
介護人材確保アンケート調査報告書

平成 30 年（2018 年）6 月

吹田市

目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 調査内容	1
II. 調査結果の概要	2
1. 現在の採用活動	2
2. 市に期待する介護人材確保支援策	3
3. 幅広い人材の登用や職場定着の取組	4
4. 職場体験	5
5. その他	6
III. 資料	7
アンケート調査票	7

I. 調査の概要

1 調査目的

介護人材確保の取組及び地域密着型サービスの整備を推進するための参考とするため、市内特別養護老人ホーム（小規模含む）及び認知症高齢者グループホームを対象にアンケート調査を実施しました。

2 調査設計

(1) 調査名：介護人材確保アンケート

(2) 調査対象：特別養護老人ホーム（14 か所）

小規模特別養護老人ホーム（6 か所）

認知症高齢者グループホーム（17 か所）

計 37 か所

地域密着型サービス整備促進の観点、特養待機者の問題及び夜勤負担が人材確保の困難さに影響することを踏まえ、上記の市内介護保険事業者を調査対象としました。

(3) 調査方法：吹田市ケア倶楽部（介護保険事業者向け情報共有連絡サイト）による調査及び回収

(4) 調査期間：平成 30 年（2018 年）6 月 19 日から 27 日まで

3 調査内容

調査項目	内容	回答件数 (回答率)
①現在の採用活動	介護保険事業者で実施している採用活動及び採用効果	27件 (73%)
②市に期待する介護人材確保支援策	今年度実施が決まっている研修費補助及び面接会以外に期待する市の介護人材確保支援策	
③幅広い人材の登用や職場定着の取組	国の助成金活用状況及び就職困難者（シニア層、障がい者等）に対する雇用意向	
④職場体験	職場体験やインターン等の受入意向	
⑤その他	市への要望等（自由記述）	

II. 調査結果の概要 ～現在の採用活動～

(問1) 現在、次のような採用活動を行っていますか。

また、採用効果(問合せが多い等)はありますか。

(n=27)

	している	していたが 中止した	検討中	していない	知らない・ 分からない	効果がある または 少し効果がある	あまり効果がない または 効果がない
既存職員による勧誘	26	0	0	1	0	59.3%	40.7%
ハローワークへの求人登録・相談	26	0	1	0	0	40.7%	59.3%
自法人ホームページでの採用募集	23	0	0	4	0	22.2%	66.7%
就職専門WEBサイトへの登録	20	4	0	2	1	33.3%	59.3%
地域の祭りやイベントに参加し、近隣での採用にもつながる関係づくり	18	0	5	4	0	11.1%	70.4%
合同就職面接会等に出展	17	0	1	8	1	25.9%	40.7%
認知症カフェや地域住民への介護講座等、地域に開かれた事業所運営により、近隣での採用にもつながる関係づくり	15	0	5	7	0	11.1%	48.1%
大学や介護福祉士養成校等への営業	13	1	4	9	0	14.8%	51.9%
フリーペーパー等の配布物に求人情報を掲載	11	10	1	4	1	22.2%	63.0%
JOBナビすいたへの求人登録・相談	11	2	5	5	4	14.8%	37.0%
その他	13	0	0	2	0	33.3%	11.1%

○回答のあった特養や認知症高齢者グループホームでは、すべて複数の採用活動を行っている。

○最も採用効果(問合せが多い等)が高いのは「既存職員による勧誘」(59.3%)。

○「その他」の主な回答は、「人材派遣会社への依頼(8件)」、「既存職員に紹介手当を支給(2件)」。

II. 調査結果の概要 ～市に期待する介護人材確保支援策～

(問2) 今年度は、研修費補助と面接会の実施が決まっていますが、他にどのような介護人材確保支援策を期待しますか(複数回答可)。

(n=27)

	実施希望	割合
大学や介護福祉士養成校等と連携した学生との交流の場づくり	14	51.9%
複数事業所での合同研修(喀痰吸引等研修)	13	48.1%
複数事業所での合同研修(新人職員を対象とした研修や合同入職式等)	11	40.7%
一般市民向けに介護に関する入門的研修(21時間)を実施	10	37.0%
複数事業所での合同研修(介護福祉士国家試験の合格をめざすセミナーや勉強会)	8	29.6%
採用力向上のためのアドバイス(コーディネータの配置、派遣等)	7	25.9%
複数事業所での合同研修(5年目、10年目、新規管理者等の階層別研修)	6	22.2%
ICTを活用した介護サービスの質・生産性向上支援(職員同士の情報共有や事務負担軽減等)	6	22.2%
採用力向上のための講座(面接力向上セミナー等の実施)	5	18.5%
企業や法人の枠を越えた懇親会や交流会等	5	18.5%
介護機器を活用した介護サービスの質・生産性向上支援	3	11.1%
その他	6	22.2%

- 「大学や介護福祉士養成校等と連携した学生との交流の場づくり」が半数以上で最も多く、次に複数事業所での合同研修(喀痰吸引等研修)が多い。
- その他の意見として、「介護職のイメージアップ戦略やコラボ企画の実施協力(福祉が色々出来ることを伝える)」、「高齢者の採用促進(シルバー人材センターへの協力依頼)」、「外国人留学生等への橋渡し」、「腰痛緩和のための医療機関受診料助成」、「介護ロボット助成金」、「30-40歳代の今後支えていく人たちの交流会」、「施設運営についてのアドバイス」等があった。

II. 調査結果の概要 ～幅広い人材の登用や職場定着の取組～

(問3) 介護職員の職場定着や登用に関する助成金等を活用していますか。

(n=27)

	職員の負担軽減や職場定着に関する助成金		幅広い人材の登用に関する助成金	
	回答数	割合	回答数	割合
活用している	7	25.9%	10	37.0%
活用したことがあるが今はやめている	2	7.4%	1	3.7%
検討中	10	37.0%	8	29.6%
検討したが、活用する予定はない	2	7.4%	2	7.4%
知らない・分からない	6	22.2%	6	22.2%

(問4) 高校生や求職者等の職場体験を受け入れていますか。

(n=27)

	高校生や求職者等の職場体験		実習やインターン	
	回答数	割合	回答数	割合
受け入れており、更に増やしていきたい	12	44.4%	10	37.0%
受け入れているが、ほとんどいない	6	22.2%	5	18.5%
今は受け入れていないが、受け入れていきたい	7	25.9%	8	29.6%
受け入れていない	2	7.4%	3	11.1%
知らない・分からない	0	0.0%	1	3.7%

○回答のあった特養や認知症高齢者グループホームのうち、約3～4割が人材確保や定着の助成金等を活用中若しくは活用したことがある。

○半数以上が職場体験や実習を受け入れている。

II. 調査結果の概要 ～幅広い人材の登用や職場定着の取組～

(問5) 次の幅広い人材を採用募集していますか。

(n=27)

		採用しており、更に増やしていきたい	今は採用していないが、採用していきたい	今は採用しているが、今後募集する予定はない	採用しておらず、今後も募集する予定はない	知らない・分からない
正規職員	障がい者	17	2	5	2	1
	シニア層 (主に60歳以上)	11	2	6	6	2
	外国人 (EPAによる受入や在留資格「介護」による就労者等を含む)	5	9	5	5	3
	子育て等により勤務時間に配慮を要する方	3	8	4	9	3
非正規職員 (パート・アルバイト等)	障がい者	15	7	4	0	1
	シニア層 (主に60歳以上)	9	7	2	8	1
	外国人 (EPAによる受入や在留資格「介護」による就労者等を含む)	6	13	0	6	2
	子育て等により勤務時間に配慮を要する方	6	11	1	7	2

○回答のあった特養や認知症高齢者グループホームのうち 52.8%が就職困難者等の正社員としての採用に意欲的であり、68.5%が就職困難者等の非正規職員としての採用に意欲的。

(採用に意欲的…「採用しており、更に増やしていきたい」若しくは「今は採用していないが、採用していきたい」と回答)

II. 調査結果の概要 ～その他、市への要望等（自由記述）～

(問6) その他、介護人材確保支援策について市への要望等がありましたら自由にお書きください

- 介護職員の手当支給
- 介護ロボット助成金
- 市民税免除
- 職員への家賃補助制度
- 事業所の精査
- 地域のボランティアの活用に向けた積極的な取り組み（募集、あっせん、広報等）
- 合同就職説明会の機会の増大
- その他
 - ・介護事業所のあり方に矛盾があること（介護報酬は変わらないが給与は年数に応じて変えなければいけない）について
 - ・離職に関する事業者側の責任について

Ⅲ. 資料 ～アンケート調査票～

介護人材確保アンケート調査 設問一覧

(本アンケートの目的)

特別養護老人ホーム及び認知症高齢者グループホームを対象にアンケートを実施し、今後の介護人材確保の取組における基礎資料として活用していきたいと考えておりますので、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

○回答期日：平成30年（2018年）6月27日まで

○問い合わせ先：吹田市高齢福祉室（TEL:06-6384-1339）

平成30年度から吹田市では介護人材確保事業を開始し、市内の介護保険事業者を支援し、介護人材の質の向上と確保・定着の促進を図ろうとしています。まずは、研修費補助及び面接会の取組を行います。今後さらに拡充をしていきたいと考えています。その検討にあたり、ぜひ貴事業所のご意見をお聞かせください。

○吹田市の介護人材確保事業については、吹田市ホームページ内「すいた介護就職ナビ」内の「介護サービス事業者の方へ」のページに随時掲載しますので、ぜひご覧ください。

○すいた介護就職ナビ（吹田市ホームページ内）

http://www.city.suita.osaka.jp/home/soshiki/div-fukushi/koreifukushi/_88380/_90073.html

記入者名

番号	質問	回答選択肢
設問1 採用活動について		
Q1-1	自法人ホームページでの採用募集をしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-2	ハローワークへの求人登録・相談をしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-3	JOB ナビすいたへの求人登録・相談をしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-4	フリーペーパー等の配布物に求人情報を掲載していますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中

資料

		<input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-5	就職専門 WEB サイトへの登録をしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-6	既存職員による勧誘をしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-7	大学や介護福祉士養成校等への営業をしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-8	合同就職説明会等に出展していますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-9	地域の祭りやイベントに参加し、近隣での採用にもつながる関係づくりをしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-10	認知症カフェや地域住民への介護講座等、地域に開かれた事業所運営により、近隣での採用にもつながる関係づくりをしていますか	<input type="radio"/> している <input type="radio"/> していたが中止した <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> していない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q1-11	その他に、どのような採用活動をしていますか	(自由記述)
Q2-1	自法人ホームページでの採用募集による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-2	ハローワークへの求人登録・相談による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない

資料

Q2-3	JOB ナビすいたへの求人登録・相談による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-4	フリーペーパー等の配布物への求人情報の掲載による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-5	就職専門 WEB サイトへの登録による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-6	既存職員の勧誘による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-7	大学や介護福祉士養成校等への営業による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-8	合同就職説明会等への出展による採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-9	地域の祭りやイベントに参加し、近隣での採用にもつながる関係づくりによる採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-10	認知症カフェや地域住民への介護講座等、地域に開かれた事業所運営により、近隣での採用にもつながる関係づくりによる採用効果（問合せが多い等）	<input type="radio"/> 効果がある <input type="radio"/> 少し効果がある <input type="radio"/> あまり効果がない <input type="radio"/> 効果がない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q2-11	その他の採用活動による採用効果（問合せが多い等）	（自由記述）
設問 2 市に期待する介護人材確保支援策について		

資料

平成 30 年度から吹田市では介護人材確保事業を開始し、市内の介護保険事業者を支援し、介護人材の質の向上と確保・定着の促進を図ろうとしています。

まずは、研修費補助及び面接会の取組を行いますが、今後更に拡充をしていきたいと考えています。

その検討にあたり、ぜひ貴事業所のご意見をお聞かせください。

※吹田市の介護人材確保事業については、吹田市ホームページ内「すいた介護就職ナビ」内の「介護サービス事業者の方へ」のページに随時掲載しますのでご覧ください。

<p>Q3-1</p>	<p>今年度は、研修費補助と面接会の実施が決まっていますが、他にどのような介護人材確保支援策を期待しますか（複数回答可）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○大学や介護福祉士養成校等と連携した学生との交流の場づくり ○一般市民向けに介護に関する入門的研修（21 時間）を実施 ○採用力向上のためのアドバイス（コーディネータの配置、派遣等） ○採用力向上のための講座（面接力向上セミナー等の実施） ○複数事業所での合同研修（新人職員を対象とした研修や合同入職式等） ○複数事業所での合同研修（5 年目、10 年目、新規管理者等の階層別研修） ○複数事業所での合同研修（喀痰吸引等研修） ○複数事業所での合同研修（介護福祉士国家試験の合格をめざすセミナーや勉強会） ○企業や法人の枠を越えた懇親会や交流会等 ○介護機器を活用した介護サービスの質・生産性向上支援 ○ICT を活用した介護サービスの質・生産性向上支援（職員同士の情報共有や事務負担軽減等） ○その他
<p>Q3-2</p>	<p>Q3-1 で「その他」を選択された場合にお答えください。具体的にどのような支援策を期待しますか</p>	<p>（自由記述）</p>

設問 3 幅広い人材の登用や職場定着の取組について

国では、次のような助成金による幅広い人材の登用や職場定着の支援が行われています。

（ア）特定就職困難者雇用開発助成金・・・シニア層や障がい者等の就職困難者をハローワーク等の紹介により継続して雇用する事業主に対する助成金

（イ）トライアル雇用助成金・・・職業経験の不足等から就職が困難な求職者を原則 3 か月の試行雇用で雇い入れ、一定の要件を満たした場合に受けられる助成金

資料

(ウ) 職場定着支援助成金(介護福祉機器助成コース)・・・介護職員の身体的負担を軽減するために、新たに介護福祉機器を導入する場合に費用の一部が支給される助成金 (助成金の内容については、厚生労働省ホームページをご確認ください。)		
Q4	職員の負担軽減や職場定着に関する助成金等を活用していますか	<input type="radio"/> 活用している <input type="radio"/> 活用したことがあるが今はやめている <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> 検討したが、活用する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q5	幅広い人材の登用に関する助成金等を活用していますか	<input type="radio"/> 活用している <input type="radio"/> 活用したことがあるが今はやめている <input type="radio"/> 検討中 <input type="radio"/> 検討したが、活用する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q6-1	シニア層(主に60歳以上)を正職員として採用募集していますか	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい <input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q6-2	シニア層(主に60歳以上)を非正規職員(パート・アルバイト等)として採用募集していますか	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい <input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q7-1	障がい者を正職員として採用募集していますか	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい <input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q7-2	障がい者を非正規職員(パート・アルバイト等)として採用募集していますか	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい <input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q8-1	子育て等により勤務時間に配慮を要する方を正職員として採用	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい

資料

	募集していますか	<input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q8-2	子育て等により勤務時間に配慮を要する方を非正規職員（パート・アルバイト等）として採用募集していますか	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい <input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q9-1	外国人（EPAによる受入や在留資格「介護」による就労者等を含む）を正職員として採用募集していますか	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい <input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q9-2	外国人（EPAによる受入や在留資格「介護」による就労者等を含む）を非正規職員（パート・アルバイト等）として採用募集していますか	<input type="radio"/> 採用しており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は採用していないが、採用していきたい <input type="radio"/> 今は採用しているが、今後募集する予定はない <input type="radio"/> 採用しておらず、今後も募集する予定はない <input type="radio"/> 知らない・分からない
設問4 職場体験について		
Q10	高校生や求職者等の職場体験を受け入れていますか	<input type="radio"/> 受け入れており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は受け入れていないが、受け入れていきたい <input type="radio"/> 受け入れているが、ほとんどいない <input type="radio"/> 受け入れていない <input type="radio"/> 知らない・分からない
Q11	実習やインターンの受け入れていますか	<input type="radio"/> 受け入れており、更に増やしていきたい <input type="radio"/> 今は受け入れていないが、受け入れていきたい <input type="radio"/> 受け入れているが、ほとんどいない <input type="radio"/> 受け入れていない <input type="radio"/> 知らない・分からない
設問5 その他		
Q12	その他、介護人材確保支援策について市への要望等がありましたら自由にお書きください	(自由記述)