

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
1	北千里駅周辺での歩きタバコについて	8月17日21時15分頃、北千里の公社1棟からピアノ池に向かう道のピアノ池あたりで上は薄い青、下はページのズボンの若い男が歩きタバコをしていた。 また違法迷惑喫煙の発生だ。 このプライド北千里を超えてピアノ池に差し掛かるあたりの歩道は吸っている者が多すぎる。 前回要望したように啓発看板の張り替え(近隣住民や通行人から苦情が殺到していますという内容で)を早急に行ってください。	御連絡をいただきありがとうございます。 御指摘の公道につきましては、啓発看板の文言を変更し、24日に張替えをさせていただきました。	環境政策室	R4.8.18	R4.9.1
2	図書館の職員の対応について	吹田市立中央図書館の〇〇さんという女性の態度が悪くていつも不快になる。本日返却期限の本を再度予約したかったので直接持っていったら、返却ポストに返してと言われた。最終的に受け付けてくれたが直接返却すると20秒位しか変わらないと言われましたが、本当でしょうか？一緒に返却した別の本に水濡れがあるので弁償について確認するのでと待たされ、戻ってきた際も予約出来たか聞かれたが、破損の確認をするのに関係はあるのか？この方の対応はいつも感じが悪くて、意地悪な感じがします。	この度は当館の職員の態度につきましてご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 御利用者様への接遇につきましては、図書館を気持ちよくご利用いただけるよう常に指導しております。 御指摘をいただきまして、接遇マナーについて再度徹底してまいります。	中央図書館	R4.8.30	R4.9.1
3	北千里駅ロータリー(ミニミニとケサキチの間)での喫煙について	8月19日14時35分頃、北千里駅のロータリーのミニミニとケサキチの間あたりで上は白と青のチェックのTシャツ、下は青のジーパンでオレンジの帽子をかぶった高齢の男が喫煙をしていた。 当方、バス乗車中であつたため証拠となる動画撮影を行った。 なお、当該区域は禁煙であり張り紙もある。 張り紙の内容変更(通行人から苦情が殺到しているなど)や職員の巡回強化をお願いします。	御連絡をいただきありがとうございます。 御指摘の公道につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R4.8.22	R4.9.5
4	野外での花火について	吹田市内で花火をしてもいい場所がありますか？	吹田市内の公園では、以下のルールを守っていただくことで、手持ち花火などはしていただけます。 ・火事になるような行為しない。(打ち上げ花火など飛んでいくものはしない。水を張ったバケツを用意するなど、火の後始末をする。) ・公園をきれいに使う。(ゴミ等は持ち帰り、花火の後始末をする。) ・他の公園利用者や、周囲の住民に迷惑とならないようする。(近くに家に煙やにおいが届かない場所を選ぶ。近所迷惑になるような時間にしない。大声を出さない。)	公園みどり室	R4.8.31	R4.9.5

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
5	警備員の対応	<p>8月22日16時頃市役所駐車場にて警備員に対する意見です。 帰り際駐車場から出ようとゲートを右折してカードを入れようとした際警備員がよそ見をしながら内輪差に入ってきました。とっさに急ブレーキして危ないなあって呟いたら謝ることもなく威圧的に逆に迫られました。 一体どのような教育を市はしてるのでしょうか？すごく気分が悪くなる出来事でした。さらに言うなら警備員必要ですか？いない方がスムーズにすすむのでは？名前聞かも答えてくれませんでした。</p>	<p>この度は警備員の対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。 来庁者が出庫される際は、接遇マナーを心掛け、必ず周囲の安全を確認して誘導するよう警備員に指導しました。また市庁舎警備業務の受託業者に本件を報告し、指導教育責任者からも現場指導するよう伝えました。 今後はこのようなことが無いよう、安心して駐車場を御利用できるために警備員の指導を徹底してまいります。</p>	総務室	R4.8.23	R4.9.6
6	国葬に際し半旗掲揚反対	<p>教育委員会が半旗掲揚を指示したとの報道を聞き大きな怒りを感じる。報道各社の世論調査は寧ろ国葬反対の声の方が多い。安倍政治は評価する声もあるものの、森、加計、桜のみならず、強引な運営は大きな禍根を残した。正に国葬に値するかは時間を掛けて決定すべき問題で、拙速の極みである。政治の力学で決定して国民の多くの意見を無視して政府決定は強い違和感を感じる。 人の死を悼む気持と国葬決定とは乖離があり、更に市政レベルで半旗掲揚を学校に指示するのは教育の中立を否定し、児童、生徒を傷つける行為と言わざるを得ない。大いなる反省と市長並びに教育長の正式コメントを求む。</p>	<p>安倍元内閣総理大臣の葬儀に伴う半旗掲揚につきましては、民主主義の根幹たる国政選挙の期間中において、街頭演説の最中に突然の墜行により逝去されたものであったこと、また、内閣総理大臣経験者が国民の眼前で銃撃されるという未曾有の事件に対し、国内外から幅広い哀悼の意が寄せられていた状況であったことを総合的に判断し、本市として本庁舎での半旗掲揚を行いました。併せて、本市の各公共施設に対しても、可能な限り同様の対応を行っていただくよう依頼する旨の通知を发出了たものです。 国葬における半旗掲揚につきましては、現時点で決定はしておりません。今後、国の動向及び本市における内閣総理大臣経験者の逝去に伴う過去の対応等を踏まえたくえ、本市として実施すべきであるか検討してまいります。 (担当:総務室)</p> <p>安倍元内閣総理大臣の逝去に伴う半旗掲揚につきましては、市長部局からの本市の各公共施設に対しても、可能な限り同様の対応を行うよう依頼する旨の通知を受けて、同様の取扱いとしたものです。 (担当:教育総務室)</p>	総務室、教育総務室	R4.8.26	R4.9.6

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
7	吹田市HPの各部局のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。 [その1]及び[その2]	<p>吹田市の監査委員から令和3年度監査結果報告が令和4年4月6日に提出されており、4月の5意見に「ホームページによる情報発信について、内容の充実を図るとともに、リンクの設定された箇所の見出しを分かりやすくする、ページの最終更新日を表示するなど、見やすいホームページとなるよう工夫して欲しい」との提言があります。</p> <p>Q1) 今年の4月に監査委員から報告が来てから、8か月近く経過しているにもかかわらず、改善の様子が見られません。監査の事務局は報告を受けてどのようなアクションを記されているのでしょうか?どのようにして対応されていますでしょうか?</p> <p>Q2) 各部署のHPへの掲出情報の一覧には並び替えができれば、名称を載せて下さい。</p> <p>Q3) 吹田市のHPの管理部署は、日次の掲出状況の管理・各部署へのフォロー指導はどのようにされていますか?</p> <p>【指示】各部署のサイトに2週間更新日の無いものが多く、いつ時点での情報なのか分かりません。箇の法律や府の条例などに関する事項は事務局運営で市民・企業を考慮し改善す。</p> <p>1) 監査結果報告書に記載されているように速やかに変更願います。HP(吹田市・区役所・教育)では、更新日は以前から記載されており、北摂の市で記載されていないのは、吹田市・箕面市のみです。⇒添付画像1-1~1-7を参照</p> <p>イメージは、Infoのメニューで目印が欲しい。また検索して開いたサイトに目印がなく、いつ時点の情報か分からない。⇒吹田市HPの現状です。</p> <p>※更新日は、掲出日に合わせて更新すべきもので、サイトに「更新日」が記載されていれば、市況は判断がある程度可能で市に問い合わせも可。</p> <p>※添付画像1-1~1-7を参照</p> <p>※添付画像1-1~1-7を参照</p> <p>※添付画像1-1~1-7を参照</p> <p>【個別の要望】</p> <p>・画像1-4「人権情報(いじめ)」: 画像1-5「市民部・人権政策室のサイトの掲出ではなく、暮らしの情報、学校・教育、いじめのなやみ相談のサイトにも掲出が必要だと思います。</p> <p>・画像1-5「この人の人権100のサイト」: 28~31の全部一斉の強化期間の内容がありますが、新着情報の枠を設けての表示による掲載が必要。</p> <p>※「いじめ」や「学校」の欄は主に学校であり、学校・教育のサイトへの掲出・掲載により、共同・連携での掲載が必要。</p> <p>・画像1-6: 3)の吹田市命前防災訓練イベントの掲出分が、各課の「暮らしサイト」のみであり、多くの市民が読まれる「暮らしサイト」への掲出が必要。</p> <p>・画像1-7: 市民生活の文化、更新日変更、更新中、更新後から更新後の掲載区分があり、後日、更新・開いた後に目印が無いと混雑している。</p> <p>・今後の掲載分については、集集から締め切りまでの期間も短く、事前に想定される質問が予測可能であり、また前掲集集時の質問と同じ内容のものが有り。集集時に参考資料の添付、仕様書に特記されたら、応募者が前掲のように仕にならなかつたと考えます。監査委員から「入れが」社の場合があり、工夫をの提案有り。</p> <p>2) 各部署の更新日(更新)サイトにも更新日、いつ時点の情報なのか記載が欲しい。⇒掲載日時から変更の履歴が確認できない状態です。⇒添付画像1-2-1、1-2-2</p> <p>・画像2-2: 新着情報(画像上)にも、画像下のように目印が欲しい。</p> <p>3) 掲載したい項目を各サイト上の検索窓(検索窓)で検索⇒多くの件名があり、開いた場合に「更新日」の表記が無いと、いつ時点の情報なのか分かりません。⇒添付画像1-3</p> <p>4) サイト内、いつ時点の情報を掲載する。更新日のリンクが欲しいです。⇒添付画像1-4-1、1-4-2</p> <p>5) 市職員の目線、更新日が記載されていれば、いつ時点での情報か判断し易く、事務の効率化に、また庁内での人事異動での担当変更更新にも、更新後などとのミスの未然防止にもなります。</p> <p>【指示-2】市に提出されるサイトから、掲載のイメージ掲載スタイルが分かり、工を願う。</p> <p>⇒添付画像2-1「不発強層-老人ホームの避難について」⇒不発強層-当日の老人ホームの避難状況について</p> <p>⇒添付画像2-2「公営文一般競争入札」⇒7月28日公文文一般競争入札の一部修正、〇件</p> <p>⇒添付画像2-3「青少年カウンスンセンターの改修事業実施」⇒青少年カウンスンセンターから9月サバイバルキャンプ中止</p> <p>⇒添付画像2-4「事業の完了について」⇒岸部住宅の建て替え事業が完了(令和4年7月28日)</p> <p>⇒添付画像2-5「地区市民体育普及及び障がい者体育普及」⇒地区市民体育普及の一部地区が実施ならびに障がい者体育普及の中止</p> <p>⇒添付画像2-6「大塚田町人地区が実施されます」⇒大塚田町人地区が実施されます(令和4年8月2日) ※実施日の記載</p> <p>⇒添付画像2-7「一般競争入札について」⇒内容は「結果であり」一般競争入札結果について。</p> <p>⇒添付画像2-8「第1回カマツ一般競争入札について」⇒一般競争入札結果について。</p> <p>【指示-3】市の更新日(掲載)の掲載のサイトへの掲載のイメージが欲しいものがあり、事務局が基本と考えます。</p> <p>⇒添付画像3-1「学校・子ども」小・中学校は5月23日以降の教育活動について。⇒掲載は5月20日は選い。</p> <p>下: 小・中学校の4月23日から5月23日までの教育活動について。⇒掲載は4月26日は選い。</p> <p>⇒添付画像3-2「夏期プール」⇒開閉します(7月1日は無料開放)。⇒掲載は7月1日は選い。</p> <p>※添付画像3-3「夏期プール」⇒開閉します(7月1日は無料開放)に。詳しく市況に合わせた方もおられます。</p> <p>※吹田市の監査委員、4月への提言を願います。</p> <p>※添付画像は別メールにて送付。</p> <p>※写真については公開しておりません。</p>	<p>ページ更新日については、最終更新日が記載できていないところがあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。市ホームページは今年の10月にリニューアルを予定しており、現在その準備を進めているところで、10月のリニューアル後は自動で更新日が記載されるシステムとなることから、ご指摘のようなことは生じることはない見込みとなっておりますので、ご理解のほどよろしく願います。</p> <p>また、各部局のHP作成ルールは「吹田市ホームページ作成の手引き」や「吹田市ホームページ作成マニュアル」に整理しております。10月のリニューアルに伴い、こちらも改定をする予定です。</p> <p>さらに、ホームページ管理部署として、広報課では担当部署からホームページ作成に関する相談を受けるほか、定期的に掲載ページの巡回を行っているところです。不備等がありましたら修正するよう担当部署に指導を行っております。</p>	広報課	R4.9.2	R4.9.6

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
8	〇〇	<p>私は昨年、喉頭癌にて、喉頭全摘となり、声帯を失い、障がい者(発声機能喪失)となりました。あと、扶養する母親も障がい者1級であり、なにかと市役所に出向くことが多々あります。そこでお世話になっている身ですが、私なりに、気づいた意見を聞いていただきたいことが二つございます。</p> <p>①昨年手術直後は、声が出せず、市役所への問い合わせ手段がなく、メールにて問い合わせや質問をしていました。しかし明らかに、メールの場合、返答が遅い部署があります。</p> <p>ファックス番号は記載されていますが、今は一般家庭でファックス送信ができる家庭も少なくなっていると思います。どうか午前一度、午後一度、問い合わせのメールを確認するような決まりを作っていただけませんか?私のように発声障害の市民は多々存在すると思われます。市役所への問い合わせとしては、メールが非常に便利でございます。しかしながら、受信確認の頻度が不安定であれば私たちの不安も増していきます。何卒検討お願いいたします。</p> <p>②私は喉頭全摘後、食道発声という代替発声法を習得しつつあります。そのため、店舗や理髪店、病院などで、自分の声で意思疎通できるようになりました。しかし市役所に出向いた時、なかなか、声が届きません。自分なりに理由を探ったところ、アクリル板が理由のようです。アクリル板が、私のような声量の小さい人間の声を聞きにくくしているようなのです。とはいえコロナ禍の中、アクリル板のようなものは飛沫感染を防ぐ意味でも必要だと思っています。ただし私のような喉頭全摘者や、高齢者などの声が小さい市民にとってもアクリル板の存在は、声が伝わらない厄介な存在です。そこで、下記に記しているようなNTTが開発しているような「窓口拡声キット」の導入を検討いただくことは難しいでしょうか?</p> <p>もしくは何らかの合図で、アクリル板の向こうではなく、隣に来て声を聞いてくれるようなシステムを作ってくれることは可能でしょうか?隣に来ていただき平行に座っていただければ飛沫感染のリスクは軽減される上に、声の小さい市民の声も、アクリル板越しよりしっかりと聴こえると思います。</p> <p>切実をお願いいたします。何卒、ご検討いただければ幸いです。</p>	<p>①本市・障がい福祉室には代表メールアドレスの他、各担当ごとにメールアドレスがあり、職員一人1台の端末環境のもと、市民の方からの御意見やお問い合わせ等を含め、いただいたメールにつきましては逐一確認し、内容に応じて各担当が迅速に対応しております。</p> <p>障がい者の方にとってメールは非常に有用な意思伝達手段の一つであるという認識のもと、引き続き迅速かつ適切に対処してまいります。</p> <p>②窓口におけるアクリル板は、飛沫感染防止の観点から、現下の状況では依然必要と考えておりますが、窓口対応の際、市民の方の御状況によりアクリル板が意思疎通の点で支障を来たすような場合には、飛沫感染に十分気を配りながら、職員がお隣で聞き取りを行う等、その場の状況により臨機応変に対応させていただきますので、ひと言お声掛けいただければ幸いに存じます。</p>	障がい福祉室	R4.9.2	R4.9.6

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
9	この部署は必要ですか？等	<p>市政でおかしいと感じたことを指摘していますが、市民総務室の広聴って組織は必要でしょうか？例えば、市報について意見を書くとか担当の広報課に転送しましたとメールくるだけで、市民に対して後追いのフォローが全くありません。毎月の市民からの意見の投稿を掲載するだけで、存在価値ありますか？ただ話を聞いて担当へ伝えるだけの仕事でお金ももらえるなんて楽な仕事ですね？意見を言われた部署が自分達の行っている政策を変更する自浄作用なんて全くないですよ。ただ市民からの話を聞くだけでなく、市民と一緒に問題を解決するよう組織を改変してください。あなた方の給料はどこから出てるのですか？身内を庇うような言動は慎んでください。市民のために働かない人に納税するなんて馬鹿らしいです。8月29日にそちらへ電話して、〇〇という男の人からの言動からもそのように感じました。むやみに市長の名前使って回答はやめてください。市長は市民からの意見も読んでいないのによく市政行えますね？市報9月号も表紙相変わらず賞目的ですね？特に裏表紙、毎年無駄に職員募集に割いて。一般市民には関係ないです。市報は市政を伝えるための物です。吹田のために働きたいって当たり前じゃないですか？それなら今までいい加減に採用してたのですか？確かに市の公用車の運転が危ないと市民総務室に電話したら回答はしていませんし身内を庇うような対応もされました。市報の表紙を私物化しないでください。ちゃんとモデル使うなら公募してください。出来ない言い訳ばかりしないでできるように改善すればいいだけで、既得権益を奪われるのが嫌なのですか？身内を使うのはおかしいです。当日お願いしてと言いますが、証拠も示していないに信じられません。ちゃんと公募してください。市民からの回答についてコピペをやめ、しっかり組織名・担当者名前を記載してください。こちらは名前書いています。ちゃんと対応してください。よろしくをお願いします。</p>	<p>市民総務室の事務は、本市事務分掌規則により、「市民からの市政に対する意見、提言等に関する事項」や「広聴に関する事項」等と規定されております。</p> <p>つきましては、広聴事務を担っている当室広聴担当が、広く市民からの市政に対する御意見等をお聞きし、その申出内容を担当課等へおつなぎし、市政への反映について検討を行うよう申し伝える役割を担っております。</p> <p>市長の名前を使用し回答することにつきましては、本市文書管理規程により、「発出文書は、市長又はその他の機関の長の名で発するものとする。ただし、内容によりこれによることが適当でないもの又は通知、事務連絡等で軽易なものについては、副市長、部長、課長等の名で発することができる。」と規定されていることから、市民総務室としての回答は、市長名を使用しているものです。</p> <p>(担当:市民総務室)</p> <p>市報すいたの表紙につきましては、より多くの方に手に取っていただけるよう、テーマや季節に応じて目を引くような構図やデザインを心がけて作成しております。人物選考に関しましては、日程調整や長時間の拘束など市民の方に御負担いただくことになるため、公募ではなく、当日現地でお声がけをさせていただいております。また、回答につきましては、担当者名を記載すると個人の意見であるとの誤解を与えてしまうため、室課名で回答させていただいております。</p> <p>(担当:広報課)</p>	広報課、市民総務室	R4.8.30	R4.9.8
10	コンビニでの行政サービス扱いについて	<p>毎年1回、会社の厚生関係の確認のため家族の所得証明書と住民票記載事項証明書の提出が必要のため取得していますが、マイナンバーカードを所有しているので所得証明書はコンビニで24時間365日取得でき非常に便利なのですが、住民票記載事項証明書はコンビニでは発行できません。</p> <p>会社からは、住民票ではなく、証明書類が必要なため住民票記載事項証明書の提出が必要と言われるので、結局市役所の取扱い時間内に向向いて取得しないといけません。</p> <p>コンビニで住民票記載事項証明書も取得できれば出向く必要がなくなり、大変助かります。</p> <p>何故、住民票記載事項証明書はコンビニで取得できないのでしょうか。できれば取得できるようにしていただけませんか。</p>	<p>マイナンバーカードを利用した各種証明書発行については、本市も対象を増やしているところでございます。</p> <p>昨年度は課税所得証明書を追加し、今年度は戸籍附票の写しを追加する予定でございます。</p> <p>住民票記載事項証明書は住民票の記載内容の一部を抜粋して交付する証明書となるため、住民票の写しを交付することにより証明事項については充足するものと考えており、実施については次年度以降検討することとなっております。</p>	市民課	R4.8.29	R4.9.9

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
11	障がい者施策にかかると障がい福祉室の連携について(NO.2)	<p>私の拙い文章のためか、聞きたいことの意図が伝わらなかったようですので、再度お聞かせください。</p> <p>四肢機能全廃で常時介護を必要とする身辺完全介助の障がい者から相談を受けたということでした。その方はコロナ陽性となり、保健所から自宅待機を言われたとのことですが、必要な介護が受けられず困ってしまい私のところに相談がありました。</p> <p>その方は、家にも介護を受けることができない(介護に来てくれる事業者がない)ということで入院を希望されました。</p> <p>私は、入院までの目処や常時介護が必要なため入院待機中の介護について相談するため、保健所に電話をしましたが、「入院の目処は全く分からない、入院待機中の介護のことも保健所ではわからないから、障がい福祉室に相談してほしい。」と言って、相談には応じていただけませんでした。</p> <p>次に、障がい福祉室に電話をしました。障がい福祉室からは「コロナ陽性患者のところに往く事業所などほぼないし、そのような情報もない。陽性患者であり、入院を希望しているのであれば入院待機中の介護も含め保健所に相談してほしい。」とこちらでも相談には応じていただけませんでした。</p> <p>ここには、4吹市総第28(5486)号 令和4年(2022年)8月25日付でいただきました障がい福祉室からの回答にある「感染症が発生した場合であっても、利用者に対して必要なサービスが安定的かつ継続的に提供される」「陽性者が重度障がい者である場合は、重症化のリスクを考慮し、速やかに保健所と連携を図る」「陽性者の対応において、相互の情報共有と連絡が迅速になった」といったことが一切ありません。</p> <p>保健所からの回答にある「障がい者が陽性者となった場合の療養中の介護サービスの提供等、保健所のみでは対応しきれない相談について連携して対応する」といったことも一切ありません。</p> <p>典型的なたらい回しに不満を感じ、中核市になって、保健所が市の機関になったにも関わらず、このように全く連携がないことに疑問を感じ、市民の声を提出した次第ですが、その不満や疑問に対する回答は、現場で起こっていることと全くかけ離れたもので、さらに不信も加わりました。</p> <p>このような矛盾した説明で「御理解賜りますよう」と言われましても理解できませんので、なぜ、このような現場で起こっていることとかけ離れた回答をされたのかご説明ください。①</p> <p>併せて、障がい福祉室と保健所がこのような状態で、障がい者保健福祉施策全般について不安を感じました。特に、大阪府が担っていた業務のうち、重症心身障がい者(難病患者)の支援、精神障がい者の支援は府から市へ引継がれる中で、取り残されてしまったのかとも感じるくらいです。</p> <p>そこで、重症心身障がい者(難病患者)に係る保健福祉施策、精神障がい者に係る保健福祉施策についてお聞かせください。これらについては、中核市への移行にあたり、具体的に移譲される業務もある中で、市としての方針や業務内容等について吹田市の特徴、抱える課題に照らし合わせ、十分に議論されたと思いますので、これら2つのテーマについてどのようなことを課題として挙げており、保健所機能を活用しながらそれらをどのように解決していこうと計画したのか、また、その進捗状況はどの程度かを教えてください。②</p> <p>なお、障がい福祉計画や、障がい児福祉計画等に掲げられていることは、国が示した全国共通の課題(取り組み)で吹田市特有のものではありませんので、混同しないで区別してください。</p> <p>以上、上記①②について、ご回答ください。</p> <p>吹田市において障がい者福祉に携わる仕事をしている身として、吹田市の方針等をしっかりと理解しておくことは重要と考えますので、よろしくお願います。</p>	<p>①について</p> <p>陽性者が重度障がい者である場合は、陽性者の対応において、重症化のリスクを考慮し、情報共有を行い、入院の必要性について保健所に伝えております。</p> <p>また、入院待機中の介護につきましては、これまで支援されている事業所に対して、利用者が陽性者となった場合においても感染予防に細心の注意を払いながら、引き続き支援いただけるようお願いしております。</p> <p>なお、継続して支援に入ることができない場合においては、別事業所に対して、支援の新規依頼をさせていただいておりますが、陽性者であることを受けて、支援に至らない場合が多い状況となっております。</p> <p>したがって、陽性者が重度障がい者であることから、引き続き入院の御相談をいただくよう、御案内しております。</p> <p>(担当:障がい福祉室)</p> <p>障がい者が陽性者となった場合におきまして、保健所では健康観察や療養先の決定といった感染症に基づいた業務を所管しており、介護サービスの提供等に係る対応ができないため、障がい福祉室と連携して対応しているところです。</p> <p>(担当:地域保健課)</p> <p>②について</p> <p>中核市移行により、吹田市保健所が設置され、保健・医療・福祉分野における一層の連携強化を実現するため、精神障がいにも対応した地域包括ケアシステム構築に向けた取組みを保健所との共同実施により、令和3年度から既存の会議体である地域自立支援協議会の専門部会に位置付けることで協議を重ね、精神障がい者に対する支援ネットワーク及び連携体制の構築を図っております。</p> <p>(担当:障がい福祉室)</p>	障がい福祉室、地域保健課	R4.8.29	R4.9.9
12	吹田徳州会病院の前の歩道について	<p>吹田徳州会病院前の歩道をよく利用するのですが、双子用ベビーカーだと通りづらく、いつも車道を車が来ないタイミングでベビーカーを押して走っています。</p> <p>歩道に葉が生い茂っているのを刈る、あと歩道の幅をもう少し広くするか、なにかしてもらえませんか。</p> <p>いつも困っています。よろしくお願います。</p>	<p>①除草について</p> <p>この度は御連絡いただきありがとうございます。</p> <p>現場の確認を行い、御指摘の場所が空地であれば土地所有者へ定期的な除草など空地の適正管理の依頼を通知いたします。</p> <p>(担当:環境政策室)</p> <p>②歩道の拡幅について</p> <p>現地を測量した結果、歩道を拡幅するための十分な幅員がないため、歩道拡幅は困難であると考えます。</p> <p>(担当:道路室)</p>	環境政策室、道路室	R4.8.30	R4.9.9

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
13	阪急山田駅前南駐輪場の施設整備について	<p>日頃通勤で使用している阪急山田駅前南駐輪場について、夕方から夜間と朝方、ゴキブリが多く発生して、手すりやスロープについていたりして大変不快です。</p> <p>私も含め皆さんお金を払って利用しているので、施設整備はしっかりしていただいて、施設の害虫駆除に必要な対応をしていただけないでしょうか？受付のシルバー人材センターの方をお願いするのも筋が違いますので、こちらにかかせていただきます。</p> <p>返信につきましてはいつ頃着手するかについてもお知らせいただけると幸いです。</p>	<p>施設内に発生した害虫に関し、現場調査により周辺の下水マンホールが発生源であると特定いたしました。その後、関係部署と連携をとり駆除を依頼し、9月7日(水)に下水マンホール内に薬剤を散布いたしました。</p> <p>今後も、市営自転車駐車を快適にご利用いただけるよう施設整備に努めて参りますので、よろしくお願い申し上げます。</p>	総務交通室	R4.9.5	R4.9.9
14	江坂駅広芝横断歩道橋の整備について	<p>江坂駅の広芝横断歩道橋ですが、誰かが小走りすると大きく揺れ、非常に危険を感じます。いつ作られたもので、建て替えはできないのでしょうか？子どもは揺れにびっくりして手すりをつかんで止まってしまう程です。</p> <p>また、よくゴミが落ちていてどのくらいの頻度で清掃されているのでしょうか？たまに下水道臭い匂いも江坂駅に充満しているときがあります。</p>	<p>本件は、国道に係る事案ですので、茨木土木事務所へ情報提供させていただきます。</p>	市民総務室	R4.9.9	R4.9.9
15	阪急千里線の北千里駅構内で他人に喧嘩を売る迷惑行為について	<p>9月12日〇〇時〇〇分頃、北千里駅〇〇番ホームの〇〇(〇〇号車)の一番前側乗車位置(〇〇号車〇〇番ドア?)で電車を待っていたところ、左に立っていた〇〇の男に絡まれました。</p> <p>私が証拠の顔写真をとるとなにより撮ってんだと激高。</p> <p>〇〇分発の列車の車掌を呼んだがこの男は他にもトラブルを起こし慣れているのか駅員の前では大人しくなり、何もしてないの一点張り。</p> <p>私が駅員がいないときになんやコラ、覚えとけよなどと絡んできたと言っても何もしてないという男の言動を鵜呑みにし、そのまま駅員は去っていった。</p> <p>2年前にも北千里駅で危険人物から脅迫行為を受けて警察を呼んでいます。また危険人物が発生しました。</p> <p>この男は会社に遅刻すると言っていることからいつも同じ電車に乗っているとと思われるので、第二の被害者を出さないために警察への情報提供をお願いします。</p> <p>私たちは北摂の治安部隊です。週に1度吹田市内でボランティアで見回り、清掃活動もしています。</p> <p>また市内での迷惑行為や違法喫煙を徹底的に通報し治安維持に貢献しています。</p> <p>例えば古江公園でのゲートボールの件も解決したのは私のおかげなんですよ。</p> <p>あれから1面全部の占領はされていませんし。</p> <p>このような行為は断じて許せないので駅構内でこのような行為に及んだ男を徹底的に追い詰めます。写真は後ほど提供します。</p> <p>※写真については公表しておりません。</p>	<p>警察に係る事案ですので、吹田警察署へ情報提供させていただきます。</p> <p>なお、写真の警察への提供につきましては、被撮影者本人の承諾がないことから、控えさせていただきます。</p>	市民総務室	R4.9.13	R4.9.13

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
16	北千里駅周辺での歩きタバコについて(常習犯)	9月1日と2日の17時05分頃、北千里駅近くのピアノ池にあるせり出した展望室の横の張り紙がある付近で上は緑、下はベージュのズボンで黒いリュックを背負った50代くらいの男がタバコを吸っていた。 しかも9月1日は証拠動画を回していたところ、タバコを持ったまま歩いてこちらに向かってきた危険人物でもある。 そして次の日もまた同じ男と思われる人物が同じ時間に同じ場所で吸っており私が見ているとこちらに来て藤白台小学校方面に歩いて去っていった。 いつもいると思われるので市職員の巡回の上、注意をお願いします。 また当該場所には苦情が来ているので禁煙の張り紙をお願いします。	公園内には啓発看板を設置するとともに、関係部署と情報共有を図り対応してまいります。	公園みどり室	R4.9.5	R4.9.14
17	園の送迎バスの安全対策について	幼稚園、こども園等の送迎バス車内に子どもが取り残されないための対策を講じるべき。 各園への注意喚起だけでは防げない。 例えば、バス乗車時、降車時、登園時に出欠確認できるシステム。 各園児にブザーを配布し、万が一の時に鳴らすと自動的に園にも連絡がいくシステム。 他にもできる安全対策はたくさんあるはず。 費用はかかるかもしれないが、子どもの安全を守るためにも早急に取り組んで欲しい。	この度、静岡県牧之原市において起きました大変痛ましい事案が二度と生じないよう、現在、国・各都道府県・市町村担当課等が連携して、緊急点検及び安全管理に関する実地調査を実施する運びとなっております。 なお、私立幼稚園を所管しておりますのは、本市では大阪府となります。 各園の安全管理につきましては、それぞれの法人が定めるマニュアルに沿った対応をされており、また、導入については各法人の判断とはなりますが、登降園を管理するシステムを導入する際の経費について、公的な補助もございます。 この度いただいた貴重な御意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。	保育幼稚園室	R4.9.8	R4.9.14
18	こどもアドボカシー、こどもの人権について	先日こどもの人権に対するこどもアドボケイトの講義を受講しました。非常に学びの多い講座でしたが、多くが自治体が主体となり動くことがメインになっているそうなので、こどもアドボカシー、アドボケイト、こどもの人権をこどもたち自身の知ってもらう活動などは、吹田市では行われているのかな?と思い、今回ご意見させていただきました。もしまだそこにいたってないようであれば、ぜひ、取り入れていただきたい内容でした。	本市では、自分の意見や希望を表明することが苦手な子供たちの存在は認識しており、各学校で一人ひとりの人権を尊重した取組みを進めております。 いただいた「こどもアドボカシー」「アドボケイト」の観点も踏まえた、教育活動の参考とさせていただきます。	学校教育室	R4.9.1	R4.9.15

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
19	特定のアーティストの広告を止めなさい	<p>吹田市職員が使用する名刺の裏面について疑問を呈します。 吹田市職員である事、肩書き、電話番号が記載されている名刺におきまして、シティプロモーション課が独自選定で決められたアーティストのイラストを職員が使用し続ける行為は公正なのでしょうか。 吹田市在住のアーティストは多数いるはずにも関わらず、期限を設ける事もなく特定のアーティストを使用し続ける行為は、世間一般的感覚ですと、【広告】にあたります。 職員である事、肩書き、市の電話番号を記載しない名刺であれば、一定の理解はできます。何故、そのアーティストなのか。他の方にチャンスは与えないのか。 公正な立場である職員が、特定のアーティストを支援する形を無期限で取り続けるのか。広告にあたることを理解しているのか。 名刺を職員の自費で製作しているとの事ですが、公平性を考慮しますと肩書きは全て外す事が一般感覚です。 特定の界限で【有名】という事だけで、公平性を無視するならば、一般公募するのが、地方公務員の行動でしょう。 今回の行動は、特定のアーティストにとっての有益でしかなく、広告行為である事を理解してもらいたい。</p>	<p>本市では、市の魅力を積極的にプロモーションするツールとして、職員統一名刺のデザインを市職員に提供し、効果的にシティプロモーションを推進しております。 ご意見の中村佑介さんのイラストは、80周年記念事業で作成した記念誌で採用したもので、本市の魅力のPRにつながるものとして、令和2年度(2020年度)から名刺デザインとして活用しております。 市の魅力PRの観点から活用しているもので、特定のアーティストの広告、支援にあたるものとは認識していません。 ご意見をいただきました、デザインの使用期限、新しいデザイン追加を検討する場合の選定方法については、今後検討してまいります。</p>	シティプロモーション推進室	R4.9.9	R4.9.15
20	吹田フェスタについて	<p>今年度万博会場へ移ってから初めて行きましたので感想です。 1、もう来年から行かないと思います。 2、万博公園にタダで入れるメリット以外なし。広すぎて場所を無駄に広く使ってる。メイン会場の真ん中空きすぎて子供達を連れて回るのには辛いです。 3、舞台上で何やら音楽などやってるが遠すぎて行く気にもならない。 4、吹田のお祭りなのに、大阪市内の屋台がでている。もう少し吹田市の店舗出してほしい。 5、吹田駅会場の時は少し狭いかと思ったが、これぞお祭りという感じだし、地元のお店が潤うので、前の会場の方が活気を感じられまた行きたいと思います。 6、ゲーム屋台のお支払い体制について お金払った後、またゲームをするためにあらたに並び直し。効率が悪い。</p>	<p>すいたフェスタでは、万博記念公園にあるお祭り広場・上の広場・下の広場の3会場を使用し、各会場で実施するイベント内容に合わせたレイアウトにしております。 メイン会場となるお祭り広場の真ん中スペースが空いていたのは、お祭り広場で正午から実施したスプラッシュパーティーの実施にあたり、参加者エリアと観覧者エリアを分けたことによるものでございます。 会場が広く、お子様を連れての移動が大変だったというご意見をはじめ、〇〇様から頂戴したご意見につきましては、すいたフェスタ実行委員会にお伝えするとともに、次回のすいたフェスタの企画運営等に生かすことで、お子様連れの皆様にも楽しんでいただけるイベントとなるよう努めてまいります。</p>	シティプロモーション推進室	R4.9.12	R4.9.15

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
21	資源ゴミ	<p>空き缶の持ち去り窃盗犯が、自転車で第六小学校横の公園へ乗り入れ消防倉庫横で、仕分のゴミ集め保管分別をされています。公園は空き缶回収の保管場所ではございません。取り締りの徹底を希望します。安心してゴミ出しも生活も出来ません。</p> <p>注意して、持ち去れないよう警察に被害届けを出すよう、市のゴミ課に電話したときに言われました。市が対策もせず、何故こちらが警察にゴミで被害届け出すのか納得出来ません。</p> <p>パトロールしてますと言われましたが、パトロールしてるなら改善されるはずです。</p> <p>改善されてないのに、パトロールしてるは言い訳でしかありません。</p> <p>安心してゴミ出し出来る生活にしていきたいです。</p>	<p>御指摘の件につきまして、以前にもお伝えしてまいり、ごみの収集日には南清和園町を含む市内全域のパトロール等により、資源物の持ち去り行為の抑制に努めているところでございますが、現在新型コロナウイルス感染症予防の観点から早朝の持ち去りパトロールの実施を見合わせております。</p> <p>今後パトロールを再開することで持ち去り行為の抑制を図ってまいりますので御理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>(担当:事業課)</p> <p>公園を空き缶の保管場所としないよう、啓発看板を設置する等、対策を図ってまいります。</p> <p>(担当:公園みどり室)</p>	事業課、公園みどり室	R4.9.6	R4.9.16
22	<p>吹田市HPの各部局のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。</p> <p>[その3-1]及び[その3-2]</p>	<p>【例示4】各課からのお知らせサイトに、過去掲出と同じタイトルのものが、翌日~2か月後位の間に再々度の掲出があり、またタイトルの末尾に「NEW」の表記があり、市民はタイトルをクリックして開かないで「新規」なのか「再掲」なのか「更新(内容変更)」なのか分かりません。</p> <p>Q4.表記として「NEW」が有り、タイトルに工夫をしているのは分かりませんが、下記のように混在している現状から、市民より企業の混乱を心配するとの、速やかな改善を要望。</p> <p>1)大半が、前回と同じ内容で、再掲による再周知のものであり、「NEW」では無く、市民がクリックし開かずに分かるように、⇒添付画像-4-1-1、4-1-2</p> <p>2)開いたサイトに「更新日」の表記が無い場合、前回と同じと早や合点されて、スルーされた場合は情報伝達されない事になります。もししたら重大な局面も有ります。</p> <p>3)開いたサイトに「更新日」の表記が無い場合、また「新着情報」の種が無く変更点分からない時は、前回掲出の内容との変更点の有無の確認が必要であり(下迄スクロールしないと)、市民・企業の場合は負担感が大きいです。⇒添付画像-4-2(7月10日の第28回参院選のお知らせ) ⇒「新着情報」の欄を設けて、市民にタイムリーな情報提供を願う。⇒掲出日は、6月16日で、公示日が6月22日であり、追加・変更点はサイトの冒頭に記載すべき、7月10日のタイトルに(開業速報)を補記すれば、</p> <p>⇒添付画像-4-3「犬・猫の飼い主の皆様へ」</p> <p>⇒8月1日「改正自動車整備管理法」が施行されており、説明の記載が「義務化されました」⇒「義務化されました」の過去形に、掲出日が6/15~6/18、5回掲出。気付いて欲しい。</p> <p>⇒添付画像-4-4「お悩みチャットボットの実際実験しています」 ⇒「お悩みチャットボットの実際実験中です。試して下さい」の方が利用される方が期待可</p> <p>⇒添付画像-4-5「指定納付受託者の指定」 ⇒地方自治法に基づき指定-との事ですが、8月1日に初めての掲出。</p> <p>このサイトを吹田市のHPに掲出の目的(何を誰に通知)を教えてください。9月1日掲出のサイトの冒頭に説明文が必要と思います。</p> <p>⇒8月1日に掲出時の7社は、キャッシュレス関係の金融機関と思いましたが、9月1日掲出の1社は、製造メーカーのように思えます。会計室のサイトには、「指定納付受託者」についての説明文は有りません。</p> <p>4)開いたサイトに「更新日」の表記がある場合でも、サイトに「新着情報」の種が無く、変更内容を探すのに下迄スクロール確認しないと分からない場合がある。</p> <p>⇒添付画像-4-6-1、4-6-2、コロナ第7波感染爆発に伴い大阪府からの要請-7/27⇒8/28に更新されました。⇒変更点の記載が無く、下迄スクロールしても分からず。豊中市のHPを見て納得。変更点は、18月28日から9月27日までの1か月間の延長で、府の要請内容は継続でした。確認が丁寧。</p> <p>⇒添付画像-4-6-3、コロナ第7波感染爆発に伴い大阪府からの要請-7/27。⇒吹田市のコロナ感染症のサイトには、府からの要請内容のみの記載で、前段の説明文は無し。</p> <p>※府が自治体に要請をする場合の容態を市民に伝える事が大切。吹田市は第3波の時も記載無し。吹田市の周辺に豊中・池田・箕面・摂津市のHPには、「病床使用率が50%」大阪モデルが「非常事態(赤信号)」に移行。』が表記有り。</p> <p>吹田市内でも夏期におけるイベントが計画されており、主催者が実施または中止の判断をされる場合には、吹田市のHPを見られます。『病床使用率が50%』、「大阪モデルが「非常事態(赤信号)」の文言が有れば、決断し易かったのでは...と思います。</p> <p>Q5.吹田市のコロナ感染症に関する情報(総合トップページ)の運営部局名を教えてください。このサイトの最下段には「吹田市」の表記のため、サイトの管理者が不明。⇒添付画像-4-7、各課の不発覚発見・処理の例、情報提供後、改善されました。</p> <p>5)開いたサイトに「新着情報」の種がある場合でも、サイトに「更新日」が無く、サイトの信頼性に疑問。</p> <p>⇒添付画像-4-8「シェアサイクルポート追加」 ⇒各課お知らせの掲出日とサイト新着情報の日にちと不適合(8/4、7/28)、8月10日は追加。</p> <p>⇒添付画像-4-8-2「シェアサイクルポートの位置図」⇒吹田市の位置図を豊中市の位置図(Mapで拡大機能有り)のように、土地勘の有る方は良いが、無い方は困ります。※実証実験中間報告の【課題1】「自転車の整備不良臭の多い。自転車のタイヤ残量不足、パンク切り、ハンドル、サドル、ブレーキなど、車体の故障やタイヤの空気量が少ない」</p> <p>⇒整備不良が多いとの事で、自損事故、加害事故が考えられ、自転車事故での保険の加入、補償内容を教えてください。</p> <p>※座席の無いポートも有り経年劣化の進捗も考えられます。空気圧が少ない、パンクしやすかったりまた自転車には少ない、パンクしたままの走行が考えられます。中間報告から8か月が経過。課題に対しての改善状況を教えてください。⇒添付画像-4-9-1、「公共施設の開館状況を更新しました」。</p> <p>8-1「NEW」8-2「NEW」</p> <p>⇒添付画像-4-9-2、「市の公共施設」に関するお知らせ。⇒サイトの更新日は、8月2日、新着情報の勤労者会館の利用条件の更新日は、8月5日って何?。</p> <p>⇒添付画像-4-9-3、勤労者会館の利用条件の「大事なお知らせ」には、6月25日から利用条件を変更して、掲載の日にちに整合性無し。</p> <p>※「勤労者会館HPはこちら」をクリックすると、「ページは見つかりませんでした」。信頼性は全く無し。</p> <p>※吹田市の監査委員、4名への供託を願います。</p> <p>⇒添付画像は別メールにて送信。</p> <p>※写真については公開しておりません。</p>	<p>①[その3-1]について</p> <p>「NEW」の表記について、御意見ありがとうございます。こちらについては、システムの都合上、ページの新規作成、更新が行われた場合に自動で表示されるものになります。10月のホームページリニューアルに伴い、改善される見込みですので、御了承ください。</p> <p>「更新日」の表記については、リニューアルに伴い、詳細情報が記載されているページには全て掲載されますので、御理解ください。</p> <p>(担当:広報課)</p> <p>地方自治法の改正により、令和4年1月4日から指定納付受託者の指定ができることとなりました。指定にあたり、告示が義務付けられていることから、より広く市民に周知するためホームページに掲載したものです。</p> <p>(担当:会計室)</p> <p>令和4年(2022年)9月1日に指定納付受託者に指定した事業者は、税務部税制課及び資産税課の窓口で税証明手数料等の収納を行うために設置しているセミセルフレジの製造・販売等を行っている事業者となります。</p> <p>税務部では、当該レジの機能を活用し、本年9月1日より税証明手数料等の収納において、これまでの現金収納に加えクレジットカードや電子マネー等による決済(キャッシュレス決済)を実施するにあたり、各種決済サービスを一括して管理できる当該事業者を地方自治法第231条の2の3第1項及び同施行令第157条の2の規定に基づき、指定納付受託者として指定しました。</p> <p>なお、当該事業者は他の自治体においても指定納付受託者としての実績のある事業者となっています。</p> <p>(担当:税制課)</p> <p>②[その3-2]について</p> <p>コロナ感染症に関する情報(総合トップページ)については、広報課が管理しているページになります。担当部署が多岐にわたるページについては、混乱を避けるために市の代表に問合せを誘導しております。</p> <p>(担当:広報室)</p> <p>シェアサイクルは、すべての自転車が保険に加入しておりますので、利用時の事故等については保険が適用されます。</p> <p>補償内容は、</p> <p>(1)死亡・後遺障害5,000千円、入院保険金日額3,000円、通院保険金日額1,500円</p> <p>(2)賠償責任 対人対物共通保険金額3億円</p> <p>となっております。</p> <p>保険の補償内容につきましてもホームページに掲載させていただきます。</p> <p>また、自転車の整備不良に対する改善状況についてですが、週に1回程度実施しております電動自転車のバッテリー交換時のタイヤの空気圧や整備不良のものがないかの確認をしております。</p> <p>併せて、御意見をいただきました吹田市ホームページのシェアサイクル実証実験のページにつきまして、今後は各課お知らせ掲出日とサイト更新日を一致させ、シェアサイクルポートの位置図を豊中市と同様のものに修正いたします。</p> <p>今後、安心・安全にシェアサイクルを利用していただけるように事業者と連携し、実証実験を進めてまいります。</p> <p>(担当:総務交通室)</p>	<p>広報課、税制課、総務交通室、会計室</p>	R4.9.6	R4.9.16

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
23	公園施設について	<p>ありきたりの遊具ばかりを作らないで、子供の想像力を伸ばす公園を作って欲しいです。</p> <p>参考にして欲しいのは、川崎市の夢パークです。市とNPO法人が運営していますが、市として実現出来る努力をお願いします！</p> <p>担当の方が、夢パークのサイトを見て、感動して欲しいです。</p> <p>子供がドロドロになって、皆で助け合って自然の中で、思いっきり遊んでいる。ぜひ実現して欲しいです。</p>	<p>川崎市の夢パークは、テレビのドキュメント番組で放送されていたものだと思います。公園みどり室でも視聴した者があり、川崎市のホームページを確認したところ、公園施設ではなく青少年施設の様です。</p> <p>公園管理者としては、普段から多様な世代の、多様なニーズに関して、多くの要望や苦情が寄せられており、公園の魅力向上に取り組んでおりますが、公園施設としての設置は困難と思われれます。</p> <p>(担当:公園みどり室)</p> <p>吹田市教育委員会地域教育部青少年室では、「子育て青少年拠点夢つながり未来館(ゆいぴあ)」や「青少年クリエイティブセンター」、「自然体験交流センター」などの施設を設置しており、その他各種の青少年健全育成のための事業を展開しています。</p> <p>「川崎市夢パークのような公園の設置」の御意見につきましては、関係部局と情報を共有し、今後の担当業務を推進する上での参考とさせていただきます。</p> <p>(担当:青少年室)</p>	公園みどり室、青少年室	R4.9.12	R4.9.16
24	雨天時の青山幼稚園前交差点の冠水につきまして	<p>雨天時の青山幼稚園前交差点の冠水につきまして、対応をお願いしたく、以下に説明させていただきます。</p> <p>吹田市青山台の青山幼稚園前の交差点の北側(特に、4つの区画のあるうちの北東角・・・小さな公園のある側、およびグラウンドのある北西角)の道路が、雨天時に道路が冠水します。車が通るとものすごい水しぶきが上がり、バイクや自転車は転倒するリスクがあるくらい(私も自転車でこわい思いをしました)、短時間でもきつく雨が降れば、すぐに池のように水が溜まってしまいます。すぐ近くに幼稚園や小学校があるので、通園・通学中のお子さんが危なくていつも気がかりです。雨が止んで翌日でも、なかなか水がひかず、おそらくどこにも排水溝のような水がはき流れていくところがないためではないかと思えます。安全上の観点から、早急なご対応をご検討下さいますようお願い申し上げます。</p>	<p>9月5日に現地確認を行いました。現地確認の結果、こでまり公園の南西の角地にあります集水樹が土砂等でつまっていることが原因であると判断し当該樹とそのまわりの側溝を清掃する旨、浚渫業者に9月6日に作業指示を行いました。作業日調整の結果、9月20日に当該箇所の浚渫作業を行うこととなりました。</p> <p>当該現場については土砂のたまりやすい地形であることが確認できましたので、冠水を未然に防ぐため定期的に道路パトロールを行うこととします。</p>	道路室	R4.9.1	R4.9.20
25	北千里駅周辺での歩きタバコについて	<p>9月3日の19時00分頃、北千里駅からピアノ池に向かう市道西側(歩道がない方)で上はベージュ、下は黒のズボンの50代くらいの男がピアノ池方面に向かって歩きタバコをしていた。</p> <p>匂いがしたのですぐわかった。</p> <p>当該場所の電柱付近には近隣から苦情が来ているので禁煙という文言の張り紙をお願いします。</p> <p>本当に最近違法喫煙が多すぎる。</p>	<p>御連絡をいただきありがとうございます。</p> <p>御指摘の電柱付近につきましては、ガードレールには啓発看板の設置ができません。電柱につきましては、関西電力送配電株式会社が管理しており、設置に時間を要するため検討させていただきます。</p>	環境政策室	R4.9.5	R4.9.20

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
26	吹田市HPの各部署のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。[その4]	<p>【例示-5】各部署のサイトの新着情報に掲載されているのに、吹田市HPの“各課からのお知らせ一覧”に掲載されていない。⇒市民・事業者の目に触れなければ、情報の周知漏れが生じます。吹田市民や企業への広報の姿勢が問われます。⇒添付画像-5-1;「コロナ医療機関向けページの更新。」⇒医療機関に情報が伝わらなければ、影響大。</p> <p>⇒添付画像-5-2-1:吹田市本庁舎外の電力調達(R4年10月～R5年10月)の一般競争入札。⇒入札募集や入札結果が“各課からのお知らせ一覧”に掲載されていません。サイトに“更新日”表記無し。</p> <p>※環境政策室は“各課からのお知らせ一覧”に掲載されていませんが、応札対象の“新電力企業”への周知はどのようにされたのでしょうか?</p> <p>⇒添付画像-5-2-2:吹田市の電力調達の入札状況が分かるサイトは、非常に探づらい。</p> <p>吹田市HPのトップ「ごみ・環境」⇒探索出来る。</p> <p>吹田市HPのトップ⇒「組織一覧」⇒「環境部」⇒業務内容に“電力調達”の文言無し⇒「環境政策室」⇒「新着情報」表記無し⇒「メニューの地球温暖化・エネルギー」⇒「吹田市の電力調達」。やっとなどり着く。</p> <p>・今回「本庁他82施設・JR吹田駅前北…外12施設・原市民サービスセンター外258施設」の3件入札の募集をされましたが、「本庁他82施設・JR吹田駅前北…外12施設」は入札業者は“無し”で入札不調に。落ちたのは「原市民サービス…」のみで、落札業者は昨年と同じ業者の1社のみ。</p> <p>※吹田市は、電力入札不調の2件について、今後どのように対応をされるのでしょうか?。各施設の電力調達の期限が10月の検針日迄、日にちが迫っています。</p> <p>※吹田市議会・9月が開催されていますが、電気代が上昇のニュースが多く報道されており、10月からの新電力事業者との契約で、電気料金の上昇分の補正予算の審議が必要です。</p> <p>*220819-宮崎市の電力調達 すべての電力会社が辞退で70施設で入札成立せず</p> <p>*220826-舞鶴市。契約電気業者が事業廃止、1.7億円追加支出へ</p> <p>⇒添付画像-5-2-3:入札3件の「調達期間」の説明文で「令和4年10月の検針日から令和5年10月の検針日前日まで」が有りますが、「令和4年10月の検針日から令和5年10月の検針日まで」にされたら…。</p> <p>・[仮]検針日が「10月5日AM9」の場合、“検針日前日まで”は、10月4日AM9になります。⇒1日分の電気料金は、どうなるのですか?</p> <p>電力量計(スマートメーター)は、旧電力会社が運営・管理。吹田市の「検針日前日まで」では、落札業者は、旧電力会社に検針日前日までの使用料の問い合わせが必要に。物理的に無理。吹田市の水道の検針票を確認されたし。⇒使用水量は「検針日～検針日」の表記。</p> <p>⇒添付画像-5-2-4:契約電力(kWh)の表記が有りますが、(kW)に訂正されたし。(kWh)は電気の使用料の単位です。</p> <p>Q6:環境部は、上記の電力調達の経過～今後の対応ならびにHPの改善についての回答をお願いします。</p> <p>⇒添付画像-5-3:令和4年度固定資産税・都市計画税のお知らせ。サイトに“更新日”表記無し。“各課からののお知らせ一覧”に掲載が必要と考えます。</p> <p>Q7:吹田市HPの統括管理部署である、総務部 広報課は、上記のような「各部署のサイトの新着情報に掲載されているのに、“各課からのお知らせ”に掲載無し」…の現状。どのようなルールになっていますか?。ルールが無ければ改善を願う。</p> <p>※吹田市の監査委員、4名への供覧を願います。</p> <p>※添付画像は別メールにて送信。</p> <p>※写真については、公表しておりません。</p>	<p>Q6について</p> <p>まず、事業者への入札実施の周知方法についてですが、市トップページの上部タブ「事業者」のページ中の「新着情報」に掲載するとともに、契約検査室のホームページ「契約・入札情報」の「3 契約・入札(委託業務等)情報」のうち、一般競争入札のページに掲載いたしました。</p> <p>次に、入札状況が分かるページが探づらい点でございますが、より市民及び事業者の目につきやすい掲載方法について検討してまいります。</p> <p>次に、入札不調の2件に対する今後の対応でございますが、関西電力送配電株式会社より、最終保障契約による電力供給を受ける見込みです。これに伴う電気料金不足分の補正予算につきましては、本年10月以降、直ちに不足するものではありませんが、然るべき時に、所管部局より議会に諮ってまいります。</p> <p>次に、仕様書に記載の調達期間につきましては、一般送配電事業者や新電力会社の御意見をふまえた表記であり、問題ありません。</p> <p>最後に、御指摘いただきました契約電力の表記誤りにつきましては、修正いたします。</p> <p>(担当:環境政策室)</p> <p>Q7について</p> <p>現状のホームページ管理システムでは、トップページの新着情報(お知らせ)や各部署のページの新着情報に掲載するためには、ページごとの設定が必要でした。そのため、複数箇所の設定が必要となり、掲載が漏れてしまうといったことが生じていました。</p> <p>10月のホームページリニューアルに伴い、公開したページは新着情報として掲載する設定をしておけば、関連する全てのページの新着情報欄に自動的に掲載されるような仕組みを導入しております。</p> <p>今後はいずれかのみページに新着情報として掲載されるといったことはなくなる見込みですので、御理解のほどお願いします。</p> <p>(担当:広報課)</p>	広報課、環境政策室	R4.9.12	R4.9.21
27	北千里駅周辺での歩きタバコについて	<p>9月8日7時43分頃、北千里駅の東第二自転車駐車場付近(公社1棟付近)の横断歩道あたりで上下黒(上は黒Tシャツで横文字で白文字の英字プリント、下は黒のチノパン)で黒のリュック、黒の靴を履いて眼鏡をかけた若い男が歩きタバコをしていた。</p> <p>当該場所付近には近隣から苦情が来ているので禁煙の張り紙をお願いします。</p>	<p>御連絡をいただきありがとうございます。</p> <p>啓発看板につきましては、9月22日にピアノ池周辺も含め、新しい看板を作成し設置いたしました。</p>	環境政策室	R4.9.12	R4.9.26
28	府営藤白台3棟に不審者がいたことについて	<p>9月25日16時30分頃、北千里の府営藤白台3棟の駐輪場に止めた原付から若い不審者の男が降り、駐輪場の端まで歩いて行き、ピンクのファイルを抱えてスマホをいじっていた。</p> <p>服装は上はグレー、下はベージュのスボンで茶髪。</p> <p>業者ならスーツや作業着だろうし名札もつけている。明らかに怪しい。</p> <p>不審者を入れないよう自治会や警察等で徹底をお願いします。</p> <p>また北千里駅でも目つきのおかしい不審者が増えていますね。</p>	<p>本件は、警察署及び府営住宅に係る事案ですので、警察署及び大阪府へ情報提供させていただきます。</p>	市民総務室	R4.9.26	R4.9.26

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
29	深夜にまた暴走バイクが走っている	<p>9月26日0時頃、また同じバイクが藤白台3丁目付近の府道119号を暴走していた。</p> <p>最近、警察が取り締まってるからか、このバイクは以前のような爆音は出すこと少なくなったが、それでもたまに深夜にとんでもない音を出して走って行くバイクがいる。</p> <p>暴走族も増えたという記事があったのでこのような違法行為をする輩を撲滅してください。</p> <p>このままでは吹田は輩の街だと思われそうですよ。</p> <p>吹田警察さん、駅や電車内で不審者が絡んでくる等の事案も含め吹田市の治安をなんとかしてください。</p>	<p>本件は、警察署に係る事案ですので、警察署へ情報提供させていただきます。</p>	市民総務室	R4.9.26	R4.9.26
30	通学路	<p>佐井寺4丁目から佐竹台小学校に通う親です。</p> <p>佐井寺小学校の横を通りねむの木横から佐竹台小学校に下っていくグリーンロードとよばれる道のことについてですが、毎年スズメ蜂が怖いと息子が困っています。ねむの木公園は定期的に草刈りをされきれいにされているのですが、その反対側の藪は木も草も伸び放題で、防犯カメラも死角ができ、上から枝が落ちてきそうで怖いです。</p> <p>そのような荒れ放題ではスズメ蜂の巣が作られていても見つかりにくく、毎回通るとき恐々通っています。</p> <p>子供達が安全に通えるように草や通学路にはみでる木の枝をもっと定期的に刈っていただけないでしょうか。</p> <p>何度も蜂に刺された話も聞くので心配です。どうかよろしく願いいたします。</p>	<p>お問い合わせの件につきましては、現在、学校と情報共有の上、現場の状況を確認しているところです。</p> <p>周辺環境を悪化させることの無いよう対応を検討して参ります。</p>	学校管理課	R4.9.20	R4.9.27
31	吹田市長後藤圭二様	<p>8月にコロナに感染しました。私は専業主婦で出かけるのは吹田市内のスーパーくらいですので感染経路は不明ながらそのあたりだと思われそうです。発熱と喉の痛みがあったものの府のHPに記載されている吹田市の初診可の病院に電話は繋がらず、それ以外にもかけましたが繋がらず家にあった医療用抗原検査キットで検査しましたが陰性、症状は治らず丸2日経って再度同じ検査キットで検査して陽性になり、大阪府のオンライン事業者の結果を送り吹田市保健所に感染者として届けられました。検査もできない間、かといってもし感染していたなら買い物もできないので食料の支援を頼もうと市のHPを見たら、くどくどと家族全員が陽性であることなどが条件として書かれており心が折れ電話するのもやめました。そもそも私の検査も電話が繋がらずできないのに家族全員が陽性であることなどどうやったら分かるのでしょうか。私が感染したのもスーパーだと思えます。吹田市の支援の無さが結局どうしようもなくスーパーに行く人を作り出し感染を広げているのだと思います。中核市とは一体なんなののでしょうか。検査もできず独自の保健所があるから府の食糧支援も受けられず、市に申し出るしかないのに市のHPには他市に見ないほどの厳しい食料支援拒否の文言。市民を独自に守る気が無いなら中核市は返上してはどうでしょうか、後藤市長。</p>	<p>療養期間中の食料支援につきましては、陽性者となった場合は外出が制限されるため行っているものであるため、陽性判明前での支援は行っておりません。</p> <p>また、配布対象者につきましては、本当に必要とされる方に行き渡らないという事態を避ける必要があることから、食料の確保の手段がない方に限定するため、一定の要件を設け、ホームページに掲載しているものです。</p>	地域保健課	R4.9.22	R4.9.28

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
32	一時保育について	いつも吹田市の一時保育には本当に助けられております。しかし最近は今と違っていいほど予約がとれず大変困っております。コロナで制限をかけているために予約枠が埋まるのが早い様ですが、コロナも大変ですが子育ては子育てでノイローゼになるのはもっと深刻な事態を引き起こすと思います。日々何かと子供がいては出来ないことが多いです。一時保育枠を多くしていただくと大変助かります。	本市では、現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、一時預かりで利用いただける定員数を制限して事業を実施しており、のびのび子育てプラザでは多くの方がご利用いただけるよう2回までの利用としております。 なお、一時保育枠を多くすることにつきましては、コロナが終息していない状況では非常にリスクを伴うものであることから、既存施設のほか、新たな場所を選択することにより一時保育枠を増やすことが出来ないか検討をすすめているところです。	のびのび子育てプラザ	R4.9.20	R4.9.30