

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター わかたけ園

公表日 2026年 4月 27日

利用児童数 2026年 1月 20日

回収数 12名 (17名在籍)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1  こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100				広々としたスペースでのびのび遊べるように感じる。	
	2  職員の配置数は適切であると思いますか。	50	40	10		日によってばらつきがある。保育室が3つあるのに今年度は2クラスでやっていることは配置数が足りないのでは。	子供の人数が数なく、日々の集団の保障をするために2クラス編成でやってきました。今後も子供の人数によりクラス編成を考えていきます。
	3  園の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	66	25		9	フリー介助の職員にも変更点などわかりやすく伝えてほしい。	情報共有に努めます。
	4  生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91	9				
適切 な 支 援 の 提 供	5  こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75	25			OT,STが少なすぎる。障がいや発達についてもっと知ってほしい。(他の施設との情報共有、セミナーへの参加等) PTではこどものことを理解し無理なく遊びこめるように支援を受けていると感じる。	園内で子供理解を深めるために、学習を積み重ねていきます。
	6  園が公表している支援プログラムは、園の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67			33	リハビリが増えてほしい。	専門職と連携を取り療育に努めます。
	7  こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83	17				
	8  個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83	17				
	9  個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83	17				
	10  園の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58	17		25	担任の考え方や方針によって変わると思う。	複数の職員で活動プログラムを考えます。
保 護 者 へ	11  園を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	12  「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					
	13  日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	74	17		9	看護師がもっと健康面でのコミュニケーションをとってほしい。情報共有してほしい。 1日に違う人から何度も同じことを聞かれるのは答えるのも疲れる。	職員間で連携をとり、情報共有していきます。
	14  定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91	9			定期的に面談や懇談会があり、相談できる場面があり助かっている。 (前期) 個別支援計画の面談を、こちらが言うまで入れてもらえなかった。	年間のスケジュールで面談や懇談会の日程を設定していきます。
	15  園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100				肯定的に受け止めてもらえる。	

の 説 明 等	16	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	42		33	昨年度よりも保護者交流の機会が少なく感じた。他のクラスや曜日の違いの方と交流できるといいなと思う。クラスを超えて、もっと交流ができればと思う。保護者会活動に参加したことなかったのわからない。	保護者交流の機会を持ち広く参加できるように計画していきます。
	17	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66	9	8	17		
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75	9	8	8		相談や申し入れがあった場合適切に対応していきます。
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	58	17		25	通信を月をまたいで配布されるので、配信してほしい。	通信についてR8年度はICTを活用し、タイミングよく配信できるようにしていきます。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83			17		
非 常 時 等 の 対 応	21	園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	25	9	33	されてないように思う。	療育時間内にも訓練を設定していきます。
	22	園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75			25	単独時の対応を知りたい。	非常時の対応を含め提示していきます。
	23	園より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75	9	9	9	行われているが、午睡時間に急に避難訓練をしたことがあるので、前もって教えてほしい。	個別に配慮しながら対応していきます。
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	9	9	41		療育中にケガ等発生した際には、園から速やかに連絡をし、説明ができるようにしていきます。
満 足 度	25	子どもは安心感をもって通園していますか。	83			17		
	26	子どもは通園を楽しみにしていますか。	83	9		8		
	27	園の支援に満足していますか。	75	17		8	福祉のことについてもっと教えてほしい。	福祉制度について、年度当初に保護者の知りたいことを伺い、学習会を計画していきます。人ひとりに対して適切な時期に適切な情報を伝えていきたい。