

吹田市特殊詐欺集中対策本部 特殊詐欺被害防止に資する各機関取組進捗一覧

【令和5年12月7日時点】

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
1	(株)セブン-イレブン・ジャパン	令和5年9月1日～ 令和5年12月28日	各店舗での警戒強化	吹田警察署に巡回強化のご協力をいただきながら、提供いただいた声掛けツールを各加盟店で活用し、店舗での警戒を強化する。 店舗での対応訓練も実施予定。	吹田警察署	実施済	【取組効果】吹田警察署と連携しながら、市内5店舗でブラインド訓練を実施。加盟店主体者および従業員の意識向上の場となった。 【継続事項】高額POSAカード購入のお客様への声かけ強化など、店舗での警戒は継続して対応中。直近でも特殊詐欺の阻止事例があり12月19日に吹田警察署にて表彰予定。
2	(株)ローソン	通年	セーフティステーション活動	防犯・防災対策、安全対策、青少年の健全育成など、近年、コンビニエンスストアに対し、さまざまな社会的要請が寄せられています。 これらの要請に応えるため、ローソングループは一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会の「セーフティステーション活動（SS活動）」に積極的に参加し、安全・安心なまちづくりへの協力や青少年環境の健全化への取り組み等を推進しています。また、強盗や特殊詐欺防止の対策や、女性・子どもの駆け込み、高齢者の保護などへの対応も行っています。ローソンではこの活動を継続していることにより、2021年度の店舗内における警察の特殊詐欺未然防止認知件数は923件にのぼりました。 (弊社HPより抜粋)	一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会	実施中	左記の取組を継続取組中
3	(株)ローソン	通年	セーフティステーション（SS）活動 好事例表彰推薦	セーフティステーション（SS）活動憲章の「安全・安心なまちづくりに協力」「青少年環境の健全化への取り組み」について他店舗の模範となる具体的な事例に対し推薦を行い、日本フランチャイズチェーン協会が審査し表彰。	一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会	実施中	左記の取組を継続取組中
4	(株)ローソン	通年	防犯訓練への参加	2023年6月7日（水）大阪府警と大阪府CVS防犯対策協議会が合同で実施した店舗防犯訓練（強盗・特殊詐欺）に参加	大阪府警 大阪府CVS防犯対策協議会	実施済	10月18日に大阪府警察本部様と合同で実施済み
5	(株)ファミリーマート	令和5年9月1日～ 令和5年12月28日	POSAカードご購入時の注意喚起	高齢者が①高額のPOSAカードを購入される場合②何度も繰り返しご購入される場合③携帯電話で話しながら購入される場合において、店舗スタッフが声掛けし注意喚起を行っていただくよう店舗へ協力を依頼する。		実施中	・9月店舗スタッフ向けの注意喚起独自のPOPを各店へ配布。 ・11月10日特殊詐欺啓発CPに合わせ8店にて吹田警察署様にご協力を頂き啓発チラシ入りポケットティッシュを店舗にて計1000部配布。 ・12月15日年配のお客様を中心に吹田警察署様にご協力を頂きA4チラシを配布（5店を予定）。
6	山崎製パン(株)デイリーヤマザキ事業統括本部	実施中	店舗内注意喚起	お客様への声掛けの強化はもちろんのこと、近年では店舗の従業員を騙してプリペイドカード詐欺を行う手法も増加（本部サポートセンターを語り、カードNOを聞き出し、有効化する手口）。「電話・プリペイドカード（お金）・わかりません」の表示物を電話各所に掲示、抑制するとともに発生の際の連絡網も実施	録音機能付電話機の導入促進	実施中	警戒に係る事例が発生した場合は社内で使用しているSNSで全国の運営担当者に一斉連絡。その後、担当者から各店への電話連絡の運用を随時実施中。 (警戒内容は店舗端末にもメッセージを配信) 今後も継続して実施する予定です。
7	山崎製パン(株)デイリーヤマザキ事業統括本部	実施中	店舗内注意喚起	上記詐欺以外にも高齢者の電話をしながらのATM、プリペイドカードの購入には声掛けをするよう、CVS各社共通で実施（SS活動）※制服警察官の方々の日々の訪問（買い物でも勿論大歓迎）は大きな抑止力と従業員の安心につながりますので、是非実施いただきたい		実施中	警戒に係る事例が発生した場合は社内で使用しているSNSで全国の運営担当者に一斉連絡。その後、担当者から各店への電話連絡の運用を随時実施中。 (警戒内容は店舗端末にもメッセージを配信) 今後も継続して実施する予定です。

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
8	尼崎信用金庫	平成31年4月1日～	キャッシュカード利用でのATM取引制限	一定年齢・一定残高以上の口座を保有する顧客に対して、当金庫キャッシュカードによるATMでの1日の引出し・振込合計限度額を10万円に設定しており、コンビニATMでの引出し・振込の停止（顧客本人の要望により変更は可能）を実施。		実施済	限度額を引き下げることで、被害額の減少に一定の効果が出ている。
9	尼崎信用金庫	令和5年9月1日～ 令和5年12月28日	特殊詐欺被害の広報宣伝活動	高齢者との面談において、吹田市が特殊詐欺被害が非常に多い地域であることの認知度が非常に低いと感じているため、市の広報車で直近の被害件数と金額を周知	吹田市	中止	対策会議での提案として意見させていただいたが、現時点で左記活動を市役所が実施していない状況を鑑み、実施することが困難と判断し中止とさせていただきたい。
10	尼崎信用金庫	通年	交番への私服警察官の配置	私服警察官がATM・コンビニ見回りの際にすぐに駆け付けられよう交番への常駐のお願い。 (制服警察官では他の顧客から目立つことと、高齢者のプライドを傷つける場合があるため)	吹田警察署	中止	対策会議において警察より人員配置の関係上文書での私服警察官の常駐は困難との返答があり、中止とさせていただきたい。
11	尼崎信用金庫	通年	ロビービデオによる特殊詐欺事例の啓発活動	当金庫のロビービデオにおいて、実際に発生した特殊詐欺の事例をドラマ仕立てにして放映する。		実施済	営業時間中はロビービデオにて特殊詐欺事例を放映しているが、来店客の関心はあまり高いとは言えない状況である。
12	㈱阿波銀行	通年	職員の意識啓発	店舗にて特殊詐欺被害の事例が発生した場合、全店に事例紹介し、職員の啓発につなげる。		実施中	店舗での特殊詐欺被害が現在まで発生していない。そのため、当取組みについては実施継続中とする。
13	㈱池田泉州銀行	通年	高齢者の高額出金への対応	高齢者の現金での高額出金に対して、特殊詐欺被害防止の観点から振込での資金移動・自己宛小切手作成を提案している。		実施中	
14	㈱池田泉州銀行	通年	ATMコーナーでの注意喚起	ATMコーナーの利用顧客に対して、特殊詐欺警戒についてのチラシを配架・掲示。		実施中	
15	㈱池田泉州銀行	通年	ATM	満70歳以上で過去3年以上当行キャッシュカードによるATMでの振り込みを停止		実施中	
16	㈱池田泉州銀行	12/5～12/29	チラシ	全銀協主催「振り込め詐欺等撲滅強化推進期間」チラシ配布		実施中	吹田市チラシも引き続き掲示及び配布中
17	㈱池田泉州銀行	2024年1月から予定	ATMコーナー	㈱ダスキン様とコラボ注意喚起マットを設置。		実施予定	
18	大阪厚生信用金庫	実施済	普通預金取引におけるモニタリング	当庫のシステムによる検知。ATMにて出金時パスワードエラーが複数回続いたり、一定額の出金が連日行われた場合、お客様へ電話等で確認。（当庫他支店で、当該モニタリングにより、詐欺発覚あり。）		実施中	大阪厚生信用金庫全体で取組み中
19	大阪府厚生信用金庫	実施済	封筒すり替え詐欺のチラシ交付	当庫他支店でもすり替え詐欺が多発していると聞くので、窓口で手続きされた方にチラシを交付。ポスター掲示。		実施中	大阪厚生信用金庫全体で取組み中
20	大阪厚生信用金庫	実施済	高額出金時に資金用途確認	資金用途確認において、請求書（リフォーム等）の確認や預手プランの活用		実施中	引き続きチラシを交付し来店客の周囲を図る。
21	大阪厚生信用金庫	実施済	キャッシュカード利用制限	大阪府下信用金庫（7金庫）共通の取組 70歳以上の個人口座について、過去1年間他金融機関・コンビニATMにてキャッシュカードで出金されていない場合、引出限度を5万円に引下げ。		実施中	大阪厚生信用金庫全体で取組み中
22	大阪厚生信用金庫	平成29年4月3日～	キャッシュカード振込機能の利用制限	70歳以上で、過去1年間にキャッシュカードによるATM振込をされていない場合、振込限度額を0円とする。		実施中	詐欺被害の状況など伝えることもでき、考える時間ができるのではないかと続けていきます。

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
23	大阪信用金庫	平成27年4月～	窓口でのアンケート	窓口で高齢者70歳以上300万円以上の出金時には、アンケートを記入いただきながら、利用目的等聞き取り、防止に努めている。また、特殊詐欺防止のチラシを手渡し、注意を促している。		実施中	窓口でのアンケートは継続中しつつ、具体的な被害内容を伝えながら、今後も続けていきます。
24	大阪信用金庫	令和5年6月21日	セミナー開催	吹田警察署の方に、「特殊詐欺防止セミナー」を開催していただいた。		実施中	9月21日に吹田警察署の方に、「特殊詐欺防止セミナー」を開催していただきました。
25	大阪信用金庫	令和5年8月15日～ 令和5年8月18日	防犯活動PR	大阪府警の「安まちアプリ」とHPからの「あなたはだまされていませんか、それって詐欺かも？間違い探し」のチラシを窓口にて配布		実施済	年金支給日に来店されるお客様へ手交しています。
26	㈱関西みらい銀行 吹田支店	令和5年4月1日～ 令和5年9月30日	窓口・ATMコーナー・担当によるビラ配り・注意喚起	毎月の第1週目を「特殊詐欺防止週間」と銘打ち、窓口・ATMコーナー・担当によるビラ配り・注意喚起を行っている。又、令和5年6月15日(木)の年金受給日と令和5年7月11日(火)の講習会開催前、令和5年8月25日(金)の給料日に吹田警察署生活安全課の方々店頭・ATMコーナーにてビラ配りと注意喚起を実施。	吹田警察署生活安全課 吹田市危機管理室	実施済	・令和5年5月から9月迄、各月の第1週に、窓口・ATMコーナー・営業担当者によるビラ配り実施。 ・令和5年6月15日、7月11日、8月25日に吹田市役所、警察署の方と連携して、ATM、店前公道でのビラ配り実施。 ・吹田支店独自で特殊詐欺防止に係るチラシを作成し、店頭、営業担当者が配布。
27	㈱関西みらい銀行 吹田支店	令和5年5月16日 令和5年7月11日	特殊詐欺防止講習会の実施	令和5年5月16日(火)に行員向けの講習会を実施。令和5年7月11日(火)にお客様向け講習会実施。(寸劇・署長等による講話を含め約1時間実施。お客様12名参加・メディアに取り上げていただきました)	吹田警察署生活安全課 大阪府警本部生活安全指導班	実施済	・令和5年5月16日 行員向け講習会実施。 ・令和5年7月11日 お客様向け講習会実施(お客様12名参加)
28	北おおさか信用金庫 吹田支店	令和5年8月2日～	詐欺被害額減少取組	70歳以上の個人口座について、過去1年間他金融機関ATMにてキャッシュカードで出金されていない場合、引出限度を5万円に引下げ。		実施済	継続実施
29	北おおさか信用金庫 吹田支店	平成29年4月3日～	振込詐欺防止取組	70歳以上で、過去1年間にキャッシュカードを用いて振込をされていない場合、振込限度額を0円とする。		実施済	継続実施
30	北おおさか信用金庫吹田支店	以前より	詐欺被害防止取組	高齢者などから、窓口での高額出金を依頼された場合、警察からのアンケートを用いるなど、落ち着いて内容を聞き取る。		実施中	—
31	北おおさか信用金庫吹田支店	以前より	注意喚起	キャッシュカードケースや通帳に暗証番号を記入されている場合、別の方法に変えてもらうよう依頼するとともに、詐欺が横行している事も伝え注意を促す。		実施済	継続実施
32	北おおさか信用金庫吹田支店	以前より	注意喚起	キャッシュカード利用時、暗証番号を生年月日など推測されやすい番号に設定されている場合、ATM画面に暗証番号変更を促すメッセージを表示。		実施済	継続実施
33	北おおさか信用金庫吹田支店	以前より	注意喚起	店頭のデジタルサイネージや、ATMコーナーの音声にて振込詐欺への注意喚起。		実施済	継続実施
34	北おおさか信用金庫吹田支店	9月より	市から提供のチラシを配布	吹田市内店舗、吹田支店、片山支店、豊津支店、江坂駅前支店で、特殊詐欺及び、電話機購入補助金を案内		実施済	継続実施
35	北大阪農業協同組合	通年	ポスターの掲示	特殊詐欺の啓発ポスターを店内店外ATM設置場所に掲示。店舗利用者、ATM利用者に訴求。		実施中	吹田市内の2支店と4か所の店外ATMに特殊詐欺啓発のA1ポスターを掲示しております。
36	北大阪農業協同組合	通年	チラシの設置	吹田市、大阪府警、JAバンクからそれぞれ作成されたチラシを店舗、ATMに設置。店舗利用者、ATM利用者に訴求。		実施中	各種特殊詐欺啓発のチラシを店舗・ATMに設置しております。

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
37	北大阪農業協同組合	通年	HPにて注意喚起	年間単位で定期的にHPにて特殊詐欺の注意喚起について更新。 店舗に来られない方を含めて幅広く周知。 今年度は7月に更新済み。		実施中	HPに重要なお知らせとして、7月5日付で「JA職員を騙る訪問にご注意ください」と啓発を行っております。
38	北大阪農業協同組合	通年	広報誌にて注意喚起	2か月に1回発行の広報誌について、年に1回誌面を割いて注意喚起。 吹田市摂津市の組合員、約5000世帯に配付。 今年度は11月号に掲載予定。		実施済	10月末発行の広報誌に見開き2Pを使用し、特殊詐欺の啓発について掲載予定。内容については、吹田警察・摂津警察に監修頂いております。
39	北大阪農業協同組合	通年	窓口にて高額出金者への確認	高額な現金出金される方に対し特殊詐欺にあっていないか、大阪府警から頂いたアンケートを使用して確認。		実施中	高額な現金出金される方にアンケートを用いて、特殊詐欺でないか確認をとっております。
40	㈱紀陽銀行	通年	事例共有	全店での特殊詐欺被害防止の具体的な内容や方法を全店で共有し、各店現場での実践に活かすようにする。		実施中	継続実施中
41	㈱紀陽銀行	通年	振込制限と詳細ヒアリング	一定要件に該当する振込を制限し、窓口での詳細ヒアリングと丁寧な説明を実施。		実施中	継続実施中
41	㈱紀陽銀行	通年	取組普及活動	吹田市の法人顧客への訪問時に、担当者より吹田市と関係機関が一体となって特殊詐欺被害集中対策に向けた取り組みを実施していることをアナウンス		実施中	2023年10月より継続実施中
42	㈱京都銀行	-	ATM利用制限	・過去3年以内にCDカードによるATM振込の実績がない70歳以上の方を対象に、40～50万の範囲の振込手続きを一旦留保 ・他行（ゆうちょ除く）及びコンビニATMで70歳以上の方が出金する場合、1日当たりの利用限度額を20万円（通常は50万円）に制限する。		実施中	引続き継続実施中
43	京都信用金庫	-	-	特殊詐欺被害防止を目的とするポスターの掲示		実施済	継続実施中。
44	京都信用金庫	-	-	高齢のお客様が窓口で高額な現金を出金される場合、資金の使いみちを確認する場合があります、その結果、「預金小切手（現金化までに時間がかかる）」に利用を案内している。		実施済	継続実施中。
45	近畿労働金庫 吹田支店	通年	取引先への注意喚起	当金庫の取引顧客や取引団体との定例的な会合等で特殊詐欺の事例や当金庫の取組みを紹介し、注意喚起と啓発活動を実施。		実施中	取引先の団体等が作成する発行物に市内の特殊詐欺被害件数等を挙げて啓発に向けた記事を掲載した。
46	近畿労働金庫 吹田支店	通年	口座開設・取引開始時の注意喚起	新規口座開設や新規取引顧客に対し銀行口座の売買や譲渡は罰せられる旨の啓発を実施。		実施中	-
47	近畿労働金庫 吹田支店	通年	キャッシュカード利用によるATM振込の制限	高齢顧客が直近の一定期間の間にATMからの振込取引が無かった場合、当該顧客のATMによるカード振り込みを停止。		実施中	10月の対策本部会議で高齢者の振込制限等の取組みについて発信がありましたが、当金庫では70歳以上の顧客はATMで20万円以上（1日あたり50万円まで）の振込はできません。20万円以上の場合はずべて窓口対応とし、顧客の希望があれば1年間限定で制限を解除しますが1年後には再び振込制限が設定されます。
48	近畿労働金庫 吹田支店	通年	多額現金の使いみち確認	高齢顧客が多額の現金出金をする場合に、その用途について聞き取って注意喚起している。		実施中	啓発チラシ等を交付しながら資金用途を聴取し、不審点を感じる場合には家族にも確認を求めている。
49	近畿労働金庫 吹田支店	通年	店頭での注意喚起	店内設置のデジタルサイネージに特殊詐欺被害に関する啓発を表示。		実施中	特殊詐欺集中対策本部への参画を機に店内のデジタルサイネージへの表示を開始した。

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
50	(株)徳島大正銀行 江坂支店	令和5年9月1日～ 令和5年12月28日	対面の強みを活かした記入機 関での特殊詐欺未然防止	当面はATM設置予定なし。 高齢者による高額現金出金時、対面の強さを活かし、現 金使途を指定のチェックリストに基づきヒアリングを行 う。不審な点がある場合はご家族の連絡や躊躇なく110番 通報を行う。		実施中	来店客数が少ないが、来店される方に特殊詐欺に関するチラシ をお渡ししたうえで注意喚起の声かけを実施中。 応接室にもチラシや特殊詐欺の注意喚起に関するティッシュを 設置するなど常に目に留まる様にして特殊詐欺未然防止に努め ております。
51	(株)日本政策金融公庫 吹田支店	開始時期未定～ 令和5年12月29日	デジタルサイネージでの啓発 動画の配信	吹田支店に設置しているデジタルサイネージに特殊詐欺 被害に関する啓発動画を配信予定		実施予定	吹田市から啓発動画データを受領次第、実施予定
51	(株)日本政策金融公庫 吹田支店	①通年 ②令和5年10月頃から	特殊詐欺防止のチラシ配布等	①特殊詐欺に関する防止ポスターの掲示 ②市から提供の特殊詐欺防止のチラシの配架・配布		実施済	店頭でのチラシの配架やポスターの掲示のほか、来店したお客 さまへチラシを配布。一定の意識啓発が図れた。
52	のぞみ信用組合	令和元年10月7日～	ATM利用限度額引き下げ	過去1年間ATMで出金されていない70歳以上の方を対象に 1日当たりの利用限度を減額（引出し：10万円、振込1千 円）		実施済	特殊詐欺被害者2件が被害額10万に抑えられた。
53	のぞみ信用組合	平成29年8月7日～	大阪府警からのお願い	お客様アンケート用紙を窓口で記入いただき、特殊詐欺 被害を防止する	大阪府警察	実施済	
54	のぞみ信用組合	通年	注意喚起	窓口・営業担当者による高齢者への特殊詐欺への注意喚 起を励行。		実施済	
55	(株)みずほ銀行	-	還付金詐欺・キャッシュカ ード詐欺被害防止への取り組み	みずほ銀行では、キャッシュカードの不正利用を防止す る観点から、一定の条件のもと、高齢者を中心に一日あ たりのATM利用限度額の引下げを行い、被害防止に取り 組んでいます。		実施中	2023年11月より左記の制限に加え、高齢者のATM取引を制限 し店頭対応とする手続に変更。ATMではなく窓口での対応と することで振り込め詐欺やキャッシング詐欺の未然防止を図っ ています。
56	三井住友銀行	8月25日～	ネット振込	振込のモニタリング実施。内容によって保留対応		実施中	ネットバンキングは実施中 ATM振込は提言を行っています
57	三井住友銀行	令和5年8月14日	チラシ配布	振り込め詐欺防止のチラシを店頭を設置/配布		実施済	支店職員の意識向上
58	三井住友銀行	令和5年9月5日	振込詐欺防止	高齢者が携帯で話しながらのATM利用振込防止	吹田警察	実施済	10/16表彰予定 支店職員の意識向上
59	三井住友銀行	令和5年9月8日	特殊詐欺防止	第三者によるネット振込上限額変更が発覚、 ネット取引解約	吹田警察	実施済	支店職員の意識向上
60	三井住友銀行	10月	ATM振込	振込のモニタリングについて続行への提言を実施		実施済	提言済
61	三井住友銀行	令和5年10月13日	特殊詐欺防止	詐欺被害防止チラシを店頭にて配布（予定）	吹田市役所	実施済	支店職員の意識向上（5名で実施） お客様への注意喚起・周知
62	三井住友銀行	令和5年11月17日	特殊詐欺被害防止	店頭にて注意喚起呼びかけ		実施済	支店職員の意識向上（12名で実施） お客様への注意喚起・周知

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
63	(株)三菱UFJ銀行 吹田支店・江坂支店	実施中	窓口支払い	高齢者来店による振込、現金支払い時は、窓口にてアンケート記入依頼し問診。不審点、判断に迷う際は積極的に警察へ連携。		実施中	高齢者来店による振込、現金支払い時は、窓口にてアンケート記入依頼し問診。不審点、判断に迷う際は積極的に警察へ連携。
64	(株)三菱UFJ銀行 吹田支店・江坂支店	実施中	ATM操作	携帯電話を使用しながらATM操作している方に対し、詐欺被害に巻き込まれていないか声掛け実施。		実施中	携帯電話を使用しながらATM操作している方に対し、詐欺被害に巻き込まれていないか声掛け実施。
65	(株)三菱UFJ銀行 吹田支店・江坂支店	令和5年9月1日～ 令和5年12月29日	特殊詐欺被害防止ツール活用 からの注意喚起	ロビー窓口等、手続に来店されたお客様に注意喚起の言葉を添えて特殊詐欺被害防止ツール手交（ポケットティッシュ手交）。		実施中	ロビー窓口等、手続に来店されたお客様に注意喚起の言葉を添えて特殊詐欺被害防止ツール手交（ポケットティッシュ手交）。 11/22いきいきサロンにて高齢者向け金融犯罪の講演実施。
66	りそな銀行 吹田支店	-	注意喚起	ATMへの特殊詐欺啓発チラシの掲示		実施中	来店のお客様への声掛けツールとして活用中。
67	りそな銀行 吹田支店	-	ATM利用限度額引き下げ	高齢のお客様のキャッシュカード利用限度額の引き下げ		実施中	被害額の軽減につながっている事例あり。
68	りそな銀行 吹田支店	-	事例共有	特殊詐欺被害発生状況を店内で共有		実施中	ご来店のお客様だけでなく、訪問先のお客様への特殊詐欺について注意喚起を実施。
69	りそな銀行 全店	2023/11/29～	被害防止	取引のモニタリング（特殊詐欺被害のおそれのある取引を検知）		実施中	当社では特殊詐欺被害のおそれのある取引を検知し、お客さまへの確認のご連絡等を通じ、被害防止のための取組みを行っている。
70	りそな銀行 吹田支店（全店）	2023/12/1～	注意喚起	年末啓発チラシの設置		実施中	全銀協の「振り込め詐欺等撲滅強化推進期間」（12月）に併せて、店頭で協会作成の「年末啓発チラシ」を設置し、来店したお客様へ注意喚起を実施している。
71	りそな銀行 吹田支店（全店）	2024/1/1～	注意喚起	金融犯罪パンフレットの改訂		実施予定	店頭設置のパンフレット（冊子）「金融犯罪にあわないために」について、最近の振り込め詐欺手口（投資詐欺）に内容を改訂中。お客さまへの具体的な注意喚起ツールとして一層活用予定（2024年1月～）。
72	りそな銀行 吹田支店（全店）		注意喚起	現金封筒での注意喚起		実施中	ATMコーナーや店舗窓口にてお客さまにご利用いただく「現金袋」に、還付金詐欺の注意喚起を印刷（注意喚起文言：「STOP 還付金詐欺/ATMで還付金は戻りません！」）
73	りそな銀行 吹田支店（全店）		注意喚起	ATM振込受付時の注意喚起		実施中	2018年1月より、ATMの振込画面に「この画面は振込手続きでお金は返ってきません」等の注意喚起・確認ボタンを表示するとともに、「（ピンポーン）ATMでは還付金は受け取れません」等の音声でも注意喚起している。

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
74	りそな銀行 吹田支店(全店)		ATM利用限度額引き下げ	高齢のお客さまのキャッシュカード利用限度額の引き下げ		実施中	2018年1月より、70歳以上かつ過去3年間当社キャッシュカードでの「振込」の無い方は、「振込の利用限度額」を制限している。また、2019年1月より、70歳以上かつ過去3年間当社キャッシュカードでの「引出し」の無い方は、1日あたりの「利用限度額」を10万円に制限している。
75	りそな銀行 吹田支店	2023/12/1 10:00~	注意喚起	吹田警察署と連携し吹田駅前です特殊被害防止のチラシ配り、声替えを実施	吹田警察	実施済	近隣の住民の方々にお声がけ、注意喚起を行うことにより特殊詐欺への意識が高まり被害防止につながった。
76	・日本郵便(株) 吹田市内全郵便局 (38局) ・ゆうちょ銀行 吹田店	2022年10月11日~	吹田警察署・日本郵便 吹田市内郵便局・ ゆうちょ銀行吹田店の 地域安全に関する 協定締結		吹田警察署	実施中	○ゆうちょ銀行吹田店では、当初、窓口へ来店された高齢のお客さまを中心に吹田市役所作成の特殊詐欺防止啓発チラシを手渡しにて配布していたが、特殊詐欺被害に遭うのは高齢者に限らないため、11月期から窓口手続き来店者へゆうちょ銀行防犯チラシと併せて注意喚起を行い手交。特殊詐欺防止啓発チラシ追加300枚についても、12/14で全てお客さまへ説明の上、手交済み。 ○ATM3台、それぞれに側面の目立つ部分に啓発チラシを12/15現在も継続して掲出中。 ○高齢者等による高額出金時、社員による声掛け継続実施中。
77	日本郵便(株) (市内5局)	令和5年9月1日~ 令和5年12月28日(継続)	被害防止の強化	60歳以上と思われるお客さまに対し、50万円以上の払戻時等にアンケートを実施。 (例)「至急現金の受け渡しを求められていないか」「送金するよう電話がなかったか」「投資等を勧められていないか」等		実施中	弊社の施策として、全国的に継続実施中。
78	日本郵便(株) (市内5局)	令和5年9月1日~ 令和5年12月28日(継続)	被害防止の強化	60歳以上と思われるお客さまに対し、300万円以上の現金払戻時に警察へ連絡し、対応を依頼。		実施中	弊社の施策として、全国的に継続実施中。
79	日本郵便(株) (市内5局)	令和5年9月1日~ 令和5年12月28日(継続)	警察等からの注意喚起	警察等各機関からの啓発ポスター、チラシ等の配布及び掲示		実施中	要請のあったものについては、速やかに掲出及び配布を行っている。
80	日本郵便(株) (市内5局)	令和5年9月1日~ 令和5年9月30日	吹田市在住の0B社員への注意喚起	9月に実施予定の「0B役員会」において、吹田市の特殊詐欺被害状況の共有及び注意喚起並びに吹田市特殊詐欺集中対策本部取組み概要等の説明		実施済	9/9実施の「0B役員会」(約20名出席)において、吹田市の特殊詐欺状況・集中対策本部取組概要を説明。また、吹田市在住の0B社員約150名に対して集中対策本部作成の啓発チラシを郵送し注意喚起を実施。
81	日本郵便(株) (市内5局)	令和5年9月1日~ 令和5年12月28日	吹田市在住の0B社員への協力要請	郵便局窓口営業時間外におけるATM稼働局への訪問		実施中	ATM巡回点検時に使用する腕章を0B社員へ配布し10月から窓口営業時間外にATM稼働局へ定期的に訪問を実施中。利用客へ市役所作成のチラシを配布の上、注意喚起を実施。
82	吹田防犯協議会	毎年	特殊詐欺防止街頭キャンペーン実施	毎月11日は安心安全まちづくりの日として大阪府防犯協会が定め、警察署員、防犯委員らによる街頭宣伝活動を一斉実施。 その他全国：春と秋の全国地域安全運動期間中特殊詐欺撲滅キャンペーンを地域35支部で実施。	吹田警察署	実施中	○毎月11日の街頭宣伝活動を継続実施中。 ○全国地域安全運動を10月11日~20日に吹田警察署と連携し実施予定。
83	吹田防犯協議会	-	特殊詐欺出張出張講座	地域内で実施されている老人昼食会、茶話会、会議等老人の集まりの場に地域防犯協議会35支部の役員が特殊詐欺被害を少しでも防止するため、出張出張講座を実施。	吹田防犯協議会地域35支部	実施中	○地域で実施している、ふれあい茶話会(現在は弁当の配付)やいきいき百歳体操など老人の集まる場でチラシを配布中。 ○地域支部で毎月開催している防犯集会にて、特殊詐欺の現状をお知らせし、注意喚起・啓発を行っている。

NO.	関係機関名	時期・期間	タイトル	啓発・警戒にかかる取組内容	関係機関・行政 (部署等)	取組状況	詳細 (取組効果、経過、進捗、中止の理由等)
84	大阪府危機管理室 治安対策課	～令和6年度	特殊詐欺対策機器 普及促進事業	市町村に対し、対策機器の購入費を補助する事業を実施。 (設置率が高齢者のいる世帯数の1%に満たない市町村に限る)	府内市町村	実施中	11月末時点で、9市町村に対して2,306台分の対策機器購入費用の補助を実施。
85	大阪府危機管理室 治安対策課	随時	SNS等を活用した広報啓発	SNSや治安対策課通信などを利用して、特殊詐欺の認知状況や手口、対策などについて発信し、広報啓発を実施。	府内市町村、地域安全センター	実施中	課公式X(旧Twitter)30回ポストし、治安対策課通信4回発信。
86	大阪府危機管理室 治安対策課	随時	関係機関と連携した防犯教室の実施	市町村や金融機関などと連携して高齢者を対象とした防犯教室を開催し、特殊詐欺の手口や対策、対策機器の紹介などを実施。	府内市町村、金融機関	実施中	府内で市町村や金融機関、事業者等と連携した特殊詐欺被害防止防犯教室やキャンペーン、イベント等を21回実施。
87	(社福)吹田市社会福祉協議会	通年	高齢者への周知・チラシ配布	33地区福祉委員会が開催している高齢者対象の食事会・いきいきサロン等で吹田警察・当会CSW(生活・福祉の相談員)等による特殊詐欺被害防止のチラシ配布・啓発等を実施。	33地区福祉委員会	実施中	・33地区福祉委員会が開催している高齢者対象の昼食会・いきいきサロン等で当会CSW(生活・福祉の相談員)による特殊詐欺防止のチラシの配布や防犯機能付電話等の購入費用補助の啓発を実施。(令和5年12月8日現在、30か所、のべ1,217人へチラシを配布)現在、吹田市が、昼食会やいきいきサロン等で周知・啓発が実施できるよう調整を行っている。(10地区調整) ・11月より、当会の公用車4台に啓発ステッカーを貼り、啓発活動に取り組んでいる。