吹田市水道部　水道事業ガイドライン(JWWA Q 100：2016)　算出結果

令和3年度(2021年度)～令和7年度(2025年度)

目次

主要背景情報 (CI) ―― 1

業務指標 (PI) ―― 2

A 安全で良質な水
- 運営管理
  - A1 水質管理 ―― 2
  - A2 施設管理 ―― 2
  - A3 事故災害対策 ―― 2
- 施設整備
  - A4 施設更新 ―― 2

B 安定した水の供給
- 運営管理
  - B1 施設管理 ―― 3
  - B2 事故災害対策 ―― 4
  - B3 環境対策 ―― 4
- 施設整備
  - B4 施設管理 ―― 5
  - B5 施設更新 ―― 5
  - B6 事故災害対策 ―― 5

C 健全な事業経営
- 財務
  - C1 健全経営 ―― 6
- 組織・人材
  - C2 人材育成 ―― 7
  - C3 業務委託 ―― 7
- 使用者とのコミュニケーション
  - C4 情報提供 ―― 7
  - C5 意見収集 ―― 7

1　指標の優位性
「↑」は数値が高い方が望ましい場合、「↓」は数値が低い方が望ましい場合、「◇」はいずれとも示せない場合を表しています。

2　類似団体
業務指標等の比較を行うため、人口規模、水源種別、自己水比率等をもとに選定した本市と類似する水道事業体のことです。
給水人口30万人以上50万人未満、自己水比率30%以上100%未満で業務指標PI(JWWA Q 100：2016)を公表している8事業体。
(福山市、一宮市、横須賀市、高崎市、前橋市、倉敷市、豊橋市、高槻市)

3　表中に「－」がある場合は、統計数値がないことを表しています。

4　平成30年度(2018年度)に改正されたPI(JWWA Q 100：2016)を適用しています。なお、対応する旧番号を併記しています。

水道事業ガイドライン(JWWA Q 100：2016)による 主要背景指標 (CI)

番号	主要背景指標	単位	定義（積算方法）	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	指標の解説
1 水道事業体のプロフィール									
CI1	給水人口規模	人	－	378,347	380,826	381,952	383,913	385,627	●給水人口規模、職員数によって水道事業の経営規模が大きく異なります。 ●水道事業体のプロフィールを表すものです。
CI2	全職員数	人	－	132	132	133	128	130	
2 システムのプロフィール									
CI3	水源種別	－	－	淀川表流水 深井戸 浄水受水	淀川表流水 深井戸 浄水受水	淀川表流水 深井戸 浄水受水	淀川表流水 深井戸 浄水受水	淀川表流水 深井戸 浄水受水	●水源種別、浄水場などの施設は、水道システムの最も基礎的な構成要素で、浄水処理の費用、施設の維持管理に要する費用などに大きな影響を与えます。 ●また、浄水受水率は、受水の有無によって、必要とされる水道システムの条件が変わります。
CI4	浄水受水率	%	浄水受水量/年間配水量	63.5	62.0	68.1	73.7	72.4	
CI5	給水人口1万人当たりの浄水場数	箇所/10,000人	浄水場数/(現在給水人口/10,000人)	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
CI6	給水人口1万人当たりの施設数	箇所/10,000人	(浄水場数+送･配水施設)/(現在給水人口/10,000人)	0.19	0.16	0.16	0.16	0.16	
3 地域条件のプロフィール									
CI7	有収水量密度	1,000m^3/ha	有収水量/計画給水区域面積	11.16	11.06	11.00	11.02	11.09	●人口密度、都市化の程度、山地面積など地域条件によるところが大きく、事業体の経営努力だけでは改善が難しい項目です。
CI8	水道メーター密度	個/km	水道メーター数/配水管延長	222.7	225.7	228.4	228.4	235.3	
CI9	単位管延長	m/人	導送配水管延長/現在給水人口	1.95	1.94	1.94	1.94	1.93	

水道事業ガイドライン(JWWA Q 100：2016) による業務指標 (PI)

目標　：　A） 安全で良質な水

分類　：　運営管理

区分　：　A1 水質管理

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
A101	1106	平均残留塩素濃度	mg/L	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数	◇	0.53	0.43	0.44	0.44	0.44	0.41	給水栓での残留塩素濃度の平均値を表しています。
A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	%	(最大カビ臭物質濃度/水質基準値)×100	↓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.9	給水栓におけるカビ臭物質濃度の最大値の水質基準値に対する割合を表しています。
A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	%	(Σ給水栓の総ﾄﾘﾊﾛﾒﾀﾝ濃度/給水栓数)/水質基準値×100	↓	25.0	24.0	33.0	25.0	30.0	21.4	給水栓における総トリハロメタン濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表しています。
A104	1108	有機物(TOC)濃度水質基準比率	%	(Σ給水栓の有機物(TOC) 濃度/ 給水栓数)/水質基準値×100	↓	26.7	26.7	26.7	26.7	26.7	17.0	給水栓における有機物(TOC)濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表しています。
A105	1110	重金属濃度水質基準比率	%	(Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値×100	↓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	給水栓における重金属濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表しています。
A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	%	(Σ給水栓の当該無機物質濃度/ 給水栓数) /水質基準値×100	↓	15.3	15.0	16.0	15.3	15.0	18.7	給水栓における無機物質濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の味、色など性状を表しています。
A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	%	(Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数) /水質基準値×100	↓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	給水栓における有機化学物質濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、原水の汚染状況及び水道水の安全性を表しています。
A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	%	(Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数) /水質基準値×100	↓	40.0	40.0	30.0	30.0	40.0	16.3	給水栓における消毒副生成物濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、原水の汚染状況及び水道水の安全性を表しています。
A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	-	max Σ(Xij／GVj)	↓	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	給水栓における各農薬濃度と水質管理目標値との比の合計を示すもので、水源の汚染状況及び水道水の安全性を表しています。

区分　：　A2 施設管理

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
A201	1101	原水水質監視度	項目	原水水質監視項目数	◇	130	131	131	131	131	99	水道事業体が原水水質の項目をどの程度検査しているかを示しており、水道事業体の水質管理水準を表しています。
A202	1102	給水栓水質検査(毎日)箇所密度	箇所/100 km^2	給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/(現在給水面積/100)	↑	30.5	30.5	30.5	30.5	38.8	10.8	給水栓における毎日水質検査に関して、給水面積100km^2あたりの給水栓水質の監視箇所数を示したものであり、水道水の水質管理水準を表しています。
A203	5002	配水池清掃実施率	%	(5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量) ×100	↑	66.5	61.1	42.6	58.6	68.2	43.3	配水池有効容量に対する5年間に清掃した配水池有効容量の割合を示すもので、安全で良質な水への取組み度合いを表しています。
A204	1115	直結給水率	%	(直結給水件数/給水件数)×100	↑	89.8	90.0	90.3	90.6	90.8	92.8	給水件数に対する直結給水件数の割合を示すもので、受水槽管理の不備に伴う衛生問題などに対する水道事業体としての取組み度合いを表しています。
A205	5115	貯水槽水道指導率	%	(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数)×100	↑	30.4	29.6	29.2	28.6	28.2	10.8	貯水槽水道数に対する指導を実施した件数の割合を示すもので、水道事業としての貯水槽水道への関与度を表しています。

区分　：　A3 災害事故対策

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
A301	2201	水源の水質事故件数	件	年間水源水質事故件数	↓	0	0	0	0	0	0	1年間における水源の水質事故件数を示すもので、水源の突発的水質異常のリスクがどれだけあるかを表しています。
A302	1116	粉末活性炭処理比率	%	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	↓	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	51.7	年間浄水処理量に対する粉末活性炭年間処理水量の割合を示すもので、原水の汚染状況、水質事故などに対する指標です。

分類　：　施設整備

区分　：　A4 施設更新

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
A401	1117	鉛製給水管率	%	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	↓	3.7	3.4	3.0	2.6	1.3	6.6	給水件数に対する鉛製給水管使用件数の割合を示すものであり、鉛製給水管の解消に向けた取組みの進捗度合いを表しています。

目標　：　B） 安定した水の供給

分類　：　運営管理

区分　：　B1 施設管理

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
B101	1004	自己保有水源率	%	(自己保有水源水量/全水源水量)×100	↑	41.8	41.8	41.3	36.2	36.2	42.3	水道事業体が保有する全ての水源量に対する、その水道事業体が単独で管理し、水道事業体の意思で自由に取水できる水源量の割合を示すもので、水源運用の自由度を表しています。
B102	1005	取水量1m^{3}当たり水源保全投資額	円/m^3	水源保全に投資した費用/年間取水量	↑	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.62	取水量1m^{3}当たりに対する水質保全に対する投資費用を示すもので、水道事業体の水質保全への取組み状況を表しています。
B103	4101	地下水率	%	(地下水揚水量/年間取水量)×100	↑	31.5	33.2	22.0	21.4	31.9	47.2	水源利用水量に対する地下水揚水量の割合を示すもので、水道事業体の水源特性を表しています。
B104	3019	施設利用率	%	(一日平均配水量/施設能力) ×100	↑	81.0	81.0	80.4	88.2	89.0	69.2	施設能力に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表しています。
B105	3020	最大稼働率	%	(一日最大配水量/施設能力) ×100	↑	85.4	88.0	85.2	92.7	94.3	76.6	施設能力に対する一日最大配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表しています。
B106	3021	負荷率	%	(一日平均配水量/一日最大配水量)×100	↑	94.8	92.1	94.3	95.2	94.4	90.4	一日最大配水量に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表しています。
B107	2007	配水管延長密度	km/km^2	配水管延長/現在給水面積	↑	19.5	19.6	19.6	19.7	19.7	13.2	給水面積当たりの配水管延長を示すもので、使用者からの給水申込みに対する物理的利便性の度合いを表しています。
B108	5111	管路点検率	%	(点検した管路延長/管路延長)×100	↑	89.3	89.2	88.7	88.1	88.8	15.6	管路延長に対する1年間で点検した管路延長の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表しています。
B109	新規	バルブ点検率	%	(点検したバルブ数/バルブ設置数)×100	↑	97.7	97.5	97.6	97.3	96.9	3.8	バルブ設置数に対する1年間に点検したバルブ数の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表しています。
B110	5107	漏水率	%	(年間漏水量/年間配水量)×100	↓	1.1	2.0	2.1	2.6	2.4	7.4	配水量に対する漏水量の割合を示しており、事業効率を表す指標です。
B111	新規	有効率	%	(年間有効水量/年間配水量)×100	↑	98.7	97.8	97.7	97.1	97.4	92.5	年間配水量に対する年間有効水量の割合を示すもので、水道事業の経営効率性を表しています。
B112	3018	有収率	%	(年間有収水量/年間配水量)×100	↑	96.7	95.7	95.7	95.1	94.7	89.8	年間配水量に対する年間有収水量の割合を示すもので、水道施設を通して供給される水量が、どの程度収益につながっているかを表しています。
B113	2004	配水池貯留能力	日	配水池有効容量/一日平均配水量	↑	0.54	0.49	0.49	0.48	0.48	0.87	一日平均配水量に対する配水池有効容量の割合を示すもので、給水に対する安定性を表しています。
B114	2002	給水人口一人当たり配水量	L/日･人	(一日平均配水量×1,000)/現在給水人口	↓	302	300	297	299	300	342	給水人口一人当たりの配水量を示すもので、家庭用以外の水利用の多少を表しています。
B115	2005	給水制限日数	日	年間給水制限日数	↓	0	0	0	0	0	0	1年間に給水制限を実施した日数を示すもので、給水サービスの安定性を表しています。
B116	2006	給水普及率	%	(現在給水人口/給水区域内人口)×100	↑	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.4	給水区域内に居住する人口に対する給水人口の割合を示すもので、水道事業のサービス享受の概況及び地域性を表しています。
B117	5110	設備点検実施率	%	(点検機器数/機械･電気･計装機器の合計数)×100	↑	49.2	8.5	10.5	8.6	15.5	58.8	機械･電気･計装機器の合計数に対する点検機器数の割合を示すもので、設備の健全性確保に対する点検割合を表しています。

区分 ： B2 事故災害対策

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
B201	5101	浄水場事故割合	件/10 年･箇所	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数	↓	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	1.71	直近10年間に浄水場が事故で停止した件数を一浄水場当たりの割合として示すものであり、施設の信頼性を表しています。
B202	2204	事故時断水人口率	%	(事故時断水人口/現在給水人口)×100	↓	19.7	0.0	0.0	0.0	0.0	25.2	浄水場などの事故時において給水できない人口の割合を示しており、水道事業体のシステムの融通性、余裕度によるサービスの安定性を表しています。
B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	L/人	(配水池有効容量×1/2＋緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口	↑	82	73	73	73	72	167	災害時に確保されている給水人口一人当たりの飲料水量を示す指標であり、水道事業体の災害対応度を表しています。
B204	5103	管路の事故割合	件/100 km	管路の事故件数/(管路延長/100)	↓	4.5	4.3	4.9	5.0	4.0	4.1	1年間における導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、管路の健全性を表しています。
B205	2202	基幹管路の事故割合	件/100 km	基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	↓	0.0	0.0	0.0	4.4	1.1	0.9	1年間における基幹管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、基幹管路の健全性を表しています。
B206	5104	鉄製管路の事故割合	件/100 km	鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)	↓	3.5	2.9	3.7	3.4	2.7	2.1	1年間における鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、鉄製管路の健全性を表しています。
B207	5105	非鉄製管路の事故割合	件/100 km	非鉄製管路の事故件数/（非鉄製管路延長/100)	↓	19.0	25.0	18.2	29.5	26.3	5.2	1年間における非鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、非鉄製管路の健全性を表しています。
B208	5106	給水管の事故割合	件/1,000件	給水管の事故件数/(給水件数/1,000)	↓	3.3	2.6	2.6	2.5	3.0	3.0	給水件数1,000件当たりの給水管の事故件数を示しており、配水管分岐から水道メーターまでの給水管の健全性を表しています。
B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	時間	Σ(断水・濁水時間×断水・濁水区域給水人口)/現在給水人口	↓	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.03	現在給水人口に対する断水・濁水時間を示すものであり、給水の安定度を表しています。
B210	新規	災害対策訓練実施回数	回／年	年間の災害対策訓練実施回数	↑	17	25	20	24	26	12	1年間に災害対策訓練を実施した回数を示すもので、自然災害に対する危機対応性を表しています。
B211	5114	消火栓設置密度	基/km	消火栓数/配水管延長	↑	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	2.4	配水管延長に対する消火栓の設置密度を示すもので、危機対応能力の度合いを表しています。

区分 ： B3 環境対策

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
B301	4001	配水量1m^3当たり電力消費量	kWh/m^3	電力使用量の合計/年間配水量	↓	0.25	0.27	0.23	0.21	0.23	0.30	配水量1m^3当たりの電力使用量を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表しています。
B302	4002	配水量1m^3当たり消費エネルギー	MJ/m^3	エネルギー消費量/年間配水量	↓	2.38	2.62	2.20	2.07	2.03	1.45	配水量当たりの消費エネルギー量の割合を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表しています。
B303	4006	配水量1m^3当たり二酸化炭素(CO_2)排出量	g･CO_2/m^3	(二酸化炭素(CO_2)排出量/年間配水量)×10^6	↓	86	89	82	68	7	97	年間配水量に対する総二酸化炭素(CO_2)排出量であり、環境保全への取組み度合いを表しています。
B304	4003	再生可能エネルギー利用率	%	(再生可能エネルギー設備の電力使用量/電力使用量の合計)×100	↑	0.000	0.000	0.006	0.843	1.129	0.346	全施設の電力使用量に対する再生可能エネルギーの利用の割合を示すもので、環境負荷低減に対する取組み度合いを表しています。
B305	4004	浄水発生土の有効利用率	%	(有効利用土量/浄水発生土量)×100	↑	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	浄水発生土量に対する有効利用土量の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表しています。
B306	4005	建設副産物のリサイクル率	%	(リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量)×100	↑	94.0	100.0	99.8	100.0	100.0	88.5	水道事業における工事などで発生する建設副産物のうち、リサイクルされた建設副産物量の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表しています。

分類　：　施設整備

区分　：　B4 施設管理

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
B401	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	%	[(ダクタイル鋳鉄管延長 ＋ 鋼管延長)/管路延長]×100	↑	72.7	73.7	75.1	76.5	77.7	58.5	全管路延長に対するダクタイル鋳鉄管・鋼管の割合を示すもので、管路の母材強度に視点を当てた指標です。
B402	2107	管路の新設率	%	(新設管路延長/管路延長)×100	◇	0.22	0.09	0.52	0.16	0.11	0.16	管路延長に対する1年間に新設した管路延長の割合を示すもので、管路整備度合いを表しています。

区分　：　B5 施設更新

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	%	(法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	↓	0.0	0.0	11.7	28.0	28.0	26.3	全浄水施設能力に対する法定耐用年数を超過した浄水施設の浄水能力の割合を示すもので、施設の老朽化度及び更新の取組み状況を表しています。
B502	2102	法定耐用年数超過設備率	%	(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数)×100	↓	37.9	41.4	32.1	39.3	32.1	44.6	水道施設に設置されている機械・電気・計装設備の機器合計数に対する法定耐用年数を超えている機器数の割合を示すものであり、機器の老朽度、更新の取組み状況を表しています。
B503	2103	法定耐用年数超過管路率	%	(法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100	↓	38.0	38.8	39.1	39.2	39.0	31.6	管路の延長に対する法定耐用年数を超えている管路の割合を示すものであり、管路の老朽化度、更新の取組み状況を表しています。
B504	2104	管路の更新率	%	(更新された管路延長/管路延長)×100	↑	1.35	1.20	1.28	1.55	1.26	0.69	管路の延長に対する更新された管路延長の割合を示すもので、信頼性確保のための管路更新の執行度合いを表しています。
B505	2105	管路の更生率	%	(更生された管路延長/管路延長)×100	◇	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	管路の延長に対する更生を行った管路の割合を示すもので、信頼性確保のための管路維持の執行度合いを表しています。

区分　：　B6 事故災害対策

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
B601	2206	系統間の原水融通率	%	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	◇	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	全浄水施設能力に対する他系統からの融通可能な原水水量の割合を示すものであり、水運用の安定性、柔軟性、及び危機対応性を表しています。
B602	2207	浄水施設の耐震化率	%	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	↑	26.4	26.4	26.4	29.9	29.9	43.6	全浄水施設能力に対する耐震対策が施されている浄水施設能力の割合を示すもので、地震災害に対する浄水処理機能の信頼性・安全性を表しています。
B602-2	新規	浄水施設の主要構造物耐震化率	%	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	↑	63.2	63.2	63.2	64.9	64.9	41.7	浄水施設のうち主要構造物である、沈でん池及びろ過池に対する耐震対策が施されている割合を示すもので、B602(浄水施設の耐震化率)の進捗を表しています。
B603	2208	ポンプ所の耐震化率	%	(耐震対策の施されてたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	↑	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	60.2	耐震化対象ポンプ所能力に対する耐震対策が施されたポンプ所能力の割合を示すもので、地震災害に対するポンプ施設の信頼性・安全性を表しています。
B604	2209	配水池の耐震化率	%	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	↑	90.3	89.2	89.2	89.2	89.2	74.7	全配水池容量に対する耐震対策の施された配水池の容量の割合を示すもので、地震災害に対する配水池の信頼性・安全性を表しています。
B605	2210	管路の耐震管率	%	(耐震管延長/管路延長)×100	↑	23.8	25.1	26.7	28.7	30.2	22.0	導・送・配水管(配水支管を含む)全ての管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すもので、地震災害に対する水道管路網の安全性、信頼性を表しています。
B606	新規	基幹管路の耐震管率	%	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	↑	47.7	49.5	51.2	53.2	54.9	39.4	基幹管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すものであり、地震災害に対する基幹管路の安全性、信頼性を表しています。
B606-2	新規	基幹管路の耐震適合率	%	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	↑	53.3	55.0	56.7	58.5	60.2	60.1	基幹管路の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B606(基幹管路の耐震化率)を補足する指標です。
B607	新規	重要給水施設配水管路の耐震管率	%	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	↑	44.0	45.4	47.6	53.1	54.5	45.7	重要給水施設への配水管の総延長に対する耐震管延長の割合を示すもので、大規模な地震災害に対する重要給水施設配水管路の安全性、信頼性を表しています。
B607-2	新規	重要給水施設配水管路の耐震適合率	%	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	↑	46.8	53.9	56.1	61.5	64.3	58.3	重要給水施設への配水管の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B607（重要給水施設配水管路の耐震管率）補足する指標です。
B608	2216	停電時配水量確保率	%	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	↑	105.4	108.6	106.0	105.1	105.9	65.1	一日平均配水量に対する全施設が停電した場合に確保できる配水能力の割合を示すものであり、災害時・広域停電時における危機対応性を表しています。
B609	2211	薬品備蓄日数	日	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	↑	49.6	40.7	49.6	58.5	45.6	24.6	浄水場で使う薬品の平均貯蔵量に対する一日平均使用量の割合を示すもので、災害に対する危機対応力を表しています。
B610	2212	燃料備蓄日数	日	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	↑	2.4	2.0	1.9	1.3	1.4	0.9	停電時においても自家発電設備で浄水場の稼動を継続できる日数を示すもので、災害時の対応性を表しています。
B611	2205	応急給水施設密度	箇所/100 km^2	応急給水施設数/(現在給水面積/100)	↑	22.2	22.2	22.2	22.2	22.2	23.3	100km^2当たりの応急給水施設数を示すもので、震災時などにおける飲料水の確保のしやすさを表しています。
B612	2213	給水車保有度	台/1,000人	給水車数/(現在給水人口/1,000)	↑	0.0053	0.0053	0.0052	0.0052	0.0052	0.0098	給水人口1,000人当たりの給水車保有台数を示すものであり、事故・災害などの緊急時における応急給水活動の対応性を表しています。
B613	2215	車載用の給水タンク保有度	m^3/1,000人	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	↑	0.048	0.047	0.047	0.010	0.010	0.039	給水人口1,000人当たりの車載用給水タンク容量を示すものであり、主に大地震などが発生した場合における応急給水活動の対応性を表しています。

目標　：　C） 健全な事業経営

分類　：　財務

区分　：　C1 健全経営

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
C101	3001	営業収支比率	%	[(営業収益− 受託工事収益)/(営業費用− 受託工事費)]×100	↑	129.3	114.6	113.1	109.5	102.4	99.6	営業収益の営業費用に対する割合を示すもので、水道事業の収益性を表しています。
C102	3002	経常収支比率	%	[(営業収益＋営業外収益)/(営業費用＋営業外費用)]×100	↑	135.9	120.3	117.8	115.2	108.1	108.8	経常費用が経常収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表しています。
C103	3003	総収支比率	%	(総収益/総費用)×100	↑	135.9	120.3	117.8	115.2	108.1	109.0	総費用が総収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表しています。
C104	3004	累積欠損金比率	%	[累積欠損金/(営業収益－受託工事収益)]×100	↓	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	受託工事収益を除く営業収益に対する累積欠損金の割合を示すもので、水道事業経営の健全性を表しています。
C105	3005	繰入金比率 (収益的収入分)	%	(損益勘定繰入金/収益的収入)×100	↓	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	1.3	収益的収入に対する損益勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表しています。
C106	3006	繰入金比率 (資本的収入分)	%	(資本勘定繰入金/資本的収入計)×100	↓	1.9	2.4	1.7	2.9	2.2	4.6	資本的収入に対する資本勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表しています。
C107	3007	職員一人当たり 給水収益	千円/人	給水収益/損益勘定所属職員数	↑	62,044	61,830	61,140	63,651	63,434	81,004	損益勘定職員一人当たりの給水収益を示すもので、水道事業における生産性について給水収益を基準として把握するための指標です。
C108	3008	給水収益に対する 職員給与費の割合	%	(職員給与費/給水収益)×100	↓	15.6	15.5	16.0	16.1	16.9	11.3	給水収益に対する職員給与費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表しています。
C109	3009	給水収益に対する 企業債利息の割合	%	(企業債利息/給水収益)×100	↓	2.4	2.5	2.6	3.0	3.4	3.1	給水収益に対する企業債利息の割合を示すもので、水道事業の効率性及び財務安全性を表しています。
C110	3010	給水収益に対する 減価償却費の割合	%	(減価償却費/給水収益)×100	↓	15.4	20.9	21.9	22.7	23.1	40.7	給水収益に対する減価償却費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表しています。
C111	3011	給水収益に対する 建設改良のための 企業債償還元金の割合	%	(建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100	↓	9.3	9.5	9.0	8.9	9.4	19.7	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合を示すもので、建設改良のための企業債償還元金が経営に及ぼす影響を表しています。
C112	3012	給水収益に対する 企業債残高の割合	%	(企業債残高/給水収益)×100	↓	258.8	273.0	301.3	317.5	338.8	262.2	給水収益に対する企業債残高の割合を示すもので、企業債残高が規模及び経営に及ぼす影響を表しています。
C113	3013	料金回収率	%	(供給単価/給水原価)×100	↑	124.2	111.0	108.5	104.4	98.6	101.5	給水原価に対する供給単価の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表しています。
C114	3014	供給単価	円/m^3	給水収益/年間総有収水量	◇	169.5	170.4	171.0	171.2	171.2	142.3	有収水量1m^3当たりの給水収益の割合を示すもので、水道事業でどれだけの収益を得ているかを表しています。
C115	3015	給水原価	円/m^3	[経常費用−(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入)]/年間有収水量	↓	136.5	153.4	157.5	164.0	173.7	140.0	有収水量1m^3当たりの経常費用（受託工事費等を除く）の割合を示すもので、水道事業でどれだけの費用がかかっているかを表しています。
C116	3016	１か月10m^3当たり 家庭用料金	円	1か月10m^3当たり家庭用料金	↓	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,013	1か月に10m^3使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表しています。
C117	3017	１か月20m^3当たり 家庭用料金	円	1か月20m^3当たり家庭用料金	↓	2,706	2,706	2,706	2,706	2,706	2,375	1か月に20m^3使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表しています。
C118	3022	流動比率	%	(流動資産/流動負債)×100	↑	261.4	290.2	204.2	194.6	178.6	209.5	流動負債に対する流動資産の割合を示すものであり、事業の財務安全性を表しています。
C119	3023	自己資本構成比率	%	[(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/ 負債･資本合計]×100	↑	60.2	60.3	57.1	56.9	55.8	73.9	総資本(負債及び資本)に対する自己資本の割合を示しており、財務の健全性を表しています。
C120	3024	固定比率	%	[固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)]×100	↓	142.6	142.9	148.1	150.7	156.7	128.8	自己資本に対する固定資産の割合を示すものであり、財務の安定性を表しています。
C121	3025	企業債償還元金対 減価償却費比率	%	[(建設改良のための企業債償還元金)/(当年度減価償却費－長期前受金戻入)]×100	↓	71.6	52.9	46.4	43.7	49.1	56.1	当年度減価償却費に対する企業債償還元金の割合を示すもので、投下資本の回収と再投資との間のバランスを見る指標です。
C122	3026	固定資産回転率	回	(営業収益－受託工事収益)/[(期首固定資産＋期末固定資産)/2]	↑	0.16	0.15	0.15	0.14	0.13	0.11	固定資産(年度平均)に対する営業収益の割合を示すものであり、1年間に固定資産額の何倍の営業収益があったかを示しています。
C123	3027	固定資産使用効率	m^3/万円	年間配水量/有形固定資産	↑	9.3	9.0	8.3	8.0	7.7	8.1	有形固定資産に対する年間総配水量の割合を示すもので、施設の使用効率を表しています。
C124	3109	職員一人当たり 有収水量	m^3/人	年間総有収水量/損益勘定所属職員数	↑	366,000	363,000	358,000	372,000	371,000	573,000	1年間における損益勘定職員一人当たりの有収水量を示すもので、水道サービスの効率性を表しています。
C125	5005	料金請求誤り割合	件/1,000件	誤料金請求件数/(料金請求件数/1,000)	↓	0.29	0.24	0.03	0.26	0.15	0.03	料金請求総件数に対する誤請求の件数の割合を示すもので、料金関連業務の適正度を表しています。
C126	5006	料金収納率	%	(料金納入額/ 調停額)×100	↑	92.2	92.0	91.9	92.1	92.0	92.6	1年間の水道料金総調定額に対して、決算確定時点において納入されている収入額の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表しています。
C127	5007	給水停止割合	件/1,000件	給水停止件数/(給水件数/1,000)	↓	1.5	4.3	4.8	4.8	5.4	11.7	給水件数に対する給水停止件数の割合を示すもので、水道料金の未納状況の度合いを見る指標です。

分類　：　組織･人材

区分　：　C2 人材育成

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
C201	3101	水道技術に関する資格取得度	件/人	職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数	↑	2.33	2.39	2.47	2.42	2.70	1.93	職員が取得している水道技術に関する資格数の全職員に対する割合を示しています。
C202	3103	外部研修時間	時間/人	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数	↑	8.8	18.1	14.5	16.5	13.3	5.6	職員一人当たりの外部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を表しています。
C203	3104	内部研修時間	時間/人	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数	↑	6.9	6.5	12.7	10.3	9.0	4.4	職員一人当たりの内部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を表しています。
C204	3105	技術職員率	%	(技術職員数/全職員数)×100	◇	68.9	69.7	69.9	70.3	70.0	64.1	全職員数に対する技術職員の割合を示すもので、技術面での維持管理体制を表しています。
C205	3106	水道業務平均経験年数	年/人	職員の水道業務経験年数/全職員数	↑	12.9	13.0	13.6	13.7	14.7	9.9	全職員の水道業務平均経験年数を表すもので、人的資源としての専門技術の蓄積度合いを表しています。
C206	6001	国際協力派遣者数	人･日	Σ（国際協力派遣者数×滞在日数）	↑	0	0	0	0	0	2	国際協力に派遣された人数とその滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表しています。
C207	6101	国際協力受入者数	人･日	Σ（国際協力受入者数×滞在日数）	↑	0	0	0	0	0	0	受け入れた海外の水道関係者の人数と滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表しています。

区分　：　C3 業務委託

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
C301	5008	検針委託率	%	(委託した水道メーター数/水道メーター設置数)×100	◇	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.4	水道メーター設置数に対する検針委託している水道メーター数の割合を示すもので、業務委託の度合いを表しています。
C302	5009	浄水場第三者委託率	%	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水施設能力) ×100	◇	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	全浄水場の浄水施設能力のうち、第三者委託している浄水場の浄水施設能力の割合を示すもので、第三者委託の導入状況を表しています。

分類　：　使用者とのコミュニケーション

区分　：　C4 情報提供

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
C401	3201	広報誌による情報の提供度	部/件	広報誌などの配布部数/給水件数	↑	12.4	12.5	12.7	12.5	11.4	2.7	給水件数に対する広報誌などの発行部数の占める割合を示すもので、使用者への事業内容の公開度合いを表しています。
C402	新規	インターネットによる情報の提供度	回	ウェブページへの掲載回数	↑	144	128	176	186	222	136	インターネット(ウェブページ)による水道事業の情報発信回数を表すもので、使用者への事業内容の公開度合いを表しています。
C403	3204	水道施設見学者割合	人/1,000人	見学者数/(現在給水人口/1,000)	↑	0.5	4.1	7.9	8.5	8.3	3.8	給水人口に対する水道施設見学者の割合を示すもので、使用者との双方向コミュニケーションの推進度合いを表しています。

区分　：　C5 意見収集

番号	旧番号	業務指標（PI）	単位	定義（積算方法）	指標の優位性	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)	令和7年度(2025年度)	令和6年度類似団体平均	指標の解説
C501	3202	モニタ割合	人/1,000人	モニタ人数/(現在給水人口/1,000)	↑	0.056	0.050	0.050	0.044	0.044	0.010	現在給水人口に占めるモニタ人数を表すもので、使用者との双方向コミュニケーションの推進度合いを表しています。
C502	3203	アンケート情報収集割合	人/1,000人	アンケート回答人数/(現在給水人口/1,000)	↑	0.17	8.04	2.49	3.57	1.05	1.62	給水人口に対する1年間に実施したアンケート調査に回答した人数の割合を示し、使用者のニーズの収集実行度を表しています。
C503	3112	直接飲用率	%	(直接飲用回答数/アンケート回答数)×100	↑	54.5	53.3	45.5	44.7	50.0	78.7	水道水を飲用としている使用者の割合を示すものであり、水道水の飲み水としての評価を表しています。
C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	件/1,000件	水道サービス苦情対応件数/(給水件数/1,000)	↓	0.16	0.12	0.11	0.19	0.20	0.38	給水件数に対する水道サービスに関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道サービス向上に対する取組み状況を表しています。
C505	3206	水質に対する苦情対応割合	件/1,000件	水質苦情対応件数/(給水件数/1,000)	↓	0.23	0.12	0.13	0.11	0.16	0.34	給水件数に対する水道水の水質に関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道水質の向上に対する取組み状況を表しています。
C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	件/1,000件	水道料金苦情対応件数/(給水件数/1,000)	↓	0.02	0.02	0.02	0.00	0.01	0.01	給水件数に対する水道料金に関する苦情対応件数の割合を示すもので、使用者の水道料金への満足度を表しています。