

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

公表：2023年 月 日

事業所名 杉の子学園

保護者等数(児童数)64(64) 回収数49

割合 77%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	98%	2%			・各部屋は狭く十分とは言えないと思います・園庭、きりんホール、リすホールなどで広いスペースがあり体を動かして遊べました・	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	8%	4%		・専門職の数(ST・OT)は足りていないと思います・もう少しST・OTの日数を増やしてほしい ・スタッフの専門性や療育に対する意義に大きなバラつきがある。少数ではあるが勉強不足だと感じるスタッフもいらっしゃる。・多ければ多い程ありがたい。・障害や手のかかり方に応じて、今より先生を増やした方が、よりよいのではないかと思います。専門性は適切です。	R4年度は専門職による研修や保育幼稚園室の職員研修を受け学んできました。今後も専門性を積み重ねていくと共に専門職との連携も丁寧に行っていきます。専門職の所属は地域支援センターになります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%	4%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	2%			・いつも丁寧に掃除してくれています	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	96%	2%	2%		・同じ目標を長期に設定するのではなく達成できそうな短期目標を次々に設定するべきだと思います ・毎回とても丁寧に作成頂いている。・子供のことをよく見てうちの子にあった支援を細かく考えてくださっています	1年の長期目標と半年の短期目標の二つを考えて立てています。「目標・ねがい」の部分で短期目標になっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%		2%	8%	・目標を設定するだけでなく具体的な支援内容を達成できそうな本当にできるものを設定すべきです	具体的な支援内容になるように考えていきます。同じ目標が設定されているも子供の成長で手立てが変わっているものもありますので、今後懇談の中で保護者と確認していきたいです。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	8%			・集団なので個々への支援は難しいかと思います・先生たちは子どもに真剣に向き合って支援してくださっていますが、負担が大きすぎるように思います。先生の人数が増えればよりよい環境になると思います	集団療育の中で個々の発達をねらって支援しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	2%		6%	・毎日いろんな活動や季節に合わせたイベントもあるのでうれしい ・活動プログラムを理解していない。どのことだろうか？活動には満足している。 ・いろんな取り組みがあり子供も楽しく通っています	園での日々の取り組みを活動プログラムと言います。ノートで「園より」のところに書いています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	いいえ				
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4%	14%	57%	22%	・コロナ禍でなし・3年間全くなかったのはとても残念です・コロナのため難しいと思います。この項目も臨機応変に変えていないのはおかしいです・コロナ渦などで交流はお休みだと思います・全く交流がないので活動の機会が欲しい・コロナの流行などで実施するのは難しかったと思います・コロナが落ち着いたら機会を作っていたらいいと思います・コロナの影響もあり仕方なかったことだと思いますが次年度以降は交流があればいいかなと思います・コロナ禍で仕方ないと思います。来年度はそういった交流があることを祈っています・コロナなど感染症が流行っているのではなくても仕方ないと思う。できればしてほしい。・コロナ禍なので仕方ないと思っています。	・交流の準備は年度当初にしていたのですが今年度はできませんでした。コロナも緩和と共に来年度実施を進めていきたいと思っています。	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	84%	2%	2%	10%		入所前面接時に重要事項の説明で行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	2%		10%		個人懇談で個別支援計画の説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	86%	4%	4%	6%		R4年度は全体を対象にお知らせし、希望者に行いました。来年度も取り組んでいきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	96%		2%	2%	・連絡帳で姿を伝えてくださるのが、姿が目に見えかぶように書いてくださり大変満足しています ・遊びや行事の様子は共有されるが、発達の状況や課題について日常で伝えあうことは少ない。 ・毎日ノートを書いてくれて何をしたらいいのかわかるので助かる。しかしその日に何をしたらいいのか、どうだったのかを書いてもらえるとその日にほめることができるので、お昼寝の時間などに手分けして書いてもらいたい。	午睡時間は子どもたちの休息の時間として起きているお子さんもいるので難しいところがあります。何かあるときは電話で対応をさせていただいています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	94%	4%		2%	・連絡ノートに相談できるのでありがたかったです・困った時に質問するとすぐに助言してくださいます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	73%	14%	6%	6%	・父母の会(幹部)から情報発信が今年度はすごく少ないです・コロナのため難しいと思います。この項目も臨機応変に変えていないのはおかしいです・コロナ渦で父母の会の活動による交流はお休みだと思います。	今後も支援する立場で協力していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	90%	2%	2%	4%	これに対しては園というよりは吹田市の対応が迅速ではないです。 ・「集団保育だからと言われ、相談してもなかなか個別の課題に即した対応をしていただけないことがある。集団療育の中でもっとST・OT・PTなどの専門職の方と積極的に連携しながら充実した支援につなげていただきたい	集団療育が基本ですがそれぞれのお子さんの課題を専門職と会議などで今後も連携しながら進めていきます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	いいえ			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	2%	2%		・保育参加が定期的にあるため保護者同士の関わりが十分にある・連絡帳に毎日詳しくコメントをいただけるので園での様子がよくわかります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67%	6%	2%	20%	・ホームページによる発信はほとんどないような気がします	園だより・クラスだよりでお知らせしています。ホームページの活用も考えていければと思います。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	90%			6%		
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	86%	6%		4%		マニュアルを策定し職員間で確認合っています。AEDの研修も毎年行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	84%	2%		8%	直接確認したことがないため不明	月に1回の避難訓練や、年に1回のセンターでの総合避難訓練をしています。今後園だよりでもお知らせしていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	90%	4%		2%	・親子で居場所を作っていただきました・毎日楽しく通っています・行きも帰りもニコニコで通っています・毎朝喜んで登園していくので楽しみにしていると思います・2年間楽しく通所していました。ありがとうございました・黄色のバスが見えると早く乗りたいようでバスに近付いている。	
	23 事業所の支援に満足している	88%	6%			・杉の子に通えてよかったです・満足してます・他市に比べ手厚いと思います	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。