

第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和3年度

施策コード	122	施策	市民参画・協働の推進
管理事業	広聴事業	所管部局	市民部

1	所管 室課	市民総務室	事業名	広聴事業	
事業概要					
市民の声・相談案内、庁舎案内、法律相談、登記相談、測量相談、多重債務相談、市民意識調査、市政モニタリング調査					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
(1) 市政相談受付件数 令和元年度 3,952件 令和2年度 4,377件 令和3年度 3,596件 (2) 総合案内（コンシェルジュ）件数 令和元年度 62,191件 令和2年度 51,208件 令和3年度 34,945件		決算額（千円）	15,177	14,660	
		一般財源の比率（％）	100.0	100.0	
		事業自体の課題や対応状況・ 施策推進への貢献に関する課題			
		市民からの相談内容が多種多様化していることから、より多くの時間を要する状況にあるため、職員は相談内容を整理し、迅速かつ的確な窓口対応を行う必要がある。 また、これまでも費用対効果を意識し業務を行っていたが、今後も、事務処理の効率化や法律相談等の各種専門相談の更なる利用率向上を図る等、業務改善を意識し、業務遂行に努める。			
		※課題があるものは■ ■ 市民ニーズ、社会的役割 ☐ 有効性 ■ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性 今後の実施計画の方向性・内容			
継続			相談業務のオンライン化を図り市民サービスの向上に努める。		

	所管 室課		事業名		
事業概要					
活動実績		年度	R2	R3	評価の視点
		決算額（千円）			※課題があるものは■
		一般財源の比率（％）			☐ 市民ニーズ、社会的役割
		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			☐ 有効性 ☐ 効率性 ☐ 公平性 ☐ 持続可能性
					今後の実施計画の方向性・内容

	所管 室課		事業名				
事業概要							
活動実績			年度	R2	R3	評価の視点	
			決算額（千円）			※課題があるものは■	
			一般財源の比率（％）			□ 市民ニーズ、社会的役割	
			事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題			□ 有効性	
						□ 効率性	
						□ 公平性	
□ 持続可能性							
			今後の実施計画の方向性・内容				

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名