

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和3年度

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

1	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護保険総務事業	
事業概要					
国保連合会共同電算処理事務、介護保険事務業務委託計画、介護保険情報提供					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点 ※課題があるものは■
(1)介護保険事務委託 令和2年度債務負担行為（令和2年度～令和9年度） ・契約期間 令和3年3月1日～令和9年9月30日 （令和3年3月から同年9月までは準備期間、令和3年10月から本番移行） 令和2年度決算額 448,140円 令和3年度決算額 119,717,400円 (2)介護保険事務業務委託計画 ・平成30年度債務負担行為（平成30年度～令和3年度） 令和2年度決算額 29,045,500円 令和3年度決算額 11,632,500円		決算額（千円）	40,175	144,469	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			□ 市民ニーズ、 社会的役割 ■ 有効性 □ 効率性 □ 公平性 □ 持続可能性 今後の実施計画 の方向性・内容
		介護保険事務委託が進んでいくことで、職員の窓口、電話対応の機会が減少するため、「業務知識の喪失」が課題である。委託事業者を主体にナレッジ管理を行うことで、業務知識の継承に努める。			
			継続		

2	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護保険関係システム事業	
事業概要					
介護保険システム管理					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
介護保険システムの保守運用、介護保険法改正、マイナンバー制度に対応するため介護保険システムの改修を行った。 (1)介護保険システム構築及び保守運用業務 36,461,282円 (2)介護保険システム令和3年度法改正対応業務 36,802,260円 (3)令和3年6月特定個人情報データ標準レイアウト改版対応業務 9,240,000円		決算額 (千円)	117,921	94,886	※課題があるものは■
		一般財源の比率 (%)	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 業務効率性と費用を勘案しつつ適切なバランスを維持していく必要がある。 制度改正が多く、その度にシステム改修の必要があり多額の費用が発生する。			☐ 有効性
					☒ 効率性
					☐ 公平性
☐ 持続可能性					
			今後の実施計画の方向性・内容		
			継続		

3	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護保険料等滞納整理事業		
事業概要						
介護保険料等滞納整理						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
介護保険料滞納者に対して、年4回（4月、7月、10月、1月）催告を行った。 催告発行件数 4月：2,925件 7月：1,821件 10月：1,756件 1月：1,570件		決算額（千円）	1,528	1,694	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性	
		介護保険料滞納者に対しては、催告書の発行を行っているものの、依然として未納者がいる状況で、催告書の発行に限らず、多方面からのアプローチを試み、収納率の向上に努める。			☐ 効率性	
					☒ 公平性	
			☐ 持続可能性			
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名
高齢福祉室	第1号被保険者還付加算金事業		
高齢福祉室	一般会計繰出事業		

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度	令和3年度
--------	-------

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

4	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護保険賦課徴収事業	
事業概要					
介護保険賦課徴収					
活動実績					
市民の利便性拡大と収納率向上を図ることを目的に、令和3年1月1日から介護保険料のコンビニ収納及びスマートフォンによる納付を開始した。 (1)コンビニ収納実績 令和2年度 1,726件 令和3年度 21,479件 (2)スマートフォン納付実績 LINE Pay請求書支払い 令和2年度 14件 令和3年度 68件 Pay Pay請求書支払い 令和2年度 28件 令和3年度 719件		年度	R2	R3	評価の視点
		決算額（千円）	57,893	45,663	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☒ 公平性 ☐ 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			
		コンビニ収納及びスマートフォン納付を開始したが、引き続き収納率向上のために市民の利便性向上に努める。			
		継続			

5	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護認定審査会事業
事業概要				
介護認定審査会				

6	所管 室課	高齢福祉室	事業名	認定調査等事業		
事業概要						
認定調査等						
活動実績			年度	R2	R3	評価の視点
被保険者からの申請に基づき、直営及び委託による認定調査を行った。 ・調査件数 10,818件（内訳：直営 8,570件、委託 2,248件） ・調査委託事業所数 305事業所			決算額（千円）	68,343	70,034	
			一般財源の比率（％）	0.0	0.0	
			事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			今後の高齢者人口の増加により認定申請の増加が見込まれ、また、調査員の高齢化等もあり、現状の体制では業務の維持が難しい状況にある。そのため、事務受託法人による調査委託を行うなど、業務の改善に向けての方策が必要となっている。
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度	令和3年度
--------	-------

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

7	所管 室課	高齢福祉室	事業名	居宅介護サービス等給付事業		
事業概要						
居宅介護サービス等給付費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 12,639,503,810円		決算額（千円）	11,722,164	12,639,504		
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0		
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			☐ 市民ニーズ、 社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☒ 持続可能性	
		高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加 することが見込まれるため、長期的には事業費の増 加が見込まれる。				
					今後の実施計画 の方向性・内容	
			継続			

8	所管 室課	高齢福祉室	事業名	施設介護サービス等給付事業		
事業概要						
施設介護サービス等給付費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 6,528,595,129円		決算額（千円）	6,621,573	6,528,595		
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☒ 持続可能性	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			今後の実施計画の方向性・内容	
					継続	

9	所管 室課	高齢福祉室	事業名	居宅介護福祉用具購入事業		
事業概要						
居宅介護福祉用具購入費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 37,524,170円		決算額（千円）	40,506	37,524	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加 することが見込まれるため、長期的には事業費の増 加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
			☒ 持続可能性			
			今後の実施計画 の方向性・内容			
			継続			

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度	令和3年度
--------	-------

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

10	所管 室課	高齢福祉室	事業名	居宅介護住宅改修事業		
事業概要						
居宅介護住宅改修費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 58,855,729円		決算額（千円）	57,571	58,856	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
			☒ 持続可能性			
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

11	所管 室課	高齢福祉室	事業名	居宅介護サービス計画等給付事業		
事業概要						
居宅介護サービス計画等給付費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 1,504,727,454円		決算額（千円）	1,372,935	1,504,727	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
			■ 持続可能性			
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

12	所管 室課	高齢福祉室	事業名	地域密着型介護サービス等給付事業	
事業概要					
地域密着型介護サービス等給付費支払					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
令和3年度給付費 3,146,860,313円		決算額（千円）	3,075,229	3,146,860	※課題があるものは■
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 有効性
					☐ 効率性
					☐ 公平性
			☒ 持続可能性		
			今後の実施計画の方向性・内容		
			継続		

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度	令和3年度
--------	-------

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

13	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護予防サービス等給付事業		
事業概要						
介護予防サービス等給付費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点 ※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☒ 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容	
令和3年度給付費 517,526,424円		決算額（千円）	500,173	517,526		
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0		
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。				
		継続				

14	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護予防福祉用具購入事業		
事業概要						
介護予防福祉用具購入費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 8,793,977円		決算額（千円）	11,785	8,794	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
			☒ 持続可能性			
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

15	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護予防住宅改修事業		
事業概要						
介護予防住宅改修費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 36,574,952円		決算額（千円）	40,347	36,575	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
☒ 持続可能性						
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度	令和3年度
--------	-------

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

16	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護予防サービス計画等給付事業		
事業概要						
介護予防サービス計画等給付費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和３年度給付費　121,385,405円		決算額　（千円）	115,990	121,385		
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0		
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			☐ 市民ニーズ、 社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☒ 持続可能性	
		高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加 することが見込まれるため、長期的には事業費の増 加が見込まれる。				
		今後の実施計画 の方向性・内容				
		継続				

17	所管 室課	高齢福祉室	事業名	地域密着型介護予防サービス等給付事業		
事業概要						
地域密着型介護予防サービス等給付費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 4,151,694円		決算額（千円）	7,164	4,152	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
			☒ 持続可能性			
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

18	所管 室課	高齢福祉室	事業名	審査支払手数料事業		
事業概要						
審査支払手数料						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和３年度審査支払手数料　23,790,437円		決算額　（千円）	22,302	23,790	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加 することが見込まれるため、長期的には事業費の増 加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
☒ 持続可能性						
			今後の実施計画 の方向性・内容			
			継続			

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和3年度

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

19	所管 室課	高齢福祉室	事業名	高額介護サービス事業	
事業概要					
高額介護サービス費支払					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
令和３年度給付費 754,749,790円		決算額（千円）	745,495	754,750	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			☐ 市民ニーズ、 社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☒ 持続可能性
		高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加 することが見込まれるため、長期的には事業費の増 加が見込まれる。			
		今後の実施計画 の方向性・内容			
		継続			

20	所管 室課	高齢福祉室	事業名	高額医療合算介護サービス事業		
事業概要						
高額医療合算介護サービス費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 98,780,024円		決算額（千円）	109,606	98,780	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題 高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 有効性	
					☐ 効率性	
					☐ 公平性	
			☒ 持続可能性			
			今後の実施計画の方向性・内容			
			継続			

21	所管 室課	高齢福祉室	事業名	特定入所者介護サービス等事業		
事業概要						
特定入所者介護サービス等費支払						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点	
令和3年度給付費 493,028,533円		決算額（千円）	643,060	493,029	※課題があるものは■	
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0	☐ 市民ニーズ、社会的役割	
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性	
		高齢者の増加に伴い、今後、サービス利用者が増加することが見込まれるため、長期的には事業費の増加が見込まれる。			☐ 効率性	
					☐ 公平性	
					☒ 持続可能性	
					今後の実施計画の方向性・内容	
					継続	

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和3年度

施策コード	313	施策	介護保険制度の安定的運営
管理事業	介護保険運営事業	所管部局	福祉部

22	所管 室課	高齢福祉室	事業名	介護保険給付費準備基金積立事業		
事業概要						
介護保険給付費準備基金積立						
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点 ※課題があるものは■ ☐ 市民ニーズ、 社会的役割 ☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性 今後の実施計画 の方向性・内容	
令和３年度積立額 585,382,646円		決算額（千円）	539,268	585,383		
		一般財源の比率（％）	0.0	0.0		
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題 特になし				
					継続	

	所管 室課		事業名		
事業概要					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
		決算額（千円）			※課題があるものは■
		一般財源の比率（％）			☐ 市民ニーズ、社会的役割
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性
					☐ 効率性
					☐ 公平性
			☐ 持続可能性		
			今後の実施計画の方向性・内容		

	所管 室課		事業名		
事業概要					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
		決算額（千円）			※課題があるものは■
		一般財源の比率（％）			☐ 市民ニーズ、社会的役割
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性
					今後の実施計画の方向性・内容

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名