

平成30年度吹田市障害者相談支援業務等委託事業者選定に係る審査採点集計表

法人名： (福)びくびく福祉会

【 募集センター名： 片山・岸部障がい者相談支援センター 】

(単位：点)

	審査項目	審査基準	配点	採点結果					同審査項目 0点の数
				委員1	委員2	委員3	委員4	委員5	
1	法人の概要及び安定性	① 法人の運営理念、事業概要	・法人の運営理念、事業概要から、障がい者の尊厳の視点が感じられるか。	10	8	8	8	8	0
		② 法人の事業実績	・事業を適切に履行できる実績があるか。また、類似事業で良好な実績があり、その知識、ノウハウ、経験等を十分生かせることが期待できるか。	10	8	8	8	7	0
		③ 障がい福祉事業等の実績	・現に、障害福祉事業等（社会福祉事業、本市障害福祉事業等）を良好に運営している法人であるか。	10	8	9	9	8	0
		④ 応募理由	・応募の理由が適当か。 ・応募する地域を選んだ理由は明確か。	10	8	8	8	8	0
		⑤ 法人の安定性・継続性	・施設運営については、無理のない収支見込みがあり、安定及び継続して経営が見込まれるか。	10	7	8	8	8	0
2	センターの運営方針	⑥ 運営における公平性・中立性の確保	・運営経費については、公費を投入している意義を理解し、公平性、中立性を確保できる視点はありますか。	10	7	8	7	7	0
		⑦ 職員の配置（職員の確保）、チームアプローチ	・専門的資格を有する職員等の人材確保により、事業を適正かつ確実に実施する体制は整っているか。 ・共通の認識を持ち、専門的見地を生かして問題解決にあたる視点はありますか。	5	3	3	3	3	0
		⑧ 職員の資質及び経験	・相談員または相談員予定者は、障害福祉事業等に熱意と理解のある者で、理論と実践について訓練を受けた者または受ける予定であるか。	5	3	3	4	3	0
		⑨ 職員の資質向上の取組み	・人材の育成や支援について検討しており、職員に対する研修体制等を充実し、本事業を安定して遂行できるか。	5	4	3	3	3	0
		⑩ 苦情受付の体制	・苦情解決の仕組みを持っている。 ・苦情に対し迅速な対応、処理を行うとともに、対応の振り返りや業務の是正についての視点はありますか。	5	3	4	3	3	0
		⑪ 個人情報保護に関する考え方	・個人情報保護、守秘義務の正しい理解と適切な取扱いができるか。 ・情報セキュリティに関する組織的な取組みや個人情報の管理体制は整っているか。	5	4	4	4	4	0
		⑫ センターの設置場所（第1-（6）-2～4）	・障がい者に対して配慮し、相談支援事業の実施に適切な場所（事務所）が確保されているか。	5	5	3	3	3	0
3	センターの業務内容	⑬ 相談支援事業に対する理念	・社会状況の変化や障がい者のニーズの多様化に、相談支援事業者として常に対応する姿勢を持ち、今後の事業展開に具体的な事業計画を持っているか。	10	8	7	7	8	0
		⑭ 相談支援の手法及び取組み	・相談支援（スクリーニング、アセスメント、プラン策定等）の提案は、実効性が期待できるか。 ・障がい者の相談に応じ、必要な情報（地域資源等）の提供や助言をするための手法はあるか。	5	4	4	3	3	0
		⑮ 地域の関係機関との連携	・地域の関係団体や支援団体と連携・協働のネットワークづくりの手法は、課題等の解決のため、具体的かつ妥当性があり、実効性が期待できるか。	5	4	3	3	4	0
		⑯ 基幹相談、特定・一般相談との協力及び連携	・各々の立場や役割を明確にした上で連携し、障がい者等の課題等の把握に努め、必要な助言を行うことができるか。	5	4	4	4	3	0
		⑰ 地域自立支援協議会の運営	・地域自立支援協議会議等を活用して関係機関や地域の諸団体等と日常的に協働し、課題等の把握や解決に努めるなど、円滑な連携を図る視点はありますか。	5	4	3	3	3	0
		⑱ 権利擁護への取組み	・権利擁護に関する支援のために必要な社会資源を把握し、相談者のニーズに合わせた方策等、実効性が期待できるか。	5	4	2	4	3	0
		⑲ 啓発、周知、広報の取組み	・より多くの市民に公平な福祉サービスの利用援助を行うため、地域の身近な相談先としてどのように定着していくのか。	5	3	3	4	4	0
		⑳ 受付窓口に関すること	・市の事業を担う窓口であることを認識しているか。 ・窓口の対応（接遇、マナー、混雑時）の考え方やスキルアップの手法	5	3	3	3	3	0
	㉑ 地域包括支援センターとの連携方法	・地域包括支援センターとの連携にどのように取り組んでいくか。 ・高齢福祉と障がい福祉の連携した市民サービスの提供について、どのような理念を持ち、実現しているかと考えているか。	10	8	6	7	8	0	
合 計				145	110	104	106	104	
平 均							424		
委員ごとの順位					1位	1位	1位	1位	
							106		

※1 同じ審査項目（①～㉑）について、0点を付けた委員が複数名（2名以上）いる場合は選定対象としない。

※2 出席委員の採点平均が6割（87点）未満の場合は選定対象としない。