

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表：2024年4月20日

事業所名 杉の子学園

保護者等数(児童数)66(66) 回収数 51

割合 77%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	2%			・1クラス10名までなので密集していることがなくちょうど良い。・園庭、プール、きりんホール、りすホール、遊び場がたくさんありました。・子ども、先生も含め活動できるスペースが確保されていると思います。狭すぎはしないです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	86%	6%	4%	2%	・とても頼りになりすばらしい。クラスに4人先生がいることで安心してあげていますが、1人の子に先生1名つきっきりになるクラスは、もう1人補助の先生がいるといいと思います。・先生によって差があるように思います。・PTの先生も入ってくるとなお嬉しい。・定員数に空きがあるにもかかわらず、職員体制の問題ですぐに入園できなかつたため。・杉の子の子供達にもPTのセッションを入れてほしい。杉の子は動けることが大前提になっているが、医療の進歩によりいろいろな子が生きており、子供達の障害は動けるor動けないの単純なものではないので。・適切であると思います。	・クラスの療育内容によっては応援体制を組んだりグループ保育を工夫しています。・保育を経験していても療育を初めて経験する職員や新規採用もいます。今年度も専門職の研修を全員で受け、子供たちのかかわりや、視点を学んだり、クラス会議の中で、子供たちの姿を共有したり手だてを話し合うようにしています。来年度も引き続きみんなで学びながら療育を考えていきたいと思っています。・今年度は募集をかけていたのですが、職員体制を保障できず、入園の時期が遅れてしまい申し訳ありませんでした。来年度は職員がそろろうようにしていきたいと思っています。・必要に応じてPTと連携しながらすすめています。今年度もクラスに入ってもらいアドバイスをもらいました。来年度も子供の姿を見ながら連携していきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%	2%			・絵カードなどを使って示してくれていて子どもにもわかりやすい。・ものの位置など本人がわかりやすいかどうかの場面をあまり見たことがないので。でもトイレの位置や手洗い場、ハンカチのかけてある場所、食事をとる場所のスペースなど何をやる場所かの把握等はできていると思う。	・子供の動線やわかりやすさを考えて配置を考えています。子供が集中して取り組めるように職員や場所も考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	98%				・過ごしやすく活動に取り組みやすい。・汚れを感じたことはない。・いつも先生方が子供達が帰ったあとトイレなどきれいにしてくれていてうれしかったです。・なっていると思う	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94%	2%		2%	・作成されていると思う。日々よく理解し向き合っていたり感謝しています。・子供のことをよく分かってくれていると感じる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%			12%	・ガイドラインを全て理解していないため。設定されていると思う。とても丁寧に計画を立ててもらっています。	・ガイドラインに沿いながら行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	84%	2%		12%	・言語療法の先生と年に数回のみセッションの為かかわりが増える(日常的になると)うれしいです。・行われていると思う	・専門職はクラスに入って子供のことを見ながら、クラスと一緒に支援を考えています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90%	4%		4%	・その時の興味に応じて、子供達が楽しめるよう工夫を感じる。・毎日色々な遊びを取り入れてくださり楽しそう。・工夫されていると思う	

	チェック項目	どちらともいえない			わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	92%	4%		2%	・園に他の園のお子さんが活動に来てくださったり他の園に行ったりすばらしい。・機会があった・保育園交流楽しかったようです。	・来年度も引き続き多園交流を計画しています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	82%	4%		12%	・あまり記憶していないため・説明がありました	・契約時に重要事項の説明でお話していますが、わかりやすく様式を考えていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	2%		10%	・説明がなされた	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	86%	2%		10%	・ペアレントトレーニングに参加し、とても有意義な学びになった。・学習会等を通して行われていると思います。	・今年度からペアレントプログラムを始めました。参加された方からよかったと感想をいただいています。来年度も引き続き取り組みます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	2%			・いつでも相談しやすいです。・理解ができていると思う	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96%	2%			・行われていると思う	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	96%			2%	・支援されていると思う・異学年との交流がもっとあればなお良い。	・今年度保護者会の要望もあり他クラスとの交流を持ちました。来年度も考えていきたいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%			4%	・親身にお話を聞いてくださる先生がたくさんいてくださり、支えになりました・対応されていると思う・電話で話を聞いてもらったりしました。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	2%			・交流会等を通して配慮なされていると思う。(保護者参観等も含め)いろいろ機会を設けてくださっていると思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	82%	2%		14%	・発信されているのかもしれないが、会報(?)やHPを確認していないため。日々のお便りでは活動や行事予定を良くお知らせいただいている。・発信されていると思う。	・なかなかホームページではタイムリーにお知らせできないので、保護者にお伝えすることは園だより、クラスだよりでお知らせしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	92%			6%	・注意されていると思う		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	78%	2%	2%	16%	・通知もされており説明されています。訓練も実施されていると思います。	・マニュアルを作っていて、お知らせすることがあれば園・保健のしおり、お便りでお伝えするようにしています。月に1回の避難訓練や、センター全体での防犯訓練や避難訓練も行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	2%		29%	・訓練が行われていると思います	・今後保育参加時など保護者と一緒に行う訓練も考えていきたいと思っています。

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらともいえない	いいえ			わからない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	88%	8%		2%	・すごく楽しく過ごしています。・杉の子学園に通いだし、笑顔が増えてできることもたくさん増えました。毎日楽しそうに通う子どもを見て、本当井感謝の気持ちでいっぱいです。・毎日楽しく通っていました。・とても楽しみにしています。	・子供たちが杉の子学園で安心して過ごせ、楽しい取り組みの中で「やってみたい」気持ちが育つよう今後も職員で取り組んでいきたいと思ひます。
	23	事業所の支援に満足している	92%	4%		2%	・すごく楽しく過ごしています。子供への支援が充実し、かつ親へのフォローが手厚い。・先生方のお力を借りてとても成長してきたと感じる。また親も助けられ勉強になることが多い。・母も子も杉の子学園に救われました。ありがとうございました。・専門性を持って活動されていると思ひます。自分の子供の様子もしっかりできていること、課題も教えてくれます。何より子どもがとても楽しんで毎日を送ってくれることが分かり満足しています。・杉の子に通えてよかったです。楽しく遊びながら成長できました。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

・他のお母さん方と話をする中でハンディをもった子供を預かっていただいているという申し訳なさから、先生方に意見することを遠慮してしまうという意見が多くありました。このようなアンケートなどもweb(スマホ)で打ち込めたり、文字の癖が特定されることがない工夫があればお母さん方もいろいろ意見が伝えやすいのではと思ひます。杉の子学園がよりよい場所になることを期待しています。3年間、ありがとうございました。
 ・毎日安心して通わせています。担任の先生は4人いらっしゃり、たまに補助の先生も入ってくださいますが、どの先生に対しても不満はありません。子供のことをしっかり見てくださって感謝です。

→ご意見ありがとうございます。何でもお話していただけるような関係を作っていけるよう今後も頑張っていきたいと思ひます。何か心配や、わからず不安があるときなどすぐにお話しいただき解決できることが一番だと思ひます。どうしても言いにくいことなどはセンターでも苦情解決の体制をとっていますので、園長、園長代理までご相談いただければと思ひます。