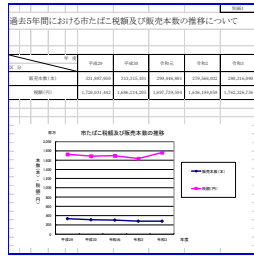


令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
1	北千里駅周辺の歩きタバコについて	9月29日午前〇〇時〇〇分頃、藤白台の府営吹田藤白台3棟の集会所から府営1棟に抜ける道でまた同じ男が歩きタバコをしていた。この男は毎日同じ時間に同じ場所で歩きタバコをしている常習犯だ。市職員等の巡回の上、注意。指導、ならびに当該場所付近に近隣住民から苦情が来ているので禁煙の看板をお願いします。	府営住宅の敷地内に係る事案ですので、大阪府へ情報提供させていただきました。	市民総務室	R4.10.3	R4.10.3
2	府道119号でバイク数台が暴走していたことについて	9月28日17時36分頃、藤白台の府道119号の北消防署交差点でバイクが3台ほどコールを切りながら暴走していた。当該バイクは北千里方面に向かって走って行った。ちなみにバイクは座席の後ろに背もたれをつけて族車風になっていた。吹田警察との連携の上、検挙をお願いします。最近警察のパトロール強化もあり爆音を出すバイクは減ってきています。パトロールありがとうございます。	吹田警察署に係る事案ですので、吹田警察署へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R4.10.3	R4.10.3
3	生活保護、職員の国籍を公表しろ	生活保護費を吹田では未だにがいに払っている。なぜ払っているのか？ 日本国民は、親族がいれば親族に借りるとか、利息が安いサラ金を紹介とかするのではないか。 がいは日本には不要だろう。税金も払わず、国民の血税から生活保護費を払うとは言語道断。国の最高機関の最高裁でも日本国民以外には生活保護を支払うことは禁止と決まったはず。 吹田市は、市役所の配慮で払っていると。日本国民が、中きょうウイルスで困って税金が払えなくても払え、払わなければ督促状を送り付け、家財も没収するだろうが。どういうこと。 市役所は、日本国民の生活を円滑に行うためにあるのだろう。職員は、日本国民だけであるべき。日本国民以外のがいが職員でいるように見かけるが。どうなのでしょう。 職員の名前と国籍を吹田市報に掲載してもらいたい。何も問題はないはず、次月号に掲載をお願いします。	生活に困窮する外国人に対する生活保護の措置については、生活保護法第1条により適用対象ではなく、同法による保護を受けることはできませんが、昭和29年5月8日付厚生省社会局長通知により、当分の間法による保護等に準ずることとされており、国の通知に則り適正に実施しております。 なお、最高裁判所の判例においても、外国人は、同法に基づく受給権を有しないが、行政庁の通達等に基づく行政措置により事実上の保護の対象となり得ることが示されています。 (担当:生活福祉室) 国籍につきましては、職員個人の情報であることから、市報に掲載することはいたしかねます。 (担当:人事室)	人事室、生活福祉室	R4.9.26	R4.10.4

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日	
4	<p>吹田市HPの各部署のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。[その5-1]</p>	<p>吹田市の監査委員から令和3年度監査結果報告が令和4年4月6日に提出されており、ホームページによる情報発信について、内容の充実を図るとともに、見やすいホームページとなるよう工夫をしてください。』の記述が有ります。 【続・例示-2】HPに掲出されるタイトルに具体的情報が少なく概要のイメージ困難なものがあり、工夫願う。 ※私生活を記しておりますので、検討願う。 ・添付画像-2-9:「消防車が新しくなりました」の同一タイトルのものが同じ日に続いて3件、掲出。 ⇒それぞれのタイトルに、はしご車や高性能消防車など、補記されれば良い。 ・添付画像-2-10:「知ってトクする年金制度」公的年金制度の説明会、意見交換会を開催。 ⇒「知ってトクする年金制度」日本年金機構職員による解説、意見交換会(11/4)を開催。【先着順】※など、具体的な内容の補記。 ・添付画像-2-11:「すいかレ2023写真募集」 ⇒「吹田Instagramカレンダー(すいかレ) フォトコンテスト2023写真募集」の併記をされたら… ※「すいかレ」の認知度は、まだ低いです。毎年4月には多くの大学生やサラリーマンが新しく、通勤・通学。他市から来られた方の異なる視点も期待。認知度が上がれば、販売にも期待が… ・添付画像-2-12:「スマートフォン教室を開催」 ⇒「スマートフォン教室を開催」。(基本・応用)。…の補記により、参加してみようかな?…の人増の期待。 ・添付画像-2-13:「チャレンジショップ「○○」7期生による出店」 ⇒「チャレンジショップ「○○」7期生が、亥子谷にオープン」。店の場所をタイトルに入れる事により、近隣の方の関心度が高まる。また次のチャレンジャーの心の支えにも… ・添付画像-2-14:「スモークフリー実現への取組」 ⇒「スモークフリー実現への取組」9月は、千里丘市民センター。…の補記により、関心度を高める。[教えて下さい] ・活動内容を見ますと、キャラバン…という展示がメインのように思えます。スモークの元は喫煙者です。喫煙者との直接の対話稼働はどのようにされているのでしょうか? ・喫煙は嗜好も有りますが中毒であり、ゲーム中毒のように中々止められません。吹田市の取組での効果(数字で表せるものが有れば)を教えてください。 ・吹田市のたばこ税収額の推移。たばこの販売本数の推移。喫煙者率推移(男女・年代別)が有れば)。 ※サイトを見ましたが、グラフ等が有りませんので。私が行く喫茶店の喫煙席8席は、満席もよく有り、女性の方が多いです。また大学の校内に喫煙所が有ったり、別の大学では外壁に「禁煙」の貼り紙も。 【その他】令和4年度予定表の項目の中に、「4~8月」の実施済の内容が有ります。場所の右側に備考欄を設けて実施結果のコメントを記載されては?。 ・吹田市が設置する「喫煙所リスト」をHPに掲載願います。 ※写真については公表しておりません。</p>	<p>[その5-1]について 1 喫煙者との直接の対話稼働について 喫煙者に対しては、がん検診や母子健康手帳交付の際に指導や禁煙についての情報提供を実施しているほか、イベント等の機会を活用して直接働きかけを行っています。また、民間事業者と連携し、喫煙者に禁煙治療費一部助成事業のちらしを配布しています。 (担当:健康まちづくり室) 2 喫煙率について 喫煙率については、本市の取組のほか、喫煙者本人のライフスタイルの変化、たばこ税の税率変更等の様々な事象の影響により変動していますが、本市における喫煙率は継続的に低下しています。 (担当:健康まちづくり室) 3 たばこの販売本数の推移について 吹田市の市たばこ税額及び販売本数の推移については、別紙1のとおりです。 (担当:税制課) 4 喫煙者率の推移について 喫煙率の推移につきましては、市ホームページにおいてオープンデータとして、平成29年度から令和3年度まで別紙2のとおり公開しております。 (担当:健康まちづくり室) 5 令和4年度予定表について 実施済のスモークフリーキャラバンに関しては、表外の本文中に写真及び結果のコメントを記載し、市民の方へ実施の様子を紹介しております。 (担当:健康まちづくり室) 6 喫煙所リストについて 喫煙所リストにつきましては、市ホームページ「市指定喫煙所利用の皆様へ」にて記載しております。 (担当:環境政策室)</p>	<p>税制課、健康まちづくり室、環境政策室</p>	R4.9.21	R4.10.5



性別	喫煙率				
	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
男性	25.0%	22.8%	20.6%	20.1%	18.1%
女性	6.1%	5.9%	5.8%	5.6%	5.5%
全体	11.7%	11.5%	11.3%	11.0%	10.6%
性別	喫煙率				
	平成29年度(2017年度)	平成30年度(2018年度)	令和元年度(2019年度)	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
男性	10.9%	10.6%	10.6%	10.1%	10.0%
女性	4.8%	4.2%	3.2%	3.3%	3.2%
全体	13.0%	12.6%	10.8%	10.1%	9.4%

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
5	吹田市HPの各部局のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。 [その5-2]	<p>【続・例示-2】HPに掲出されるタイトルに具体的情報が少なく概要のイメージ困難なものがあり、工夫願う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・添付画像-2-15;「介護の仕事魅力発信セミナーを開催」 ⇒「9月度。1-介護の仕事魅力発信セミナー。2-福祉のお仕事(事業所説明会)。3-福祉のお仕事(就職面接会)を開催」 ※上記3件の実施月日が、9/12、9/14、9/21…と近接しており、求職者の事を考えればタイトルは3件併記が望ましい。 ・添付画像-2-16;「吹田市Xガンバ大阪 コラボラッピング郵便ポストが誕生」 ⇒「吹田市Xガンバ大阪 コラボラッピング郵便ポストが10か所誕生」 …10か所の補記により、どこやら〜と関心が高まる。 ・添付画像-2-17;「若者就職説明会・面接会を開催」 ⇒「若者就職説明会・面接会を開催(9/29。勤労者会館にて)【要事前予約】…日にち・会場などの補記によりイメージしやすい。 ・添付画像-2-18-1;「就職説明会等のイベントスケジュールを更新」 ⇒「就労体験事業(JOBトレ)」募集締め切り 9/9(金)…イベント全体の事では無く、具体的に決まっている事業をタイトルにする必要が。 ※画像-18-1の参加者募集の締切期日の日にちが無い。⇒9/9…を記載すべき。加えてサイトの更新日が9/1でHPへの掲出が、9/5は遅い。 ・添付画像-2-18-2;「就労体験事業(JOBトレ)参加者募集」 ⇒「就労体験事業(働くことへの一歩を応援)参加者募集。締切 9/9(金)」 ※対象者が、就労経験が少ない方としており、“JOBトレ”の言葉よりも、(働くことへの一歩を応援)にする事によりハードルを低くしてあげる。 <p>※写真については公表しておりません。</p>	<p>いただいた御意見につきましては、広聴事案として担当課等に転送させていただきました。</p>	市民総務室	R4.9.21	R4.10.5

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
6	吹田市HPの各部署のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。 [その5-3]	<p>【続・例示-2】HPに掲出されるタイトルに具体的情報が少なく概要のイメージ困難なものがあり、工夫願う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・添付画像-2-19;「ワークルセミナーを開催」 ⇒「労働問題に関する無料セミナー参加者募集。(吹田市・高槻市・摂津市・茨木市・島本町)が共同開催(9/30~10/28)【要申込】。 ※ワークルセミナーの言葉の認知度は低く、セミナーのイメージがし難くHP-TOPでタイトルを見ても誘引され難いので具体性の有るタイトルにすれば…。 開いたサイトのタイトルは、「ワークルセミナー」が良いが、各課のお知らせ内のタイトルは、上記の「労働問題に関する…【要申込】」にされたら…。 ・添付画像-2-20;「新型コロナ緊急対策アクションプランの頁を更新」 ⇒「高齢者インフルエンザ定期予防接種を無償化(新型コロナ感染症対策)」に。 ※新型コロナ緊急対策アクションプランには、数多くの対策があり、新着情報欄が無く、初めから終わりまで全てのチェックが必要。非常に不親切。 ※インフルエンザ予防接種の内容も、概略で有り、「詳細は後日、HPにてお知らせ。またはリンク先の表示」…が必要。 ・添付画像-2-21;「商業相談を実施しています」 ⇒「中小企業診断士による商業相談を実施しています【無料】」…中小企業診断士の補記により、市職員で無い事から専門的な相談が可能と判断され、利活用が期待。 ・添付画像-2-22;「吹田のいいでしょこのまち作品展を開催」 ⇒「吹田のいいでしょこのまち作品展を開催。吹田市役所本庁で(10/3~/7)」…会場、日付を補記。 <p>※写真については公表しておりません。</p>	<p>いただいた御意見につきましては、広聴事案として担当課等に転送させていただきます。</p>	市民総務室	R4.9.21	R4.10.5

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
7	吹田市HPの各部局のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。 [その5-4]	<p>【続・例示-2】HPに掲出されるタイトルに具体的情報が少なく概要のイメージ困難なものがあり、工夫願う。</p> <p>・添付画像-2-23;「第4次総合計画中間見直しに係る市民アンケート実施」 ⇒「第4次総合計画中間見直しに係る市民3,000人にアンケート実施回答締切;9月16日(金)」。対象者の表記ならびに締切日迄、日にちが無く、補記が必要。</p> <p>※対象者にハガキを送ります…の記述有り。HPに掲出日が、9/8で回答締切日が、9/16って急過ぎ。</p> <p>第4次総合計画の策定前に市は、ワークショップを5回ほど開催。参加人数は累計300人余り。議論が多くなされ、発表も。経緯を知っておられるこの方たちに対してアンケートを求められないのは、何故でしょうか?</p> <p>・添付画像-2-24;「後期高齢者医療保険証の更新」 ⇒「後期高齢者医療保険証の更新・9/7発送。10月1日から負担額の見直し」</p> <p>・添付画像-2-25;「ヘルシー外食コンテスト2022」を参加店募集中！」 ⇒「ヘルシー外食コンテスト2022」を参加店募集中！。応募締切;10月4日(火)」…締切日を補記。</p> <p>・添付画像-2-26;「旧統一教会問題 相談集中強化期間」 ⇒「旧統一教会問題 相談集中強化期間-9/5～9/30。政府による電話相談窓口が開設」…相談窓口の補記。</p> <p>“統一教会”の名前を知らない世代も多いと思われるので、サイト内の旧統一教会の文言を⇒“世界平和統一家庭連合(旧統一教会)”にすることにより、被害者?が増えない事を要望。</p> <p>・添付画像-2-27;「不発弾処理…特別養護老人ホームの避難」 ⇒「不発弾処理…当日の老人ホームの避難時の協力事業所などに感謝状贈呈」⇒不発弾処理から10日間経過。タイトルに工夫を。</p> <p>※写真については公表しておりません。</p>	<p>市民アンケートのホームページでの周知につきましては、アンケート開始日である9月1日から行っておりましたが、9月8日に回答を促すハガキを送付したため、「もう間もなく締切です。ぜひご回答をお願いします。」との文言を追加掲載し、あわせてトップページにもお知らせを掲載したものです。</p> <p>今回のアンケートにつきましては、市民意見を聴取する方法の一つとして、統計調査の手法に則り、無作為抽出で3,000人の市民の方を対象に行っております。</p> <p>今後は、対象となった方以外からも広く御意見をいただくため、ホームページでのアンケート、市内商業施設で行う出張アンケート、パブリックコメント等の市民参画を予定しているところです。</p> <p>なお、前回ワークショップに御参加いただいた方を対象に御意見をお伺いする機会はございませんが、上記の市民参画手法を通じて御意見をいただきたいと考えております。</p>	企画財政室	R4.9.21	R4.10.5

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
8	吹田市HPの各部局のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。[その5-5終]	<p>【続・例示-2】HPに掲出されるタイトルに具体的情報が少なく概要のイメージ困難なものがあり、工夫願う。</p> <p>・添付画像-2-28-1:「令和4年度 高齢者インフルエンザワクチン接種」 ⇒「令和4年度 高齢者インフルエンザワクチン接種(10/1~12/31):無料」…期間と費用を補記。 ※“年度”の表記について、一般的に“年度”とは、4/1~翌年3/31迄を言います。接種期間の10/1~12/31が無料期間の表記に違和感が。 ※費用について、大阪府のインフルエンザワクチン接種事業で無料…の表記ですが、吹田市の新型コロナ緊急対策アクションプランに無料化の表記が有り、吹田市の費用負担の項目を教えてください。</p> <p>・添付画像-2-28-2:「令和4年度 高齢者インフルエンザワクチン接種」 ・対象者の項で、60才以上65才未満で心臓・腎臓・呼吸器系の機能に障害がある人…の具体的な病名・レベルの表記が有りません。例えば、高血圧や喘息等の場合。かかりつけ医以外で接種する場合での証明用の提示資料は？ ・予診票の項で、「9月末に予診票が届いている方は…」の表記が有りますが、事前に対象者への案内の郵便物が届くのでしょうか？</p> <p>・添付画像-2-29:「NATSの地球温暖化対策に向けた取り組み」 ⇒「NATSの地球温暖化対策に向けた取り組み。阪急電車の4駅に給水機設置」…具体的な内容の補記で関心度を高める。</p> <p>・添付画像-2-30-1:「悪質な業者にご注意ください」 ⇒「下水道部から、悪質な業者にご注意ください。」…下水道部の補記により、イメージができます。</p> <p>・添付画像-2-30-2:「悪質な業者にご注意ください」 ・上記30-1と同じ内容が、新型コロナウイルス感染症のサイトにも掲載。コロナと悪質業者の関連性が無いと思います。 ⇒「動物愛護週間について。パネル展、イベントを開催(9/20~/26)」…イベントの補記で関心度を高める。</p> <p>※吹田市の「吹田市ホームページ作成の手引き」や「吹田市ホームページ作成マニュアル」の早期の充実化を要望。</p> <p>※写真については公表していません。</p>	<p>1 接種期間の表記について 高齢者インフルエンザワクチン接種を含む定期予防接種は、年度単位で事業を実施しています。従来の季節性インフルエンザの国内流行期が通常12月末から翌年4月頃であり、これに備えて、遅くとも12月中旬までには接種が完了することが望ましいとされています。従いまして令和4年度はインフルエンザの接種期間を令和4年10月1日から12月31日までとしております。(翌年1月31日までとなる年度もございます。) そのため年度表記についてわかりづらいとの御指摘もありますが、事業として「令和4年度高齢者インフルエンザワクチン接種」を実施しているため、年度表記としております。</p> <p>2 吹田市の費用負担について 高齢者インフルエンザワクチン接種費用のうち、接種者が1,500円を負担し、残りは市が負担しております。 令和4年度は大阪府が本人負担額の1,500円を補助金として各市町村に交付することを予定されております。府の制度により接種者の本人負担額が無料化されれば、接種率が大幅に向上することが見込まれることから、市負担額を積み増すものです。 また、大阪府の補助制度は、各市町村が本人負担額の立替払いを行い、後日補助金として相当額を各市町村に交付する仕組みとなっていることから、予算額には立替払いに要する費用も含んでおります。</p> <p>3 高齢者インフルエンザワクチン接種の対象者について 対象者の定義は予防接種法に基づきます。予防接種法では「65歳以上の者及び60歳以上65歳未満の者であつて、心臓、腎臓又は呼吸器の機能に自己の周辺の日常生活活動が極度に制限される程度の障がい有する者及びヒト免疫不全ウイルスにより免疫の機能に日常生活がほとんど不可能な程度の障がい有する者」となっています。 程度としての具体例として市民に伝わりやすいように、上記の疾患により身体障がい者手帳1級相当とホームページ上に記載しております。 証明用の提示資料は身体障がい者手帳です。 心臓、腎臓若しくは呼吸器の機能の障がい又はヒト免疫不全ウイルスによる免疫の機能の障がいによる身体障がい者手帳1級(疾患名がわかるページのコピー)の提出をお願いしております。 その旨の記載がホームページになかったため、令和4年9月29日付けで更新いたしました。御指摘ありがとうございました。</p> <p>4 対象者への案内送付について 高齢者インフルエンザワクチン接種について対象者への案内は送付していません。 しかし、接種費用免除対象者である市民税非課税世帯・生活保護世帯、中国残留邦人等支援給付受給世帯の接種費用免除の方には令和4年9月26日付けで予診票を送付しています。</p>	地域保健課	R4.9.21	R4.10.5

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
9	安倍国葬	<p>国葬に関し地方自治体の対応が注目されています。役所、関連施設について最早どう言いませんが学校については半旗掲揚を指示する様な事のない様にして頂きたいと強く要望します。</p> <p>信頼出来る大手世論調査で過半の国民が反対している安倍国葬は国民民意に反します。これが民意です。まして小、中学校に掲揚指示する等以ての外です。</p> <p>賢明なる後藤市長の民意に添った判断を期待します。当日学校の姿を見て今後市長への支持を判断します。</p>	<p>本年9月27日の国葬当日につきましては、教育委員会から学校へ半旗掲揚の依頼は行っておりません。</p> <p>また、国政にも係る事案も含まれますので、総務省へも情報提供させていただきます。</p>	学校管理課、市民総務室	R4.9.26	R4.10.5
10	国民健康保険料は払えません	<p>先日、国民健康保険の減免を申し込んだ〇〇です。被保険者番号、〇〇。</p> <p>不承認という、ありえない返事をいただきました。全く、意味が分かりかねます。</p> <p>6月に就職したから収入はあるのは当たり前。それ以前は無職だから収入はない。今の収入があるから、現在は保険料も払える。収入がないから保険料が払えないは当たり前。サラ金で金借りても払えというのか。どのようにして払えばよいのか教えてほしいものだ。</p> <p>現在の収入では今の生活を維持するので精一杯。税金ばかり取られているのもわからないのか。また、市役所は日本国民の税金で日本国民の為に働いているのだから。</p> <p>が、い人に、生活保護費を未だに支給してるのはどういうことか教えてほしい。国民健康保険も、国の指針で国の命令通りに徴収してるのだから。</p> <p>生活保護費は、日本の最高権力の最高裁で日本国民以外には支払うことが禁止になったはず。しかし、生活保護費はが、い人が困っているから、市役所の配慮で支払っているのではないのか。</p> <p>が、い人は、日本には不要だから金もなく税金も払わない奴は追放するのが当たり前だろう。</p> <p>生活保護をもらっているが、い人は、病院も行き放題だろうが。日本国民が中きょうウイルスのせいで貧困で困っているのだから、配慮すべきだろう。</p> <p>どのように考えているか意見を聞きたい。本当に、払える金はないから、払える方法等も教えてほしいものだ。</p>	<p>お問合せいただいた国民健康保険料の減免申請についてですが、〇〇様から御提出されました申請書類がこちらに届いたのが令和4年8月30日になります。この時点で〇〇様が令和4年6月から御就職され社会保険に加入されていることが確認できていたため、御就職により資力が回復していると判断し、減免却下通知をお送りした次第です。</p> <p>退職により一時的に御収入が減少した場合であっても、次の就職をされていたり、あるいは就職の目途が立っていたりする場合は減免対象外になりますので御理解ください。</p> <p>また、納付が困難な場合は相談に応じますので、御連絡ください。</p> <p>連絡先電話番号 06-6384-1240(直通)</p> <p>(担当:国民健康保険課)</p> <p>生活に困窮する外国人に対する生活保護の措置については、生活保護法第1条により適用対象ではなく、同法による保護を受けることはできませんが、昭和29年5月8日付厚生省社会局長通知により、当分の間法による保護等に準ずることとされており、国の通知に則り適正に実施しております。</p> <p>なお、最高裁判所の判例においても、外国人は、同法に基づく受給権を有しないが、行政庁の通達等に基づく行政措置により事実上の保護の対象となり得ることが示されています。</p> <p>(担当:生活福祉室)</p>	生活福祉室、国民健康保険課	R4.9.27	R4.10.5
11	コロナワクチン	<p>吹田市のホームページより3回目の新型コロナウイルスワクチン接種予約を実施し、当日に予約病院(〇〇)に行ったが、病院が閉まっていたワクチン接種ができなかった。</p> <p>吹田市のコールセンターに電話し現在状況確認して頂いているが、このような出来事が通常に頻発している状況なのか、頻発しているのであれば、今後改善を行う予定があるのかメールで回答願います。</p> <p>また、ワクチン接種会場に向かい、ワクチン接種も受けられず、交通費も無駄に出費している状況で、とても遺憾に思います。</p>	<p>吹田市の新型コロナウイルスワクチンの予約システムにつきましては、利用されている市内の協力医療機関が、それぞれの医院の診療時間等に合わせて予約枠を設定しております。</p> <p>今回の件につきましては、〇〇様が休診日に予約枠を設定してしまい、該当日に予約された方には、事前に当該クリニックより日程変更等の連絡をされておりますが、〇〇様には連絡が取れなかったものと思われま</p> <p>す。</p> <p>このような出来事は通常に頻発している状況ではございません。</p> <p>この度は、御迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>改めて予約システムを利用されている協力医療機関には注意喚起を行ってまいります。</p>	地域保健課	R4.10.3	R4.10.5

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
12	北千里駅周辺での歩きタバコについて	10月4日〇〇時〇〇分頃、北千里駅の府営吹田藤白台住宅3棟集会所付近の通路(府営住宅1棟から抜けてくる坂のところ)でまた同じ高齢男が歩きタバコをしていた。 一体何回目なんだ? こいつは毎日吸っている。 いい加減にしるよマジで。 早朝も市職員の巡回の上、注意をお願いします。 早朝だから誰も注意しないと思って毎日吸ってます。	府営住宅に係る事案ですので、大阪府へ情報提供させていただきました。	市民総務室	R4.10.5	R4.10.5
13	保育園の預かり基準について	コロナ前の保育園の預かり基準では38℃の熱を記録した場合は呼び出したが、コロナ後は37.5℃を記録すると呼び出し+1日お休みとなっている。ウィズコロナも念頭に預かり基準を緩和することを検討いただきたい。病児保育も三つ子は事実上使用しない。病気の時は子供の面倒を診るのが当たり前と考えているが、0~2歳児に関しては38℃出ることはあります。	今回ご意見いただきました新型コロナウイルス感染防止対策における登園回避の目安となる体温につきましては、国通知等を参考に定めております。 国通知におきましては、低年齢児の場合は体温が変化しやすいことや、平熱に個人差があること、また、今般の新型コロナウイルス感染症を発症した人の中にはあまり高熱が出ないケースも多くなることに留意すべき点として挙げられており、感染拡大防止の観点から各施設において、下記のとおり取り扱いを定めているものです。 ・公立施設 …… 37度5分以上の発熱等がある場合、また解熱後24時間以上が経過し、呼吸器症状が改善傾向となるまでは登園回避となります。 ・私立施設 …… 公立施設の基準を参考に、各施設において基準を設けています。 感染拡大防止にあたりましては、各施設の対応、取り扱い等に、ご理解、ご協力をいただきますよう、よろしくご願ひ申し上げます。	保育幼稚園室	R4.9.26	R4.10.7
14	吹田市コロナ感染者数の発表はなぜやめるのですか。	吹田市は市内コロナ感染者数の毎日の発表をやめるようですが、他の府下中核市の八尾市、寝屋川市、堺市は対象は変わるものの毎日公表継続、枚方市も対象は変わるものの毎週公表するそうです。吹田市も高齢の方や介護施設、病院も多いので市民への注意喚起のためできる限り公表を続けた方がよいと思うのですが、なぜやめてしまうという判断に至ったのですか。	新型コロナウイルス感染症の市内感染者数につきましては、発生届の全数届出の見直しに伴い、届出対象外の方や自己検査で陽性だった方の人数や居住地の把握が困難になるため、本市ホームページでの公表を終了することとしておりました。 しかし、市内医療機関で同感染症の患者と診断された方の人数については引き続き把握できることから、一定の感染状況はお示しできるものと判断し、当該人数については公表を継続することといたしました。	地域保健課	R4.9.30	R4.10.7
15	南千里駅前広場での喫煙について	9月26日17時頃、南千里駅前広場のスタバとミスドと間の通路でタバコのおいがして、上下グレーの高齢男が顎マスクで手に何か持っていたので吸っていたと思われる。 あと、その後18時頃にスタバの前のテラス席(屋外)にタバコの吸い殻が置いてあった。 明らかに吸っている証拠である。 南千里広場は、最近違法喫煙問題が悪化しているので近隣から苦情が来ている旨の張り紙など効果のある対策をお願いします。	御指摘の南千里駅前広場につきましては、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R4.9.27	R4.10.11

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
16	吹田市HPの各部局のサイトの掲出方法他がマチマチで統一性が無く市民目線での掲出・運営に改善願う。[その6]	<p>吹田市の監査委員から令和3年度監査結果報告が令和4年4月6日に提出され「ホームページによる情報発信について、内容の充実を図るとともに、見やすいホームページとなるよう工夫をしてください。」の記述があります。【例示-6】HPに掲出されるタイトルが削除、またサイトの削除もあり、困ります。</p> <p>1)「11リーグ2022…」のタイトルが吹田市HPのトップに掲出されましたが、各課のお知らせには表示無し。催し物のサイトにも無し。・添付画像-⑥-1</p> <p>2)8/29に掲出のものが、1週間で削除。・添付画像-⑥-2-1 「コロナ対策本部会議」コロナ支援金(申請期間延長)」「アライグマ目撃情報」「総合福祉会館の貸室」…4件。 ・添付画像-⑥-2-2、「コロナ対策本部会議-7/27」 保健所長や消防長の発言「感染拡大に伴い、入院・外来・療養・保健所業務がオーバーフロー。屋外でのイベント等を行う場合、救急要請および救急対応が困難」⇒8/29の週は、2,946人とまだ多くの感染者が居られる中、吹田市のコロナ感染の総合サイトには、上記の留意事項の記載無し。地域の8月の盆踊りでは、実施の判断材料になります。</p> <p>Q8:吹田市では「ゆいびあ夏祭り」、「吹田フェスタ」が行われましたが、サイトには、コロナ対策を行い…の記載は有りましたが、イベントを企画された部署は「コロナ対策本部会議-7/27」を読みましたか？。熱中症対策やケガなどの事も考え、救護所の設置・看護師の配置などはされましたでしょうか？ ・スプラッシュパーティーの実施報告・画像をHPにアップ願えませんか？</p> <p>3)「第26回参院選挙(7/10)のお知らせ」が、7/15には削除。選挙管理委員会のサイトからも削除。・添付画像-⑥-3-1。お知らせの内容・選挙公報などの内容が見れません。 【要望】…NAT(西宮市・尼崎市・豊中市)は、HPに掲出。 ・添付画像-⑥-3-2。立候補者の右側に「党派」の追記を要望。投票者は党派も関心が有ります。投票数の合計欄も要望。 ・添付画像-⑥-3-3。投票率の男女別を要望。有権者数は、女性の方が男性よりも多いので… ・添付画像-⑥-3-4。無効投票数の表記を要望。今回の選挙では、3,418票(1.88%)あり、来年の府議会・市議会選挙では、無視が出来ない票数です。 Q9:無効票の内容は把握・分析はされていますか？。せっかく投票されたものが、無効にならないような対策を要望。 ・添付画像-⑥-3-5。選挙結果で当選者が分かるように要望。吹田市内の得票数では、当選の可否が分かりません。後日、見たい時に見るように要望。 ・添付画像-⑥-3-6(投票日頃撮影)。選挙ポスター掲示場に立候補者のポスターが貼られていないものが多いです。⇒6~2枚。 Q10:立候補者はポスターを貼らなくても、良いのでしょうか？。公職選挙法？で決められているのであれば、指導を願います。 Q11:HPに掲出後の削除のルールは、どのようになっているのでしょうか？ ※吹田市の監査委員、4名への供货を願います。 ※添付画像は別メールにて送信。 ※写真については公表しておりません。</p>	<p>Q8について 「ゆいびあ夏祭り」につきましては、令和4年8月28日(日)、吹田市立子育て青少年拠点夢つながり未来館の多目的ホール、リハーサル室や会議室等の室内で開催しました。 開催に当たり、国や府、吹田市新型コロナウイルス感染症等対策本部会議の方針に基づき、マスク着用、検温、アルコールによる手指消毒の徹底、大阪コロナ追跡システム登録の協力要請などのほか、夏祭り参加者把握のため、受付で名簿に記入いただくこと、混雑時には入場を制限することや、3密を避けるため、各ブースは定員を設けて取り組むことなどの感染防止対策を講じました。 また、残暑の厳しい時期でしたので、熱中症防止のため冷房運転をしながらも、窓を開けるなど換気にも配慮し、感染防止に努めました。 更に、運営スタッフを充分確保し、参加者誘導のための事前打ち合わせや、AED研修の受講など、安全対策にも留意しました。 (担当:青少年室) ずいたフェスタ2022では、新型コロナウイルス感染症対策を講じた上で、会場内に救護所を2カ所設置し、4名の看護師を配置しました。 スプラッシュパーティーの様子は、ホームページにデジタルアーカイブを公開しておりますので、そちらを御覧ください。 (担当:シティプロモーション推進室) Q9について 判別できない票については、投票用紙に記載されている内容等を精査することにより有効無効の分類を行っております。また、無効票について無効事由ごとに分類を行うことにより、無効票の内容についての把握及び分析をしております。 (担当:選挙管理委員会事務局) Q10について 添付画像にお示していただいておりますポスター掲示場へのポスター掲示につきまして、公職選挙法第144条の2第3項に公職の候補者は掲示場にポスター1枚を掲示することができると規定があります。それに基づいて公職の候補者はポスター掲示場にポスターを1枚掲示することができますが、必ずしもポスターを掲示しなければならないものではなく、掲示しないことをもって公職選挙法に抵触するものではありません。 (担当:選挙管理委員会事務局) Q11について HPに掲載しているページについては、掲載している所管がそれぞれ管理をしています。 削除についても適切な時期に行うよう周知しております。 (担当:広報課)</p>	<p>広報課、シティプロモーション推進室、青少年室、選挙管理委員会事務局</p>	R4.9.29	R4.10.11
17	市民の声への回答について	<p>中核市として他の市は対象が変わっても続けているところもある市内感染者の発表もやめてしまい、ピーク時には検査も病院に電話すら繋がらず、食料支援も家族全員が陽性でなければ申し込めないなどそもそも要件として確認が無理なことが書いてある。 吹田市が保健所のある中核市であるが故に府の食料支援も受けられない。吹田市が中核市でよかったと思ったことはありません。 市民にメリットは無いのになんのために吹田市は中核市になったのでしょうか。後藤市長、お答えください。</p>	<p>食料支援の配布対象者につきましては、大阪府におきましても一定の要件が設けられており、本市ではより細かい要件を設定しているものの、食料確保の手段がない方に対して支援を行うという目的は同一であり、本当に必要とされる方に対しては大阪府と同様に配布できているものと考えております。 配布対象者となるか御判断に迷う場合は、個別の御事情に応じて相談を受け付けておりますが、ホームページに掲載する要件につきましても、今後の社会情勢や国の方針等に応じて都度見直しを図ってまいります。</p>	<p>地域保健課</p>	R4.10.3	R4.10.11
18	北千里駅周辺での歩きタバコについて	<p>10月6日19時45分頃、藤白台の府営吹田藤白台住宅5棟で上は白、下は紺のズボンの高齢男が郵便受けから1階の自転車置き場にかけて歩きタバコをしていた。 自治会との連携の上、議題に上げていただき回覧で周知願います。 この棟のエントランス掲示板には禁煙の張り紙が貼られています。</p>	<p>御連絡いただいた内容について、自治会に報告させていただきました。 回覧で周知を行うかどうかについては、自治会で判断していただく内容となります。</p>	<p>市民自治推進室</p>	R4.10.7	R4.10.11

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
19	早朝、北千里駅周辺でのバイクの暴走行為について	<p>10月9日5時20分頃、府道119号の北千里駅前交差点付近でまた例のバイクによる暴走行為が発生しました。 速度超過に信号無視、違法改造とやりたい放題です。 当該バイクは今宮方面に北進。なお、その前に今宮方面から山田駅方面に南進していました。その後北千里駅方面に戻ってきた感じです。 動画を撮影しておりましたので後ほど提供します。 最近、深夜に警察が取り締まっているからか時間帯を変えてやっています。 引き続き夕方～深夜、早朝にかけてパトロールの強化をお願いします。 この前は5時40分頃に警察のバイクが3台ほど府道119号でパトロールしていました。ありがとうございます。</p> <p>※動画については公表しておりません。</p>	<p>御指摘の北千里駅のイオンの横のベンチ付近につきましては、既に周辺に看板を貼っておりますので、引き続き今後の指導員活動の参考とさせていただきます。</p>	市民総務室	R4.10.11	R4.10.11
20	公園での鳩に餌ばら撒き	<p>千里南公園の南西口出入口側近に車を停めて、鳩に餌を握り拳でばら撒く高齢男性が毎週現れてやっています。私が目を向けると、動作は小さくつまんで巻く状況です。 TVでも良く苦情放送を見たことがありますが、まさか同じような事象が目の前でなされている事にびっくりしました。車の写真も撮っております。TV局に行った方がいいですかね。</p>	<p>鳩の餌やりにつきましては、以前にも要望を受けたことがあり、現地調査および看板設置等の啓発に努めております。今後も、機会を捉えて啓発に努めてまいります。</p>	公園みどり室	R4.10.3	R4.10.12
21	南千里駅前広場でのボール遊びなどの危険な禁止行為について	<p>南千里駅前広場が本当にひどいです。 ここは吹田か？と思うほどの民度。 10月3日17時頃、南千里駅前広場では禁止されているサッカーをする親子や縄跳びで遊ぶ子供数人、そして自転車で間を縫うように駆け抜けたり、ボードのようなものに乗って遊んだりとやりたい放題です。 子どもだけならまだしも大人までもが禁止と書かれた看板の目の前でやっています。 市職員等の巡回の上、注意をお願いします。 南千里にはニュータウンプラザがあるので職員はすぐに来れるでしょうからぜひお願いします。</p>	<p>南千里駅前広場は、通常の駅前広場ではなく公園であるため、広場で遊ぶことを禁止しておりませんが、お互いに譲り合って利用していただくように、啓発を行ってまいります。</p>	公園みどり室	R4.10.4	R4.10.12
22	子供の遊び場について	<p>10ヶ月の男児の親からの意見です。子育ての環境として優れているという観点から、現在の住まいを選びました。思っていたとおり、周りには同世代の子供を育てている家庭も多く満足しています。 ただ、子供の多さに対して、公園などに子供用の遊具が少ないか或いは古いものが多いように思います。以前住んでいた江坂は充実しており、江坂公園の再開発もされるようですが、南千里周辺の高野台公園などは今後子どものために整備される予定はないのでしょうか。 個人的には今後整備されると吹田市の発展にもつながると考えております。</p>	<p>公園遊具につきましては、既存遊具の更新を計画的に行っており、老朽化の進んだ遊具から順次更新を行ってまいります。一方、遊具に限らず市内の公園施設は老朽化が進んでおり、今後は公園ごとの遊具の再配置や機能分担等も含めて更新を検討する必要があると考えております。 ニュータウンは江坂等の市南部と比べて、公園の数も多く、広々とした広場が多いことが魅力の一つではありますが、計画的な更新により、魅力的な公園が維持できればと考えております。</p>	公園みどり室	R4.10.5	R4.10.12

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
23	北千里駅周辺での若者のたむろ行為について	10月11日19時15分頃、北千里駅のオリジン近くのベンチ(りそな銀行の横)で若い男が多数でたむろ行為を行っていた。 風紀を乱す行為であり治安悪化につながる重大行為である。 断じて許されない。 このような行為をする者がいたら警察より注意、指導を行うようパトロール要請をお願いします。	当該箇所の管理については、行政に関わる事案ではありませんので、管理者へ直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。	市民総務室	R4.10.12	R4.10.12
24	「山手小学校で現在、校舎大規模改造工事が行われていますが、児童・教職員・市民への安全配慮面で疑問が…」の追伸	7月5日に下記のタイトルで投稿しておりますが、7月11日に資産経営室建築計画グループから回答のメールがありました。 「山手小学校で現在、校舎大規模改造工事が行われていますが、児童・教職員・市民への安全配慮面で疑問が…」 ・投稿内容の内、下記の内容(1)についての回答が山手小学校から頂けておりません。 ※市民からの投稿前に気付いて対処して頂きたかった内容です…の中で。 .1 作業中は、通用門が開いたままで、誰もが侵入できる状況。警備員も配置無し。⇒工事車両の出入り時のみ通用門の開閉をされたし。 ・2001年に附属池田小事件があり、犯人は校内に侵入し児童8人を殺害、15人が負傷。日本の犯罪史上稀に見る無差別大量殺人事件として、社会に衝撃を与えました。 ・校長さん・教職員の方々は、グラウンド横の通用門が開いたままの状況を疑問に思われないのでしょうか。池田小事件については、メディアで今でも報道されています。教訓を活かして下さい。⇒添付画像-1の左上 ※写真については公表しておりません。	御意見に対しましてお答えができておらず、申し訳ございませんでした。 いただきました御意見につきましては、山手小学校とも情報を共有しており、「今回ご指摘のありました通用門につきましては、大規模改造工事の施工者専用の出入口としており、門の開閉や施錠等の管理は施工業者が行うこととなっておりますため、門が開放された状況であることが把握できておりました。このような状況は適切ではなく、今後このようなことがないよう、工事を担当する資産経営室や施工業者と情報共有を図ってまいります。」と回答をいただいています。	学校管理課	R4.7.19	R4.10.13
25	藤白台周辺での喫煙について	9月28日17時35分頃、府道119号の藤白台1丁目バス停付近の路上(北消防署方面)で止まっていた神戸ナンバーの車から中年男が降りて喫煙していた。 また違法喫煙の発生だ。 最近、目に見えて増えているように感じる。 当該道路には禁煙の看板をお願いします。	藤白台1丁目バス停付近につきましては、路上喫煙禁止地区ではございませんので立ち止まったの喫煙は条例違反とはなりません。 御理解くださいますようお願いいたします。	環境政策室	R4.9.29	R4.10.13
26	古江台小学校前バス停付近での喫煙について	9月28日17時40分頃、古江台小学校前バス停付近の路上(古江台のセンターがある方)でTシャツにズボンの輩風の中年男が3人喫煙していた。 本日2回目の違法喫煙の発生だ。 当該道路には禁煙の看板をお願いします。	古江台小学校前バス停付近につきましては、路上喫煙禁止地区ではございませんので立ち止まったの喫煙は条例違反とはなりません。御理解くださいますようお願いいたします。	環境政策室	R4.9.29	R4.10.13
27	北千里駅周辺での歩きタバコについて	9月28日17時45分頃、北千里駅前の路上(片側2車線の道路の歩道。プランズ北千里の向かい)で灰色の服を着た50代くらいの男が歩きタバコをしていた。 本日3回目の違法喫煙の発生だ。 当該道路には禁煙の看板をお願いします。 本当に違法迷惑喫煙が増えている。	御指摘の北千里駅前の路上につきましては、ガードレールしかなく、看板の設置ができませんので、今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R4.9.29	R4.10.13

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
28	生活困窮者自立支援金の件	新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金が12月まで延長になった事を知りました。申請をしたいので書類一式の郵送をお願いしたいのですが。	要望のとおり、新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金の再申請関係書類を郵送いたします。	生活福祉室	R4.10.13	R4.10.13
29	吹田駅北口に設置予定の喫煙所(卒煙支援ブース)について	以下の点について設計および運営計画に反映をお願いします。また、現時点での各項目に対する検討状況と市の考え方を教えてください。 1. 外から喫煙の様子が見えないようにする 景観及び、未成年者が喫煙に興味を向けないようにするため。 2. 喫煙しながら外の様子が見えないようにする 喫煙を装った不審者がスーカー等の待伏せ場所に使われないようにするため。 3. 喫煙所周辺(所外)での喫煙について過料の徴収を徹底する 通行する市民の受動喫煙や未成年者へタバコが露出することを防ぐ。 4. 喫煙所設置場所を改めて検証する 現喫煙所前にある遊技場(パチンコ屋)の喫煙所の代替施設を税金で設置したと疑われることがないようにするため。 付近のスポーツ施設、駐輪場、住居を利用する非喫煙者の迷惑とならないようにするため。 5. 運用開始後に設置場所の妥当性が確認できるデータを公表する データの1つとして、喫煙所利用者に占める現喫煙所前にある遊技場(パチンコ屋)利用者の割合。	1. 外から喫煙の様子が見えないようにする 2. 喫煙しながら外の様子が見えないようにする 当該施設については、鉄道運行時間外は閉鎖する運用を予定しているため、防犯の観点から室内に死角が生じないように開口部を設けています。 3. 喫煙所周辺(所外)での喫煙について過料の徴収を徹底する 当該地域は路上喫煙禁止地区に指定されており、環境美化指導員の指導・勧告に従わない場合には、過料を徴収することがあります。卒煙支援ブース(密閉型喫煙所)周辺における喫煙について、引き続き、指導員による巡回、啓発を行ってまいります。 4. 喫煙所設置場所を改めて検証する 5. 運用開始後に設置場所の妥当性が確認できるデータを公表する 現在の開放型喫煙所は、JR吹田駅周辺を環境美化推進重点地区及び路上喫煙禁止地区に指定するにあたり、マナーを守った喫煙のための施設として整備したものです。今回、同位置において更新する卒煙支援ブース(密閉型喫煙所)は、受動喫煙やたばこの煙、においへの対策として密閉型としたものであり、周囲への影響は、現状より軽減されるものと考えております。 また、喫煙所は公益目的の施設であり、遊技場(パチンコ屋)の喫煙所の代替施設として整備するものではありませんが、利用に際して制限を加えることはしません。利用者の特性・層別の人数を計測することも困難であることから、他の喫煙所と同様、1日あたりの利用者数の概数のみ把握しています。	環境政策室	R4.9.30	R4.10.14

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
30	いじめについて	<p>吹田では重大いじめも発生し、テレビや新聞等でも大きく取り上げられました。その後もありました。過去にも大変な学校でのいじめも多発した時期がありました。</p> <p>議会では、議員さんがご自身が誹謗中傷やうわさ等を流され、それをしてる人達はれっきとした犯罪ですよと発言されてる内容が議事録にあります。吹田では子供達だけでなく、大人もいじめにあいます。涙</p> <p>寝屋川の観察課に電話させてもらって問い合わせをした所、「寝屋川市では子供達をいじめから守る為に観察課の設置をしています。しかし、大人でもいじめにあうと言う事はあります。最初はこちらの方でお話を聞いて、別な部署がありますのでそちらにご案内してしっかりと対処出来る様にとめております」との回答でした。まだお若い方でしたがとても優しく、話をしていて安心感があり、市民に寄り添う体制がしっかりと出来ていて相談しやすい感じで電話の応対も感じが良かったです。</p> <p>吹田市では子供達のいじめで全国的に大きく取り上げられましたが、大人へのいじめに対しては、どの様な対処をされてるのでしょうか???</p> <p>また、寝屋川市の様ないい意味で有名な観察課の設置とか検討をされないのですか??</p>	<p>・大人へのいじめにつきましては、人権擁護委員による人権相談(予約制)として、ご相談をお受けしています。</p> <p>・本市におきましては、寝屋川市のような監察課の設置は検討しておりません。</p>	人権政策室	R4.10.4	R4.10.17
31	千里けやき通り歩道脇の雑草の草刈りについてのお願い	<p>毎朝、けやき通りの歩道を散歩しているのですが、歩道脇(北公園から北千里高校の前あたり)の雑草が生い茂り、歩道が狭くなって危険を感じます。</p> <p>この道は自転車の通行も多いので、自転車と歩行者が接触しそうなこともあり、特に子供や高齢者には危険が伴いますので、早急に草刈りをお願い致します。</p>	府道に係る事案ですので、茨木土木事務所へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R4.10.17	R4.10.17
32	北千里駅周辺でのバイクに乗りながらの違法喫煙について	<p>10月16日16時20分頃、北千里駅近くの府営藤白台3棟の駐輪場で青い原付に乗った高齢の男がタバコを吸いながら運転していた。</p> <p>道交法違反と条例違反のダブルで違反である。</p> <p>防犯カメラ等の精査の上、検挙お願いします。</p> <p>北千里駅周辺は本当にモラルが低下している。</p> <p>道路や駅、電車内などでガンをつけたなどと誰彼構わず喧嘩を売ってくる輩や煽り運転をする輩、違法喫煙する輩や騒いでゴミをポイ捨てする若者と本当にひどい。</p> <p>このままでは吹田は輩の街かと思われますよ。</p>	府営住宅及び警察に係る事案ですので、大阪府及び吹田警察へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R4.10.17	R4.10.17
33	違法改造のバイクがうるさい	<p>10月16日23時頃、府道119号の藤白台1丁目交差点付近でまた例のバイクによる暴走行為が発生しました。</p> <p>9日の早朝に暴走していたバイクと音やコールの切り方が良く似ているので同一人物と思われます。</p> <p>パトロール強化、警察の取り締まりをお願いします。</p>	警察に係る事案ですので、吹田警察へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R4.10.17	R4.10.17

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
34	北千里駅での不審者について	10月16日18時40分頃、北千里駅前のいこい飯店前のベンチに座っていた白いズボンを履いた40～50代くらいの男がマスクもせずに睨みつけてきた。 何か文句を言いたそうなヤバい目つきであった。 北千里交番の警察官のパトロール強化をお願いします。 このままでは吹田が現在のニューヨークのようなヤバい街になってしまいます。	警察に係る事案ですので、吹田警察へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R4.10.17	R4.10.17
35	北千里駅周辺での歩きタバコについて	10月1日20時55分頃、北千里駅からピアノ池に向かう市道西側(歩道がない方)で上下黒っぽい服を着てレジ袋を持った50代くらいの男が歩きタバコをしていた。 男は北千里駅からピアノ池方面に歩きながら吸っていた。 市職員の巡回の上、注意をお願いします。 また最近相当増えてきているので市道西側にも看板や張り紙(近隣住民や通行人から苦情が来ているので禁煙)の設置をお願いします。 景観等の観点から難しいかもしれませんが、そもそも吹田市内で歩きタバコが違法であることが全く周知されていない状況です。 歩きタバコが完全になくなれば一旦撤去して様子を見るのもありだと思います。	御指摘のピアノ池西側につきましては、ガードレールしかなく、ガードレールには看板の設置ができませんので、引き続き今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R4.10.3	R4.10.18
36	緊急支援給付金の家計急変世帯の件	緊急支援給付金が政府で支給発表になり、令和4年1月～12月の家計急変世帯も対象になるとお聞きしております、吹田市の対応と家計急変世帯への対応や条件、手続き方法をお知らせください。	この度、お問い合わせいただきました、価格高騰緊急支援給付金(5万円)につきましては、現在、準備を進めているところであり、現時点で具体的な手続方法等について、お知らせできない状況です。詳細が決まり次第、市ホームページや市報にてお知らせさせていただきますので、恐れ入りますが、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。	福祉総務室	R4.10.13	R4.10.18
37	阪急山田駅構内通路での喫煙について	10月18日19時45分頃、山田駅のモノレール改札を出てDew阪急山田に向かう通路の右側(バルコニーみたいところ)で中年男がタバコを吸っていた。 当然駅構内(通路はDew山田の管轄?)なので禁煙である。 最近は本当にひどい。 吹田市のモラルはどうなってるんだ。 モノレール駅員やDew阪急山田警備員の巡回、禁煙の張り紙の等対策をお願いします。	当該箇所の管理については、行政に関わる事案ではありませんので、管理者へ直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。	市民総務室	R4.10.19	R4.10.19

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
38	北千里交番の警察官が交通違反をしたことについて	<p>10月19日14時35分頃、北千里駅の駅ロータリーに入るところで歩行者として渡ろうとしていたが左から来た大阪府警の原付二種が無視して進行、その後左折で緊急車両出入り口に入るときに一時停止をしていなかった。</p> <p>2件の違反になります。</p> <p>吹田警察としては当該警察官の特定、指導、および違反切符の交付をお願いします。</p> <p>交通違反を取り締まる側の警察官が違反とは何事か。</p> <p>しかも非番ならともかく公務中に警察のバイクで堂々と違反している。</p>	警察に係る事案ですので、警察へ情報提供させていただきます。	市民総務室	R4.10.20	R4.10.20
39	佐井寺南が丘公園のトイレについて	<p>今日10/16、子供を連れて佐井寺南が丘公園に行ったのですが、公園にあるトイレがすごく汚かったため子供を連れて入れるには不衛生と思いました。整備、清掃をおねがひしたいです。</p> <p>広い方が使いやすいと思い、車椅子マークのある方を使おうとしたところ、うんちが散らばっており、入った時に誰かが踏んだと思われる靴跡もあり、すごく汚くなっていました。</p> <p>トイレ自体も古そうで、匂いも臭く、このトイレは定期的に点検や掃除はされているのでしょうか？されているのであれば、どのくらいの頻度されているのでしょうか？小さい子供も使用するトイレなので整備、清掃していただきたいです。</p> <p>古そうなので、可能であれば建て直しも検討していただきたいです。</p>	<p>市内の公園トイレは週2～3回の清掃を実施しており、佐井寺南が丘公園につきましては日常的に利用者の多い公園であることから、週3回の清掃を実施しております。これ以上清掃回数を増やすことは困難で、利用者の方には綺麗に使用していただきたいと考えております。</p> <p>また、公園トイレは50年経過するような古いトイレもあり、今後建て替えを進めていく予定です。佐井寺南が丘公園のトイレは平成9年に設置されたものであり、適切な時期が来れば建て替えの検討を行います。</p>	公園みどり室	R4.10.17	R4.10.21
40	産後ケアについて	<p>以前、出産した時に周りにサポートしてくれる人がいなかったため産後ケアを利用しなかったのですが、「夫の車で送迎は家族のサポートがありとみなすので不可」「新生児を抱えて電車かタクシーで行って下さい」と当たり前のように言われました。コロナ禍で新生児を抱えて電車はリスクが高過ぎですし、産後すぐで体がボロボロなので産後ケアを利用したいのに電車かタクシーで新生児を抱えてなど行けません。しかもタクシーだと数万かかるような距離ばかりで利用できませんでした。</p> <p>全然子育て世帯に寄り添って来ていないので悲しくなりました。</p> <p>他の市ではそんなことはないようなので、もう吹田市で出産はしたくないと思いました。</p>	<p>サポートがなく、産後ケアを利用されたいお気持ちで相談いただきましたのに、悲しいお気持ちにさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>ご相談をいただいた際に、お気持ちを汲み、ご事情を丁寧に伺うなどの配慮が足りなかったこと、反省しております。</p> <p>日頃より、子育て支援は「保護者に寄り添う」べきものだと認識し、心がけているところですが、今回ご指摘をいただいたことを職員一同肝に銘じ、妊産婦及び子育て家庭の皆様へ寄り添える支援となるよう努めてまいります。</p> <p>子育てにおいてお困りのことや、悩みなどございましたら、ぜひ母子保健課までご連絡ください。</p>	母子保健課	R4.10.19	R4.10.21

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
41	<p>続・山手小学校で現在、校舎大規模改造工事が行われていますが、児童・教職員・市民への安全配慮面で疑問が...</p>	<p>1)作業中は、校庭の通用門が開いたままで、誰も侵入できる状況。警備員も配置無し。歩車道境界のパイプガードを取外した日も。 ・7/5に投稿後も、改善が見られません。⇒画像1~4は、10月の撮影。 ・工事車両が退出時には、バック走行で校庭内での方向転換後、退出。児童は身長も低く、しゃがんでいる児童等の死角、走っている児童も…。また10月も半ばになり日暮れの時刻が早くなってきました。バック走行時の誘導員が不在で安全面での不安が。⇒画像-5 [7/11の市の回答] ・通用門に工事のための警備員を常時配置し、工事車両の出入り時のみ開閉を行います。 ・工事車両の出入り時のみ車止めを外し、通行後は3基とも戻します。 [発注部署の監理者への質問] Q1 上記の回答内容を誰に指示されましたか、現場の監督 or それとも現場の工事監理者でしょうか。 2)校舎外壁の足場に、高所からの落下防止の底がありますが、板と板の間に隙間が有り空が見えており、また底の下の防護用のシートに大きな開口部があります。⇒画像-6 ・ネットのニュースでは、建築現場での落下物(機材、部品や工具)の報道が毎年あり、万が一高所からの落下物があった場合は不安です。 Q2.この底の下は児童・教職員の毎日の通学通路でもあり、安全についての見解を教えてください。 3)工事用の仮設電気配線が、地面の上を這わせており、樹木の枝に鉄線で吊下げ、や警備員用の小屋の屋根の上を這わせています。⇒画像-7、8 ・電気工事には、電気の世界とも言える“電気設備技術基準”が有ります。 ・このような工事方法が出来るのは、電線を防護する外装の被覆がある“ケーブル”しか出来ないと思います。 Q3.このような電気配線工事の可否について、電気工事士の有資格者の見解を教えてください。もし違法であれば改修工事が必要と考えます。 4)アスベットの除却工事について。⇒画像-9 ・“事前調査の結果”の看板が2枚掲示されていますが、元請業者又は自主施行者の指名の名前及び調査終了の年月日が異なることから、調査箇所がそれぞれ別の箇所なのでしょう。 ・書式が画像の上下で大きく異なりますが、標準書式や記載必須の項目の指定は無いのでしょうか。標準書式がなければ吹田市民は情報不足の中での判断する事になりますので吹田市民は市民に必要な事項の標準化を要望します。石綿被害は罹患してから発症まで長期になり、発症すれば重症化が、吹田市は“安心安全まらづくり宣言”をしておられます。 画像下は、“大阪府生活環境の保全等に関する条例の文言の記載が有りません。”石綿除去作業の期間ならびに事前調査…を実施した者の氏名の記載が有りません。 ・“事前調査の結果”の看板は有りますが、“石綿除去作業等”の看板は有りません。 ・石綿除去作業等の施工者、石綿作業主任者、石綿の飛散防止対策(除去作業等の工程)ならびに除去作業は夏休み期間中と思われませんが石綿濃度の測定計画の表示は必要と思います。 ・石綿除去作業について、工事発注箇所は学校に対してどのような説明をいつされましたか。 5)校庭の一部の芝生化を2018年頃にされましたが、今回の工事で車両の通行により芝生が無くなっています。復元はどのように考えておられますか。 6)今回の工事車両の通行により、学校前の道路汚損があります。道路法49条にも汚損防止の記載が有り、また吹田市ではマンション建設工事で道路汚損防止の指導がなされています。⇒画像-10 7)山手小学校で、1学期に置いてある工事用具で児童が遊んで怪我をされた…と聞いております。 ※伝聞ですので詳細は不明。学校側から業者に片付けの要望ならびに児童たちへの注意の周知をされた…との事です。工事の発注箇所は児童の怪我について把握しておられますか。 吹田市内では、他にも学校の工事がされていますので、気になります。 8)7/5の前投稿で、学校に対して“2001年の附属池田小学校での悲惨な事件について”の意見を記しましたが、回答が無く、7/19に市民総務室 広聴担当に回答の要求をしましたが今日現在、未だに回答がありません。 ※写真については公表しておりません。</p>	<p>Q1について ・事前調査結果をいただいた事項について指導が必要な場合があり、御心配をおかけしました。以下御質問にお答えいたします。 ・安全防護を怠らないうちに建設工事実施主たる関係者(元請業者)と工事監理者を委託している管理技術者に指示しております。徹底するよう改めて指導いたします。 (担当:資産経営室) Q2について ・当該箇所の外装作業は遠隔に、夏休み期間中の児童等が通行しない状況下で行っております。 (担当:資産経営室) Q3について ・電線を防護する外装の被覆があるケーブルを使用しております。 (担当:資産経営室) 4)について ・“事前調査の結果”の看板が複数表示されていますが、元請業者又は自主施行者の指名の名前及び調査終了の年月日が異なることから、調査箇所は別なのでしょうか。]について ・今回、複数の事業者が工事を請け負っており、それぞれの事業者が事前調査を実施しています。環境保全指導課は現場確認を行い、事前調査結果の掲示板を設けていない事業者に対して、早急に設置するよう指導しました。 (担当:環境保全指導課) ・書式が画像の上下で大きく異なりますが、標準書式や記載必須の項目の指定は無いのでしょうか。標準書式がなければ吹田市民は情報不足の中での判断する事になりますので、吹田市民は市民に必要な事項の標準化を要望します。石綿被害は罹患してから発症まで長期になり、発症すれば重症化が、吹田市は“安心安全まらづくり宣言”をしておられます。画像下は、“大阪府生活環境の保全等に関する条例の文言の記載が有りません。”石綿除去作業の期間ならびに事前調査…を実施した者の氏名の記載が有りません]について ・事前調査結果の掲示板には定められた様式ではありませんが、記載必須項目は大気汚染防止法等で定められています。吹田市のホームページには事前調査結果の掲示板の様式例を掲載しています。 環境保全指導課は現場確認を行い、事前調査結果の掲示板に不備があった事業者に対して、早急に設置するよう指導しました。 (担当:環境保全指導課) ・“事前調査の結果”の看板は有りますが、“石綿除去作業等”の看板は有りません。石綿除去作業等の施工者、石綿作業主任者、石綿の飛散防止対策(除去作業等の工程)ならびに除去作業は夏休み期間中と思われしますので、石綿濃度の測定計画の表示は必要と思います]について ・建設物等の特定物じん排出等作業に関するお知らせの書式(石綿除去作業等)に関する事項の標準化を要望します。石綿除去作業等に関する事項の標準化を要望します。石綿濃度の測定は吹付け石綿、石綿含有断熱材、保温材、耐火被覆材の使用面積が50㎡を超える場合(石綿含有断熱材、保温材、耐火被覆材をのき落とし等以外の方法で除去する場合を除く)に必要です。本工事はこの要件を満たしていないため、事前調査に測定の数値は有りません。 (担当:環境保全指導課) ・石綿除去作業について、工事発注箇所は学校に対してどのような説明をいつされましたか。]について ・工事開始前に石綿除去作業がある場合は飛散防止措置を、適切に開始するように説明しております。 (担当:資産経営室) 5)について ・事前調査をいただいた芝生の部分は、令和3年度に実施する工事においても事業が進行する予定であるため、当該工事を完了後に復元する計画としております。 (担当:学校管理課) 6)について ・程度は軽微しておりますが、工事完了後も道路の汚損を懸念しております。 (担当:資産経営室) 7)について ・いただいた御意見につきましては、工事を担当する資産経営室から報告を受け、事業を担当する学校管理課においても情報を共有しております。また、他の学校における工関係にも周知を図り、より一層の安全管理に努めております。 (担当:学校管理課) 8)について ・御意見に対しお答えができておらず、申し訳ございませんでした。 したたかなとした御要望につきましては、山手小学校にも情報を共有しており、「今回御指摘のありました通用門につきましては、大規模改造工事の施工業者車両の出入りとしており、門の閉鎖や拒絶等の管理に施工業者が行うこととなっております。門が開放された状況であることが把握できておりました。このような状況は適切ではございませんことにより、工事を担当する資産経営室や施工業者と情報共有を続けてまいります。」と回答をいたしております。 (担当:学校管理課)</p>	<p>環境保全指導課、資産経営室、学校管理課</p>	<p>R4.10.12</p>	<p>R4.10.24</p>
42	<p>阪急吹田駅前の国道479号でバイクが信号無視をしたことについて</p>	<p>10月21日17時34分頃、阪急吹田駅前の国道479号(阪急吹田東口交差点)で2人乗りのスクーターが信号無視をしていた。さらに運転していた若い男は後頭部にヘルメットをかけており、頭からヘルメットを外した状態で運転していた。 2件の違反となります。 特に信号無視は逮捕もある悪質な違反です。 吹田警察においては当該運転手の特定、検挙をお願いします。</p>	<p>警察に係る事案ですので、警察へ情報提供させていただきます。</p>	<p>市民総務室</p>	<p>R4.10.24</p>	<p>R4.10.24</p>

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
43	阪急山田駅のコーヨーエスカレーターで高齢男が歩いて登ってくっついてきたことについて	<p>10月21日18時40分頃、阪急山田駅のコーヨーにある上りエスカレーターで高齢の男がエスカレーターを歩いて登って来てくっついてきた。コロナ禍なのに何を考えているのか。何でくっついてんだよと文句を言うも男は知らんふり。その前はどンドン足音を立ててせっついてきたのに文句を言われると黙る。どうせ何も言わないと思って舐めてたんだろ。そもそもエスカレーターを歩くこと自体、マナー違反である。DEWの警備員やコーヨーの店員の協力の上、エスカレーターで歩かないよう、またくっつかないよう店内放送をお願いします。行政は関係ないので直接問い合わせを〜という回答はいりません。直接問い合わせできないから行政に問い合わせしているのです。</p>	<p>当該箇所の管理については、行政に関わる事案ではありませんので、管理者へ直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。</p>	市民総務室	R4.10.24	R4.10.24

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
44	北千里駅周辺での喫煙について	10月11日19時10分頃、北千里駅のイオンの横のベンチ付近(草楽園という花屋の横)で上下黒い服の若い男がタバコを吸っていた。 北千里駅周辺は路上喫煙禁止である。 当該場所周辺には禁煙の張り紙をお願いします。	御指摘の北千里駅のイオンの横のベンチ付近につきましては、既に周辺に看板を貼っておりますので、引き続き今後の指導員活動の参考とさせていただきます。	環境政策室	R4.10.12	R4.10.26
45	千里山駅での歩きタバコについて	10月17日16時35分頃、阪急千里山駅付近の千里山駅前東自転車駐車場で上は緑、下は黒の中年の女が歩きタバコをしていた。 市職員や管理人の巡回、注意をお願いします。 また当該場所には通行人から多数の苦情が来ているので禁煙の張り紙をお願いします。	ご指摘の阪急千里山駅付近の歩きタバコについては関係機関に情報提供させていただきました。	総務交通室	R4.10.19	R4.10.26
46	吹田市職員の不誠実な市民への対応について	自宅前市道での水道漏水工事(9/13)により、自宅駐車場ゲート・門扉・自家用車に傷や泥汚れがあり、水道部に連絡したところ、水道部工務室管理グループ〇〇主査より電話があり事情説明したところ、口調は喧嘩ごしに『うちの工事で傷が入ったかどうかわからんやろ』とまくしたてられました。 対応が悪いので水道部に再度クレームを入れ〇〇課長が対応窓口となり現状を確認していただき、話の内容については書面で回答してほしいと下記の3点を要望しました。 ①当日の施工体系・工事指示事項・連絡体制・なぜこのような事になったかの原因・再発防止対策 ②水道部職員の市民に対する教育指導をいままどうしていたのか ③傷・泥についてどうするのか 以上の回答を9/27にさせていただく約束をしましたが、結局回答は10/12にありしかもA4サイズに10行ほどの簡素な回答でこちらの要望を全く無視していました。その後、吹田市秘書課〇〇氏に連絡して誠意ある回答書面のご提出を依頼し1週間後の10/19に回答いただくようお願いしたところ、必ず水道部に上記3点について回答させますと断言され、私が万が一回答なかったらどうしますかと問うたところ、必ず回答しますとの一点張りでした。 本日19日水道部よりやはり回答できないとの連絡があり、秘書課〇〇氏に必ず回答させるといわれたことと書類確認を水道部と秘書課で確認して回答すると約束したことに対してどうなっているのか電話したところ、こちらの間には回答がなく、今度は水道部に任せていると確認するの一点張りです。最後には電話を切られました。再度、秘書課に電話すると〇〇氏が対応し、経験の浅い職員が間違っていたことを言っていたと今度は経験値の話になり、部下から内容はすべて聞いているといわれたので、それなら9/12に話を聞いた段階でなぜ間違っていたと連絡をくれないのかと聞くと電話番号を知らないからと言われました。水道部と連携しているならなぜ水道部に連絡先を聞いて電話しなかったのか聞くと、政治家の対応のように聞いたことに対して話をそらし、誠実な対応をしてくれませんか。たらいまわしにされ誰がしっかりと対応をさせていただけるのでしょうか？私は被害者です。なんの落ち度もありません。後藤市長に直接話をすればいいのでしょうか？早急に誠意あるご回答を一善良な市民としてお願い致します。また、今後水道部の工事により私のような被害者を出さない為にも、真摯に私の意見に対応をお願い致します。	令和4年9月13日に発生しました漏水修理工事に伴う汚損につきまして、多大な御迷惑と御心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 今回の事案につきましては、発注者である水道部が受注業者への施工時の養生等についての指導が十分でなかったことが1つの要因と考え、受注業者に注意するとともに、再発防止を徹底する旨の指導をしたところですが、また、当日対応した水道部職員については、部長から厳しく注意し、今後このような事案が生じないように部内で情報共有を行いました。 なお、補償については、受注業者が対応する旨はすでに御説明させていただいているとおりでございます。 これまで〇〇様と直接お会いして、謝罪させていただいたことも含め、先般お渡ししました文書をもって水道部の回答であると御理解をお願いいたします。 今後は受注業者への指導、職員教育等の更なる充実をはかり、より一層の業務の質向上に努めて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。 (担当:工務室) この度は、多大な御迷惑と御心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 今回の事案に対する回答の再提出について、10月12日(水)に秘書課あてにお電話をいただいた件につきましては、既に水道部工務室にて対応させていただいている内容であり、今後も水道部工務室での対応となる旨お伝えしておりますため、秘書課からの御連絡は控えさせていただいていたものでございます。 しかしながら、10月19日(水)にお電話いただきました際には、その旨の十分な説明ができず、〇〇様に御不快、御不安な思いをさせていただきました点につきまして、深くお詫び申し上げます。 今後、市民の皆さまへの対応等、業務の質向上に努めて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。 (担当:秘書課)	秘書課、工務室	R4.10.19	R4.10.27

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
47	保育料の利用者負担額について	<p>来年3月に出産予定の妊婦です。 夫と吹田市に住む予定ですが、0～2歳児の保育料の利用者負担額の高さに驚いています。 (夫と私は正社員の共働きですので、保育料の区分はD13相当で、月額¥87,200になりそうです。) 大阪府内の他の自治体や全国の他の自治体で、同程度の区分での保育料と比較しても、月額¥87,200というのは非常に高く、時短勤務等で収入減少が見込まれるためこの額を毎月お支払いするのは非常に厳しいです。 近隣の自治体と比較しても月額2万円以上の差が出てくる自治体もあり、吹田市からの転出も含めて今後検討する必要があると感じています。 吹田市の街並みや公共施設等は非常に気に入っていましたので、保育料の件を知って大変残念に思いました。 私たちのような共働き世帯でも子育てしやすい環境に(せめて近隣の自治体と同程度に)していただけることを望みます。 よろしくお願いいたします。</p>	<p>このたび、〇〇様から御指摘いただきましたとおり、本市における0～2歳児の保育料の利用者負担額における最高階層(D13階層)の設定金額は、近隣他市に比べて高額となっておりますが、全体的な保育料の徴収額の合計は、国が定める基準額に対する割合の約70%程度であり、近隣他市と概ね同水準となっております。 これは、高所得者、とりわけ利用者負担額が最高階層となる世帯の皆様には近隣他市と比較して高額となっている反面、低所得から中所得世帯層に対しての利用者負担額を近隣他市に比べて低く設定していることによるものでございます。 本市の利用者負担額設定の趣旨について御理解を賜りますよう、よろしく願い申し上げます</p>	保育幼稚園室	R4.10.20	R4.10.27
48	JR吹田駅北口の駐輪場について	<p>JRの吹田駅の一時的利用の駐輪場が地下にしかないのが非常に不便なので、早急にどうにかして下さい。重たい電動自転車に子供を乗せた状態では、自転車の電動レールが上手く乗せられるか不安で怖くて地下道へ行けません。地上に停められる駐輪場も近くに見当たらないので、子供と出かける時は遠回りになるのを覚悟で阪急千里山まで行っている状態です。 子供がいない時に自分だけで試しましたが、登りのレールが乗せづらく力もいるため、1人の時でも地下の駐輪場利用が億劫です。 御年寄で上手くレールに乗せられずよるめいている人もしばしばみかけます。そして昼の時間帯だと地下の駐輪場がいっぱいで停められず困り果てることも。 自転車の数に対してそもそも駐輪場が足りてないのだと思います。 料金が2倍3倍でもかまわないですし、少し駅から歩くことになってかまわないので、地上に駐輪場を作ってください。</p>	<p>JR吹田駅前周辺自転車駐車場に関しましては、本市といたしましても自転車の利用台数に対し、自転車駐車場が足りていないと認識しており、JR吹田駅前周辺の自転車駐車場整備に向けて、地上に新たな自転車駐車場設置のため準備を進めているところです。 JR吹田駅前北自転車駐車場をご利用の際、お子様を乗せた状態での搬送コンベアのご利用は、大変危険です。管理人までお声掛けいただきますと、出場時のサポートをいたします。</p>	総務交通室	R4.10.20	R4.10.27

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
49	岸部中一丁目61番25の建築許可手続きについて	<p>「吹田市駐車場早見表」の通り、1,000㎡以上の場合戸数の40%以上の駐車場が必要です。次に緩和規定として、緑地を増やせば戸数の25%以上で良いとされています。さらに「吹田市開発事業の手續等に関する条例施行基準」では、「イ 駐車施設は、事業区域内に設置すること。ただし、次に掲げる(市長が認める)場合には、それぞれ次に定める台数(2分の1以下の台数)の自動車用の駐車施設を事業区域の境界線からの水平距離が原則200メートルの範囲内にある事業区域外の場所に設置することができる。」</p> <p>私はこの内容について、わざわざ総務交通室に仕事を休んで2度も出向き、「建設地より200m以内の外部駐車場の契約書を確認することで許可をだす」、ということを確認しています。にもかかわらず、業者に付度した、私への説明と違う内容で許可をだすことは、はなはだ遺憾です。</p> <p>以下について回答をお願いします。</p> <p>①緩和規定を使うことはやむを得ないとしても、駐車場(今回は23台)を「事業区域内に設置すること。」が法律の大原則です。事業者に戸数を減らして、必要台数を確保するように一度でも指導したのでしょうか？</p> <p>②「原則200メートルの範囲内にある事業区域外の場所」に対して、700m離れた〇〇駐車場でも許可することはありえません。このような非常識な判断は12台分の駐車場は最初から必要ないと言っているのと同じで、敷地面積の40%確保という法律をないがしろにした運用です。法律を守っているという認識があるのか教えてください。</p> <p>③駐車場が700m離れた場所にしかないのという現実、当該地区は駐車場が不足しているということです。元々駐車場だった場所にマンションを建てるのだから駐車場不足に拍車をかけています。駐車場が近隣に無いなら、敷地内に駐車場を設けるのは当然です。敷地内に既定台数の駐車場を設けるよう事業者に指示してください。</p> <p>④私に説明した内容を翻した内容で許可するのであれば、市役所の方より、そのことを私のところに説明しに来てください。(私は仕事を2度も休んで伺い確認しています。違うことをされては困ります。ちゃんと説明しに来て下さい)</p> <p>⑤事業区域外の場所に設置することができるのは、「事業区域内に設置することが困難であると市長が認める場合」となっています。戸数を減らせば簡単に解決できます。今回市長がなぜ認めたのか、市長より回答してください。</p>	<p>開発事業に伴う駐車施設に係る協議について、市長より業務権限を委譲されているため、土木部総務交通室が以下のとおり、回答させていただきます。</p> <p>御指摘の通り駐車施設は事業区域内での設置が前提となっておりますが、当市においては、単身者住宅、小世帯住宅の共同住宅におきまして、駐車施設の全てを設置することが困難であると市長が認める場合は、別途定める台数の2分の1以下の台数を事業区域の境界線からの水平距離が原則200mの範囲内にある事業区域外の駐車場に設置することができることとしております。現在、事業区域内に平面的に駐車場を確保するスペースが無い場合も市長が認める場合として運用を行っており、事業区域外の駐車場確保を認めております。本件については、定める台数全てを平面的に設置することが難しいことから、11台の事業区域外駐車場を認めております。</p> <p>また、事業区域の境界線から200mを超えて、区域外駐車場を確保することにつきましては、事業者の代理人から200m以内で事業区域外に設置すべき駐車場の全数ではないものの、いくらか確保できると報告を受けておりました。しかし、当該地が駐車場であったことから、周辺の駐車場は、当該地駐車場をご利用いただいていた住民の方々のために残しておきたいという御意向から、当市としても、約700m離れた〇〇にて区域外駐車場の確保を計画することを認めることとしたものです。</p>	総務交通室	R4.10.17	R4.10.28
50	非課税世帯への5万円給付金について	<p>非課税世帯への5万円給付金ですがいつから確認書発送、振込になるのでしょうか？</p>	<p>この度、お問い合わせいただきました、非課税世帯への5万円給付金(価格高騰緊急支援給付金)の確認書の発送日は11月11日(金曜)、振込日は11月30日(水曜)を初回振込予定日としております。</p> <p>なお、今回の価格高騰緊急支援給付金につきましては、確認書のほか支払通知書による支給があり、支払通知書が届いた方は、給付金の受給のための手続きは不要となります。</p> <p>この支払通知書は、住民税均等割非課税世帯のうち、本市から住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金(10万円の給付金)の支給を受けた世帯であって、令和4年6月1日時点と9月30日時点で世帯構成が同じか、6月2日以降に転入した方がいない世帯に、11月11日(金曜)に郵送します。</p> <p>その他、価格高騰緊急支援給付金の情報については市のホームページに掲載していますので、ご確認いただくようお願いいたします。</p>	福祉総務室	R4.10.24	R4.10.31
51	北千里駅周辺での歩きタバコについて	<p>10月24日17時50分頃、北千里駅近く府営吹田藤白台住宅4棟から5棟への階段でチェックの服の高齢男が手にタバコを持ったまま歩きタバコしていた。</p> <p>当該場所には張り紙をお願いします。</p> <p>また、府営4棟の者と思われるので自治会に周知徹底をお願いします。</p>	<p>御連絡いただいた内容について、自治会に報告させていただきました。</p> <p>当該場所に貼り紙を行うかについては、自治会で判断していただく内容となります。</p> <p>また、府営住宅にも係る事案も含まれますので、大阪府へも情報提供させていただきます。</p>	市民自治推進室、市民総務室	R4.10.25	R4.10.31

令和4年度(2022年度) 市民の声と市の回答

	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課等	受付日	回答日
52	吹田市二十歳を祝う式典に関する意見	<p>法改正で十八歳から成人扱いされるようになりました。「二十歳を祝う式典」も継続しながら「十八歳を祝う式典」を追加行事とするよう、検討をお願いします。</p> <p>祝い事や記念行事が増える事で「吹田市への愛着が増す」効果が期待できます。</p> <p>吹田市が若い世代に選ばれる「生活の場」になるため、記念日の活用をお願いします。</p>	<p>「十八歳を祝う式典」を追加行事とする御提案ですが、18歳は受験や就職の準備など進路の選択に関わる大切な時期です。</p> <p>もう少し落ち着いた環境で成人を祝うことを想定した式典のため、「二十歳を祝う式典」で祝福したいと考えていますので、18歳での式典は行いません。</p>	青少年室	R4.10.27	R4.10.31