

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和3年度

施策コード	900	施策	その他
管理事業	戸籍住民登録事業	所管部局	市民部

1	所管 室課	市民課	事業名	戸籍住民登録事業	
事業概要					
住民基本台帳事務、全国住民基本台帳ネットワークシステム運用、印鑑登録事務、戸籍事務、郵送請求分証明書交付事務、証明書等自動交付、個人番号カード交付等事務、住民記録システム管理					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
【キャッシュレス決済導入による拡充】 【住民記録システム及び住民記録台帳ネットワークシステム改修による拡充】		決算額（千円）	560,442	394,796	
法令に基づき、住民異動や戸籍等の届出処理及び各種証明書の交付を行った。		一般財源の比率（％）	31.5	13.4	※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割 □ 有効性 ■ 効率性 □ 公平性 □ 持続可能性
(1) 住民異動届出件数（件） 令和元年度…31,408、令和2年度…30,001、令和3年度…29,562		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			今後の実施計画 の方向性・内容
(2) 戸籍届出処理件数（件）（出張所分含む） 令和元年度…15,954、令和2年度…14,966、令和3年度…15,300		従来より行ってきたマイナンバー普及啓発に加え、マイナポイントの実施により、マイナンバーカード交付率が令和3年度末時点で48.8%に到達したことに伴い、コンビニ交付の利用が拡大し、窓口の混雑緩和につながった。また、クレジットカード等への対応といった決済可能なキャッシュレス決済の種類を拡充したことにより、市民の利便性の向上を図った。 今後は郵送での証明書請求の支払方法や請求方法を検討することで、さらなる市民の利便性向上を図る。			
(3) 各種証明交付取扱件数（件） 令和元年度…240,934、令和2年度…222,677、令和3年度…182,441					継続
(4) コンビニの多機能端末利用証明交付取扱件数（件） 令和元年度…22,855、令和2年度…36,104、令和3年度…59,737					さらにICT化を目指し、市民サービスの向上に努める。

2	所管 室課	市民課	事業名	市民サービスコーナー管理事業	
事業概要					
市民サービスコーナー管理					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
各市民サービスコーナー及び土曜コーナーにおいて、各種証明書の交付を行った。		決算額（千円）	17,144	12,782	
(1) 市民サービスコーナー交付件数（件） 令和元年度・・・住民票18,427、印鑑証明13,648、計32,075 令和2年度・・・住民票18,885、印鑑証明13,050、計31,935 令和3年度・・・住民票16,136、印鑑証明10,172、計26,308		一般財源の比率（％）	44.8	39.3	※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割 □ 有効性 ■ 効率性 □ 公平性 □ 持続可能性
(参考1) 土曜コーナー交付件数（件） 令和元年度・・・住民票4,802、印鑑証明2,740、計7,542 令和2年度・・・住民票3,939、印鑑証明2,063、計6,002 令和3年度・・・住民票3,340、印鑑証明1,665、計5,005		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題 コンビニでの証明書交付件数が増加し、市民サービスコーナー交付件数が減少しており、市民サービスコーナーへの需要がコンビニ交付に移り変わっていることが実績からも確認できる。これに伴い、事務効率さが落ちていると言える。			今後の実施計画 の方向性・内容
(参考2) コンビニでの住民票及び印鑑証明交付件数（件） 令和元年度・・・住民票11,831、印鑑証明9,277、計21,108 令和2年度・・・住民票19,651、印鑑証明13,990、計33,641 令和3年度・・・住民票33,625、印鑑証明21,528、計55,153					縮小 今後の証明書交付件数等について注視し、廃止等の検討を進める。

3	所管 室課	市民課	事業名	パスポートセンター管理事業		
事業概要						
パスポートセンター管理						
活動実績			年度	R2	R3	評価の視点
(1) 旅券申請件数（件） 令和元年度…13,172、令和2年度…2,139、令和3年度…1,824			決算額（千円）	43,493	44,411	
(2) 旅券交付件数（件） 令和元年度…13,373、令和2年度…2,707、令和3年度…1,821			一般財源の比率（％）	38.7	45.7	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性
(3) 戸籍証明交付取扱件数（件） 令和元年度…1,525、令和2年度…152、令和3年度…160			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題 令和2年度同様、新型コロナウイルス感染症の影響で、旅券の申請件数は大幅に減少した。 今後、社会情勢、感染状況によっては申請者数が増加する可能性がある。			
						今後の実施計画 の方向性・内容
						継続
						旅券の電子申請導入 に向けた準備を進め る。

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名