

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和3年度

施策コード	900	施策	その他
管理事業	出張所事業	所管部局	市民部

1	所管 室課	千里出張所	事業名	出張所戸籍・住基事務事業		
事業概要						
出張所戸籍・住基事務						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
戸籍届出受付	1,215件	決算額（千円）	5,592	8,029	※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割	
住民基本台帳法に基づく届出の受付	4,768件	一般財源の比率（％）	0.0	19.8		
住民票ほか証明書の交付申請	33,592件	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ■ 持続可能性	
印鑑登録に関する申請の受付処理	4,004件	マイナンバーカード普及が進む中でも、カードの電子証明発行・暗証番号設定等の公的認証に関する事務、コンビニ交付のできない証明書は多く、市民ニーズは高い。 今後、ICT化及びマイナンバーカードのサービスが法改正により拡充していく中で求められる臨機応変な対応が課題。				
個人番号制度申請受付	3,752件					
やすらぎ苑使用許可	592件					
収納(証明書交付手数料)	43,000件					
本庁から離れた地域住民の利便性向上のため、戸籍・住民基本台帳法に基づく住民異動や戸籍等の届出処理及び各種証明書の交付等（マイナンバーカードの交付を除く）事務を行った。					今後の実施計画の方向性・内容	
					継続	
					今後ICT化を目指し、市民サービスの向上に努める。	

2	所管 室課	千里出張所	事業名	出張所税務事務事業		
出張所税務事務						
事業概要						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
課税所得証明書	9,961件	決算額（千円）	521	529	※課題があるものは■	
納税証明書	242件	一般財源の比率（％）	99.8	99.9		
車検用納税証明書	141件					
固定資産税評価証明書	220件	事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			□ 有効性 ■ 効率性 □ 公平性 ■ 持続可能性	
固定資産税公課証明書	646件	マイナンバーカード普及が進む中でも、コンビニ交 付のできない証明書は多く、市民ニーズは高い。				
固定資産税登録証明書	15件					
吹田市出張所規則に基づき、本庁から離れた地域住民の利便性向上のため、税証明の交付を行 った。					今後の実施計画 の方向性・内容	
					継続	

3	所管 室課	千里出張所	事業名	千里ニュータウンプラザ管理事業（共用部等）		
事業概要						
千里ニュータウンプラザ施設管理						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
施設管理の委託 土地家屋の購入 光熱水費の執行ほか		決算額（千円）	20,071	22,303	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	96.1	96.2	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題				☐ 有効性	
	施設の維持管理については、PFI事業として令和13年度までの20年間一括契約であり、この手法は、施策変更などに硬直的な面があるものの、関係者間での協力により、適正に事業を進めている。				■ 効率性	
					☐ 公平性	
				☐ 持続可能性		
					今後の実施計画の方向性・内容	
					継続	

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度	令和3年度
--------	-------

施策コード	900	施策	その他
管理事業	出張所事業	所管部局	市民部

4	所管室課	千里出張所	事業名	千里ニュータウンプラザ管理事業（千里出張所）
事業概要				
千里ニュータウンプラザ施設管理				
活動実績				
利用者数 56,422人		年度	R2	R3
施設管理の委託 土地家屋の購入 光熱水費の執行		決算額（千円）	25,512	28,072
		一般財源の比率（％）	100.0	100.0
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題		評価の視点
		施設の維持管理については、PFI事業として令和13年度までの20年間一括契約であり、この手法は、施策変更などに硬直的な面があるものの、関係者間での協力により、適正に事業を進めている。		※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割 ☐ 有効性 ☒ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性
				今後の実施計画の方向性・内容
				継続

5	所管 室課	千里丘出張所	事業名	出張所管理事業		
出張所管理						
出張所管理						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
利用者数 22,039人		決算額（千円）	1,602	1,748	※課題があるものは■	
出張所庁舎管理 ごみ収集運搬業務委託 清掃業務委託 機械警備業務委託 自動ドア保守点検業務委託 樹木剪定業務委託 電気料金の執行 光熱水費の執行 トイレ洗面台手洗い自動水栓化		一般財源の比率（％）	100.0	100.0	■ 市民ニーズ、社会的役割 □ 有効性 ■ 効率性 □ 公平性 ■ 持続可能性	
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			今後の実施計画 の方向性・内容	
		建設から35年経過しており、建物・設備等の老朽化 による改修については、簡易点検や保守点検をもと に状況を踏まえ公共施設最適化推進のための対策の 取組をしてきたが、今後は個別施設計画に基づきス ケジュール管理等適正な維持管理をしていく必要が ある。			継続	
吹田市出張所規則に基づき、安心安全に施設を利用していただくため、出張所庁舎の維持管理 を行った。						

6	所管 室課	千里丘出張所	事業名	出張所戸籍・住基事務事業		
事業概要						
出張所戸籍・住基事務						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
戸籍届出受付 260件		決算額（千円）	1,320	4,149	※課題があるものは■	
住民基本台帳法に基づく届出の受付 1,513件		一般財源の比率（％）	4.9	69.2	■ 市民ニーズ、社会的役割	
住民票ほか証明書の交付申請 13,771件					□ 有効性	
印鑑登録に関する申請の受付処理 1,381件		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題		□ 効率性		
個人番号制度申請受付 1,926件		マイナンバーカード普及が進む中でも、カードの電子証明発行・暗証番号設定等の公的認証に関する事務、コンビニ交付のできない証明書は多く、市民ニーズは高い。 今後、ICT化及びマイナンバーカードのサービスが法改正により拡充して行く中で求められる臨機応変な対応が課題。		□ 公平性		
やすらぎ苑使用許可 57件				■ 持続可能性		
収納（証明書交付手数料） 17,038件				今後の実施計画の方向性・内容		
本庁から離れた地域住民の利便性向上のため、戸籍・住民基本台帳法に基づく住民異動や戸籍等の届出処理及び各種証明書の交付等（マイナンバーカードの交付を除く）事務を行った。				継続		
				今後ICT化を目指し、市民サービスの向上に努める。		

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度	令和3年度
--------	-------

施策コード	900	施策	その他
管理事業	出張所事業	所管部局	市民部

7	所管室課	千里丘出張所	事業名	出張所税務事務事業
事業概要				
出張所税務事務				
活動実績				
課税所得証明書 2,117件 納税証明書 123件 車検用納税証明書 231件		年度 決算額（千円）	R2 77	R3 96
固定資産税評価証明書 202件 固定資産税公課証明書 450件		一般財源の比率（％）	100.0	100.0
吹田市出張所規則に基づき、本庁から離れた地域住民の利便性向上のため、税証明の交付を行った。		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題		評価の視点
		マイナンバーカード普及が進む中でも、コンビニ交付のできない証明書は多く、市民ニーズは高い。		※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割 □ 有効性 ■ 効率性 □ 公平性 ■ 持続可能性
				今後の実施計画の方向性・内容
				継続

8	所管室課	山田出張所	事業名	出張所管理事業
事業概要				
出張所管理				
活動実績				
利用者数 31,144人		年度 決算額（千円）	R2 3,076	R3 33,509
出張所庁舎管理 警備・清掃業務委託 自動ドア保守 光熱水費の執行 空調設備改修工事ほか 複合施設全体の管理 ごみ収集運搬業務委託 自家用電気工作物保守業務委託 樹木剪定業務委託 消防設備保守業務委託 電気料金の執行 消防訓練の実施 受変電設備改修工事		一般財源の比率（％）	100.0	100.0
吹田市出張所規則に基づき、安心安全に施設を利用していただくため、出張所庁舎の維持管理及び図書館・公民館・高齢者いこいの間の複合施設としての維持管理も分担して行った。		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題		評価の視点
		建設から39年経過しており、建物・設備等の老朽化による改修が必要となり、令和3年度は受変電設備及び空調設備の改修工事を行ったことから、決算額が前年度から大幅な増額となっている。今後も維持補修費の増大が見込まれており、経費の平準化をするためにも、公共施設最適化計画に基づき、より適正に維持管理をしていく必要がある。		※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割 □ 有効性 ■ 効率性 □ 公平性 ■ 持続可能性
				今後の実施計画の方向性・内容
				継続

9	所管室課	山田出張所	事業名	出張所戸籍・住基事務事業
事業概要				
出張所戸籍・住基事務				
活動実績				
戸籍届出受付 417件 住民基本台帳法に基づく届出の受付 2,004件 住民票ほか証明書の交付申請 18,887件 印鑑登録に関する申請の受付処理 1,546件 個人番号制度申請受付 2,039件 やすらぎ苑使用許可 160件 収納(証明書交付手数料) 18,044件		年度 決算額（千円）	R2 1,630	R3 4,277
本庁から離れた地域住民の利便性向上のため、戸籍・住民基本台帳法に基づく住民異動や戸籍等の届出処理及び各種証明書の交付等（マイナンバーカードの交付を除く）事務を行った。		一般財源の比率（％）	0.0	67.2
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題		評価の視点
		マイナンバーカード普及が進む中でも、カードの電子証明発行・暗証番号設定等の公的認証に関する事務、コンビニ交付のできない証明書は多く、市民ニーズは高い。今後、ICT化及びマイナンバーカードのサービスが法改正により拡充していく中で求められる臨機応変な対応が課題。		※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割 □ 有効性 □ 効率性 □ 公平性 ■ 持続可能性
				今後の実施計画の方向性・内容
				継続
				今後ICT化を目指し、市民サービスの向上に努める。

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和3年度

施策コード	900	施策	その他
管理事業	出張所事業	所管部局	市民部

10	所管 室課	山田出張所	事業名	出張所税務事務事業		
出張所税務事務						
事業概要						
出張所税務事務						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
課税所得証明書 3,054件 納税証明書 156件 車検用納税証明書 282件 固定資産税評価証明書 216件 固定資産税公課証明書 256件 吹田市出張所規則に基づき、本庁から離れた地域住民の利便性向上のため、税証明の交付を行った。		決算額（千円）	85	103	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	100.0	100.0	■ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性 ☒ 効率性 ☐ 公平性 ☒ 持続可能性	
		マイナンバーカード普及が進む中でも、コンビニ交付のできない税証明書は多く、市民ニーズは高い。			今後の実施計画の方向性・内容	
					継続	

	所管 室課		事業名		
事業概要					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
		決算額（千円）			※課題があるものは■
		一般財源の比率（％）			☐ 市民ニーズ、社会的役割
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性
					今後の実施計画の方向性・内容

	所管 室課				事業名
事業概要					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
		決算額（千円）			※課題があるものは■
		一般財源の比率（％）			☐ 市民ニーズ、社会的役割
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性
					今後の実施計画の方向性・内容

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名