

令和4年7月11日
(2022年)

「吹田市キャッシュレス決済ポイント還元事業委託業務」に係る質疑回答書

番号	質問	回答																								
1	対象店舗に対しての参加の意思確認の方法は提案者により任意でしょうか。	お見込みのとおりです。なお、キャンペーン開始前に対象店舗リストを公開するため、リストの作成に要する時間を考慮し、参加の意思確認を行ってください。																								
2	<p>前回のキャッシュレス決済ポイント還元事業の際のコールセンター問合せ数など参考になる情報をご教示いただけますでしょうか。</p> <p>6. (5) 問い合わせ対応 コールセンターですが、過去のキャンペーンでの概算受電数はわかりますでしょうか。</p>	<p>令和3年度に実施したキャッシュレス決済ポイント還元事業のコールセンター問合せ件数は以下のとおりです。</p> <p style="text-align: right;">(単位：件)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業者からの問合せ</td> <td>12</td> <td>226</td> <td>360</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>602</td> </tr> <tr> <td>利用者からの問合せ</td> <td>1</td> <td>163</td> <td>1,940</td> <td>30</td> <td>46</td> <td>13</td> <td>2,193</td> </tr> </tbody> </table> <p>※キャンペーン期間：令和3年12月1日～令和3年12月31日</p>		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	事業者からの問合せ	12	226	360	2	1	1	602	利用者からの問合せ	1	163	1,940	30	46	13	2,193
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																			
事業者からの問合せ	12	226	360	2	1	1	602																			
利用者からの問合せ	1	163	1,940	30	46	13	2,193																			
3	コールセンターの問合せ先電話番号は決済事業者ごとに異なることは可能でしょうか。	コールセンターの設置方法に指定はありませんが、事業者及び利用者の利便性に配慮し、問合せに対して的確かつ迅速に対応できる体制を確保してください。																								
4	仕様書6(4)④想定されている必要なチラシの目安部数をご教示いただけますでしょうか。	12,000部程度を想定しています。																								
5	募集要項3(8)オで規定されておりますのは、仮に選定に関わる内容以外の問合せをさせていただいた場合も該当しますでしょうか。	具体的な内容により判断しますが、一般的に選定に関わる内容以外の問合せは、募集要項3(8)オには該当しません。																								

6	<p>仕様書4 提案限度額 ※受託者が本業務を遂行するにあたり必要とされる一切の費用を含み、提案限度額の範囲内で業務を実施するものとします。とありますが、ポイント還元原資の上限を超えても超えた費用に関しての吹田市様のご負担はございませんか。受託者の負担となりますか。</p>	<p>ポイント還元原資を含む業務遂行のための費用については、市の予算の範囲内での対応となります。</p>
7	<p>6. (6) 会場費用や設営費、備品レンタル費などは、予算に組み込む必要はありますでしょうか。何名ぐらいの想定でしょうか。</p>	<p>仕様書6 (6) ③について、会場、机及び椅子は市が確保しますが、その他の備品等は受託者の負担となります。 令和4年度の説明会参加者数については、提案される説明会の内容によると考えますが、令和3年度の説明会参加者は430名程度です。</p>
8	<p>前回の予算執行率は教えていただけますでしょうか。</p>	<p>令和3年度の予算執行率はおおよそ4割です。</p>