

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
1	北千里駅周辺の歩きタバコについて	<p>3月17日18時35分頃、北千里駅からピアノ池に向かう市道の公社2棟からプラウド北千里にかけて上は黒、下はジーパンの男が歩きタバコをしていた。</p> <p>その男は目をむきながら歩いていたのですぐにわかると思う。おそらく頭のおかしい男だろう。</p> <p>市職員や有志の巡回の上、発見次第注意をお願いします。</p> <p>それに加え、現場付近の歩道に張り紙(苦情が出ている旨を書いた紙)を増やすようお願いします。</p> <p>また歩きタバコが増えています。</p> <p>市内は全域で歩きタバコは禁止です。</p>	<p>御連絡いただきありがとうございます。</p> <p>御指摘周辺の公道につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。</p>	環境政策室	R4.3.18	R4.4.4
2	「全国有志医師の会」送付の書類内容の公開	<p>全国有志医師の会より市長宛に「内容証明」の書類が送付されていると思います。</p> <p>全市民に対し、書類内容を公開お願い致します。</p>	<p>いただいたご要望内容も参考にさせていただき、市民の皆さまが接種の判断をしていただけるよう、より丁寧な情報発信に努めてまいります。</p>	保健センター	R4.3.24	R4.4.4
3	図書館への予算を増額して欲しい	<p>2月より、住宅購入により他市より転入して来たものです。(この市に永住予定)</p> <p>図書館に来て、施設が新しいのは良いと思いましたが、図書が全体的に古く、汚らしいことに驚きました。特に今は新型コロナの影響で敏感になるべきところなのに…</p> <p>特に絵本の劣化が激しく、子どもが食べたり破ったりとかではなく、ただただ、古いです。絵本の買い替えの Spann を短くしてほしいです。</p> <p>吹田市は子育てしやすい環境ではないな、あまり子育て環境に熱心ではないのかな、と色々他のサービスを他市と比べて思いますが、特に図書館については特に環境が悪いと思い、メールさせていただきました。</p> <p>また絵本だけでなく、他の本も古く、新しい本も少ないように感じました。タイムリーな図書があまりに少ない。(今だったら副業について、起業について、ニーサや投資について、テレワーク関連の本等々)</p> <p>そして図書が汚らしく、充実してないと、子育て環境に無関心と感じます。</p> <p>子育て環境を整えることは市の未来につながるのに…ぜひ図書についての予算をもっと増やして欲しい。</p>	<p>この度は図書館の資料費について御意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当館の所蔵図書の状態について、御不快なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>吹田市の図書館では、毎年約40,000冊の図書を受け入れておりますが、古い図書については、よりこまめに除架作業を行い、買い替え等行うよう図ってまいりたいと存じます。</p>	中央図書館	R4.3.28	R4.4.6

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
4	山二育成室の保護者会の入会について	<p>放課後子ども育成室作成の入室案内には、保護者会への入会は任意と明記されていますが、保護者会から任意である旨明確には説明を受けていません。</p> <p>先日、保護者会の役員から、「すぎのこ学級に入室されるお子様の保護者の方には保護者会への参加と『らくらく連絡網』への登録をお願いします。(省略)</p> <p>保護者会と指導員同士でも『らくらく連絡網』を連絡ツールとして活用しております。こちらの『らくらく連絡網』を通じて指導員、保護者同士でのコミュニケーションを図り、また学級懇談会や面談などのお知らせや、急な天候の変化などによる一斉下校の時間変更・お迎え要請などもこちらの連絡網を通じて行われます。*『らくらく連絡網』への登録は保護者会への入会となります事、ご理解ください。」とのメールが送られてきました。</p> <p>「お願い」の体で任意であることを匂わせているのでしょうか、大事な連絡を謳って実質的な強制入会に導いているように思えてなりません(特に*以下の取り扱い)。</p> <p>育成室に入室させると決めた以上、保護者会の存在意義はある程度理解しているつもりですが、プロセスに違和感を覚えます。本来は、保護者の明確な入会の意思表示を確認してから、連絡網云々の話になるのが筋なはずですが。にもかかわらず、連絡網の登録を催促するメールや電話が先になされており(しかも登録すれば必然的に入会となる取り扱い！)、このような方法が他の育成室でも当然のように行われているのか気になるところです。</p> <p>市側と保護者会の関係は理解していますので、本来であれば保護者会に直接指摘すべきことだとは思いますが、こちらは子どもを人質に取られているようなものなので、なかなか直接声を上げることができません。</p> <p>市側の書類上の説明と、現場で起こっていることの乖離を、市側にも是非認識していただきたいと思います。</p>	<p>本市留守家庭児童育成室における保護者会は、在籍児童の保護者相互の連携を図り、子どもたちが日々安心して過ごせるよう活動されているものと認識しています。</p> <p>当該団体は任意の団体であることから、本市が意見をする立場にはありませんが、入会は任意であり、入室児童の保護者が強制的に入会をさせられることは望ましくないと考えます。</p>	放課後子ども育成室	R4.3.28	R4.4.7
5	児童センターの運営時間について	<p>表題の通り、運営時間について意見と質問です。</p> <p>12-14時に休館されているのですが、多くの子供はこの時間帯が活動的に出来る範囲で、特に低月齢の子供だと10:30-12時、14時以降はお昼寝をしていることが多いと思います。1番外に出やすいタイミングに入らない仕組みになっているのは何故でしょうか(そしてなぜ2時間も休館??)</p> <p>また入館に関してはコロナのため予約制で人数制限があります。1日入れる人数を決めているわけですが、密を防止したいという観点で行くと入ってすぐ帰る子もいるわけですからリアルタイムの人数制限も取り入れてはどうでしょうか。以前予約が満員と聞いて入ったのにガラガラだったので、がっかりしました。いつまでもコロナ一辺倒でサービスを縮小するのは嫌だなと思います。一時保育の枠もいつまでも縮小したまま広がらないですし、人手不足をコロナのせいにしていないでしょうか。</p> <p>はっきり申し上げて少しでも多くの市民に利用してもらおうという気持ちが考えられませんかと思う機会が多いです。子育てする側の立場にも立っている様にもあまり感じられないです。</p>	<p>この度は児童センターの運営時間につきまして、ご意見等のメールをいただきましてありがとうございます。</p> <p>現在、吹田市内の児童センターにつきましては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策として、三密を避けて安心して児童センターをご利用いただくため、利用人数の制限、定期的な換気及び諸室やおもちゃ等の消毒の実施ための利用時間の縮小を継続しているところでございます。</p> <p>この度、ご意見をいただきました利用人数並びに利用時間制限の緩和につきましては、重要な課題であると認識しており、新型コロナウイルスの感染状況と社会の動向を踏まえながら慎重に判断してまいりたいと考えております。</p>	子育て政策室	R4.4.5	R4.4.7

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
6	2月の市民の声の回答について。なぜ「西川教育長」の部分をお〇〇教育長と表記するのですか。	2月5日受付の私の意見と回答に関して公表しているのを拝見しましたが、なぜ西川教育長と私が表記した部分を〇〇教育長と伏せ字にして表記するのですか。吹田市の教育長は西川教育長以外に誰かいるのですか。吹田市のHPの特別職を見れば教育長の顔も名前も出ています。どんな意図があってわざわざ伏せ字にするのですか。	御連絡いただき、ありがとうございます。 個人の特定に配慮し「〇〇」と表記いたしました。御指摘いただいたとおりですので、修正いたしました。 今後は同様のことが起きないように努めてまいりますので、御理解賜りますよう、よろしく願い申し上げます。	市民総務室	R4.4.6	R4.4.7
7	アスマイルに関する意見	アスマイル事務局から、「歩数計リーダー設置場所の変更案内」が届きました。 郵便物を確認しない方もいるとおもいます。 市報やホームページでも情報発信することを検討して下さい。 大阪府ホームページでは、府下の市町村別利用者割合が、吹田市は2.4%でした。 近隣の茨木市は、4.7%でした。 取り組み次第では、同様の数値が達成できると考えます。 市報やホームページで定期的に情報発信することを検討して下さい。	いただきました御意見を踏まえ、市ホームページに歩数計リーダー設置場所の変更に関する情報を掲載いたしました。 なお、アスマイルの周知につきましては、令和3年度(2021年度)よりSNSや市役所本庁舎でのデジタルサイネージを活用した情報発信を進めております。本市としましても、引き続き、市民の皆様が楽しみながら健康づくりに取り組んでいただけますよう、より多くの方々へアスマイルの周知・啓発に努めてまいります。	健康まちづくり室	R4.3.29	R4.4.11
8	2月23日メイシアターでの式典について	(1)4月1日に市長名の回答をいただきましたが、虚偽の説明があります。4月号の市報で特集予定と回答していますが、2月23日以前に問い合わせ(電話)した時何も決まっていなかったと言われました(女性職員)。4月に特集と言いましたが、そのことをホームページなどで事前に周知しましたか？市長名での回答ということから、市長が市民に対して嘘の説明をしていいのですか？ (2)あなた方は式典を全部見たからこのような対応してるのかもかもしれませんが、原資は市民の税金で、公の儀式ですよ。全て公開してください。相手の人権も大事ですが交渉時に市民対象に全て公開しますと言えばいいのに自分の財布ではなければ何やってもいいのですか？市民でもない人に無駄な税金を使わないでください。やりたいなら市長等有志でやってください。市のお金はあなた方の財布ではありません。電話での回答を求めます。最初に電話で対応した女性は市民が話してるのに無視するので(サボリ)、話のわかる方をお願いします。最後に、市長名で文書出すならしっかり経緯を確認してから出してください。ふざけないでください。 (3)あと、前回の問い合わせについて全部回答してください。	(1)2月23日以前は、市報掲載の時期等の調整中であったことから、回答できる段階ではありませんでしたが、決定次第、HPに掲載しています。 (2)ご本人の権利等尊重すべきことを大前提とし、市民の皆様にご当日の雰囲気をごできるだけ感じていただけるよう公開させていただきました。 (3)これまでの問い合わせについては、以前の回答のとおりとして、お電話にても対応済。	秘書課	R4.4.4	R4.4.12

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
9	北千里駅周辺での歩きタバコについて	<p>3月30日17時30分頃、北千里駅の交番からディオス駐車場を経て北千里の降車専用バス停付近(関西大倉高校などのバス停があるところ)まで上下黒、黒いカバン(英字プリント)所持の40代くらいの男が歩きタバコをしていた。</p> <p>市職員や有志の巡回の上、注意をお願いします。</p> <p>またこの場所はたまたま歩きタバコが発生しているため、苦情が出ている旨の張り紙をお願いします。</p> <p>減っていたのにまた違法迷惑喫煙が発生しました。</p> <p>これは許しがたい暴挙です。</p> <p>今後も通報を続けていき、歩きタバコのないクリーンな吹田を目指すべく違法迷惑喫煙撲滅に向けて活動していきます。</p>	<p>御連絡いただきありがとうございます。</p> <p>御指摘周辺の公道につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。</p>	環境政策室	R4.3.31	R4.4.14
10	片山北ふれあい公園内の防犯灯4基が屋間も点灯か？	<p>明るさのセンサーの感度の確認をされたし。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・画像-1。AM10時 ・画像-2。PM4時50分。電柱の外灯は、未だ点灯していません。 ・画像-3。PM5時37分。電柱の外灯は、未だ点灯していません。 <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>片山北ふれあい公園の公園灯は、自動点滅のセンサーが樹木の影響により、屋間も点灯していました。対策を検討のうえ対応いたします。</p>	公園みどり室	R4.4.11	R4.4.14
11	吹田市広報番組に関する意見	<p>四月上旬の放送で、MCの二人がSDGsのバッジをしていました。とても良い事だと思います。</p> <p>番組の初めに「SDGsの啓発情報の発信」を検討して下さい。</p> <p>それに加えて、吹田市のダブルリボンも付けて欲しいです。</p> <p>残念ですが、DVも児童虐待も減る様子が無いです。</p> <p>多くの市民が、身近な出来事として意識するためにも、広報の機会を活用して欲しいです。</p>	<p>いつも広報番組を御覧いただき、ありがとうございます。</p> <p>SDGsの啓発情報の発信につきましては、現在は広報番組内の「吹田でSDGs！」というコーナーで、市内の事業者や市民団体などによるSDGsに関する取り組みを紹介しており、同コーナーが放送される際は、SDGs啓発の一環としてMCがバッジを身に付けております。</p> <p>直近の番組内容は決定しておりますが、今後も、様々な事柄から内容を企画する中で、番組内でのSDGsに関する情報発信の手段を検討するとともに、SDGsおよびDV・児童虐待防止の取り組みの啓発につきましても、広報番組やその他の媒体を通しての啓発を検討してまいります。</p> <p>今回お送りいただいた御意見につきましては、広報番組を放送しているジェイコムチャンネルの放送局にも情報提供させていただきます。</p>	広報課	R4.4.4	R4.4.15
12	吹田市のワクチン接種ファイザー製を何故入れない	<p>三回目の接種をしないといけませんが、現状吹田市ではモデルナしか対応がありません。</p> <p>モデルナはご存じの通り副作用が強くなるので世間一般でも敬遠されています、1回目2回目もファイザー製だったので副作用はあまりありませんでした、やはり安全で副作用が大きいファイザー製を希望する方が大半なので3回目の接種も進んでいない現状を考え、吹田市としてファイザー製の導入をいつ頃考えているのでしょうか？</p>	<p>吹田市では、個別接種において3月末までファイザー社製ワクチンを供給しておりましたが、国からのワクチン供給状況により4月から個別接種へは供給を停止しております。</p> <p>今後の国からのワクチン供給状況を踏まえてファイザー社製ワクチンの供給再開について、検討してまいります。</p>	地域保健課	R4.4.4	R4.4.15

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
13	ゴミ収集業者の運転について	<p>本日、8:40頃に吹田市立豊津西中学校付近を自転車で走行中に、ごみ収集車がこちらの進行方向を塞ぐために幅寄せし、通行妨害をされました。</p> <p>事前にウインカーを出すことなく、ハザードを幅寄せ後に点灯させました。</p> <p>悪質な煽り運転の一種と考えますので、本運転手の免許の返納を即実施していただきたい。</p> <p>非常に迷惑です。</p>	<p>ゴミ収集業者の運転につきまして、該当地域を通行する可能性のある収集業者に対し聴き取り調査を行い、該当する運転手に対して歩行者等に配慮した安全運転の徹底を心掛けるよう厳しく指導いたしました。</p> <p>日頃よりゴミ収集運搬業者へは交通法規の遵守及び安全運転を心掛け、市の業務を受託する者としての自覚と責任ある行動に努めるよう指導いたしておりますが、さらなる指導の徹底を図ってまいりますのでご理解の程、よろしく願いいたします。</p>	事業課	R4.4.11	R4.4.15
14	市長杯吹田市民テニス大会	<p>健康寿命を確保するには、テニスなどのラケット競技を定期的に行うことが推奨されています。吹田市でも春と秋に市民が参加できるテニス大会を開催してくれており、感謝しています。さて、多くの市民が参加でき、楽しむことが可能なように以下の2点について御検討をお願いします。</p> <p>70歳以上のクラスを作ってください。今は、ベテランのクラスが、55歳以上となっておりますがもう少し年寄り参加しやすいことが望まれます。</p> <p>敗者復活戦の導入。一回で大会でのゲームが終わるのは寂しい。隣接しているほかの市では既に導入されています。</p>	<p>市長杯吹田市民テニス大会の現状といたしましては、試合数の増加に伴い会場確保等が困難な状況であります。今後の課題とさせていただきますので、御理解、御協力をお願いいたします。</p>	文化スポーツ推進室	R4.4.13	R4.4.15
15	北千里駅周辺の歩きタバコについて	<p>4月3日9時20分頃、北千里の市道のピアノ池付近(府営5棟付近から樺橋(けやきばし、市道と真ん中にある歩道をつなぐ細い橋です)に向かう道)で上は緑、下は青の40~50代くらいの男が歩きタバコをしていた。</p> <p>市職員、有志の巡回の上注意をお願いします。</p> <p>また、当該場所付近(橋の近くなど)に張り紙もお願いします(近隣から苦情が出ている旨を書いた方がより良いと思われます)。現に大阪市にある私が勤務している会社が入っているビルでは、近隣から苦情が寄せられている旨を書いた紙を貼ってもらったところ、毎日のようにエントランスで吸っていた当該ビルに勤務する男が喫煙をやめたほどです。</p> <p>ちなみに当該ビルにおいては以前から張り紙をしていたのですが、その男は禁煙という張り紙の前で無視して吸っていました。</p> <p>苦情が出ているという表記は相当効果があるようですのでぜひお願いします。</p> <p>受動喫煙のないクリーンな吹田を目指して今後も違法迷惑喫煙は発見次第、通報を続けていきます。</p>	<p>御連絡をいただきありがとうございます。</p> <p>御指摘の樺橋につきましては、令和4年4月7日に現場確認を行い、啓発看板を設置いたしました。</p>	環境政策室	R4.4.4	R4.4.18
16	年度始まりの学校等に提出する書類について	<p>毎年同じ事を書かされる手間、今どき手書きの地図(何の為?ケータイで見れますよね?)、同じなのに書き直す紙の無駄遣い、どうにかありませんか?</p>	<p>年度当初の書類につきまして、保護者の皆様にご負担をおかけしていると認識しておりますが、一つの様式を複数学年で使用するなど、各校にて負担軽減に向けた取組を行っているところでございます。</p>	学校教育室	R4.4.6	R4.4.20

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
17	特性のある子供がこぼれ落ちない教育をお願いします	<p>いつも子供達がお世話になっております。恐縮ですが、学校のあり方についてずっと気になっていたことを伝えさせていただきます。先日の卒業式で子供達は皆同じ動きをミス犯さず、緊張しながら式を終えました。私は運動会でのダンスや組み体操のなど、同じように統制が必要となる場において、どうしてもそれができない特性を持つ子供達の苦しみや、親御さんの悲しみを感ずずには入られません。秩序を保つため、あのような空間を作るのでしょうか、あのようなことを強いるから、そこからこぼれ落ちる子供がたくさん出てくるのではないのでしょうか？特別支援学校の教員不足が深刻になっていますが、市民教育を行う義務教育の現場にはできるだけ障害を持つ子を受け入れ、彼らがこぼれ落ちない教育を学校は提示するべきだと思っています。先生方が、困っている子のために環境を変えていく姿は生きた道徳教育で、何よりも子供達に学んでもらいたい事の一つです。</p> <p>その他にも卒業式や入学式で教師が考えた『生徒の言葉』を、子供達が発することに強い違和感を感じます。子供がのびのび育つには緊張よりも安心が必要です。マシーン育てるのではなく、より人間的な人間に育てていただきますようお願い申し上げます。それともう一つ、小学校ではICTを様々な場面で活用していただいていたのですが、中学ではほとんど使わないと聞きます。ICTを駆使することはとっても必要なことなので、こちらも重ね重ねよろしくお願いいたします。</p> <p>今、日本各地の教育委員会が様々な新しい取り組みをされています、吹田の教育委員会さんの中からもイノベーターが出てくることを期待しています。</p>	<p>貴重な御意見を賜りましたこと、感謝申し上げます。いただいた御意見につきましては、学校や関係部署と共有し、今後も引き続き、児童・生徒一人ひとりの教育的ニーズや状況に応じた支援を行うとともに、ICTを積極的に活用した授業を実施するよう指導してまいります。</p>	学校教育室	R4.4.7	R4.4.20
18	吹田市委託のゴミ回収車について	<p>先程、阪急吹田豊津の間の踏切付近で、ゴミ収集車が走行しましたが、その前に鳩がいました。</p> <p>ひき殺す勢いで、見ていて気分がいいものではなかったです。しかも踏切で一旦停止、確認してなかったような気がしますが、委託の業者は〇〇？〇〇どちらかだったと思います。</p>	<p>ごみ収集車の運転につきまして、吹田市委託業者の責任者を環境部事業課へ来庁させ、全従業員に安全運転の徹底及び交通法規を遵守するよう厳しく指導いたしました。</p> <p>また、日頃より収集運搬業者へは交通法規の遵守及び安全運転を心掛け、市の業務を受託する者としての自覚と責任ある行動に努めるよう指導致しておりますが、さらなる指導の徹底を図ってまいりますのでご理解の程、よろしくをお願いいたします。</p>	事業課	R4.4.19	R4.4.20
19	中学校給食のご飯の量について	<p>中学校給食の制度を利用して頂いており私自身吹田市の中学生だった時は無かった制度であり数年前に試食会も利用させて頂き地産地消の食材を使用し冷たくても美味しく感じるように工夫していることなど栄養士の方からお聞きしありがたいことだなあと感じております。ただ量が多いと感じる生徒が多く残すのが悪いと感じるから利用しないという声も聞きます。ご飯の量は大盛りに変更できるのでご飯を最初から小にして注文できるようにならないでしょうか。カロリー計算なども量だとは思いますが現状残す生徒が多いなら変更できるようにした方がよいのではないかと思います。</p>	<p>本市の中学校給食の献立は文部科学省が定めている学校給食摂取基準を基に、中学生の1食当たりの栄養価を830kcalで作成しており、バランスのとれた食事というのは、主食、炭水化物の比率が食事全体エネルギーの50%から65%位とされています。</p> <p>最近では食生活の変化により、主食をあまりとらず、おかず(副食)を多く摂取する傾向がありますが、偏った食事は、脂肪やエネルギー、塩分の摂りすぎになってしまいます。</p> <p>そのため、中学校給食ではご飯を主食として提供し、生徒にご飯はこのくらい食べるという習慣を身につけていただくために、現在のご飯量としています。</p> <p>今後とも心身ともに成長期にある子供たちに安全で栄養バランスに配慮した給食を提供できるよう、取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。</p>	保健給食室	R4.4.19	R4.4.21

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
20	給食のアレルギー対応について	<p>小学校の給食について、卵アレルギーには、除去食がありますが、なぜ小麦アレルギーには除去食対応が無いのでしょうか？</p> <p>また、主食のパン欠食には給食費減額対応されますが、おかずの小麦欠食に対しては減額されなかったかと思ます。小麦除去食対応ができないのであれば、主食以外の欠食に対しても減額制度を設けてください。</p>	<p>① 小麦アレルギーの除去食対応について 現在本市で実施しております「乳・卵の除去食」は、有症者数の多い品目という位置づけで対応をしております。 この他、給食で使用しない品目を従来の10品目に、今年度からエビとカニを追加して28品目中12品目として明確にした上で、立案時には献立の組み合わせで同じアレルギーが入らないようにする・小麦を米粉に変更するなど、乳・卵以外のアレルギーに対しても対応をさせていただいているところです。しかしながら、特定原材料7品目の中で、使用しない品目・除去食対応の品目などに属していないものが「小麦のみ」という状況にありますので、多方面から対応について検討してまいります。</p> <p>② おかずで小麦の入った日の欠食に対する減額について(主食以外の減額制度) 給食費の減額については、主食・副食・牛乳の欠食について、統一した金額を算出し定めております。副食(おかず)の一部を欠食された場合については、献立により金額の定めが異なることから統一した金額の算出が困難であるため、副食の一部に対する減額対応ができませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	保健給食室	R4.4.15	R4.4.22
21	犬の散歩とドッグラン	<p>ペットブームでペットを飼う人が増えています。 箕面市や豊中市では市営のドッグランがあります。吹田市にはないので作ってほしいです。 騒音などが迷惑になるなら、神崎川沿や高架下などはどうでしょうか？ または中の島公園など、大きな公園の一角などに作ってほしいです。</p> <p>犬の散歩をしていると、フンの置き去りが気になります。 野良猫のもありますが、明らかに犬のフンだな、と思うものもたくさんあります。 これを減らすために、いくつかの公園にペットのフン専用ゴミ箱を設置してはどうでしょうか。 市の条例で、フンの置き去りを見つけた場合は罰金を課すのもよいと思います。 路上喫煙と同じぐらい迷惑行為です。 きちんと処理する人も迷惑がられて嫌な気持ちになります。 ご検討、よろしくをお願いします。</p>	<p>ドッグランについては一定のニーズがあることは把握しておりますが、設置場所や運営方法、近隣住民の意向など、クリアすべき条件は多いと考えております。今後、主要な公園の整備の際には、市民との意見交換や、管理運営手法の見直しと合わせ、実現可能性を検討していくことになると考えております。</p> <p>次に、公園のゴミ箱は家庭ゴミの持ち込みなどの問題が多いため、ゴミの持ち帰りを推進し、ゴミ箱は撤去していく方向で考えております。よって、せっかく提案いただきましたが、新たな設置は困難です。 ペットのフンや喫煙に限らず、公園利用者のマナーに関する苦情・要望も多く寄せられていることから、引き続き啓発に取り組んでまいります。</p>	公園みどり室	R4.4.18	R4.4.22

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
22	新型コロナウイルスに関する声(質問ではなく意見、公表希望)	<p>まず、連日お忙しい中、丁寧にご対応いただいた保健所の皆様にとても感謝しています。</p> <p>毎日、手洗いうがい・購入商品の消毒・手で触れた所の消毒・子どもの手が手すりに触れないようにするなど、とにかく徹底していましたが、コロナに罹りました。もう気をつけるにも限界があるなど実感しました。</p> <p>ただ、コロナに罹った後の、病院探しが大変です。検査してくださった病院の方は、薬ありますか？と配慮いただきました。私の場合、解熱剤は持っていましたのでお断りしましたが、その後発熱以外の症状に苦しみました。30代でコロナ症状に対応するかかりつけ医なんてもってません。自宅療養の方へで公表している病院も問い合わせましたが、往診はかかりつけのみ、外来は自家用車で、とのことで困難。以前受診した病院も一定期間空いてるので対応不可とのことでした。症状がきつい中病院を検索するのも大変でした。そこで、医療機関もひっ迫して難しいとは思いますが、かかりつけ医がない世代への症状対応を、どこか市と連携して確保してほしいものです。もしくは、普段症状なくて通院しなくても、かかりつけ医として登録してくれるようなシステムを希望します。そしたらかかりつけ医がもちやすくなると思います。</p>	<p>現在、かかりつけ医のない方の受け入れについて、吹田市と医療機関が連携して行うシステムを構築することは考えておりませんが、新型コロナウイルス感染症に罹患された方には、注意事項を記載した吹田市のHPをショートメールにてご案内しており、こちらには大阪府の自宅療養者支援サイト、さらに大阪府下の新型コロナ自宅療養者への診療医療機関一覧をご案内しています。新型コロナ自宅療養者への診療医療機関一覧には、かかりつけ患者以外も対応可能な医療機関がありますので、ご希望の条件の医療機関を選択できます。また、吹田市保健所や大阪府自宅待機SOSにお問い合わせいただければ、ご対応はさせていただきます。</p>	地域保健課	R4.4.11	R4.4.25
23	不審者が深夜に府宮藤白台住宅3棟のゴミステーション前で喫煙していたことについて	<p>4月24日23時40分頃、府宮藤白台3棟のゴミステーション前で駐車中の〇〇の〇〇-〇〇の赤色の車から不審者男1人が降りてタバコを吸っていた。</p> <p>暗かったのでよく見えないが黒っぽい服を着用。</p> <p>ナンバーの情報から深夜に住人ではない者が徘徊しており、時間帯を考えると不審者であることは明白なので警察への情報提供をお願いします。</p> <p>また喫煙案件でもあるのでゴミステーションに禁煙である旨の張り紙(住人から苦情が出ている旨を添えて)をお願いします。</p>	<p>府宮住宅に係る事案ですので、大阪府へ情報提供させていただきます。</p> <p>なお、大阪府警察へも情報提供をいたしております。</p>	市民総務室	R4.4.25	R4.4.25

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
24	続・糸田川の歩行者専用歩道の亀裂が拡大。法面の崩落が心配。	<p>昨年11月1日に道路室にメール。歩道および法面の改修をされましたが、法面の高低差が約3m有り、転落防止の柵ならびにベンチの設置をしていただけませんかでしょうか。</p> <p>1)先日、歩道の所に「電動自転車と歩行者の接触事故があり、見られた方は吹田警察署に連絡を…」の立て看板がありました。</p> <p>⇒今後も同様の事故が起こる可能性があり、事故の状況によっては、法面の下に転落・負傷も考えられます。</p> <p>※事故内容の詳細は、吹田警察署に問い合わせてください。</p> <p>⇒添付画像1、2。 ※2の警察の立て看板は、他所のものです。</p> <p>2)高齢化が進む中、健康寿命を延ばすためにも、高齢者が出来るだけ外出、歩いてみようかな…と思われるようにするためにベンチの設置を要望。</p> <p>⇒添付画像3。当該歩道の下流には、ベンチがあります。</p> <p>現在、上の川橋から上池公園にかけて歩道の整備が進められており、連続制をもった利活用が考えられます。</p> <p>⇒添付画像4。</p> <p>高齢者の中には、脚腰の筋力低下で杖や手押し車の利用をよく見かけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上左の方は、軽量のイスを杖代わりに。杖と2つ持って器用に歩いておられます。 ・上一中と右(杖は両手に)の方は、時々立ち止まりつつ、一息ついて歩いておられます。 ・下の方は、歩道端のブロックに腰掛けて一休みしておられます。 <p>3)現在、法面にはブルーシートが敷かれていますが、移動防止の為に、レンガやコンクリートブロックで重しの代わりに。無い箇所も有ります。</p> <p>⇒「大型で強い」台風1号が、15日頃に日本に接近。本州では広く雨が降り、大雨となる所も…の天気予報。</p> <p>法面のブルーシートの現状では、不安があります。何らかの対応が必要と考えます。</p> <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>1)現場を確認させていただき、転落防止柵につきましては、設置に向けて調整させていただきますが、昨今の状況を鑑み少しお時間をいただきたいと思います。</p> <p>2)現場を確認させていただき、現場の起点より下流側約90m、さらに下流側約110mにベンチがあり、また、ベンチ設置の御要望いただいている範囲には、ベンチを設置するスペースが無いことから、吹田市といたしましては、ベンチ設置が困難であると判断いたしました。</p> <p>3)現在、法面に設置しているシートは、ブルーシートではなく植生シートというもので、法面を緑化させる種子が入ったシートとなっております。シートは、鉄のピンで固定していますが、固定が不十分な箇所や縁石に近くピンが打てない箇所があったため、施工業者のほうで再度固定ピンの確認、飛散防止対策として、上部に土嚢袋を設置したいと考えております。</p>	道路室	R4.4.13	R4.4.27
25	Suitasstに関する意見	<p>小中学校の校外学習で、Suita sstの見学をさせて下さい。</p> <p>将来の市民の中心になる子供達が、先進的な取り組みを知る事は、今後の都市計画に必要です。</p> <p>子供達を通じて、保護者を含め多くの市民への啓発効果も期待できます。</p> <p>また、吹田市長で市民向けの見学会も検討して下さい。</p>	<p>学習指導要領では校外学習の目的を「平素と異なる環境にあって、見聞を広め、自然や文化などに親しむとともに、集団生活の在り方や公衆道徳などについての望ましい体験を積むことができるような活動を行うこと。」と示しており、吹田SSTにおいて、目的に合った活動が可能であれば、見学や活用について学校への周知を検討してまいります。</p> <p>(担当:学校教育室)</p> <p>Suitaサステナブル・スマートタウン(Suita SST)は、異業種が相互に連携し、分野横断で様々な取組を講じて、社会のあるべき姿を提案するまちづくりめざすという、パナソニックグループが進める関西初のプロジェクトとなります。まちづくりの推進に当たって、多くの関係事業者等で構成するSuitaサステナブル・スマートタウン協議会を立ち上げており、本市もアドバイザーとして参画をしています。</p> <p>お問い合わせをいただきました市民の皆様を対象とした見学会について、市長で行う予定はございませんが、協議会において、居住者以外の市民の皆様も参加できるイベント等の実施を検討しているとお聞きしています。</p> <p>本市といたしましても、まちの魅力向上を図るため、Suita SSTの近隣でまちづくりを進める北大阪健康医療都市(健都)との相互連携を深めてまいります。</p> <p>(担当:健康まちづくり室)</p>	学校教育室、健康まちづくり室	R4.4.15	R4.4.27

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
26	山田夢つながり 未来館での、こ どもの一時保育 について	5月からのたんぽぽルーム一時預かりの支払いが、電子決済のみにな るそうですが、電子決済の種類が2つとは少なすぎるかと思ひます。 電子決済を使用していない人は子どもを預けることが出来ないので、 早急に多岐にわたる支払い方法を導入していただきたいです。 いつも子どもを一時的に預かってもらえて助かっています。	本市では「キャッシュレス決済導入に係る基本的な考え方」に基づき、 既に他の所属で導入実績のあるPayPay、LinePayを令和4年度に全ての 使用料・手数料等で導入することとなっています。 電子決済の種類が2つと少なすぎるのとことにつきまして、市の方針と して、他のキャッシュレス決済導入にあたっては令和5年度中の運用に 向けて検討をすすめていくこととなっております。 PayPay、LinePayを御使用されていない方は、納付書でお支払いいた だくこととなり、一時預かりが利用できなくなるわけではありませんので、 御理解の程よろしくお願ひいたします。 なお、「キャッシュレス決済の導入」に関しまして詳しくは、本市ホーム ページに行政経営部企画財政室が掲載しておりますので御覧ください。	のびのび子育て プラザ	R4.4.21	R4.4.27
27	吹田市は、一方 通行の道路に 「車両通行禁 止」の看板を最 近掲示。	電柱に取付けの巻付けシート看板に「車両通行禁止」の表示が。 ・場所は、阪急電車豊津駅の東側道路です。現地確認の上、善処され たし。 Q:この看板の取付けは、道路室の職員ですか?、それとも業者です か? ※写真は公表しておりません。	「車両通行禁止」の看板については、総務交通室で取付けました。 なお、現場の状況を鑑みて「車両進入禁止」の看板が適切だと考えら れますので取替を行います。	総務交通室	R4.4.11	R4.4.28

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
28	統2・片山2丁目 の水道工事で の要望・疑問	<p>出口町(JR研修センター～片山公園～片山保育園)にて水道管の埋設工事を昨年行われました。工期が12月末となっていました。道路の本復旧が未だです。</p> <p>Q1: 舗装工事の遅れの理由ならびに今後の工事予定を教えてください。</p> <p>Q2: 前記の工事の遅れについて、もしかして今年の1月に「一部の水道管に認証規格をクリアしていない塗料が使われている。」「大阪市・尼崎市・西宮市・神戸市では工事を中断」の報道と関連の有無について教えてください。</p> <p>内容は管の接合部分で塗料と水が触れる構造との事。もし、関連があるのであれば、HPで水質・健康面への影響の有無についての届出が必要と考えます。もし不明・調査中であれば、旧の水道管での給水方法も検討が必要と思われる。</p> <p>⇒吹田市のHP「各課からのお知らせ」には届出の記憶がありません。</p> <p>Q3: 片山公園内のURの出入り口付近に新たに止水栓が設置されましたが、路面よりも浮き上がっており、つまづきの要因に。1m程、横にも止水栓が設置され、必要性に疑問。</p> <p>⇒添付画像1</p> <p>URの入居者は高齢者が増えている…の情報も。また夜間の通行時は危険度が増します。</p> <p>Q4: 片山公園内の水道管埋設後の埋め戻しの土砂は碎石が混じっており、路面(地道)には多くの石が…。 ⇒添付画像2</p> <p>⇒公園みどり室は、掘削の許可時に、掘削後の埋め戻しの土について、どのように指示をされていますか？。個人的には公園内では、碎石混じりの土砂の使用は避けた方が良く考えます。</p> <p>※幼児や園児や子供たちの利用も多く、周回路ではランニングの方も。また高齢者の中には、体幹を鍛える為に後ろ向きでの歩行されている方もおられます。 ⇒添付画像3</p> <p>Q5: 市民プール前での工事では、重機やダンプカーでの作業時に、作業区域のパイロンなども無く、またガードマンの配置も見られません。公園駐車場もあり、誘導員が必要かと思えます。</p> <p>⇒道路使用許可書の指示内容の順守が必要。業者との契約書には明記がされている筈。以前にもガードマン無しでの工事の投稿しております。今後、吹田市はどのようにされますか？</p> <p>※写真は公表しておりません。</p>	<p>Q1について</p> <p>当該区間の水道管の布設替工事は令和3年度に完成しましたが、当該区間では本市水道用地下水増強のための井戸掘削工事や関連工事を令和4年度に別途工事にて予定しています。別途工事が完成後、舗装(道路本復旧)工事を令和5年度初めに行う予定をしております。何卒ご理解の程、よろしくお願いたします。</p> <p>(担当:工務室)</p> <p>Q2について</p> <p>前記の工事は、全体スケジュールに従って進めていますので、報道の影響で舗装(道路本復旧)工事が遅れているわけではありません。また報道による不安を抱かれた方に向けて、水道部工務室のホームページで吹田市の水道水が安全であることを掲示しています。</p> <p>(担当:工務室)</p> <p>Q3について</p> <p>止水栓は吹田市の給水装置工事の施工基準に基づいて設置しています。維持管理上、必要なものとなっています。御理解の程よろしくお願いたします。「路面より浮き上がった止水栓」の件については、現場を確認し対応方法を検討します。</p> <p>(担当:工務室)</p> <p>Q4について</p> <p>園路の復旧については、基本的に現況復旧を指示しております。現状で碎石が表面に多く出ているため、対応を指示しております。</p> <p>(担当:公園みどり室)</p> <p>Q5について</p> <p>本市水道部では、道路使用許可書に沿ったガードマンの配置等を指導しています。原則作業区域にガードマン(交通誘導警備員)の配置や、必要に応じてパイロン等の安全資機材を設置して工事を行っています。当時水道部においてパトロールを実施する中では、ガードマンの配置はされていまして、今後も安全には配慮して工事を行っていきます。</p> <p>(担当:工務室)</p>	工務室、公園みどり室	R4.4.18	R4.4.28
29	東アジア選手権 に関する意見	<p>サッカーの東アジア選手権が日本で開催されます。市立吹田サッカースタジアムで日本代表を応援したいです。試合の招致活動をお願いします。</p>	<p>Panasonic Stadium Suita(市立吹田サッカースタジアム)において、国際大会が開催されることは、施設の価値を高め、吹田市の魅力発信に繋がると考えております。</p> <p>令和4年6月14日には、スタジアムにてキリンカップサッカー2022を開催予定です。引き続き、国際試合の招致について、関係機関と連携を図ってまいります。</p>	文化スポーツ推進室	R4.4.20	R4.4.28
30	中学校制服の件	<p>小学生の娘が中学校に行くのが嫌だと言いました。理由を聞いてみると、制服のスカートが嫌だとのこと。普段ズボンを好んで履いている娘。トランスジェンダーではないものの、女の子の制服でズボンを選択することはできないのでしょうか？</p>	<p>制服については学校で規定しており、女子がスカートやズボン(スラックス)を選択できる中学校もあります。すでに学校とご相談されているかもしれませんが、今回の内容を、教育委員会からお子様が進んでいる学校にお伝えすることもできますので、御希望の際は御連絡いただきますようお願いいたします。</p>	学校教育室	R4.4.22	R4.4.28

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
31	上新田公園のゴミについて	家の最寄りに公園ができたので子供とよく遊びに行きます。その度に、ゴミ箱からゴミが溢れ、散乱している様子が見受けられます。カラスもゴミを漁っていたりします。たくさんの子供達が遊んでいるので、何とかして欲しいです。	ゴミ箱からゴミがあふれている件につきましては、ゴミの持ち帰りの協力等について、啓発看板の設置を検討いたします。	公園みどり室	R4.4.25	R4.4.28
32	制服販売業者	この春中学校に入学しました。 制服を購入しましたが、再三の問い合わせの末入学式前日の納品でした。 入学式に制服が間に合わなかった生徒さんもいました。 こういった状況が同じ販売店では数年間放置されています。 お店の方もご自身がきちんと運営できないことを自覚されていました。 改善をお願いします。	制服につきましては各校において公正に販売業者の選定を行い、連携をし、販売を行っていることを認識しております。今回の件につきましては、当該販売店を業者選定している学校からも報告をうけておりますので、あらためて共有させていただきます。 なお、御連絡先や通学しておられる学校名等を御教示いただければ、当該校とより詳細に情報共有を図ることができます。本メールへの返信の形で差し支えございませんので、御記載の上、御送信いただきますようよろしくお願いいたします。	学校教育室	R4.4.27	R4.4.28