

第15回吹田市バリアフリー懇談会
JR 岸辺駅周辺現地地点検報告

令和2年2月6日

吹田市

吹田市バリアフリー懇談会現地点検報告【JR 岸辺駅周辺】

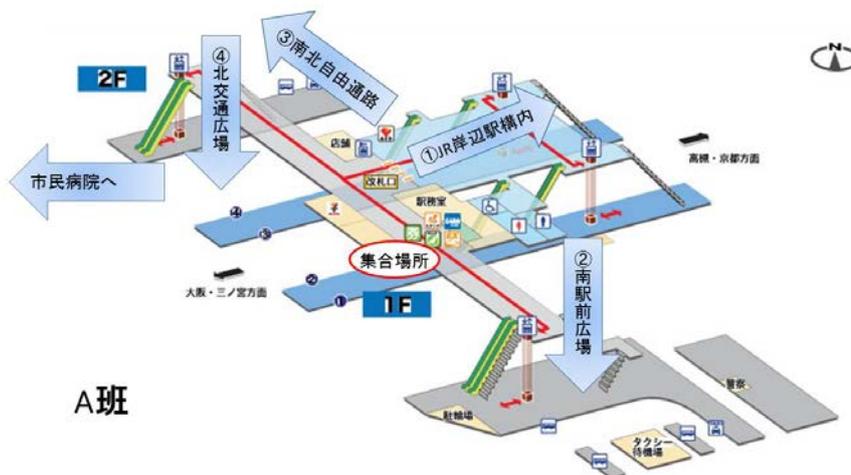
○日 時：令和元年10月31日（木） 午前10時～正午

○場 所：JR 岸辺駅構内及び駅前広場

○参加者：懇談会委員(代理出席含む) 22名
吹田市(事務局) 7名

○趣 旨：バリアフリー化整備が行われた駅舎を利用者目線で再点検し、良いところ、今後の事業で改善してほしいところ、早急に対応が必要なところを整理し、今後の事業に活かしていく。

○点検状況写真



| | よいところ | 改善してほしいところ | コメント | | |
|-------------|---|---|---|---|--|
| ① J R 岸 辺 駅 | 全 体 | <ul style="list-style-type: none"> ・良く整備できている。 ・整理整頓されている。 ・駅全体が明るい。 | | | |
| | 券 売 機 改 札 機 | <ul style="list-style-type: none"> ・券売機の音声案内で全盲者でも一人で購入できる。 ・車いす利用しやすい。 ・車いすが使える幅広改札が2カ所ある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・みどりの券売機の音声案内が必要。 | 「みどりの券売機」は、音声案内に対応していません。誘導ブロックにより誘導している「テンキー・音声案内つき券売機」をご利用ください。 | |
| | 表 示 ・ 案 内 | <ul style="list-style-type: none"> ・ESの音声はわかりやすい。 ・注意する場所が黄色で示されている(色覚障害のある人は赤が見えにくい)。 ・表示が見やすい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム階に降りて電車が来る時の音声案内を聞くまで京都線、大阪線のどちらのホームかわからない。 ・案内サインについて、4ヶ国語対応している部分(トイレ案内・きっぷ売り場)と英語対応のみの部分あり。むしろ方向情報(「大阪方面」「京都方面」等のりば案内について)を4ヶ国語対応すべきでは？ | <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム階に降りて電車が来る時の音声案内を聞くまで京都線、大阪線のどちらのホームかわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・構内触知図やEV触知図で行き先を案内しております。 ・JR西日本の案内サインでは、母国語である日本語と、国際語として最も一般的である英語、多言語で対応できるピクトグラムの表記を基本とし、文字数を抑えて見やすいサインとしております。 ・なお、4カ国語対応は「きっぷうりば、自動きっぷうりば、お手洗、出口、新幹線、案内所」の情報としています。 |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ・表示案内にUDフォントを使用してほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・JR西日本の案内サインでは、可読性(読みやすさ)、判別性(区別しやすさ)、審美性(美しさ)に定評のあるフォント「モリサワOTF 新ゴ Pro/Neue Frutiger」を採用しており、ユニバーサルデザインに配慮しています。 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ・音声案内がないので、点字案内板、トイレ、EVの位置がわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレについては音声案内をさせていただいております。構内触知図やEVにはございませんので、お困りの際は駅係員にお声掛けいただきますようお願いいたします。 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの入口とESが近接しており、音声案内がかぶっている。 ・ESの前にある腰壁が不透明でES位置が見つけにくい。 ・音声案内が小さく感じた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・駅の構造上スペースの確保が難しく、ご理解賜りますようお願いいたします。 ・EV横にある案内サインにてES位置を表示しております。 ・周辺の影響で聞こえづらく感じた可能性がございますが、適切な大きさと整備させていただいております。 | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ・点字ブロックといすの間が20cmと狭い所がある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・誘導ブロックとの離隔をとれるように移動しました。 | |
| | E V ・ 段 E S ・ 階 | <ul style="list-style-type: none"> ・EVは11人乗りスルー型でスケルトン、足元ミラー、音声案内設置など設備が充実し | <ul style="list-style-type: none"> ・階段の幅が少し狭い。 ・ESのフラット区間がない。 ・ESから上がった人とEVで上がった人との間隔が狭かった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・駅の構造上スペースの確保が難しく、ご理解賜りますようお願いいたします。 ・車いすご利用の方はエレベータをご利用いただきますようお願いいたします。 ・駅の構造上スペースの確保が難しく、ご理解賜りますようお願いいたします。 | |
| ホ ー ム | <ul style="list-style-type: none"> ・貨物線路側に柵があり、安心できる。 ・ES、階段、EV、待合が非常にわかりやすい配置となっている。 ・線路と正対しないようベンチの向きが工夫されている。 ・内方線付点字ブロックが整備されてい | <ul style="list-style-type: none"> ・乗降位置がわかる点字があると良い。 ・将来的には可動式ホーム柵を整備してもらいたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在点字を整備する計画はございません。お困りの際は駅係員にお声掛けいただきますようお願いいたします。 ・駅ホームにおける安全性向上のため検討会の中間とりまとめに基づいて乗降10万人以上の駅等を優先的に整備しているため、現在のところ岸辺駅にホーム柵を整備する計画はございません。 | | |
| ト イ レ | <ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレの設置 ・男・女・多機能トイレの案内サインが大きく、色分けされていてわかりやすい。 ・点字、音声案内がある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレ入口のドアの鍵が少し固かった。 ・多機能トイレで呼出ボタンを押した際に黄色回転灯などが点灯するとの説明であったが、一般の者が見て駅員へ通報できるように点灯時の案内板等設置があればよいと思う。 ・点字案内板へのアナウンスが欲しい。 ・点字案内板から多機能トイレへの点字ブロックがない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・自然に鍵が閉まらないように多少固さを持たせており、一般的な固さです。 ・呼出ボタンを押した際は駅事務室内にも連絡がいくようになっているため、駅員が把握可能です。 ・構内触知図でトイレ位置をご案内させていただいております。また、トイレの点字案内板に接近した際は音声でご案内させていただいております。 ・トイレに設置している点字案内板で、多機能トイレの位置を確認でき、また、音声案内でも右手後方に多機能トイレがあることを案内しております。 | | |

| | | よいところ | 改善してほしいところ | コメント |
|----------|---------------------------------|---|---|--|
| ② 南駅前広場 | 全体 | <ul style="list-style-type: none"> 整備年次が新しいので良くできている。 ベンチ、多機能トイレ、身障者乗降場の設置。 不法駐輪がない。 歩道にも二段手すりがある。 バスの乗降場とEVが近い。 段差を解消しているため移動困難者にも優しく良い。 広くて歩きやすい。 駅～通路～バス停留所と導線全てに屋根があった。 | <ul style="list-style-type: none"> 歩道上で袋がやぶれた融雪剤？があった。 店舗の箱(プラスチック製)が誘導ブロック際に置かれていた。 横断歩道前に車の停止線があると安心。 歩道の一部が劣化している。 視覚障がい者にはバス乗り場の行き先がわからない。 | <p>撤去しました。(令和元年12月)</p> <p>現地を調査しましたが、確認出来ませんでした。</p> <p>早急に対応します。</p> <p>今後、検討してまいります。</p> <p>バス停留所での点字による案内は、表示物(現標柱)の構造上標記が適いません。また、バス停留所にて放送案内を流す事も電源元やマイク設置場所等で問題があり他バス停でも対応出来ておりません。現状は視覚障がい者の方には、バス到着時に車両から音声による行先案内を放送して対応しております。白杖をお持ちでお声がけいただければ、乗務員がマイク案内することもできます。</p> |
| | 表示・案内 | <ul style="list-style-type: none"> 視覚的案内は見やすい。 点字ブロックに駅と連続性があった。 点字ブロック等のめくれ等がない。 | <ul style="list-style-type: none"> 点字ブロックの上を歩いていると木の枝が顔に当たる。 点字ブロックと屋根のある位置が異なる(雨天時濡れる)。 駅のエリアを出ると点字ブロックが途切れる。 点字ブロックが乗降の道路側から遠い所にあるので遠回りになるのではないかと(北駅前広場は道路側に配置)。 点字ブロックと床材のコントラストはロービジョンに分かりにくい。 横断歩道に最近点字を見かけるが、駅前道路部分にもつけたら更に良い。 案内板への誘導音声があればよい。 点字案内板が汚れていて触ると手が汚れるので触りたくない。 上りエスカレーターや階段の注意の図(ピクトグラム)が剥けている。 ESの上り下りの音声案内がない。 QRコードや音声案内などスマホの活用。 | <p>剪定しました。(令和2年1月)</p> <p>今後、検討してまいります。</p> <p>駅エリアの先は今後、バリアフリー計画に沿って整備してまいります。詳細を確認し、今後検討してまいります。</p> <p>今後、検討してまいります。</p> <p>他市事例を参考に、今後、検討してまいります。故障しておりましたので、修理しました。適時清掃してまいります。</p> <p>張り替える方向で進めております。</p> <p>音声案内は設置されています。関係機関と協議してまいります。</p> |
| | 身障者乗降場 | <ul style="list-style-type: none"> 身障者乗降場の設置 | <ul style="list-style-type: none"> 身障者乗降場の名称が悪い。 身障者乗降場が後部から乗降することを考えるとやや寸詰まり。歩道部分がもう少し広いとよい。 車椅子が乗降するにもかかわらず阪急バスが正着せずまわりにくいのではないかと。 身障者乗降場が車道から見るとわかりづらい。 スロープ部分でパイプ柵と上家排水パイプとの離隔が狭く感じた。 | <ul style="list-style-type: none"> 必要な方にご利用いただけるようわかりやすい名称で統一しております。広げることが可能か検討させていただきます。 バスのりばの車両停止線を越えないよう、改めて乗務員へ周知徹底を行います。今後、検討してまいります。今後、検討してまいります。 |
| | トイレ | <ul style="list-style-type: none"> 多機能トイレの天井から自然光採光している。 | <ul style="list-style-type: none"> トイレペーパーがない。(南北とも) トイレの鍵の位置が低い。 水洗の押ボタンをプッシュ式ではなくかざすものにすれば力のない人も使用しやすいと思いま | <p>週4回の清掃(点検)を行っております。子供も含め様々な方が利用できる高さに設置しております。今後、検討してまいります。</p> |
| ③ 南北自由通路 | 表示・案内 | <ul style="list-style-type: none"> 外階段の手すりがUDのものになっている。 以前の地下通路と比べて大変便利になった。 自転車利用者の押し歩きマナーが良かった。 明るい通路で歩きやすい。 通路幅が広く、通行しやすい。 自然光が入って明るい。開放感がある。 | <ul style="list-style-type: none"> 手すりを簡易腰掛型にしてもらえれば助かる。 非常口の表示が小さい。 音声案内がないので方向がわからない。 病院に行く経路がわかりづらい。 点字ブロックが真ん中にあるのは正解か。 右側、左側の通行矢印が必要ないか。 「ここにEV、ESがあります」の音声案内がない。 | <p>手すりとは簡易腰掛型の兼用は考えておりません。基準にもとづいて設置しております。</p> <p>詳細を確認し、今後、検討してまいります。</p> <p>各施設へお伝えします。どちらの方向にも行く方が、利用出来るように、配置しております。特に必要と考えておりません。ESはありますが、EVの音声案内は、今後、検討してまいります。</p> |
| | E V 階 段 E S ・ | <ul style="list-style-type: none"> EVの中が見えるところ(ガラスばり、カメラ)。 EVがゲート型で、乗った方向を転換しなくて出られるのは利便性が高い。 | <ul style="list-style-type: none"> スロープがない。停電の際、車椅子やベビーカーの人はどうやって反対側に渡るのか。 階段が二段手すりになっていない。 階段クネットの手すりは一部の障がい者団体から非常に不評。 | <p>スロープ設置の計画はございません。</p> <p>クネットは、一段となっております。メリットもあるので、今後、検討してまいります。</p> |

| | | よいところ | 改善してほしいところ | コメント |
|----------------------------|-------|--|---|--|
| ④ 北 駅 前 広 場 | 全体 | <ul style="list-style-type: none"> ・良くできている。 ・不法駐輪がない。 ・ベンチ、多機能トイレ、身障者乗降場の設置。 ・歩道幅員が広く、歩行者がゆったりと歩くことができる。 ・清潔感がある。 ・駅～通路～バス停留所と導線全てに屋根があった。 ・立体的なアクセスの良さ。 | <ul style="list-style-type: none"> ・雑草が長いところで1mくらいまで伸びている。 ・歩道との段差をもう少し小さくして欲しい。 ・近隣施設への案内板が小さく位置も疑問。階段を降りた辺りにあればよい。 ・見通しが良く広いため、自転車利用者のスピードが速い。 ・身障者乗降場の柱があって利用しにくい。 ・送迎バスが3番乗り場で降ろす。BFではないが道交法違反。 ・タクシーが身障者乗降場で乗降させていた。 ・(3番乗り場と障害者乗降場の間に)三角コーンを置いているので、阪急バスがこれをよけて3番バス停に侵入するため正着できていない。歩道に上げるなどの工夫が必要。 | <ul style="list-style-type: none"> 市管理部分については除草しました。(令和元年12月) 基準にもとづいて設置しております。 各施設へお伝えします。 関係機関と協議してまいります。 EVの利便性を考慮して設置しております。 関係機関と協議してまいります。 関係機関と協議してまいります。 関係機関と協議してまいります。 |
| | 表示・案内 | <ul style="list-style-type: none"> ・広場全体で点字ブロックがひかかれている。 ・音声案内があるので点字案内が利用しやすい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・点字案内板からES方向への点字ブロックを2枚だけでも敷いてもらえるとそちらにESがあることがわかるので検討してもらいたい。 ・「岸辺駅」という表示がない。 ・市民病院、循環器病センターを利用する場合、2階通路を利用した方が便利で導線も確保されているので、案内が必要だと思う。今の案内は方角しかわからない。 ・点字案内がエスカレーター前でよいのか。 ・1番乗り場のバス待ちの列と点字が重複。点字が屋根からずれ | <ul style="list-style-type: none"> 今後、検討してまいります。 駅案内につきましては、適所に設置しております。 各施設へお伝えします。 点字案内及び駅前広場案内板なので利用者の多い場所に設置しております。 詳細を確認し、今後検討してまいります。 |
| | トイレ | <ul style="list-style-type: none"> ・多機能トイレが設置されている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・オストメイトマークがあるのにオストメイトがない。 ・トイレの表示がマークだけなのでわかりづらい。 ・トイレの案内板が低い。 | <ul style="list-style-type: none"> 簡易型オストメイトが設置されております。 詳細を確認し、今後、検討してまいります。 子供も含め様々な方が利用できる高さに設置しております。 |
| ⑤ | | | <ul style="list-style-type: none"> ・見学会の人員が殆ど男性なこと。 | <ul style="list-style-type: none"> 個人委員12人中4人が女性となっております。 |