

# 第4次総合計画 管理事業を構成する予算事業の評価シート

評価対象年度 令和2年度

施策コード 811	施策	効果的・効率的な行財政運営の推進
管理事業	行財政改革推進事業	所管部局 税務部

1	所管室課	債権管理課	事業名	債権管理事業
事業概要				
債権管理推進、引継債権滞納整理				
活動実績				
【弁護士への業務委託による拡充】 【強制徴収公債権に係る財産調査の拡大による拡充】		年度	令和2年度	評価の視点
		決算額（千円）	5,607	※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input checked="" type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性
		一般財源の比率（%）	99.9	
(1)債権管理推進 債権所管室課に対してヒアリング等を実施したうえで、債権徴収・整理計画及び目標徴収率を策定し、債権管理水準の向上を行い、適切・公平な債権管理を実施した。 ・市債権のうち収入未済がある債権の徴収率と目標徴収率〔 〕内が目標徴収率 平成30年度…94.0%[93.7%] 令和元年度…94.4%[94.4%] 令和2年度…93.6%(見込み)[92.4%] ・債権所管室課からの債権管理に関する弁護士相談件数 令和2年度…34件		事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題		今後の実施計画の方向性・内容
(2)引継債権滞納整理 国民健康保険料の徴収事務の移管を行い滞納処分を中心とした滞納整理を実施した。 ・移管債権の徴収率 平成30年度…71.5% 令和元年度…64.2% 令和2年度…72.0% ・財産調査件数 平成30年度…27,721件 令和元年度…49,258件 令和2年度…38,428件		債権管理水準を向上させるには、債権を管理するシステムの統一を行う必要があると考えられるため、庁内連携して取組みを進める。 債権放棄について、現状で困難な案件がでてきているため、債権放棄ができるような取組みを進める。		継続
引き続き、債権管理水準の向上に努める。				

	所管室課	事業名
事業概要		
活動実績		
	年度	令和2年度
	決算額（千円）	
	一般財源の比率（%）	
	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	
	評価の視点	
	※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性	
	今後の実施計画の方向性・内容	

	所管室課	事業名
事業概要		
活動実績		
	年度	令和2年度
	決算額（千円）	
	一般財源の比率（%）	
	事業自体の課題や対応状況・施策推進への貢献に関する課題	
	評価の視点	
	※課題があるものは■ <input type="checkbox"/> 市民ニーズ、社会的役割 <input type="checkbox"/> 有効性 <input type="checkbox"/> 効率性 <input type="checkbox"/> 公平性 <input type="checkbox"/> 持続可能性	
	今後の実施計画の方向性・内容	

上記以外の予算事業 ※ 当該年度で廃止した事業、繰出事業などはこちらに記入。

所管室課	事業名	所管室課	事業名