

# 重点対策における取組について

## ①年金支給日における市内無人ATM・時間後ATMの警戒強化

- ・10月から12月の各月に1週間程度、吹田警察署との連携のもと市内ATMで啓発及び警戒強化を実施。

### ■実施日：10月13日（金）～19日（木）※土日除く

実施時間：午後3時～午後5時（10/13のみ午前11時～午後1時）

実施体制：市職員2名/1か所\*5か所（一部4か所）\*5日間=48名  
防犯活動推進員1名（各日程5か所巡回予定）

実施内容：別紙従事員説明資料参照

### ■11月、12月の実施予定

実施日：11月10日（金）～16日（木）※土日除く

12月15日（金）～21日（木）※土日除く

実施時間：午後3時～午後5時（11/13、11/16のみ午前10時～正午実施予定）12月は調整中



#### 《市民の方のお話》

- ・親族の方が過去にカードの詐欺被害に遭い300万円取られた。再度、同じような被害に遭いそうになった時に、銀行員の方の声掛けのおかげで、更なる被害を免れた。
- ・セールス等も多いので留守電対応にしている。
- ・自宅にいる祖父母に伝えます。
- ・騙されないようにと思っても明日は我が身なので怖い。
- ・詐欺に遭いかけ固定電話を撤去した。
- ・銀行での振込だけでなく、ネットバンクや電子決裁などで被害にあった。

#### 《従事者の声》

- ・吹田市の被害状況が府内でもワースト2位、という話題が一番驚かれ、皆さんがこちらを向いてくれるきっかけとなった。
- ・若年層の方は、声かけしても関心がないのか、反応がイマイチの感じであった。
- ・銀行の方が法被を着て準備されており、一緒にチラシ等を配布した。かなり啓発に力が入っていた。
- ・配布物に関しては快く受け取ってくれる方が多く、「ありがとうございます」のようなお返事をよくいただいた。
- ・普段市民と接する機会があまりない職場なので、いい経験になった。
- ・銀行内では銀行の方も啓発チラシを配布されていて、意識の高さを感じた。

#### （効果）

- ・受け取ってくれた高齢者がATMに並んでいる際に読んでくださっていてチラシを渡した効果を実感できた。
- ・本市で、特殊詐欺が多発していることを知らなかった人は、チラシを受けとった人の中で5割程度の印象。「教えてくれてありがとう」と言ってくださったので、啓発の効果はあったと感じた。

#### 《改善点》

##### （関係機関との連携）

- ・今回、ATM警戒強化に従事したが、啓発>警戒となっていた。事前に金融機関とのすり合わせが必要。

##### （実施時間、場所）

- ・銀行前は誰もいないが少し先にあるスーパー前は混雑しているという状況があり時間帯の変更や活動場所の拡大も検討する必要がある。
- ・ATM内の面積が狭小。来訪者がATM操作を行う際に視線や手続き画面が見える位置に立たないように配慮する必要がある。動線や立ち位置の確保に少し苦慮した。

##### （配布物について）

- ・チラシとフリーザーバッグの2点で手がかさばるため、封入したほうがよい。
- ・A4よりも小さいもしくは折りたためるサイズだと受け取ってもらいやすい。
- ・たすきなどで吹田市職員であることをもう少しアピールしてもよいかもしれない。



## ②防犯機能付き電話機購入補助周知推進

- ・吹田市・吹田警察署、社会福祉協議会と連携し、いきいきサロン、ふれあい昼食会等に向くほか、再被害防止の観点から警察が行っている高齢者個別訪問に同席し、防犯機能付電話機等の普及啓発と補助金申請の丁寧な説明を実施していく。

## ③若年層への啓発強化

- ・公立中学・高校への啓発の実施
  - ・市内大学で吹田警察署から出張講座を実施
- 大学出張講座
- 関西大学：11月15日（水）
  - 大阪学院大学：10月下旬以降で実施調整中
  - 千里金蘭大学：12月までに実施できるよう調整中
  - 大和大学：実施時期について調整中



## ④11月の啓発・警戒強化

**11/10（金）** イベント開催を含む啓発・警戒キャンペーンを企画  
 （12月15日（金）についてもイベント開催を予定）

# 戦略的広報の実施

## 吹田市特殊詐欺対策本部のスペシャルサポーターを任命予定！！

就任式後、江坂駅周辺で市長（本部長）とスペシャルサポーター（ガンバ大阪チアダンスチーム）による街頭啓発を実施。また、同日、特殊詐欺集中対策本部でランパト<sup>※1</sup>チームを編成し、市内6地域において普及・啓発を実施！

更に1週間程度、市内全域において、吹田市特殊詐欺対策本部に参画する関係機関及び市職員が中心となり、各支店・店舗等で警戒・啓発を実施予定<sup>※2</sup>。

※1 防犯の視点を持ってランニングを行う防犯ボランティア活動で、普段ランニングをしている方々が手軽に始めることができる「ながら見まもり活動」の一つ。

※2 本取組は、本年8月1日（火）に、本市と大阪府吹田警察署が市内における特殊詐欺被害撲滅のため設置した「吹田市特殊詐欺集中対策本部」の活動の一環として実施。市内全域を対象とし、集中的に特殊詐欺の対策を実施するのは、本市でも初の試み。

### 「スペシャルサポーター」就任式 11/10(金)12:45～

場所：吹田市危機管理センター 災害対策本部会議室

主な参加者：ガンバチア、吹田市長、すいたん、モフレム

▶街頭啓発 11/10（金）13:15～13:45予定 場所：江坂駅周辺

▶ランパト 11/10（金）14:00～16:00予定 場所：市内6地域（出発式：消防本部）

▶普及啓発 11/10（金）13:00～15:00予定 場所：市内全域（金融機関、コンビニ）

▶市内全域でのATM警戒 11/10（金）～11/16（木）土日を除く 時間は調整中

# 11/10 市内全域で特殊詐欺撲滅キャンペーンを展開