

第5章 営業・給水

1. 営業業務状況
 - (1) 検針状況
 - (2) 督促状況
 - (3) 減免状況
 - (4) 受付状況
 - (5) 請求状況
 - (6) 収納状況
2. メーター取付、取替状況
3. 区分別段階別給水状況
4. 給水業務状況
 - (1) 加入金収入状況
 - (2) 各種手数料収入状況
 - (3) 給水工事施工状況
 - (4) 配給水装置修繕状況
5. 漏水防止対策状況
 - (1) 漏水防止作業年度別内訳表
 - (2) 漏水調査状況
 - (3) 漏水調査による修理件数及び漏水量分析表
 - (4) 公道下・宅地内別比率表
 - (5) 配・給水管別比率表
6. 配水量分析状況
 - (1) 配水量年度別内訳表
 - (2) 配水量分析表

1. 営業業務状況（令和5年度(2023年度)）

(1) 検針状況

(単位：件)

区分 月分	検針対象	検針実施	検針不能
4	96,648	96,300	348
5	78,733	78,323	410
6	96,921	96,494	427
7	78,885	78,495	390
8	97,160	96,616	544
9	78,933	78,557	376
10	97,391	97,049	342
11	79,050	78,718	332
12	97,500	97,166	334
1	78,989	78,619	370
2	97,672	97,102	570
3	79,492	79,220	272
合計	1,057,374	1,052,659	4,715

(2) 督促状況

区分 月分	調定件数	督促状発行		停水処分 通知発行 件数
		件数	対調定 比率	
	件	件	%	件
4	90,416	3,082	3.41	239
5	74,424	3,842	5.16	252
6	90,821	3,063	3.37	276
7	74,403	3,699	4.97	259
8	91,133	2,847	3.12	324
9	74,251	3,488	4.70	240
10	91,449	3,144	3.44	330
11	74,317	4,037	5.43	272
12	91,680	2,760	3.01	345
1	74,426	3,524	4.73	267
2	91,734	2,922	3.19	333
3	76,049	3,926	5.16	240
合計	995,103	40,334	4.05	3,377

(3) 減免状況

口径別減免状況（年間）※		
区分 口径	件数	減免量
	件	m ³
13mm	51	2,074
20mm	407	20,252
25mm	228	21,618
30mm	4	691
40mm	39	19,615
50mm	15	2,182
75mm	8	10,764
100mm	6	1,048
150mm	2	397
200mm	0	0
250mm	1	5
合計	761	78,646

※集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、親メーターの口径で件数及び減免量を計上しています。

※公衆浴場及び臨時を含めて口径別で表しています。

(4) 受付状況

(単位：件)

区分 月分	一 般 ・ 公 衆 浴 場					臨 時		
	開 栓			閉 栓	名 義 変 更	開 栓	閉 栓	計
	新 設	既 設	計					
4	311	1,862	2,173	1,694	295	31	31	62
5	329	1,547	1,876	1,609	304	24	19	43
6	216	1,572	1,788	1,472	270	38	30	68
7	197	1,560	1,757	1,454	272	24	31	55
8	232	1,326	1,558	1,414	265	28	25	53
9	217	1,366	1,583	1,480	234	30	26	56
10	206	1,395	1,601	1,502	234	31	21	52
11	205	1,310	1,515	1,365	254	30	32	62
12	163	1,446	1,609	1,649	209	24	33	57
1	170	1,415	1,585	1,560	249	20	26	46
2	617	1,886	2,503	1,919	224	20	26	46
3	1,055	2,952	4,007	3,183	254	24	45	69
合 計	3,918	19,637	23,555	20,301	3,064	324	345	669

(5) 請求状況

(単位：件・%)

(6) 収納状況

(単位：件・%)

区分 請求月	定 期 分 請 求 状 況			
	口座振替 (率)	クレジット カード (率)	納付書	計
4	72,653 (79.34)	— —	18,915	91,568
5	61,852 (82.29)	— —	13,309	75,161
6	72,889 (79.63)	— —	18,649	91,538
7	62,004 (82.75)	— —	12,923	74,927
8	72,916 (79.64)	— —	18,645	91,561
9	61,994 (82.84)	— —	12,842	74,836
10	72,856 (78.96)	1,052 (1.14)	18,359	92,267
11	61,502 (81.95)	903 (1.20)	12,645	75,050
12	71,950 (78.28)	1,963 (2.14)	18,001	91,914
1	60,904 (81.10)	1,562 (2.08)	12,634	75,100
2	71,555 (77.44)	3,148 (3.41)	17,702	92,405
3	61,332 (80.25)	2,319 (3.03)	12,773	76,424
合 計 (率)	804,407 (80.22)	10,947 (1.09)	187,397 (18.69)	1,002,751 (100.00)

区分 収納月	収 納 状 況					計
	口座振替 (率)	クレジット カード (率)	納 付 書			
			金融 機関	コンビニ	スマホ 決済	
4	60,177 (80.05)	— —	3,269	9,795	1,937	75,178
5	69,869 (76.82)	— —	4,205	13,680	3,198	90,952
6	59,700 (78.87)	— —	3,322	10,493	2,182	75,697
7	70,335 (77.94)	— —	4,042	12,741	3,120	90,238
8	60,190 (79.43)	— —	3,439	10,006	2,139	75,774
9	70,271 (77.95)	— —	3,622	12,941	3,316	90,150
10	59,830 (80.16)	1,041 (1.39)	2,346	9,281	2,139	74,637
11	70,032 (77.40)	888 (0.98)	4,135	12,219	3,204	90,478
12	59,684 (77.92)	1,936 (2.53)	2,837	9,891	2,251	76,599
1	69,563 (76.55)	1,532 (1.69)	4,331	12,254	3,198	90,878
2	58,869 (78.20)	3,104 (4.12)	1,460	9,659	2,189	75,281
3	68,889 (75.95)	2,271 (2.50)	4,787	11,732	3,020	90,699
合 計 (率)	777,409 (78.01)	10,772 (1.08)	41,795 (4.19)	134,692 (13.52)	31,893 (3.20)	996,561 (100.00)

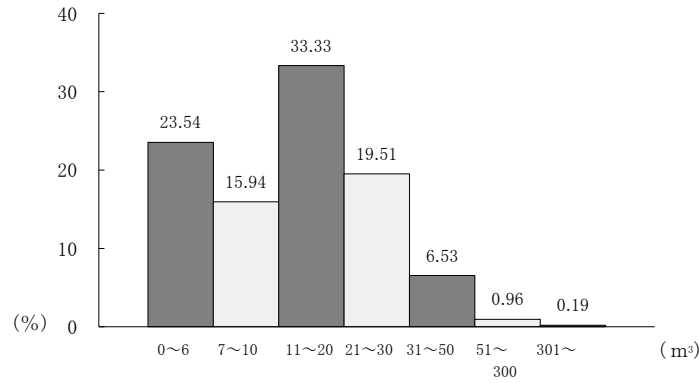
2. メータ一 取付、取替 状況 (令和5年度(2023年度))

(単位：件)

口径 月別	13mm		20mm		25mm		30mm		40mm		50mm		75mm		100mm		150mm		200mm		250mm		計	
	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替	取付	取替
4月	0	30	156	1,208	4	123	0	3	1	12	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	161	1,384
5月	2	51	309	1,362	5	87	0	8	1	9	0	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	317	1,528
6月	2	57	299	1,369	3	222	0	3	2	16	0	3	0	6	0	3	0	0	0	0	0	0	306	1,679
7月	0	7	87	1,505	2	112	0	3	0	14	1	0	0	11	0	0	0	1	0	0	0	0	90	1,653
8月	0	171	227	1,096	0	232	2	0	3	14	0	4	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	232	1,522
9月	1	10	361	1,535	3	56	1	5	1	11	0	4	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	367	1,627
10月	1	0	100	1,539	4	79	0	7	4	14	0	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	109	1,651
11月	1	10	139	1,734	1	42	0	6	3	15	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	145	1,809
12月	0	61	203	1,160	2	146	0	4	0	5	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	206	1,380
1月	0	89	369	1,002	3	246	0	5	2	13	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	375	1,358
2月	1	25	487	896	4	190	0	1	1	10	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	493	1,124
3月	1	118	540	1,213	12	211	0	0	1	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	554	1,585
合計	9	629	3,277	15,619	43	1,746	3	45	19	176	1	37	3	33	0	7	0	6	0	1	0	1	3,355	18,300

3. 区分別段階別給水状況(令和5年度(2023年度))

(件数構成)



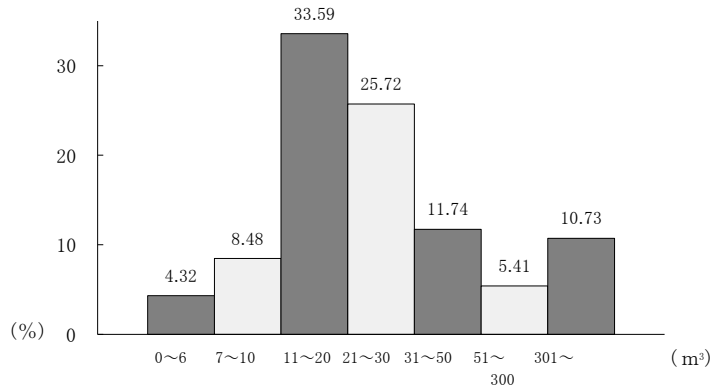
(単位: 件・%)

区分・口径	0~6 m³		7~10 m³		11~20 m³		21~30 m³	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
13mm	19,311	36.77	8,897	16.94	14,908	28.39	6,324	12.04
20mm	523,242	23.59	363,028	16.37	753,229	33.96	435,426	19.63
25mm	30,245	19.54	17,126	11.07	45,653	29.50	34,219	22.11
30mm	689	22.24	276	8.91	605	19.53	385	12.43
40mm	1,662	14.94	803	7.22	1,388	12.48	1,187	10.67
50mm	168	4.22	89	2.23	194	4.87	122	3.06
75mm	70	2.83	22	0.89	50	2.02	39	1.58
100mm	6	0.74	0	0.00	18	2.23	2	0.25
150mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
200mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
250mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
臨時	1,340	46.76	318	11.10	372	12.98	239	8.34
合計	576,733	23.54	390,559	15.94	816,417	33.33	477,943	19.51

区分・口径	31~50 m³		51~300 m³		301 m³~		計
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	
13mm	2,730	5.20	344	0.66	2	0.00	52,516
20mm	133,721	6.03	9,089	0.41	147	0.01	2,217,882
25mm	21,016	13.58	6,355	4.11	152	0.10	154,766
30mm	412	13.30	624	20.14	107	3.45	3,098
40mm	1,467	13.19	3,655	32.86	960	8.63	11,122
50mm	322	8.08	1,943	48.77	1,146	28.77	3,984
75mm	83	3.35	980	39.58	1,232	49.76	2,476
100mm	4	0.50	129	15.97	649	80.32	808
150mm	2	1.19	28	16.67	138	82.14	168
200mm	0	0.00	0	0.00	12	100.00	12
250mm	0	0.00	6	12.50	42	87.50	48
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	24	100.00	24
臨時	202	7.05	302	10.54	93	3.24	2,866
合計	159,959	6.53	23,455	0.96	4,704	0.19	2,449,770

注) 集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、口径20mmで件数を計上しています。

(水量構成)



(単位 : m³・%)

段階 区分・口径	0~6 m³		7~10 m³		11~20 m³		21~30 m³	
	水量	構成比	水量	構成比	水量	構成比	水量	構成比
13mm	42,063	6.96	71,969	11.92	216,076	35.77	151,401	25.07
20mm	1,591,641	5.19	3,142,603	10.24	12,394,086	40.40	9,176,007	29.91
25mm	74,761	2.41	140,203	4.53	688,325	22.22	837,960	27.05
30mm	1,768	0.99	2,266	1.26	8,909	4.97	9,446	5.27
40mm	4,133	0.37	6,583	0.59	20,412	1.83	29,300	2.62
50mm	422	0.04	709	0.06	2,937	0.25	3,015	0.26
75mm	56	0.00	187	0.02	689	0.06	938	0.08
100mm	0	0.00	0	0.00	277	0.03	42	0.00
150mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
200mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
250mm	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
臨時	2,013	2.43	1,955	2.36	4,079	4.92	4,446	5.36
合計	1,716,857	4.32	3,366,475	8.48	13,335,790	33.59	10,212,555	25.72

段階 区分・口径	31~50 m³		51~300 m³		301 m³~		計
	水量	構成比	水量	構成比	水量	構成比	
13mm	98,620	16.33	23,223	3.84	662	0.11	604,014
20mm	3,692,522	12.04	588,347	1.92	95,689	0.31	30,680,895
25mm	773,637	24.97	516,262	16.66	66,872	2.16	3,098,020
30mm	15,993	8.92	62,390	34.79	78,540	43.80	179,312
40mm	56,620	5.06	444,091	39.71	557,093	49.82	1,118,232
50mm	13,029	1.13	305,599	26.47	828,704	71.79	1,154,415
75mm	3,137	0.26	153,263	12.79	1,039,803	86.79	1,198,073
100mm	152	0.02	25,434	2.63	940,994	97.32	966,899
150mm	92	0.03	3,192	1.10	288,050	98.87	291,334
200mm	0	0.00	0	0.00	24,106	100.00	24,106
250mm	0	0.00	875	0.30	289,723	99.70	290,598
公衆浴場	0	0.00	0	0.00	10,574	100.00	10,574
臨時	6,064	7.32	25,831	31.16	38,509	46.45	82,897
合計	4,659,866	11.74	2,148,507	5.41	4,259,319	10.73	39,699,369

注)集合住宅等の戸数計算が適用される水栓は、口径20mmで水量を計上しています。

4. 給水業務状況(令和5年度(2023年度))

(1) 加入金収入状況

(単位:件・円(税込み))

口径 月別	20 mm		25 mm		30 mm		40 mm		50 mm		75 mm		100 mm		150 mm 以上		口径変更		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	19	3,344,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	31,746,000	30	35,090,000
5月	35	6,160,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	7,920,000	44	14,080,000
6月	119	20,944,000	0	0	0	1,067,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	12,232,000	127	34,243,000
7月	56	9,856,000	6	2,112,000	0	0	0	1,881,000	1	1,881,000	0	0	0	0	0	0	7	4,917,000	70	18,766,000
8月	46	8,096,000	0	0	0	1,067,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	22,539,000	57	31,702,000
9月	29	5,104,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	35,992,000	38	41,096,000
10月	14	2,464,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	18,843,000	23	21,307,000
11月	141	24,816,000	7	2,464,000	0	1,067,000	0	0	0	0	1	4,763,000	0	0	0	0	9	42,702,000	159	75,812,000
12月	59	10,384,000	1	352,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	27,379,000	69	38,115,000
1月	25	4,400,000	0	0	0	0	0	1,881,000	1	1,881,000	0	0	0	0	0	0	6	4,488,000	32	10,769,000
2月	60	10,560,000	3	1,056,000	1	616,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	36,432,000	75	48,664,000
3月	113	19,888,000	1	352,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	5,456,000	123	25,696,000
合計	716	126,016,000	18	6,336,000	1	616,000	3	3,201,000	2	3,762,000	1	4,763,000	0	0	0	0	106	250,646,000	847	395,340,000

令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)		令和3年度(2021年度)		令和4年度(2022年度)		令和5年度(2023年度)	
件	円	件	円	件	円	件	円	件	円
935	404,364,600	1,376	575,218,600	1,316	505,175,000	560	413,325,000	847	395,340,000

(2)各種手数料収入状況

(単位：件・円(税抜き))

種別 月別	設計審査		しゅん工検査		指定給水装置工事 事業者指定		指定給水装置工事 事業者証交付		指定給水装置工事 事業者更新		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	98	705,900	98	1,114,500	3	30,000	1	2,000	0	0	200	1,852,400
5月	100	496,500	100	780,000	2	20,000	0	0	0	0	202	1,296,500
6月	134	629,000	133	990,000	6	60,000	0	0	0	0	273	1,679,000
7月	120	561,100	120	882,900	2	20,000	0	0	5	30,000	247	1,494,000
8月	109	667,000	109	1,047,000	2	20,000	1	2,000	39	234,000	260	1,970,000
9月	89	621,700	89	986,700	2	20,000	0	0	18	108,000	198	1,736,400
10月	104	504,400	104	792,900	1	10,000	0	0	23	138,000	232	1,445,300
11月	110	857,200	110	1,353,300	2	20,000	0	0	2	12,000	224	2,242,500
12月	97	1,026,100	97	1,623,300	2	20,000	0	0	1	6,000	197	2,675,400
1月	94	445,800	93	694,500	0	0	0	0	0	0	187	1,140,300
2月	114	1,214,500	114	1,925,700	4	40,000	1	2,000	0	0	233	3,182,200
3月	128	455,800	128	715,800	1	10,000	1	2,000	0	0	258	1,183,600
合計	1,297	8,185,000	1,295	12,906,600	27	270,000	4	8,000	88	528,000	2,711	21,897,600

(3)給水工事施工状況

(単位：件)

月別 工種	給 水 工 事				
	新 設	増 設	改 造	撤 去	計
4 月	33	1	288	5	327
5 月	23	0	454	3	480
6 月	32	1	545	10	588
7 月	46	0	272	0	318
8 月	25	0	309	0	334
9 月	29	0	533	1	563
10 月	60	0	254	6	320
11 月	35	0	201	5	241
12 月	18	0	354	1	373
1 月	13	1	504	7	525
2 月	44	0	455	2	501
3 月	62	0	770	7	839
合 計	420	3	4,939	47	5,409

(単位：件)

年度 工種	新 設	増 設	改 造	撤 去	計
令和元年度 (2019年度)	312	2	5,936	20	6,270
令和2年度 (2020年度)	664	0	8,163	25	8,852
令和3年度 (2021年度)	677	1	5,468	17	6,163
令和4年度 (2022年度)	473	0	5,114	20	5,607
令和5年度 (2023年度)	420	3	4,939	47	5,409

(4) 配給水装置修繕状況

(単位:件)

内容	配・給水管別	管種 附属施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計			
漏水修繕	配水管	铸铁管	1	0	0	0	3	4	3	2	6	2	0	0	4	25		
		ビニール管	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3		
		ポリエチレン管	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3		
		鋼管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		鉛管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		止水栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		消火栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
		仕切弁	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		空気弁	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		分水栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		計	1	2	1	1	1	3	5	3	2	8	2	0	0	5	33	
		給水管	給水管	铸铁管	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
				ビニール管	10	9	7	14	16	11	29	16	14	10	9	20	10	135
				ポリエチレン管	9	11	17	17	31	29	0	0	0	13	7	13	8	186
				鋼管	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
鉛管	6			11	2	4	6	7	11	5	4	4	7	2	2	67		
止水栓	1			3	0	0	0	0	0	0	5	3	1	14	4	31		
消火栓	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
仕切弁	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
空気弁	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
分水栓	1			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
量水器	0			0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4	3	10		
計	27			34	26	35	54	48	31	41	45	36	38	29	82	419		
漏水外維持管理修繕※	33			35	32	42	25	31	84	77	87	74	64	82	65	884		
合計	61			71	59	78	82	84	84	77	87	74	64	82	65	884		

※水道管の漏水以外の維持管理(止水栓不良に伴う部品取替、消火栓BOXなどの調整等)を示します。

5. 漏水防止対策状況(令和5年度(2023年度))

(1)漏水防止作業年度別内訳表

項目	年度	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
調査地区		全 市 域	全 市 域	全 市 域	全 市 域	全 市 域
調査延長		659.713 km	659.483 km	659.457 km	659.695 km	658.950 km
調査件数		93,583 件	93,368 件	93,363 件	92,590 件	93,742 件
漏水発見件数		238 件	173 件	227 件	125 件	121 件
漏水修理件数		233 件	165 件	221 件	134 件	115 件
漏水推定水量		25.840 m ³ /h	17.170 m ³ /h	26.640 m ³ /h	17.760 m ³ /h	12.680 m ³ /h

(2)漏水調査状況

調査地域	調査延長 (km)	調査件数 (件)	発見件数 (件)	推定漏水量 (m ³ /h)	漏水発見箇所内訳							
					配水管	仕切弁	消火栓	分水栓	給水管	止水栓	量水器	宅地内
JR以南	86.398	16,096	22	3.190	1	0	0	0	3	0	1	17
片山・岸部	109.286	19,618	17	3.250	0	0	0	0	2	0	0	15
豊津・江坂・南吹田	120.968	18,048	33	4.380	0	0	1	0	4	1	2	25
千里山・佐井寺	115.527	15,622	26	6.100	0	0	0	0	9	0	1	16
山田・千里丘	92.569	13,265	21	4.910	0	0	1	0	9	0	0	11
千里NT・万博	134.202	11,093	2	0.120	0	0	0	0	2	0	0	0
合 計	658.950	93,742	121	21.950	1	0	2	0	29	1	4	84

(単位:件)

(3)漏水調査による修理件数及び漏水量分析表

※ 上段は件数(件)、下段は水量(m³/h)

場所別	管路別	計		鋳鉄管	ビニール管	ポリエチレン管	鋼管	鉛管	止水栓	消火栓	仕切弁	空気弁	分水栓	量水器
		件数	水量											
公道下 33件 9.590 m ³ /h	配水管	1	0.010	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		32	9.580	0	7	18	0	6	0	0	0	0	0	1
宅地内 82件 3.090 m ³ /h	給水管	82	3.090	0	33	28	0	6	15	0	0	0	0	0
		3,090	0.000	0.000	0.460	1.670	0.000	0.770	0.190	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
合計	修理件数	115		0	40	46	0	12	15	1	0	0	1	0
	漏水防止水量	12,680		0.000	1,330	9,630	0.000	1,420	0.190	0.010	0.000	0.000	0.100	0.000

(4)公道下・宅地内別比率表

内訳	件数(件)	比率(%)	漏水防止水量(m ³ /h)	比率(%)
公道下	33	28.7	9.590	75.6
宅地内	82	71.3	3.090	24.4
合計	115	100.0	12.680	100.0

(5)配・給水管別比率表

内訳	件数(件)	比率(%)	漏水防止水量(m ³ /h)	比率(%)
配水管	1	0.9	0.010	0.1
給水管	114	99.1	12.670	99.9
合計	115	100.0	12.680	100.0

6. 配水量分析状況(令和5年度(2023年度))

(1)配水量年度別内訳表

区分	令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)		令和3年度(2021年度)		令和4年度(2022年度)		令和5年度(2023年度)	
	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)
総配水量	41,411,787	100.0	42,137,465	100.0	41,667,297	100.0	41,707,098	100.0	41,493,148	100.0
有効水量(有効率)	40,644,121	98.1	41,323,973	98.1	41,146,202	98.7	40,774,349	97.8	40,535,537	97.7
有効有収水量(有効率)	39,819,816	96.2	40,478,596	96.1	40,276,307	96.7	39,923,144	95.7	39,699,369	95.7
有効無収水量	824,305	2.0	845,377	2.0	869,895	2.1	851,205	2.0	836,168	2.0
無効無収水量(損失率)	767,666	1.9	813,492	1.9	521,095	1.3	932,749	2.2	957,611	2.3

①有効無収水量内訳

区分	令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)		令和3年度(2021年度)		令和4年度(2022年度)		令和5年度(2023年度)	
	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)
新管、濁水による洗管水量	10,886	0.0	14,569	0.0	42,237	0.1	26,252	0.1	17,270	0.0
公用水量	767	0.0	798	0.0	1,123	0.0	433	0.0	358	0.0
消火用水量	1,465	0.0	1,767	0.0	1,265	0.0	1,193	0.0	937	0.0
給水モニター用水量	14,789	0.0	18,671	0.0	19,743	0.0	24,863	0.1	23,616	0.1
メーター不感水量	796,398	1.9	809,572	1.9	805,527	1.9	798,464	1.9	793,987	1.9
合計	824,305	2.0	845,377	2.0	869,895	2.1	851,205	2.0	836,168	2.0

②無効無収水量内訳

区分	令和元年度(2019年度)		令和2年度(2020年度)		令和3年度(2021年度)		令和4年度(2022年度)		令和5年度(2023年度)	
	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)	水量(m ³)	構成比(%)
減免水量	52,344	0.1	75,195	0.2	73,378	0.2	78,228	0.2	78,646	0.2
不明水量	715,322	1.7	738,297	1.8	447,717	1.1	854,521	2.0	878,965	2.1
合計	767,666	1.9	813,492	1.9	521,095	1.3	932,749	2.2	957,611	2.3

(2)配水量分析表

総配水量 41,493,148 m ³ (100.0 %)	有効水量 40,535,537 m ³ (97.7 %)	有収水量 39,699,369 m ³ (95.7 %)	料金徴収基礎水量 39,699,369 m ³ (95.7 %)
		無収水量 836,168 m ³ (2.0 %)	新管、濁水洗管水量 17,270 m ³ (0.0 %)
		無効無収水量 957,611 m ³ (2.3 %)	公用水量 358 m ³ (0.0 %)
			消火用水量 937 m ³ (0.0 %)
			給水モニター用水量 23,616 m ³ (0.1 %)
			メーター不感水量 793,987 m ³ (1.9 %)
			減免水量 78,646 m ³ (0.2 %)
			不明水量 878,965 m ³ (2.1 %)