　 モ デ ル 重 要 事 項 説 明 書 （日中一時支援）

**メモは、事業所への注意事項です。**

**作成時は、消してください。**

|  |
| --- |
| この「重要事項説明書」は、当事業所とサービス利用契約の締結を希望される方に対して、社会福祉法第76条及び吹田市地域生活支援事業者の登録に関する要領に基づき、当事業所の概要や提供するサービスの内容、契約を締結する前に知っておいていただきたいことを事業者が説明するものです。 |

１　日中一時支援を提供する事業者について

|  |  |
| --- | --- |
| 事業者名称 | （法人格及び法人の名称を記載する） |
| 代表者氏名 | （役職名及び代表者氏名を記載する） |
| 本社所在地  （連絡先） | （法人登記簿記載の所在地）  （連絡先部署名）（電話･ﾌｧｯｸｽ番号を記載する） |
| 法人設立年月日 | （法人設立年月日を記載する） |

２　ご利用者へのサービス提供を担当する事業所について

(1)　事業の所在地等

|  |  |
| --- | --- |
| 事業所名称 | （事業所名称を記載する） |
| サービスの  主たる対象者 | 身体障がい者  知的障がい者  障がい児  精神障がい者  難病等対象者 |
| 吹田市登録  事業所番号 | 日中一時支援　　　　　　　　号（○○年○○月○○日登録） |
| 管理者 | （氏名を記載する） |
| 事業所所在地 | （事業所の所在地を記載する、  ビル等の場合には、建物名称、階数、部屋番号も記載する） |
| 連絡先  相談担当者名 | （連絡先電話・ﾌｧｯｸｽ番号・部署名・相談担当者氏名を記載する） |
| 事業所の通常の送迎の実施地域 | （運営規程記載の通常の送迎の実施地域を記載する） |
| 事業所が行う他の福祉サービ  ス等 | 短期入所　　　　　　　　 号（○○年○○月○○日指定）  放課後等デイサービス　　　号（○○年○○月○○日指定）  児童発達支援　　　　　　　号（○○年○○月○○日指定） |
| 利用定員 | （定員数を記載する） |

(2)　事業の目的および運営方針

|  |  |
| --- | --- |
| 事業の目的 | （運営規程の記載内容の要約を記載する） |
| 運営方針 | （運営規程の記載内容の要約を記載する） |

(3)　営業日及び営業時間

|  |  |
| --- | --- |
| 営業日 | （運営規程の記載内容を記載する） |
| 営業時間 | （運営規程の記載内容を記載する） |

(4)　サービス提供可能な日と時間帯

|  |  |
| --- | --- |
| サービス提供日 | （運営規程の記載内容を記載する） |
| サービス提供時間 | （運営規程の記載内容を記載する） |

３　事業所の構造・設備について

(1)　構造

|  |  |
| --- | --- |
| 構造 | （事業所の構造を記載する） |
| 敷地面積 | （敷地面積を記載する） |
| 延床面積 | （延床面積を記載する） |

(2)　設備

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 設備の種類 | 部屋数 | 備　　　　　　　　　考 |
| デイルーム | 室 |  |
| 食堂 | 室 |  |
| 静養室 | 室 |  |
| 洗面所 | 室 |  |
| 便所 | 室 |  |
| 多目的室 | 室 |  |
| ○○○室 | 室 | （必要に応じて記載する） |
| ○○○室 | 室 | （必要に応じて記載する） |
| ○○○室 | 室 | （必要に応じて記載する） |

４　職員体制等について

(1)　 各職種の職務の内容

|  |  |
| --- | --- |
| 職種 | 職　　　務　　　内　　　容 |
| 管理者 | 管理者は、職員の管理、日中一時支援の利用の申し込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、法令等において規定されている日中一時支援の実施に関し、事業所の職員に対し遵守させるため必要な指揮命令を行います。 |
| 生活支援員 | （運営規程の記載内容を記載する） |
| 介護職員 | （運営規程の記載内容を記載する） |
| 運転手 | （運営規程の記載内容を記載する） |
| 調理員 | （運営規程の記載内容を記載する） |
| 事務職員 | （運営規程の記載内容を記載する） |
| ○○○○ | （運営規程の記載内容を記載する） |

**（メモ）事業所の職員体制に応じて必要な職種を記載してください。**

(2)　職員配置

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 職種 | 員数 | 常勤 | | 非常勤 | | 常勤  換算 | 備考 |
| 専従 | 兼務 | 専従 | 兼務 |
| 管理者 |  |  |  |  |  |  |  |
| 生活支援員 |  |  |  |  |  |  |  |
| 介護職員 |  |  |  |  |  |  |  |
| 運転手 |  |  |  |  |  |  |  |
| 調理員 |  |  |  |  |  |  |  |
| 事務職員 |  |  |  |  |  |  |  |
| ○○○○ |  |  |  |  |  |  |  |

**(メモ）職員配置については基準において置くべきとされている員数を満たす範囲において、「〇人以上」と記載することも差し支えありません。**

**（メモ）職員配置については基準において置くべきとされている員数を満たす範囲において、「〇人以上」と記載することも差し支えありません。**

(3)　勤務体系

|  |  |
| --- | --- |
| 職種 | 勤　　　務　　　体　　　系 |
| 管理者 | （正規の勤務時間帯を記載する） |
| 生活支援員 | （正規の勤務時間帯を記載する） |
| 介護職員 | （正規の勤務時間帯を記載する） |
| 運転手 | （正規の勤務時間帯を記載する） |
| 調理員 | （正規の勤務時間帯を記載する） |
| 事務職員 | （正規の勤務時間帯を記載する） |
| ○○○○ | （正規の勤務時間帯を記載する） |

５　提供するサービスの内容と料金および利用者負担額について

1. 提供するサービスの内容

|  |  |
| --- | --- |
| サービスの種類 | サ　ー　ビ　ス　の　内　容 |
| 介護及び日常生活上の支援 | 利用者の状況に応じて、適切な技術をもって入浴又は清拭、食事、整容、更衣、排泄等の介護及び日常生活上の支援を行います。 |
| 健康管理 | 利用者の投薬管理や疾病予防に努めます。また、医療機関との連絡調整や協力医療機関を通じて健康保持のための適切な支援を行います。 |
| 相談援助 | 利用者及びその家族が希望する生活や利用者の心身の状況等把握して、適切な相談・助言・援助等を行います。 |
| 送迎サービス | 自主通所ができない場合、希望により送迎を行います。 |
| ○○○○ | （必要に応じて記載する） |

**（メモ）利用者との間に、提供サービスに関する疑義や誤解が生じないよう、**

**サービス内容については、できるだけ具体的に記述してください。**

(2)　サービス料金

利用料金の目安は、次表のとおりです。（※事業所所在地が吹田市の場合）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1時間ごと | 8時間を  超える場合 |
| 利用料 | 1,113円  ※10分以上40分未満の端数がある場合は556円を加算  ※40分以上の端数がある場合は1,113円を加算 | 8,904円 |
| 利用者負担額 | 112円  ※10分以上40分未満の端数がある場合は56円を加算  ※40分以上の端数がある場合は112円を加算 | 891円 |

＜提供するサービスの料金とその利用者負担額について＞

利用者負担は現在、サービス量と所得に着目した負担の仕組み（１割の定率負担と所得に応じた負担上限月額の設定）となっています。

定率負担、実費負担のそれぞれに、低所得の方に配慮した軽減策が講じられています。

　所得に応じて負担上限月額が設定され、ひと月に利用したサービス量にかかわらず、それ以上の負担は生じません。

６　その他の費用について

|  |  |
| --- | --- |
| 内　　容 | 料　　　　　　　　金 |
| 食材料費 | １日につき　　　　　　　　　円 |
| 日用品費 | 実費相当額 |
| レクリエーション費 | 実費相当額 |
| 通常の送迎の実施地域を越えて行う事業に要する交通費（事業者の自動車を使用した場合）  公共交通機関等を利用した場合は実費相当額 | 事業所から○○キロメートル未満　１回（片道）につき　　　　　円 |
| その他日中一時支援において通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させることが適当と認められるものの実費 | 実費相当額 |

**（メモ）その他費用(利用者に負担を求める額)の設定については、各事業者が個別に決定する事項ですので、該当のない項目にかかる条項は設定しないでください。**

**なお、その他費用の設定については、登録事業者において根拠となる規定の整備を行っておいてください。**

**運営規程の内容と一致させてください。**

７　利用者負担額及びその他の費用の支払い方法について

|  |  |
| --- | --- |
| 利用者負担額その他の費用の支払い方法について | 利用者負担額及びその他の費用について、サービスを利用した月の翌月○○日までに利用月分の請求書をお届けします。サービス提供の記録と内容を照合のうえ、請求月の△△日までに、下記のいずれかの方法によりお支払い下さい。  (ア)現金支払い  (イ)利用者登録口座からの自動振替  (ウ)事業者登録口座への振り込み  お支払いを確認しましたら、必ず領収書をお渡ししますので、保管をお願いします。  また、日中一時支援費について吹田市より給付を受けた場合は、受領通知をお渡ししますので、必ず保管をお願いします。 |

※　利用料、その他の費用の支払いについて、支払い能力があるにもかかわらず支払い期日から３月以上遅延し、故意に支払いの督促から14日以内にお支払がない場合には、契約を解約した上で、未払い分をお支払いただくことがあります。

８　サービスの提供にあたっての留意事項

　　支給決定内容等の確認

サービスの提供に先立って、受給者証に記載された支給量・支給内容・利用者負担上限月額を確認させていただきます。受給者証の住所、支給量などに変更があった場合は速やかに事業者にお知らせください。

９　虐待の防止について

　事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（平成23年法律第79号）」を遵守するとともに、下記の対策を講じます。

1. 虐待防止に関する責任者を選定しています。

|  |  |
| --- | --- |
| 虐待防止に関する責任者 | (職・氏名を記載する) |

1. 成年後見制度の利用を支援します。
2. 苦情解決体制を整備しています。
3. 従業者に対する虐待防止を啓発･普及するための研修を実施しています。
4. 虐待防止委員会を設置し、開催しています。

10　秘密の保持と個人情報の保護について

|  |  |
| --- | --- |
| ①利用者及びその家族に関する秘密の保持について | 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。   * + 事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。   + また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。   + 事業者は、従業者に業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。 |
| ②個人情報の保護について | ○ 事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で使用する等、他の障がい福祉サービス事業者等に、利用者の個人情報を提供しません。また利用者の家族の個人情報についても、当該利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議で使用する等、他の福祉サービス事業者等に利用者の家族の個人情報を提供しません。  ○ 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。  ○ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。(開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。) |

11　緊急時の対応方法について

①　サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め登録する連絡先にも連絡します。

　②　上記以外の緊急時において、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合に、下記の対応可能時間に連絡を受けた際は、利用者の状態に応じて、必要な対応を行います。

　　連絡先：電話番号　　　　　　　　　　　(対応可能時間 ○○：○○～○○:○○)

12　協力医療機関について

協力医療機関は、治療を必要とする場合に協力を依頼している医療機関です。ただし、優先的な診療・入院治療を保証するものではございません。

(1)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 医療機関名称 |  | | |
| 医院長名 |  | | |
| 所在地 |  | | |
| 電話番号 |  | | |
| 診療科 |  | 入院設備 |  |

(2)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 医療機関名称 |  | | |
| 医院長名 |  | | |
| 所在地 |  | | |
| 電話番号 |  | | |
| 診療科 |  | 入院設備 |  |

13　事故発生時の対応方法について

利用者に対する日中一時支援の提供により事故が発生した場合は、吹田市、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する日中一時支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

|  |  |
| --- | --- |
| 【市町村の窓口】  （利用者の居宅がある市町村の障がい福祉サービス担当部署の名称） | 所 在 地  電話番号　　　　　　　ﾌｧｯｸｽ番号  受付時間 |

本事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

　　保険会社名

　　保険名

保障の概要

14　非常災害時の対策

|  |  |
| --- | --- |
| 非常時の対応 | 別に定める消防計画により対応いたします。 |
| 平時の訓練 | 別に定める消防計画に則り、○○訓練を年○回実施します。 |
| 防災設備 | ・自動火災報知機　　有　　・誘導灯　　　　　　有  ・ガス漏れ報知器　　有　　・非常通報装置 有  ・非常用電源　　　　有　　・スプリンクラー　　有  ・室内防火栓　　　　有　　・○○○○ 有  ・カーテン等は防炎機能のある物を使用しています。  ・震災に備えての備蓄（食糧・飲料水○日分）  （その他、拡声器・携帯ラジオ・ロープ・懐中電灯等） |
| 消防計画 | 消防署への届出日 :　平成○○年○月○日  防災管理者　　　 : |
| 保険加入 | 本事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。  　　保険会社名  　　保険名  保障の概要 |

15　苦情解決の体制及び手順

(1)　提供した日中一時支援に係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。（下表に記す【事業者の窓口】のとおり）

　　　本事業所では地域にお住まいの方を第三者委員に選任し、地域住民の立場から本事業所に対するご意見などもいただいています。本事業所への苦情や意見は第三者委員に相談することもできます。

**（メモ）第三者委員が選任されている場合の例です。第三者委員の選任ができていない場合は、当該箇所は削除してください。選任については努力をお願いします。**

　第三者委員氏名・連絡先

(2)　相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。

　　　　①

登録申請時に提出された「利用者からの苦情を解決するために講ずる措置の概要」に基づき記載してください。

　　　　②

③

|  |  |
| --- | --- |
| 【事業者の窓口】  （事業者の担当部署・窓口の名称） | 所 在 地  電話番号　　　　　　　ﾌｧｯｸｽ番号  受付時間 |
| 【市町村の窓口】  （利用者の居宅がある市町村の障がい福祉サービス担当部署の名称） | 所 在 地  電話番号　　　　　　　ﾌｧｯｸｽ番号  受付時間 |
| 【公的団体の窓口】  　大阪府社会福祉協議会  運営適正化委員会  「福祉サービス苦情解決委員会」 | 所 在 地　大阪市中央区中寺1-1-54  　　　　　大阪社会福祉指導センター内  電話番号　06-6191-3130  ﾌｧｯｸｽ番号 06-6191-5660  受付時間　月～金曜日（祝日を除く）  　　　　　午前10時～午後4時 |

16　心身の状況の把握

日中一時支援の提供に当たっては、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

17　連絡調整に対する協力

　　日中一時支援事業者は、日中一時支援の利用について吹田市又は相談支援事業を行うものが行う連絡調整にできる限り協力します。

18　他の障がい福祉サービス事業者等との連携

日中一時支援の提供に当り、吹田市、他の指定障がい福祉サービス事業者等及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。

19　サービス提供の記録

1. 日中一時支援の実施ごとに、そのサービスの提供日、内容、実績時間数及び利用者負

担額等を、サービス提供の終了時に利用者の確認を受けることとします。

1. 日中一時支援の実施ごとに、サービス提供実績記録票に記録を行い、利用者の確認を

受けます。

③　これらの記録はサービス完結の日から５年間保存し、利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

（複写等にかかる費用は実費を負担いただきます。）

20　日中一時支援サービス内容の見積もりについて

契約に際して、利用者のサービス内容に応じた見積もり(契約書別紙)を作成します。

21　事業所ご利用の際にご留意いただく事項

|  |  |
| --- | --- |
| 感染症対策 | 事業所利用者がインフルエンザ等の他者に感染する疾病であることを、医師が診断した場合、医師の完治連絡が出るまで事業所利用はできません。 |
| 設備・器具の利用 | 事業所内の設備、器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損が生じた場合、賠償していただくことがあります。 |
| 貴重品の管理 | 貴重品は、利用者の責任において管理していただきます。  自己管理のできない利用者につきましては貴重品を事業所に持ち込まないようお願いします。 |
| 喫　　　　煙 | 喫煙は決められた時間に決められた場所でお願いいたします。 |
| 宗教活動・政治活動  営利活動 | 利用者の思想、信仰は自由ですが、他の利用者に対する宗教活動、政治活動及び営利活動はご遠慮ください。 |
| ○○○○ | （必要に応じて記載する） |

22　サービス提供開始可能年月日

|  |  |
| --- | --- |
| サービス提供開始が可能な年月日 | 年　　　　月　　　　日 |

23　重要事項説明の年月日

|  |  |
| --- | --- |
| この重要事項説明書の説明年月日 | 年　　　　月　　　　日 |

上記内容について、吹田市地域生活支援事業者の登録に関する要領に基づき、利用者に説明を行いました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事業者 | 所　在　地 |  |
| 法　人　名 |  |
| 代表者名 | 印 |
| 事業所名 |  |
| 説明者氏名 | 印 |

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利　用　者 | 住　所 |  |
| 氏　名 | 印 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 代　理　人 | 住　所 |  |
| 氏　名 | 印 |

**（メモ）**

**この重要事項説明書の内容説明に基づき、この後、契約を締結する場合には利用者及び事業者の双方が、事前に契約内容の確認を行った旨を文書で確認するため、利用者及び事業者(説明者)の双方が（署名）記名押印を行います。**

**サービス提供を行うに際しては、日中一時支援の給付を受ける利用者本人の意思に基づくものでなければならないことはいうまでもありません。**

**したがって、重要事項の説明を受けること及びその内容に同意し、かつサービス提供契約を締結することは、利用者本人が行うことが原則です。**

**しかしながら、本人の意思に基づくものであることが前提であるが、利用者が契約によって生じる権利義務の履行を行い得る能力（行為能力）が十分でない場合は、代理人（法定代理人・任意代理人）を選任し、これを行うことができます。**

**なお、任意代理人については、本人の意思や立場を理解しうる立場の者（たとえば同居親族や近縁の親族など）であることが望ましいものと考えます。**

**なお手指の障がいなどで、単に文字が書けないなどといった場合は、利用者氏名欄の欄外に、署名を代行した旨、署名した者の続柄、氏名を付記することで差し支えないものと考えます。**

**（例）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **利用者** | **住　所** | **大阪府○○市△△町１丁目１番１号** |
| **氏　名** | **吹　田　　太　郎　　　　　　　　印** |

**大阪府○○市△△町１丁目１番１号**

**上記署名は　吹田　花子（子） が代行しました。**

**（メモ）**

**重要事項説明書にあたっては、利用者の障がいの特性に応じ、適切に配慮されたわかりやすい説明書やパンフレット等の文書を交付して、懇切丁寧に説明をおこなってください。**

**なお、書面については、点字版・拡大文字版・録音版・ルビ版・絵文字版・ビデオテープ版・手話通訳による説明など利用者の障がいの特性に応じて複数作成してください。**