーカードを利用した電子手続きの方が時間も手間もかかり不便です。</p>	<p>本市、子育て給付課では令和3年4月より吹田市電子申込システムでの児童手当の申請受付を開始し、同年6月からは児童手当現況届の受付を開始いたしました。これらの電子受付開始にあたりましては、職員がテスト申請等を行い問題が無いことを確認いたしております。</p> <p>しかしながら、児童手当現況届の電子受付開始後、市民の方から電子署名アプリ関連の不具合について複数のお問合せがあり、この度の御指摘につきましても、当該システムの運用・管理担当室に報告し、改善を依頼しているところです。</p> <p>子育て給付課におきましても、電子申込システムでの申請方法について案内を作成する等、今後スムーズに手続きいただけるよう工夫してまいります。この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p>	子育て給付課	R3.6.8	R3.6.21

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
32	吹田市リサイクルセンターの対応について	<p>4月に自転車を購入しました。購入直後から自転車のブレーキをしたら異常な音がしてどうしようかと思っていました。緊急事態宣言もあり遠慮していましたが、かなり苦痛になってきてリサイクルセンターに電話しました。名前も名乗らないため、聞いたら〇〇?という方が対応され、平日の決まった時間なら修理するものがあるとのことでした。こちらの落ち度でもなく、仕事もあるのに、どうして指定時間にこちらから出向かないといけないか?と聞いたら、自宅まで直しに来てもらえることになりました。来ましたが、また名前も名乗らないため、名刺はないのか?名前は?と聞いたら、〇〇と名乗り、別にどこも悪くないので交換や返金はできないの一点張り。また何で今頃言うてくるのか?もう2ヶ月近く経っていると自己中心的な態度で、迷惑かけたという認識はないらしく、面倒そうに言われました。この緊急事態宣言下ではないのではないのでしょうか。修理工には、これはゴミだからすでに傷んでいるし、一番安いブレーキだから音が鳴るのは仕方ないと人の持ち物をゴミゴミ言われて、かなり傷つきました。購入時にそんな対応をもらえば、購入せずに済んだので残念でした。ブレーキも安物でぎいぎいと音がすると告げられて納得していたら何も言いませんが、もう少し相手の身になって欲しかったです。無償でなく売るのであるから、わかっているならせめてブレーキは変えて売って欲しかったです。委託のアルバイトかとは思いますが、それにしても吹田市のイメージを損ねる対応でした。</p>	<p>ご意見をいただきました資源リサイクルセンターのサービス提供につきまして、この度は大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>サービスの提供につきましては市民への接遇が第一と考えて実施しておりますが、今回対応いたしました職員をはじめ、資源リサイクルセンターの全職員に対して研修などを行い、改めて接遇の意識を高めるよう徹底し、今後のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解の程どうぞよろしく願いいたします。</p>	環境政策室	R3.6.14	R3.6.21
33	千里プラザ前公園の植栽水やり	<p>南千里の千里プラザ前公園の定期的な植栽への水やりの際、周囲をかこっている石垣もびしょびしょに濡れ、乾くまで一定時間座って休むことが出来なくなってしまいます。コロナ禍でプラザ内の施設が閉鎖されたり、隣接のトナリエ南千里でも休憩室が閉鎖されベンチ・椅子が撤去され、腰かけて休むことが出来る場所が少なくなっています。</p> <p>プラザ及びトナリエは体を思うままに動かせない高齢の方の利用が特に多い場所です。</p> <p>細かい話で恐縮ですが、植栽への水やりの際、周囲を濡らさないように工夫をしていただければ幸いです。小さいことですが弱者に優しい心遣いをお願いできればと思います。水やりを担当されている方も立派な高齢の方なので共感いただけるのではないのでしょうか。</p>	<p>水やり作業はシルバー人材センターへの委託業務で実施しておりますが、植栽を枯らさないようにしっかりと水をやる必要があり、どこまで植栽の石をぬらさないようにできるかわかりませんが、水やりの際には注意するように伝えました。</p>	公園みどり室	R3.6.17	R3.6.21
34	国のワクチン接種記録システムに吹田市が記録を残していない件について	<p>先日国のワクチン接種記録システムに吹田市が個人接種集団接種とも記録を登録していないという報道を見ました。大阪市と高槻市もできていないようですが、ワクチン接種は今国をあげてコロナと戦うための一大プロジェクトであり、円滑なワクチン供給のために記録を取りまとめることは不可欠です。なぜできていないのか、いつできるのか、市長の考えをお聞かせ頂きたいです。</p>	<p>この度は、接種記録の件につきまして御心配と御迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。</p> <p>吹田市においては、国のシステムへ入力する前に市独自のシステムへ入力する作業を進める必要があったことから、作業が遅れておりました。現在、国のシステムへの入力作業については、鋭意進めているところです。</p>	保健センター	R3.6.8	R3.6.22

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
35	ワクチン一般に接種	市内在住の〇〇です。大阪市内で勤務しております。吹田市ホームページでは、一般の接種券発送は年齢層単位としていますが、早急に全ての一般者に配布してもらいたいと思います。厚労省での通達では、市外での接種は特定の方としていますが、大阪市内の大型接種会場など、今後は一般者にも対象となることから、接種出来る方から接種する方が効率的だと思います。	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送しました。 今般、国の状況や大規模接種会場等の予約状況等を鑑み、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月25日頃に発送する予定です。 その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。	保健センター	R3.6.8	R3.6.22
36	精神障害者保健福祉手帳交付手続き	精神障害者保健福祉手帳交付の件で6月9日に障害福祉室から電話を受けた件です。担当者(〇〇様男性)の説明が不十分で、大阪府こころの健康総合センター医療審査課(以下大阪府と表記)に問い合わせました。大阪府からの回答は、「診断書は令和3年4月23日付けで吹田市から障害等級判定依頼があった」でした。当方は、令和3年3月9日に申請書を提出しておりますが、この間約1カ月半、申請書の所在と事務の進捗状況を明らかに調査・確認のうえ回答願います。なお、同様の調査依頼を大阪府にも依頼済みです。御庁への電話照会の日時、内容も、当方で記録媒体に保存しておりますので、当方との詳しいやり取りが、不明であればお答えできます。	精神障がい者保健福祉手帳交付のお問い合わせをいただいた際、当方の回答内容が不十分で、大阪府へお問合せされるなど御迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。 現在、精神障がい者保健福祉手帳の申請は毎年増加傾向にあり、連日、数多く寄せられる受付書類の確認や、不備や不足書類の補正、診断書記載内容の医療機関への確認など、事務処理に大変時間を要している状況です。 とりわけ、昨年度末から今年度当初にかけては、通常よりも申請件数が増えており、貴方様の御申請につきましても、診断書の記載内容の確認が必要で処理に時間を要し、4月15日に確認できた後、4月23日によりやく大阪府へ提出したものでございます。 窓口では、当該手帳の交付には通常3か月程度掛かると皆様に御案内しておりますが、徐々に長くなっており、新規申請の方や書類の補正や確認が必要な場合は、3か月以上掛かることが多くなっています。 大変お待たせをし、誠に心苦しく存じますが、大阪府からの回答が届き次第速やかに処理いたしますので、今しばらく御時間を頂戴するようお願いいたします。 また、今後、事務の効率化にも努めてまいりますので、よろしく御理解くださるようお願いいたします。	障がい福祉室	R3.6.16	R3.6.23
37	防災スピーカー	市内に設置されている防災スピーカー(屋外拡声局)から放送される内容が音が割れているなどして、ほとんど聞きとる事ができません。試験放送なのか実際に災害が発生しているのかもわかりません。大阪市でも音質の向上のため機器の更新をされているようです。吹田市でもご検討をお願いします。	防災行政無線は、御指摘いただきましたとおり、少し離れたところでは音声聞き取りづらな場合がございます。 そのため吹田市では、御家庭の固定電話・携帯電話から専用の番号をダイヤルすることで、防災行政無線の放送内容を確認できる防災行政無線自動応答サービスや、事前に御登録いただくことで、Yahoo!防災速報やLINEで携帯電話やスマートフォンへの防災情報を配信するサービス等を運営しております。 また、大阪府からは、おおさか防災ネットの防災情報メール配信サービスがございますので、これらのサービスを御活用いただければと思います。 災害情報の取得に関しましてはホームページを御覧ください。 https://www.city.suita.osaka.jp/home/soshiki/div-somu/kikikanri/_102278.html	危機管理室	R3.6.17	R3.6.23

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
38	学生のワクチン接種時期夏休みに	<p>ワクチンの接種を年齢で分けて計画されています。関東では学生が夏休みに受けられるような計画にされているところを報道で知り、吹田市も考えてくださると思っていたのですが残念です。先程計画表を見ました。中学高校も学校で受けられるなら問題ないのですが、夏休み明けになると学校を休まないといけなくなったり、体育祭の練習でワクチン接種の次の日に激しい運動になったりします。それも考えての計画でしょうか？学校はワクチン接種で公欠扱いになるのでしょうか？夏休み中に接種できるようもう一度考えてください。</p>	<p>吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送しました。今般、国の状況や大規模接種会場等の予約状況等を鑑み、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月25日頃に発送する予定です。その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。(担当:保健センター)</p> <p>児童・生徒の新型コロナウイルスワクチン接種時の出席の取り扱いについては、実施時期、場所等、詳細を確認のうえ、国や府の方針を踏まえて、安全に配慮した対応を検討してまいります。(担当:学校教育室)</p>	保健センター、学校教育室	R3.6.14	R3.6.24
39	市内での違法迷惑喫煙について	<p>最近、通報の結果減少していた吹田市内でまた違法迷惑喫煙が発生しました。6月14日5時55分頃、北千里からピアノ池に向かう市道でシルバーつばい色の軽自動車の男が車から降りてタバコを吸っていた。本当に迷惑している。吹田市の違法迷惑喫煙に関しては、1件たりとも発生しないように今後も発見次第通報していく次第である。</p>	<p>御指摘のピアノ池周辺の歩道につきましては、現在のところ、路上喫煙禁止地区ではありませんので、立ち止まっての喫煙等は条例違反とはなりません。いただきました内容につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。</p>	環境政策室	R3.6.15	R3.6.24
40	疾病による保育園の退園について	<p>2020年12月に、子どもが小児がんと診断され、長期入院を余儀なくされました。当時公立保育園2歳児クラスに在籍していましたが、退園となってしまいました。父は変わらず在職、母である私は3月まではフルタイム勤務・4月から介護休暇を取得しています。本人は夏頃退院予定で、母の介護休暇のリミットである9月末より保育園に入園希望です。病気でやむを得ず退園したのに、再入園の際に何のサポートもない事、在園していた園に復帰できない(確約はない)事が腑に落ちません。育休中の兄弟児は預かってもらっているのに、病気療養の子が退園になってしまふ…こちらも腑に落ちません。減多にない事例であるとは思いますが、働く親として苦慮しています。せめて、再入園の際は加点してもらえるなどの制度を市長さん、一考いただければと思います。</p>	<p>保育所等の利用を希望される世帯が多くある中、本市では、私立保育所の新設や増改築などにより、大幅な入所枠の拡大を図ってまいりましたが、依然として全ての児童を希望どおりには受け入れられない状況が続いております。その中で認可保育所等は、保護者の仕事や病気等の事由により、家庭で保育ができない保護者に代わって保育を行う施設ですので、病気療養等の御事情がある場合を含め、原則連続して2か月を超え、保育所等を欠席した場合は退所となります。一方で国の制度上、育児休業中の利用につきましては、当該施設を引き続き利用することが必要であると認められる場合のみ在園を認められております。保育所等の入所につきましては、吹田市利用調整基準に基づき指数付けをしており、指数の高い方から順番に御案内をさせていただいております。介護休暇が9月末までということで、9月もしくは10月より保育所等に入所希望と見受けられますが、少しでも入所の可能性を拡げたいため、通園可能な希望園の検討を皆様にはお願いしているところでございます。利用調整基準につきましては、その年の社会情勢や雇用・経済情勢を踏まえながら、必要に応じて改正する場合がございます。今回いただいたご意見は、次の利用調整基準の改正の際の参考意見として頂戴いたします。</p>	保育幼稚園室	R3.6.18	R3.6.24

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
41 ○○	<p>先般、障がい福祉室 ○○様より障がい福祉サービス等の更新調査書の送付依頼がありました。返信用封筒が同封されていなかったため、着払いの宅配便で送付したところ、受け取りを拒否されました。民間企業等、一般的な常識として、「依頼者が送料を負担する」では、ないのでしょうか？最終的には、私が送料(610円)を負担しましたが、一方的に書類を送り付けて来て、返送を要求。その上、送料までも負担させるとは、新手の悪徳業者ですか？また、「送付が嫌なら、市役所に持参して下さい」とまで言われました。全世界的に外出自粛が求められている時に、抵抗力の低い障がい者に対して、危険を犯せと言うのは、どう言う事でしょうか？</p> <p>市職員への教育は、どうなっていますか？ 市役所の見解をお聞きしたく、至急の電話での回答を求めます。</p>	<p>・メール内容には「依頼者が送料を負担する」とあるが、本件において依頼者は吹田市ではなく、サービス利用者であります。</p> <p>・障がい福祉サービスの更新申請は利用者が引き続きサービスを利用する場合に行うものであり、この内容は更新案内文に記載しております。</p> <p>・返信用封筒の添付については、他利用者も同様の取扱いにしており、特別に対応することはできません。</p> <p>・障がいの内容によっては記入・送付行為が困難な方もいるため、代筆を行う等の柔軟な対応は行っております。</p> <p>・○○様においては、今後サービス更新の意向がある場合、担当者からの電話連絡の際に申請書代筆の意向を表明いただきたく存じます。本市でもサービス更新に係る申請書の代筆対応を行うよう記録を残しておくようにいたします。</p>	障がい福祉室	R3.6.24	R3.6.24
42 妊婦のコロナワクチン優先接種のお願い	<p>本日、吹田市内コロナワクチンの接種順が発表されました。接種を希望する妊婦も優先接種に加えて欲しいです。妊娠後期のコロナへの罹患は重症化リスクが高いと産婦人科医会が発表しました。これを受け山口県周南市では、妊婦・ひとり親を優先接種にする取り組みを市が独自に行なっています。子育てしやすいまちを掲げている吹田市でも妊婦やひとり親世帯に配慮して欲しいです。希望する妊婦、ひとり親に優先接種をお願いします。ただでさえ不安な妊娠にコロナ変異株の心配もありとても苦しい毎日を過ごしています。</p> <p>胎児への影響は分からないところも多いですが、後期に妊婦の重症化リスクが高まることはわかっているため、高齢者や基礎疾患のある人と同じくらいのレベルで扱ってください。希望する妊婦へのワクチン接種を一刻も早く実現して欲しいです。どうかよろしくをお願いします。</p>	<p>妊婦のワクチン接種について、厚生労働省は妊娠中、授乳中、妊娠を計画中の方も、ワクチンを接種することができるとしており、海外の実使用などから現時点で特段の懸念が認められているわけではないものの、安全性に関するデータが限られていることから、接種のメリットとデメリットをよく検討して接種を判断していただくこととしています。</p> <p>吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送しました。</p> <p>今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から、電子申請により受付を行う予定となっております。接種券の申請をされる場合は、御利用ください。</p> <p>その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。</p>	保健センター	R3.6.14	R3.6.28
43 ワクチン接種券を早く送って下さい	<p>自衛隊の大規模接種会場で接種券があれば高齢者でなくても打てるようになりましたので、吹田市は早く接種券を市民に送って下さい。40代は7月末から送付する予定などを拝見しましたがもっと早く送って下さい。</p>	<p>吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送しました。</p> <p>今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から、電子申請により受付を行う予定となっております。</p> <p>その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。</p>	保健センター	R3.6.15	R3.6.28

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
44	65歳以下のワクチン接種券の発送時期	<p>国の大規模接種会場では予約に空きがあることから、65歳以下も住居に関係なく6月16日から予約受付が、17日からは接種が開始される。可能であればそこの接種も考えたいが、接種券が必要になる。接種券は何時までには発送されるのか。また、早く発送して頂きたい。</p>	<p>吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送しました。</p> <p>今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、6月28日(月)及び7月5日(月)のそれぞれ正午から、電子申請により受付を行う予定となっております。</p> <p>その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。</p>	保健センター	R3.6.16	R3.6.28
45	学生に対する教職員のマスクの強要について	<p>文部省などの通達をよく読み、市として学校などにきちんと指導すべき。</p> <p>校庭でマスクをした子供達が走り回っていても大人たちはお構いなし、自身の子供の頃を思い出してみるといいのでは？子供は大人に言われれば従うしかない場合が多い。また子供でなくてもマスクを強要するのは単に強要罪に当たる可能性もある。</p> <p>登校時などに未着用の子供に先生らしき年配が注意しているのを見かけるが、仮にも人に教える立場の人間なのだから、自身の保身だけでなく、成長期の子供の体に起こり得ることまでを考え、責任を持ってないのであればいい加減な鯨呑みな指導をすべきではない。</p>	<p>文部科学省の「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」に基づき、学校の中では近距離での会話や発声等が必要な場面が多いことから、飛沫を防ぐため、基本的にはマスク着用としておりますが、気温・湿度が高い時など、熱中症のリスクが高い時及び体育活動時にはマスクを外すよう、各校に指導しております。</p> <p>また、熱中症は命に関わる危険があることを踏まえ、児童・生徒自身でもマスクを外す等の適切な対応ができるように声かけをしております。</p>	保健給食室	R3.6.16	R3.6.29
46	直ちに新型コロナワクチン接種券の発送を	<p>直ちに新型コロナワクチンの接種券を18歳以上の全市民に送付すべきである。接種券が国や府が行う集団接種の利用条件となっているからである。</p> <p>他の自治体が接種券を送付しているのに、吹田市が送付しないのであれば、吹田市民だけが国や府の接種機会を利用できないことになる。一部の市民が国や府の接種機会を利用して接種すれば、その分だけ吹田市による接種の負担が軽くなり、国や府の接種機会を使わない市民にも吹田市による早期の接種機会の提供が可能になる。</p> <p>この点、すでに他の自治体では接種券の送付が始まっている。特に賢明な自治体であれば、18歳以上の全住民に一斉送付という形をとっている。一人でも多くの住民に自治体以外の接種機会を利用してもらい、一刻も早く全住民の接種を完了しようとする大変賢明な戦略と言える。</p> <p>この期に及んで接種券を段階的に送付するというのは吹田市の都合でしかない。現実に18歳以上一斉送付という形をとっている自治体があること、及び接種券を一斉送付したとしても年齢で区切って予約を受け付けることで予約の混乱も避けられることから、一斉送付の不利益など存在しない。</p> <p>(唯一ありうる問題として、接種券が届いたにも関わらず吹田市ですぐ接種が受けられないことについて理解不足による不満の声が出るということがありうるが、これは接種券の送付に併せて説明を丁寧に行えば良い。)</p> <p>以上から、早急に現在の接種券送付の計画を見直し、1秒でも早く18歳以上の全市民に対し接種券を発送すべきである。</p>	<p>吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月24日に発送したところ です。</p> <p>また、今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から、電子申請により受付を行う予定となっております。</p> <p>その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。</p>	保健センター	R3.6.16	R3.6.29

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
47	ワクチン注射の現場の整理整頓を要望	<p>コロナワクチンの誤注射が全国で頻繁に起こっています。同じ内容のミスであることが情けないです。吹田市ではワクチンの冷凍・冷蔵保管場所と注射現場が整理整頓されていますか。工場で整理整頓の悪い現場では事故災害が頻発します。ワクチン注射開始前に毎日、整理整頓の見回りをすることを要望します。見回り委員は市職員でなく、民間工場で労働災害防止に従事する人を勧めます。市職員は事故防止のコツを知らないと思います。指差呼称をすることもコツです。74歳の私は7月に集団接種を申し込むつもりですが、誤注射が心配です。市民を不安にさせないでください。</p>	<p>集団接種会場では、作業工程の順守や、作業を行う看護師によるダブルチェックの徹底、市の職員の保健師・看護師が最後に薬液のトリプルチェックを行うなど厳格に作業を進めております。</p> <p>また、作業スペースのレイアウトを見直すとともに、作業開始前には、作業がしやすいよう整理整頓を行った上で作業を進めております。</p> <p>最後に、市の職員でございますが、保健所の職員が不定期に会場を巡回調査しており、その指摘を踏まえ、日々改善に努めておりますので、御理解を賜りますようよろしくお願いいたします</p>	保健センター	R3.6.16	R3.6.29
48	新型コロナウイルス ワクチン接種券について	<p>吹田市在住です。新型コロナウイルス ワクチン接種券の発送についてです。</p> <p>自衛隊が設置している大規模接種会場では18歳以上の予約が開始されたと報道されています。</p> <p>吹田市の64歳以下へのワクチン接種券発送は遅すぎないように思います。高齢者を優先する事に異論はありませんが、同時に若年層への接種を進める事で、経済活動をいち早く再開できると思います。「かかりつけ医がいい」「遠い」「行きにくい」などの理由で大規模接種会場の接種を希望しない高齢者に対しては吹田市の集団接種会場で優先接種してもらい、64歳以下には大規模接種会場での接種を並行して行えるよう検討することを強く求めます。</p> <p>われわれ64歳以下は接種券が届かないため、大規模接種会場での接種予約する権利すらないのです。本当の意味で「平等」とするならば、全市民に対して接種券を発送すべきと考えます。吹田市のお考えをご回答ください。</p>	<p>吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月24日に発送したところです。</p> <p>また、今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から、電子申請により受付を行う予定となっております。</p> <p>その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。</p>	保健センター	R3.6.16	R3.6.29
49	接種券発送の前倒しのお願い	<p>接種券の発送予定ですが、前倒ししていただきたいです。</p> <p>吹田市民の感染者数、重症者数を早く低減させるためにも重要です。当初の想定と違って、自衛隊大規模接種、開業医さんのご協力などで65歳以上の接種が進んでいるかと思えます。</p> <p>6月15日からの集団接種の予約も余裕があります。市民の接種希望率が予想を下回っていることも原因の一つです。</p> <p>職域接種も始まり、吹田市が予定していた接種場所での接種はかなり少なくなるのではないのでしょうか。</p> <p>早く接種券を発送した市区町村ほど、早く接種が完了する状況に変化しています。</p> <p>変化への早急な対応をお願いします。できないではなく、どうやってやるのかをご検討をお願いします。</p>	<p>吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月24日に発送したところです。</p> <p>また、今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から電子申請により受付を行う予定となっております。</p> <p>その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。</p>	保健センター	R3.6.17	R3.6.29

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
50	基礎疾患枠のワクチン接種券が届かない件について	基礎疾患枠のワクチン接種券申請(下記)しましたが未だに届いていません。接種番号だけでも教えて欲しいです。大阪府の集団接種は昨日(6/16)から64歳以下も予約開始しましたが予約ができません。奈良県、兵庫県の難病の知り合いは接種券を持っており予約していますが、なぜ大阪府民が予約できないのか、基礎疾患を持っている市民を危険に晒している事をよく考えて下さい。もし感染した場合、接種券送付遅速の為に吹田市を集団で訴える事も考えています。	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月24日に発送したところです。 また、今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から電子申請により受付を行う予定となっております。 その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。	保健センター	R3.6.17	R3.6.29
51	ワクチン接種券	ワクチン接種券が、まだ届きません。教職員の優先は理解します。しかし、自衛隊の大規模接種センターや大阪府の大規模接種センターでの接種の機会を、奪う必要はないでしょう。早急に送付願います。	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、6月24日に発送したところです。 また、今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から電子申請により受付を行う予定となっております。 その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。	保健センター	R3.6.18	R3.6.29
52	ワクチン接種券について	59才以下のコロナワクチン接種券は年齢別に順次、7月中旬から配布との事ですが、少しでも早くなりませんか？大阪の大規模接種会場では高齢者の予約が少なく、本日吉村知事が若年層の受付も可能にすると言われていましたが、接種券がないと受けられないのでは矛盾が生じる現状です。ネット上の市民の声を見ると、接種券が無くてもマイナンバーカードにて、接種状況を管理すればいいとの意見が多い中、吹田市はこのような意見をどう受け止め、対処されるかを教えてください。	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、また基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、事前に申請いただき、6月24日に発送したところです。 さらに、今般、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から電子申請により受付を行う予定となっております。 その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。 御提案のマイナンバーカードの利用については、国による方針が示され接種に関する環境が整備されれば対応が可能と考えますが、現状、そのような方針が示されていないため、市独自での対応はできません。	保健センター	R3.6.17	R3.6.30

令和3年度(2021年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
53	新型コロナウイルス ワクチン接種券発送について	全対象者への発送完了は7月中旬とのことですが、なぜこんなに遅いのですか？大規模接種センターでの接種を可能とするべく、隣接の摂津市や、当市より人口の多い大阪市等を含め、6月末までに発送を前倒したところが多いです。当市の対応はあまりにも遅すぎると感じますが、なぜ他市で可能な6月末までの発送完了ができないのでしょうか？	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、また基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、事前に申請いただき、6月24日に発送したところです。 さらに、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から電子申請により受付を行う予定となっております。 その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。	保健センター	R3.6.18	R3.6.30
54	新型コロナ 大規模接種センターでのワクチン接種について	52歳のものですが、早くワクチンの接種を受けたいです。大規模接種センターでの接種を希望しますので、接種券の先行送付を検討願います。高槻市、茨木市、門真市等で実施中の対応です。各市のホームページで確認できます。吹田市で対応不可なら、その理由も説明願います。	吹田市では国が定める接種順位に従い、新型コロナウイルスに罹患した際に重症化するリスクの高い、65歳以上の高齢者を優先して接種券を発送し、次の順位である60歳～64歳の方、また基礎疾患を有する方、高齢者施設等従事者の接種券については、事前に申請いただき、6月24日に発送したところです。 さらに、国の状況や大規模接種会場の予約状況等を鑑み、国(自衛隊)や大阪府が実施する大規模接種専用接種券発行の事前申請受付を、7月5日(月)の正午から電子申請により受付を行う予定となっております。 その後50歳～59歳、保育・学校教育施設従事者については、7月12日、12歳～49歳の方については、7月中旬を目途に接種券の発送を予定しております。	保健センター	R3.6.21	R3.6.30