

令和4年度 行政評価調書

総合計画 吹田市第4次総合計画

評価対象年度 令和3年度

大綱 8 行政経営

政策 1 行政資源の効果的活用

施策 1 効果的・効率的な行財政運営の推進

施策 2 公共施設の最適化

施策 3 人材育成の推進

施策 4 ICTの利活用

提出日 令和4年7月29日

提出取りまとめ 行政経営部

第4次総合計画 施策の評価シート

大綱 8 行政経営

政策 1 行政資源の効果的活用

評価対象年度 令和3年度

<取組内容>

施策	基本計画本文
施策を構成する管理事業	施策の取組状況
8-1-1 効果的・効率的な行政運営の推進	行政評価の取組を強化しながら、その結果を実施計画、予算に反映し、行政課題に効果的・効率的に対応します。また、大阪府からの権限移譲や、近隣自治体などの広域連携に努めるとともに、簡素で効率的な行政組織の構築を図ります。
1 企画政策事業 2 行財政改革推進事業 3 財政事務事業 4 5 6 7 8 9 10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政評価において、施策の推進及び効果的かつ効率的な事業実施に資する評価となるよう、事業別財務諸表において事業の成果（実績）を図る指標を見直すとともに、管理事業を構成する予算事業の評価シートの記載内容を充実し実施しました。 ・ 押印見直し方針に基づき、申請書等の手続に係る押印について、法令に義務付けなどがあるものなどの例外を除き、原則廃止とする見直しを進めました。 ・ 限られた人的・財政的資源を有効に活用するため、全庁的に業務量の削減に努めるとともに、業務量に見合った最適な職員体制の構築に取り組みました。また、市の健康・医療政策をより効果的、効率的に推進するため、令和4年4月に健康医療部の組織を改正しました。 ・ 財政事務事業については、予算編成や執行管理などを適正に行った結果、施策指標である財政調整基金の残高及び公債費比率は、目標を達成しています。
8-1-2 公共施設の最適化	学校や公民館などの一般建築物のほか、道路や上下水道なども含めた公共施設について、日常的な維持管理や老朽化した施設の更新などを適切に行うとともに、施設の複合化や集約化、公有地の利活用を図るなど、総合的かつ計画的な管理を進めます。
1 財産管理事業 2 資産経営事業 3 4 5 6 7 8 9 10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 普通財産については、「吹田市公有地利活用の考え方」に基づき、公有地は市民共有の財産であるとの認識の下、その特性や現況の利用状況を的確に把握した上で、有償貸付や売却など利活用の方法の検討を進めます。 ・ 公共施設を経営資源として位置づけ、財務、供給及び品質の3つの視点の総合的かつ適切な調和を図り、最適化を推進します。 ・ 平成28年度に策定した公共施設総合管理計画をより具体的に推進していくため、令和2年度は、一般建築物を対象とした個別施設計画を策定しました。 ・ 公共施設総合管理計画について、国から要請のあった新たな記載項目の追加に加え、一般建築物及びインフラ・プラント系施設の個別施設計画の策定状況や時点修正を踏まえて見直し、令和3年度に改訂を行いました。 ・ 施策指標「一般建築物の個別施設計画の策定が完了した割合」については、令和2年度に計画を策定したため、今後は計画の実行支援と進捗管理が重要となることから、評価指標の変更を検討します。
8-1-3 人材育成の推進	時代の変化を見据えながら、行政課題に適切かつ柔軟に対応できる職員を育成するとともに、職員が能力を発揮できる組織づくりを行うため、市民対応能力や政策立案能力の向上などを目的とした職員研修の充実や人事評価制度の活用などを進めます。
1 人事管理事業 2 3 4 5 6 7 8 9 10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施策指標「職員1人当たりの年間研修受講回数」については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための研修参加人数の制限などの影響があり、目標値を大きく下回りましたが、動画研修やオンライン研修等の実施により、令和2年度よりも受講者数が増加したことから、進捗状況は「B」としました。 ・ 人事主催研修では、集合研修に加えて、動画研修やオンライン研修を行い、契約事務や文書事務等の実務基礎能力研修でも、一部を動画研修に変更するなど、受講時間確保の負担や感染症拡大予防による制約をできる限り軽減し、より多くの職員が受講できる環境を整えることで、受講者数が増加しました。 ・ 実務基礎能力研修では、市のシステム上で研修内容の習熟度を自己チェックできる「実務基礎能力習熟度チェック」を行い、若手職員の事務処理能力の向上を図りました。 ・ 「接遇研修」「主体性発揮研修」等により、職員の市民対応能力や政策立案能力の向上を図りました。 ・ 人事評価制度においては、自らの業務の年度内で達成すべき目標を掲げ、自己評価や上司の評価、面談などを通じて、被評価者の次年度以降の更なる成長につながる「気づき」を与えるとともに、組織のマネジメントにも生かしています。
8-1-4 ICTの利活用	市民の利便性の向上や行政運営の効率化を図るため、ICTの利活用を進めます。また、災害発生時などにおける行政サービスの継続性を確保するとともに、情報セキュリティの脅威に対応するため、情報システムの強化を図ります。
1 情報システム運用事業 2 3 4 5 6 7 8 9 10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症の拡大を機に「新しい働き方」への移行に対応できるよう、テレワークシステムやオンライン会議システムの導入を行いました。 ・ テレワーク時においても職員間のコミュニケーションを効率的に行うため、職員向けチャットツールの利用ライセンスを追加調達いたしました。 ・ 教育・保育施設運営支援システムの導入に合わせ、公立保育所等へのパソコンやタブレット端末の導入を行いました。 ・ 今後も、情報セキュリティを十分確保しながら最新のICT技術を導入することで、多様化する市民ニーズへの対応と行政内部事務の効率化を推進していく必要があります。 ・ 施策指標「ICTを活用した行政サービスの稼働休止時間」については、大きなシステム障害等はなく、年間を通じて安定的な稼働ができたことから、進捗度を「A」としました。

第4次総合計画 施策の評価シート

大綱 8 行政経営

政策 1 行政資源の効果的活用

評価対象年度 令和3年度

< 施策指標等の推移 >

8-1-1 効果的・効率的な行財政運営の推進											
施策指標 1		財政調整基金残高 (単位: 億円)									
年度	策定時 (平成28年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	106	122	134	128	130						
進捗状況		A	A	A	A						
施策指標 2		公債費比率 (単位: %)									
年度	策定時 (平成28年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	7.5	7.1	7.6	7.4	7.5						
進捗状況		A	A	A	A						
8-1-2 公共施設の最適化											
施策指標 1		一般建築物の個別施設計画の策定が完了した割合 (単位: %)									
年度	策定時 (平成29年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	0	0	0	100	100						
進捗状況		A	A	A	A						
施策指標 2		-									
年度	策定時 (平成29年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	-										
進捗状況											
8-1-3 人材育成の推進											
施策指標 1		職員1人当たりの年間研修受講回数 (単位: 回)									
年度	策定時 (平成29年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	5.9	4.3	3.6	1.6	2.8						
進捗状況		B	B	C	B						
施策指標 2		-									
年度	策定時 (平成29年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	-										
進捗状況											
8-1-4 ICTの利活用											
施策指標 1		ICTを活用した行政サービスの稼働休止時間 (単位: 分)									
年度	策定時 (平成29年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	144	240	0	0	0						
進捗状況		A	A	A	A						
施策指標 2		-									
年度	策定時 (平成29年度)	(平成30年度)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
実績	-										
進捗状況											

目標 (令和10年度)	めざすま ちの姿
100億円	限られた財源や人材などの行政資源が有効活用され、新たな行政課題に柔軟に対応しながら、持続可能な行政運営が行われているまち
10%以下	
-	
7回	
0分	
-	